

# A BEAT

## ESZKÖZHASZNÁLATI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2021.05.18-tól

### 1. Mi a Beat?

- 1.1. Te most a Beat nevű telemetriai eszköz használatára vonatkozó szerződési feltételeket olvasod a Roar Casco csatlakozási folyamat során!
- 1.2. Mivel úgy döntöttél, hogy a Roar Casco biztosítást igénybe szeretnéd venni, azonban Beat eszközzel még nem rendelkezel, szükség van arra, hogy jelen szerződési feltételek szerint a Beat-et használatba vedd.
- 1.3. A Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy a Beat-tel rendelkezz, az a Roar Casco szolgáltatásnak technikai előfeltétele. A Beat egy olyan telemetriai eszköz, amelyet a gépjármű OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatni kell a gépjárműhöz, amely így alkalmas a gépjármű azonosítására, és használatával kapcsolatos adatok gyűjtésére, illetve továbbítására.
- 1.4. A Beat-et csak akkor rendelheted meg, ha jelen Eszközhasználati Szerződési Feltételeket elfogadtad.
- 1.5. Tájékoztatunk, hogy amennyiben a Beat-et a Roar Casco csatlakozási folyamat során rendeled meg, a Beat nem kerül a tulajdonodba, az a Szolgáltató tulajdonában marad, Te pedig azt jelen Eszközhasználati Szerződési Feltételek alapján használhatod. Ebben az esetben a Beat használatáért külön díjat nem kell fizetned, azt ingyenesen veheted igénybe. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy a Roar Casco biztosítási díjköteles szolgáltatás, valamint a Roar Casco igénybevétele esetében a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitásért is díjat kell fizetned. A fizetendő díjak mértékéről a Roar Casco szolgáltatáshoz történő csatlakozási folyamat alatt kapod majd meg a tájékoztatást.
- 1.6. Figyelmesen olvasd végig ezt a dokumentumot, mert amennyiben úgy döntesz, hogy a Roar Casco szolgáltatását igénybe kívánod venni, ahhoz szükség van a Beat megrendelésére, amelynek igénybevételére az alábbi rendelkezések lesznek irányadóak.
- 1.7. Kérlek, csak akkor rendeld meg a Beat-et, ha az Eszközhasználati Szerződési Feltételeket figyelmesen átolvastad, értelmezted és annak minden rendelkezését elfogadhatónak tartod. Amennyiben valamelyik feltétel nem egyértelmű, vagy a Beat-tel kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén, és igyekszünk teljeskörűen tájékoztatni téged.

### 2. Fogalmak

Az Eszközhasználati Szerződési Feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **ÁSZF:** a Cristo igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

- 2.2. **Casco Biztosítási Feltételek:** a Roar Casco biztosítási jogviszonyra irányadó szerződési feltételek, amelyekről a Roar Casco csatlakozási folyamat során tájékoztattunk.
- 2.3. **Cristo:** egy olyan multifunkcionális, mobil eszközön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét.
- 2.4. **Pro Funkciók:** a Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához a Beat igénybevétele is szükséges. A Pro Funkciók működtetéséhez a Cristo a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 2.5. **Egyenleg:** a Cristo-ban nyilvántartott pénzügyi egyenleged, amelyet bankkártyás fizetés útján fel tudsz tölteni, és amelyből le tudjuk vonni az egyes díjköteles szolgáltatások díját, így a Roar Casco biztosítási díját, valamint a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás szoftver használati díját.
- 2.6. **ESZF:** jelen Eszközhasználati Szerződési Feltételek.
- 2.7. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazásban elérhető fizetős szolgáltatásokért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) működteti.
- 2.8. **Roar Casco:** a Cristo használatával igénybe vehető biztosítás, amely alapján a Felhasználó gépjármű casco biztosítási szolgáltatásokat vehet igénybe. A Roar Casco biztosítást a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44), mint biztosító társaság nyújtja. A Szolgáltató, mint szerződő és a Generali Biztosító Zrt., mint biztosító csoportos biztosítási szerződést kötöttek, amelyhez a Felhasználók biztosítottként csatlakozhatnak. A biztosítási jogviszonyra irányadó rendelkezésekről a Roar Casco-hoz történő csatlakozási folyamat során tájékoztattunk. A Roar Casco igénybevételehez kapcsolódóan kétféle díjat kell megfizetned:
- egyrésztől biztosítási díjat kell fizetned a Roar Casco igénybevételeért, amely a biztosító társaságot illeti meg,
  - másrésztől a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitásért szoftver használati díjat kell fizetned, amely a Szolgáltatót illeti meg.
- A Szolgáltató az Egyenlegedből időben elsőként a szoftver használati díjat vonja le, ezt követően pedig a biztosítási díjat.
- 2.9. **Szolgáltató:** az a gazdasági társaság, akitől a Beat-et meg tudod rendelni. A Szolgáltató adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.

