

A BEAT

ESZKÖZHASZNÁLATI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2022.09.04-től

1. Mi a Beat?

- 1.1. Te most a Beat nevű telemetriai eszköz használatára vonatkozó szerződési feltételeket olvasod a Pro Csomag igénybevételére irányuló folyamat során!
- 1.2. Mivel úgy döntöttél, hogy a Pro Csomagot igénybe szeretnéd venni, azonban Beat eszközzel még nem rendelkezel, szükség van arra, hogy jelen szerződési feltételek szerint a Beat-et használatba vedd.
- 1.3. A Pro Csomag igénybevételéhez szükséges, hogy a Beat-tel rendelkezess, az a Pro Csomag igénybevételének technikai előfeltétele. A Beat egy olyan telemetriai eszköz, amelyet a gépjármű OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatni kell a gépjárműhöz, amely így alkalmas a gépjármű azonosítására, és használatával kapcsolatos adatok gyűjtésére, illetve továbbítására.
- 1.4. A Beat-et csak akkor rendelheted meg, ha jelen Eszközhasználati Szerződési Feltételeket elfogadtad.
- 1.5. Tájékoztatunk, hogy a Beat nem kerül a tulajdonodba, az a Szolgáltató tulajdonában marad, Te pedig azt jelen Eszközhasználati Szerződési Feltételek alapján használhatod. A Beat használatáért külön díjat nem kell fizetned, azt ingyenesen veheted igénybe. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy a Pro Csomag igénybevétele díjköteles szolgáltatás. A fizetendő díjak mértékéről a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat alatt kapod meg a tájékoztatást.
- 1.6. Figyelmesen olvasd végig ezt a dokumentumot, mert amennyiben úgy döntesz, hogy a Pro Csomagot igénybe kívánod venni, ahhoz szükség van a Beat megrendelésére, amelynek igénybevételére az alábbi rendelkezések lesznek irányadóak.
- 1.7. Kérlek, csak akkor rendeld meg a Beat-et, ha az Eszközhasználati Szerződési Feltételeket figyelmesen átolvastad, értelmezted és annak minden rendelkezését elfogadhatónak tartod. Amennyiben valamelyik feltétel nem egyértelmű, vagy a Beat-tel kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén, és igyekszünk teljeskörűen tájékoztatni téged.

2. Fogalmak

Az Eszközhasználati Szerződési Feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **ÁSZF:** a Cristo igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

- 2.2. **Casco Biztosítási Feltételek:** a Roar Casco biztosítási jogviszonyra irányadó szerződési feltételek, amelyekről a Roar Casco csatlakozási folyamat során tájékoztatunk.
- 2.3. **Cristo:** egy olyan multifunkcionális, mobileszközökön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét.
- 2.4. **Pro Csomag:** a Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások összessége, amelyek használatáért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetned. Az informatikai szolgáltatási díj a Szolgáltatót illeti meg. A Pro Csomag használatáért fizetendő díj mértékéről a Cristo alkalmazásban, a Pro Csomag igénybevétele előtt tájékoztatunk téged. A Pro Csomag igénybevételéhez Beat használata is szükséges, mert a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások működtetéséhez a Cristo a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 2.5. **Egyenleg:** a Cristo-ban nyilvántartott pénzügyi egyenleged, amelyet bankkártyás fizetés útján fel tudsz tölteni, és amelyből le tudjuk vonni a Roar Casco biztosítási díját
- 2.6. **ESZF:** jelen Eszközhasználati Szerződési Feltételek.
- 2.7. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazásban elérhető fizetős szolgáltatásokért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Global Payments Europe, s.r.o. (székhely: V Olsinach 80/626, 100 00 Prága, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 27088936, Magyarországi fióktelephelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10., MNB nyilvántartási száma: 24701736 cégjegyzékszám: 01-17-000804) működteti.
- 2.8. **Roar Casco:** a Cristo használatával igénybe vehető biztosítás, amely alapján a Felhasználó gépjármű casco biztosítási szolgáltatásokat vehet igénybe. A Roar Casco biztosítást a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44), mint biztosító társaság nyújtja. A Szolgáltató, mint szerződő és a Generali Biztosító Zrt., mint biztosító csoportos biztosítási szerződést kötöttek, amelyhez a Felhasználók biztosítottként csatlakozhatnak. A biztosítási jogviszonyra irányadó rendelkezésekről a Roar Casco-hoz történő csatlakozási folyamat során tájékoztatunk.
- 2.9. **Szolgáltató:** az a gazdasági társaság, akitől a Beat-et meg tudod rendelni. A Szolgáltató adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.
- 2.10. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és a Cristo-ban ezt követően regisztrált.

3. A Szolgáltató adatai

- 3.1. A Beat tulajdonosa és használatba adója a Szolgáltató, a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 3.2. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.
Nyilvántartó bíróság: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága
Fióktelepek: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1., 1055 Budapest, Honvéd utca 22. B. ép. 3. em. 1
Cégjegyzékszám: 12-09-009881
Adószám: 25935909-2-12
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12
- 3.3. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:
Honlap: <https://hellocristo.hu>
Telefonszám: +36 1 766 4578
E-mail cím: info@hellocristo.hu
Postacím: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.

4. A Beat használatára vonatkozó alapvető rendelkezések

- 4.1. Emlékeztetni szeretnénk rá, hogy amikor a Cristo alkalmazásban regisztráltál, már bemutattuk neked az ÁSZF-et, amelyet el kellett olvasnod és el kellett fogadnod ahhoz, hogy a Cristo alkalmazást használni tudd.
- 4.2. Az ÁSZF-ben már jeleztük neked, hogy a Cristo alkalmazásban a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások csak akkor használhatók, ha rendelkezel Beat-tel.
- 4.3. A jelen ESZF-fel is éppen amiatt találkoztál, mert úgy döntöttél, hogy a Pro Csomagot igénybe szeretnéd venni. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat egyik lépése, hogy jelen ESZF rendelkezései szerint meg kell rendelned és használatba kell vened a Beat-et.
- 4.4. Az ÁSZF-ben arra is felhívtuk a figyelmed, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére különböző, az ÁSZF-et kiegészítő, további szerződési feltételek vonatkoznak. Jelen ESZF is ilyen, kiegészítő jellegű – a Beat használatára vonatkozó – szerződési feltételeket tartalmaz.
- 4.5. Ahhoz, hogy a Pro Csomagot igénybe tudd venni, mindenképpen szükséges, hogy a Beat-et is megrendeld és jelen szerződési feltételek szerint használd. A Beat gyűjti és továbbítja ugyanis azokat az adatokat, amelyek a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások nyújtásához szükségesek.

- 4.6. Felhívjuk a figyelmedet, hogy jelen ESZF alapján a Beat-et nem vásárolod meg, a Beat nem lesz a te tulajdonod. A Beat mindvégig a Szolgáltató tulajdona marad, amelyet te jelen ESZF elfogadásával használatba veszel a Szolgáltatótól. Mivel a használat célja az, hogy a Pro Csomagot igénybe tudd venni, a Beat-et – a jelen ESZF szerinti feltételekkel – vissza kell adnod a Szolgáltatónak, ha már nem veszed igénybe a Pro Csomagot.
- 4.7. Tekintettel arra, hogy a Cristo Felhasználói csak természetes személyek lehetnek, a Beat-et is csak természetes személyek jogosultak megrendelni és használni. A Beat megrendeléséhez továbbá be kell töltened a 18. életéved. Kérünk, hogy csak akkor fogadd el jelen ESZF-et és akkor rendeld meg a Beat-et, ha a 18. életévedet betöltötted.
- 4.8. Kérünk továbbá, hogy a jelen ESZF-et csak akkor fogadd el és a Beat-et csak akkor rendeld meg, ha a Pro Csomagot is igénybe akarod venni. Ha a Pro Csomagot nem akarod igénybe venni, akkor ne rendeld meg a Beat-et, mert ezzel csak felesleges költségeket okozol mind magadnak, mind a Szolgáltatónak.
- 4.9. Amennyiben a Beat-et a jelen ESZF szerint használatba veszed, elérhetővé válnak számodra a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások. Jelenleg az alábbi szolgáltatások érhetőek el a Pro Csomagban:
- a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
 - a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
 - díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
 - az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
 - utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
 - autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
 - gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján
 - időjárás riasztás a Beat adatai által meghatározott gépjármű helyzete alapján
 - figyelmeztetés autópálya-matrica vásárlásának szükségességéről a Beat adatai által meghatározott gépjármű helyzete alapján
- 4.10. 2022. szeptember 4. előtt lehetőség volt arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják és ezáltal a Beat az azt megvásárló személy tulajdonába kerüljön. Azon Beat-ek használatára, amelyeket 2022. szeptember 4. előtt a Szolgáltatótól már megvásároltak és amelyek nem a Szolgáltató tulajdonában állnak, a jelen ESZF 1. számú függelékében foglaltak irányadóak.

5. Az eszközhasználati jogviszony létrejötte és a Beat rendelkezésre bocsátása

- 5.1. A Beat-et a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat során tudod megrendelni, azt követően, hogy a Pro Csomag díjának fizetési gyakoriságát (havi, vagy éves díj) kiválasztottad.

- 5.2. A Beat megrendelése előtt el kell olvasnod jelen ESZF-et és a Beat használatához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben az ESZF minden rendelkezése érthető és elfogadható számodra, abban az esetben el kell fogadnod a jelen ESZF-et, a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával.
- 5.3. A megrendelés következő lépéseként meg kell adnod bizonyos személyes adataidat. Amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, a Cristo alkalmazásban ezt az erre megadott helyen jelölnöd kell, majd a saját személyes adataid mellett a gépjármű tulajdonosának adatait is meg kell adnod. A Beat megrendeléséhez és használatához szükséges személyes adatok köréről, azok kezeléséről, valamint a téged megillető jogokról az ESZF-hez tartozó adatkezelési tájékoztatóban adunk részletes tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, csak akkor add meg a tulajdonos személyes adatait, ha a tulajdonos személyes adatainak átadásához szükséges, valamint a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó hozzájárulásokat a tulajdonostól beszerezted. A tulajdonostól a hozzájárulást úgy kell beszerezned, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokról a tulajdonost előre tájékoztatnod kell, a tulajdonos ezen tájékoztatás alapján tud megalapozottan dönteni arról, hogy a hozzájárulását megadja-e, vagy sem. Javasoljuk, hogy a tulajdonost úgy tájékoztasd az adatkezelési szabályokról, hogy az ESZF-hez tartozó adatkezelési tájékoztatót teljes terjedelmében bemutatód neki. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a te felelősséged az, hogy a tulajdonostól a személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulást a jogszabályoknak megfelelően szerezd. Ha a tulajdonos személyes adatait a tulajdonos hozzájárulása nélkül adod meg, és emiatt a tulajdonos a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, vagy a Szolgáltatóval szemben bármilyen hatóság bírságot szab ki, azért teljes kártérítési felelősséggel tartozol a Szolgáltató felé.
- 5.4. Szeretnénk kifejezetten felhívni a figyelmed, hogy tekintettel arra, hogy a Beat használata a Pro Csomag igénybevételéhez szükséges, és a Beat birtokában a Beat-et csatlakoztatnod kell a gépjárművedbe, a folyamat jellegéből adódóan az ESZF elfogadásával egyúttal kifejezetten hozzájárulsz ahhoz, hogy a Szolgáltató a 12.2. pont szerinti 14 napos felmondási idő előtt a szolgáltatását megkezdje. Ennek következtében nem az indokolás nélküli elállási jog illet meg téged, hanem a 12.2. pont szerinti indokolás nélküli felmondási jog, amelynek következményeit a 12.2. pontban tudod megismerni.
- 5.5. A személyes adatok megadását követően átirányítunk arra a felületre, ahol meg tudod adni nekünk, hogy mely címre küldjük meg számodra a Beat-et. Itt tudod megadni, ha esetleg a lakóhelyedtől eltérő helyre szeretnéd, hogy a Beat-et kiszállítsuk. A szállítási cím megadását követően átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol megfizetheted a Pro Csomag díját.
- 5.6. A Beat használatára vonatkozó használati szerződés akkor jön létre, amikor a Pro Csomag ÁSZF szerinti díját kifizetted, és a díj a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

A Szolgáltató késedelem nélkül, e-mail üzenetben visszaigazolja számodra az összeg jóváírását, és egyúttal az ESZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatod megérkezését.

- 5.7. A Beat-et a fizetési tranzakció jóváírásától számított 5 munkanapon belül futárszolgálat, vagy más megbízottunk igénybevétele útján megküldjük neked az általad megadott címre. A Beat futárszolgálat útján történő első kézbesítésének költségeit a Szolgáltató viseli. Amennyiben nem veszed át a Beat-et az első kézbesítés megkísérlésének alkalmával, abban az esetben az adott futárszolgálatnál tudsz érdeklődni az ismételt kézbesítés lehetőségéről. Az ismételt kézbesítés költségeit neked kell kifizetned közvetlenül a futárszolgálat részére és ebben az esetben a futárszolgálat piaci díjszabást érvényesít veled szemben. Amennyiben a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át a Beat-et, abban az esetben a Beat használatára vonatkozó használati szerződésed megszűnik.

6. A Beat üzembe helyezése és használata

- 6.1. Azt követően, hogy a Beat megérkezett az általad megadott címre, köteles vagy a Beat-et a megérkezésétől számított 14 napon belül üzembe helyezni.
- 6.2. A Beat-et úgy tudod üzembe helyezni, hogy a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal beolvasod, amivel a Beat a felhasználói profilodhoz kerül regisztrálásra. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz. A Beat kézbesítésekor küldünk neked egy használati útmutatót, amelyben részletesen tájékoztatunk arról, hogy hogyan kell üzembe helyezni, és hogyan tudod használni a Beat-et. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és a Cristo alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.
- 6.3. Amennyiben a kézhezvételtől számított 14 napon belül a Beat-et nem helyezed üzembe, abban az esetben a Beat használatára vonatkozó használati szerződésed, továbbá a Pro Csomag használatára vonatkozó jogosultságod megszűnik, és köteles leszel a Beat-et a 13. pontban foglaltaknak megfelelően visszaküldeni a Szolgáltató részére.
- 6.4. A Beat-et kizárólag rendeltetésszerűen, a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően használhatod. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Beat használatát.
- 6.5. Szeretnénk nyomatékosan felhívni a figyelmed, hogy a Beat a Szolgáltató tulajdona. A Beat-et nem adhatod el, nem adhatod zálogba, nem adhatod ajándékba, nem ruházhatod át harmadik személyre semmilyen jogcímen, valamint nem terhelheted meg semmilyen jogcímen.
- 6.6. A Beat-et nem adhatod bérbe, valamint harmadik személy használatába. A Beat-et csak a Pro Csomag igénybevételekor meghatározott gépjárműbe csatlakoztathatod.
- 6.7. Amennyiben a Beat-et nem rendeltetésszerűen használod, úgy a 8. pontban foglalt súlyos szerződésszegés következményeivel kell számolnod.

- 6.8. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a jelen ESZF időtartama alatt a Beat alkalmas a szerződésszerű használatra.
- 6.9. A Szolgáltató továbbá szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a Beat-re vonatkozóan olyan joga, amely téged a használatban korlátozna, vagy megakadályozna.
- 6.10. A Beat eszköz alapfunkciója, hogy a gépjárművedről adatokat gyűjt és adatokat továbbít a Szolgáltatónak. A Beat-et ezen adatkezelés és adattovábbítás céljából használsz. A gépjárművedről gyűjtött adatok alapvetően nem minősülnek személyes adatnak, viszont tekintettel arra, hogy azokat a Szolgáltató a személyeddel össze tudja kapcsolni és a felhasználói profilodhoz kapcsolatosan tartja nyilván, azok személyes adatnak minősülnek. A Szolgáltató által a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről egy külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatunk téged, a Beat használatára vonatkozó szerződés megkötése előtt.

7. A Beat használatának ingyenessége

- 7.1. A Beat használatáért nem kell díjat fizetned a Szolgáltató részére, a Beat-et a Szolgáltató díjmentesen biztosítja számodra. Ugyanakkor Pro Csomag használatáért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetned, amelynek megfizetésének módjáról az ÁSZF-ben tájékoztatunk téged.

8. A súlyos szerződésszegés esetei

- 8.1. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy amennyiben nem a Szolgáltató utasításának megfelelően, valamint nem rendeltetésszerűen használsz a Beat-et, azzal súlyos szerződésszegést követsz el.
- 8.2. Különösen az alábbi rendelkezések megsértése minősül súlyos szerződésszegésnek:
- a) Amennyiben nem a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárműben használsz a Beat-et, súlyos szerződésszegést követsz el.
 - b) Amennyiben a Beat-et átalakítod, megrongálsz, szétszeded, megbontod, kiveszed a benne lévő SIM kártyát, vagy nem rendeltetésszerűen használsz, súlyos szerződésszegést követsz el.
 - c) Amennyiben magadról, vagy a gépjárművedről valótlan adatot szolgáltatasz, vagy a Beat adatszolgáltatását bárhogyan manipulálsz, vagy a Beat adatgyűjtési és adatszolgáltatási funkciót megteveszted továbbá amennyiben a tulajdonos 5.3. pont szerinti hozzájárulásait nem szerzed be, súlyos szerződésszegést követsz el.
- 8.3. Amennyiben súlyos szerződésszegést követsz el, számolnod kell annak következményeivel. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül azonnali hatállyal felmondani a jelen ESZF alapján létrejött használati jogviszonyod. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy a Beat használatára vonatkozó jogviszony megszűnése egyúttal a Pro Csomagod megszűnését is jelenti.

- 8.4. A súlyos szerződésszegés elkövetésének további következménye, hogy kötbérfizetési kötelezettség keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbért a Szolgáltató attól függetlenül érvényesítheti, hogy a szerződésszegésből származott-e kára, vagy sem. Súlyos szerződésszegés esetén kötbérként 50.000,Ft-ot szükséges fizetned a Szolgáltató részére. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a kötbéren felüli kárát is érvényesítheti veled szemben.
- 8.5. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy a súlyos szerződésszegés további következménye, hogy vissza kell küldened a Beat-et a Szolgáltató részére a 13. pontban foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

9. Szervíz

- 9.1. Amennyiben a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárművet autószervízbe viszed, és a gépjármű olyan javítására kerül sor, amelynek során az autószervízben lecsatlakoztatják a Beat-et, a Cristo alkalmazásban jelezni tudod, hogy a gépjármű autószervízben van.
- 9.2. Amennyiben a Cristo alkalmazásban jelzed, hogy a Beat lecsatlakoztatására amiatt került sor, hogy a gépjármű autószervízben van, és rendelkezel Roar Casco biztosítással, a Beat lecsatlakoztatásának ideje alatt a Roar Casco egyedi biztosítási jogviszonyod nem szünetel. A gépjármű javításának befejeztével haladéktalanul vissza kell csatlakoztatnod a Beat-et.

10. A Beat meghibásodása

- 10.1. Amennyiben a Beat bármilyen okból meghibásodik és emiatt nem képes a Pro Csomag igénybevételéhez, illetve amennyiben Roar Casco biztosítással rendelkezel, úgy a Roar Casco igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatásra, ezt köteles vagy bejelenteni a Szolgáltató részére 1 napon belül a 3.3. pontban meghatározott e-mail címre vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül történő üzenetküldéssel.
- 10.2. A Beat meghibásodása esetén a Szolgáltató biztosítja neked a kicserélés lehetőségét, és minden esetben egy új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.
- 10.3. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et. Az új Beat kiszállításával egyidejűleg köteles vagy a futárszolgálatnak átadni a használhatatlanná vált, régi Beat-et.
- 10.4. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárműbe a jelen ESZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy amennyiben rendelkezel Roar Casco biztosítással, úgy arra az időre, amely idő alatt a

Beat nincs csatlakoztatva a gépjárműbe, a Roar Casco egyedi biztosítási jogviszonyod szünetel.

- 10.5. Amennyiben a meghibásodott, régi Beat a Szolgáltató részére megérkezik, a kézhezvételétől számított 8 napon belül megvizsgálja, hogy mi a hiba oka, és dönt arról, hogy a Beat valóban hibás-e, illetőleg a meghibásodásért a Szolgáltató, vagy a Felhasználó felelős-e.
- 10.6. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy az új Beat-tel kapcsolatban semmilyen költség vagy díj nem terhel. Ebben az esetben a Pro Csomag informatikai szolgáltatási díját nem kell megfizetned, illetve, amennyiben rendelkezelsz Roar Casco biztosítással, a Roar Casco biztosítási jogviszonyod szünetelésének ideje alatt a Szolgáltató nem vonja le a Roar Casco biztosítási díját.
- 10.7. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért te vagy a felelős, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint a 8.4. pontban foglalt rendelkezések szerinti kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, mert a meghibásodás azért merült fel, mert a Beat-et nem rendeltetésszerűen használtad, vagy nem óvtad meg. Ebben az esetben a Pro Csomag informatikai szolgáltatási díját meg kell fizetned, amennyiben azonban rendelkezelsz Roar Casco biztosítással, úgy a Roar Casco biztosítási jogviszonyod szünetelésének idejére a Szolgáltató nem vonja le a Roar Casco biztosítási díját.
- 10.8. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató új Beat-et bocsát a rendelkezésedre, az új Beat-re változatlanul a jelen ESZF rendelkezései lesznek irányadóak, amely nem minősül új használati jogviszonynak.
- 10.9. Tájékoztatunk, hogy tekintettel arra, hogy a Beat adatszolgáltatás szükséges ahhoz, hogy a Roar Casco biztosítási szolgáltatást igénybe tudd venni és a Beat használhatatlansága esetén a Roar Casco biztosítási fedezete szünetel, a célunk az, hogy a Beat használhatatlanná válása esetén minél előbb folytatni tudd a szünetelő casco biztosításod. Erre tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti kellékszavatossági igények közül a kijavítást nem választhatod, mert a kijavítás hosszabb időbe telhet, így a Roar Casco biztosításod is hosszabb ideig szünetelhet.

11. A Beat elvesztése, eltulajdonítása

- 11.1. Amennyiben a Beat-et elveszted vagy ellopják, köteles vagy bejelenteni a Szolgáltató részére 1 napon belül a 3.3. pontban meghatározott e-mail címre vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül történő üzenetküldéssel.
- 11.2. A Beat elvesztése vagy ellopása esetén a Szolgáltató új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.

- 11.3. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat vagy más megbízott igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et.
- 11.4. Amennyiben a Beat-et elveszted, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint a 8.4. pontban foglalt rendelkezések szerinti kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé.
- 11.5. Amennyiben a Beat-et ellopták, és a Szolgáltató részére a lopás bejelentésével egyidejűleg igazolod, hogy a lopás miatt a rendőrségi feljelentést tettél, úgy az új Beat kiküldési díját a Szolgáltató viseli, és kötbérfizetési kötelezettséged nem keletkezik.
- 11.6. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a casco egyedi biztosítási jogviszonyod alapján biztosított gépjárműbe a jelen ESZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.

12. A használati jogviszony megszűnése

- 12.1. A jelen ESZF szerinti használati jogviszonyod az alábbi esetekben szűnik meg.
- 12.2. A használati jogviszony létrejöttétől számított 14 napon belül jogosult vagy a használati szerződést indokolás nélkül felmondani. Amennyiben a felmondás jogával élni kívánsz, úgy a felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat el kell küldened a Szolgáltató részére a 3.3. pontban meghatározott e-mail címre vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül történő üzenetküldés útján. Határidőben gyakorlod a felmondási jogod, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd a Szolgáltató részére a felmondási nyilatkozatodat. A használati szerződésed felmondása esetén az 5.7. pont szerinti Beat kézbesítési költségeit te viseled, azt a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni neked. Amennyiben a használati jogviszony létrejöttétől számított 14 napon belül gyakorlod a felmondás jogát, úgy a használati szerződésed megszűnik.
- 12.3. Tekintettel arra, hogy jelen ESZF alapján a Beat-et a Pro Csomag igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás érdekében használod, amennyiben a Pro Csomagod bármely okból megszűnik, abban az esetben a Beat használatára vonatkozó jogviszonyod is megszűnik. Ebben az esetben azonban a Beat használatára vonatkozó jogviszonyod megszűnésének napja a Pro Csomagod megszűnésétől számított 30. nap. A Pro Csomagod megszűnésétől számított 30 napon belül dönthetsz úgy, hogy újra igénybe veszed a Pro Csomagot, amely esetben a használati szerződésed nem szűnik meg, így a Beat-et nem kell visszaküldened és újra megrendelned, hanem a már meglévő Beat-et használni tudod a Pro Csomag igénybevétele során.
- 12.4. Amennyiben az ESZF rendelkezéseinek megfelelően a Beat-et a megérkezésétől számított 14 napon belül nem helyezed üzembe, úgy a használati szerződésed a Beat megérkezésétől számított 15. napon megszűnik.

- 12.5. Amennyiben a Beat a 10. pontban meghatározott bármely ok következtében használhatatlanná vált, illetve a Beat-et a 11. pont szerint elvesztet vagy ellopják, és a 10.4., valamint 11.6. pontokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nem csatlakoztatod az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül, úgy a használati szerződésed megszűnik.
- 12.6. Amennyiben a Beat-et a második kézbesítés megkísérlésekor nem veszed át, abban az esetben a használati szerződésed megszűnik az 5.7. pontban foglalt rendelkezések szerint.
- 12.7. Amennyiben súlyos szerződésszegést követsz el, a Szolgáltató a 8. pontban foglaltak szerint jogosult azonnali hatállyal felmondani a használati szerződésed.
- 12.8. Amennyiben a 10.7., valamint a 11.4. pontokban foglalt fizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, köteles vagy a fizetési kötelezettségednek 30 napon belül eleget tenni. Amennyiben a fizetési kötelezettségednek 30 napon belül nem teszel eleget, abban az esetben a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a használati szerződésed.

13. Az eszközhasználati szerződés megszűnése esetén a Beat visszaküldésére vonatkozó kötelezettséged

- 13.1. Szeretnénk ismételten nyomatékosan felhívni a figyelmed, hogy a Beat nem képezi a tulajdonodat, az a Szolgáltató tulajdonában áll. Jelen ESZF elfogadásával te kizárólag a Beat használatára vagy jogosult.
- 13.2. Ennek következtében, amennyiben a Beat használatára vonatkozó szerződés bármely ok következtében megszűnik, úgy köteles vagy a Beat-et visszaküldeni a Szolgáltató részére.
- 13.3. A visszaküldési folyamatot úgy tudod megindítani, hogy a Szolgáltató részére a 3.3. pontban meghatározott e-mail címére üzenetet küldesz, vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldő felületén keresztül jelzed, hogy vissza kívánod küldeni a Beat-et. A Szolgáltató az üzeneted megérkezésétől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy a Beat futárszolgálat igénybevétele útján elszállításra kerüljön az általad megadott címről a Szolgáltató részére. Ezt követően a futárszolgálat fog értesíteni téged, hogy mikor veszi át tőled a Beat-et. Az időpont módosításának lehetőségéről minden esetben az adott futárszolgálatnál tudsz tájékozódni.
- 13.4. A Beat-et a használatára vonatkozó használati szerződés megszűnésétől számított 3 munkanapon belül vagy köteles visszaküldeni.
- 13.5. Amennyiben a Beat visszaküldési folyamatát nem indítod meg használati jogviszonyod megszűnésétől számított 3 munkanapon belül, abban az esetben a 8.4. pontban

meghatározott rendelkezések szerinti kötbérfizetési kötelezettség keletkezik a Szolgáltató felé.

14. Panaszkezelés, igényérvényesítési lehetőségek

- 14.1. Amennyiben a jelen ESZF vonatkozásában bármilyen panaszod felmerülne, úgy jogosult vagy a Szolgáltató részére előterjeszteni az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

15. Vegyes rendelkezések

- 15.1. Az ESZF-ben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1. számú függelék:
A Megvásárolt Beat használatára vonatkozó rendelkezések

1. 2022. szeptember 4. előtt lehetőség volt arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják és ezáltal a Beat az azt megvásárló személy tulajdonába kerüljön. 2022. szeptember 4-től már nincs lehetőség arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják.
2. Azokat a Beat-eket, amelyeket a fentiek szerint 2022. szeptember 4. előtt a Szolgáltatótól megvásároltak, és azok nem a Szolgáltató tulajdonában állnak, a továbbiakban „Megvásárolt Beat”-nek nevezzük.
3. A Megvásárolt Beat-tel a Cristo-ban ugyanazon szolgáltatások érhetőek el, mint a Szolgáltató tulajdonában álló, a Felhasználónak használatra átadott Beat-tel. Tekintettel azonban arra, hogy a Megvásárolt Beat nem áll a Szolgáltató tulajdonában, a Megvásárolt Beat-re az ESZF bizonyos rendelkezései nem alkalmazandók, illetve egyes kérdésekben jelen függelék rendelkezései irányadóak.
4. Jelen függelékben tájékoztatunk arról, hogy a Megvásárolt Beat-et a Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez hogyan kell használni, továbbá felsoroljuk az ESZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Megvásárolt Beat használatára nem kell alkalmazni.
5. Amennyiben jelen függelék eltérően nem rendelkezik, a Megvásárolt Beat használatára az ESZF-ben foglaltak az irányadóan.
6. A Megvásárolt Beat-tel igénybe vett Pro Csomag informatikai szolgáltatási díja 0 Ft.
7. Amennyiben a Pro Csomagot Megvásárolt Beat-tel szeretnéd igénybe venni, a Pro csomag igénybevételére irányuló folyamat során a megfelelő menüpont kiválasztásával jelezheted, hogy már rendelkezel Megvásárolt Beat-tel. Ezt követően a telefonoddal be kell olvasnod a Megvásárolt Beat-en található QR kódot, amivel a Cristo a Megvásárolt Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli.
8. Amennyiben a Megvásárolt Beat-et korábban már hozzárendelték más Felhasználó profiljához, erről a Cristo-ban értesítünk téged és lehetőség van kezdeményezni a Megvásárolt Beat átvételét, vagyis a saját felhasználói profilodhoz való hozzárendelését. A Megvásárolt Beat átvételére csak abban az esetben van lehetőség, ha az átvételhez a Cristo alkalmazáson belül az a Felhasználó is hozzájárul, akinek a profiljához a Megvásárolt Beat-et korábban hozzárendelték. Kizárólag a te feladatod és felelősséged, hogy a korábbi Felhasználó átvételhez történő hozzájárulását beszerezd, a Szolgáltató nem vizsgálja azt, hogy a Megvásárolt Beat használatára ki és milyen jogcímen jogosult.
9. A QR kód beolvasását követően el kell fogadnod a Megvásárolt Beat használatára vonatkozó ESZF – ideértve jelen függeléket is – rendelkezéseit, valamint el kell olvasnod a Beat használatához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót. A személyes adatok kezelése szempontjából a Megvásárolt Beat és a használatra átvett Beat-hez kapcsolódó adatkezelés között nincs

különbség. Az ESZF elfogadását, valamint az adatkezelési tájékoztató megismerését a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával tudod kijelenti. A jelölőnégyzetek kipipálását követően a „Tovább” gombra kell kattintanod és ebben az esetben a Megvásárolt Beat-et a Szolgáltató a felhasználói profilodhoz rendeli.

10. A felhasználói profilodhoz hozzárendelt Megvásárolt Beat-et csatlakoztatnod kell a gépjárműved OBDII csatlakozójához és ezt követően a Pro Csomag szolgáltatásai elérhetővé válnak számodra.
11. A Megvásárolt Beat használatára értelemszerűen irányadóak az ESZF 1-3. pontjában foglaltak azzal, hogy az 1.5. pontban foglaltakkal ellentétben a Megvásárolt Beat nem áll a Szolgáltató tulajdonában
12. A Megvásárolt Beat használatára értelemszerűen irányadóak az ESZF 4. pontjában foglaltak azzal, hogy a 4.6. pontban foglaltak a Megvásárolt Beat használatára nem vonatkoznak.
13. A Megvásárolt Beat-re az ESZF 5. pontjában foglaltak nem vonatkoznak, a Megvásárolt Beat használatára vonatkozó jogviszony a jelen függelékben foglaltak szerint jön létre.
14. A Megvásárolt Beat-re az ESZF 6.4. és 6.10. alpontjában foglaltak irányadóak, az ESZF 6. pontjának egyéb alpontjait azonban a Megvásárolt Beat-re nem kell alkalmazni.
15. Az ESZF 7. pontjában foglaltak a Megvásárolt Beat-re irányadóak azzal, hogy a Megvásárolt Beat-tel igénybe vett Pro Csomag informatikai szolgáltatási díja 0 Ft.
16. Az ESZF 8. pontjában foglaltak a Megvásárolt Beat-re is irányadóak azzal, hogy a 8.5. alpontban foglaltakkal ellentétben a Megvásárolt Beat-et nem kell a Szolgáltatónak visszaküldened súlyos szerződésszegés esetén.
17. A Megvásárolt Beat-re az ESZF 9. pontjában foglaltakat alkalmazni kell.
18. Az ESZF 10. - 13. pontjában foglaltak a Megvásárolt Beat-re nem alkalmazandó rendelkezések.
19. A ESZF 14. – 15. pontjait a Megvásárolt Beat-re is alkalmazni kell.