- 2.10. **Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás:** a Cristo alkalmazás azon informatikai funkciói és szoftveres megoldásai, amelyek elősegítik azt, hogy a Roar Casco-t a Cristo alkalmazás használatával igénybe tudd venni.
- 2.11. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és a Cristo-ban ezt követően regisztrált.

### **3. A Szolgáltató adatai**

- 3.1. Amennyiben a Beat-et a Roar Casco csatlakozási folyamat alatt rendeled meg, a Beat tulajdonosa és használatba adója a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 3.2. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:  
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67.  
Fióktelep: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. D. lház. 1. em.  
Nyilvántartó bíróság: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 12-09-009881  
Adószám: 25935909-2-12  
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12
- 3.3. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:  
Honlap: <https://hellocristo.hu>  
Telefonszám: +36 1 766 4578  
E-mail cím: [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu)  
Postacím: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

### **4. A Beat használatára vonatkozó alapvető rendelkezések**

- 4.1. Emlékeztetni szeretnénk rá, hogy amikor a Cristo alkalmazásban regisztráltál, már bemutatuk neked az ÁSZF-et, amelyet el kellett olvasnod és el kellett fogadnod ahhoz, hogy a Cristo alkalmazást használni tudd.
- 4.2. Az ÁSZF-ben már jeleztük neked, hogy a Cristo alkalmazásban bizonyos szolgáltatások csak akkor használhatók, ha rendelkezel Beat-tel.
- 4.3. A jelen ESZF-fel is éppen amiatt találkoztál, mert úgy döntöttél, hogy a Roar Casco szolgáltatást igénybe szeretnéd venni. A Roar Casco szolgáltatás igénybevételére vonatkozó folyamat egyik lépése, hogy jelen ESZF rendelkezései szerint meg kell rendelned és használatba kell vened a Beat-et.
- 4.4. Az ÁSZF-ben arra is felhívtuk a figyelmed, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére különböző, az ÁSZF-et kiegészítő, további szerződési feltételek vonatkoznak. Jelen ESZF is ilyen, kiegészítő jellegű – a Beat használatára vonatkozó – szerződési feltételeket tartalmaz.

- 4.5. Ahhoz, hogy a Roar Casco-t igénybe tudd venni, mindenképpen szükséges, hogy a Beat-et is megrendeld és jelen szerződési feltételek szerint használd. A Beat gyűjti és továbbítja ugyanis azokat az adatokat, amelyek a Roar Casco igénybevételéhez szükségesek.
- 4.6. Mindenképpen rendelkezned kell a Beat-tel ahhoz, hogy Roar Casco-t vegyél igénybe. Ha nincs Beat-ed, Roar Casco-d sem lehet.
- 4.7. Felhívjuk a figyelmedet, hogy jelen ESZF alapján a Beat-et nem vásárolod meg, a Beat nem lesz a te tulajdonod. A Beat mindvégig a Szolgáltató tulajdona marad, amelyet te jelen ESZF elfogadásával használatba veszel a Szolgáltatótól. Mivel a használat célja az, hogy a Roar Casco-t igénybe tudd venni, a Beat-et – a jelen ESZF szerinti feltételekkel – vissza kell adnod a Szolgáltatónak, ha már nem veszed igénybe a Roar Casco szolgáltatást.
- 4.8. Tekintettel arra, hogy a Roar Casco-t csak természetes személyek vehetik igénybe, a Beat-et is csak természetes személyek jogosultak megrendelni és használni. A Beat megrendeléséhez továbbá be kell töltened a 18. életéved. Kérünk, hogy csak akkor fogadd el jelen ESZF-et és akkor rendeld meg a Beat-et, ha a 18. életévedet betöltötted.
- 4.9. Kérünk továbbá, hogy a jelen ESZF-et csak akkor fogadd el és a Beat-et csak akkor rendeld meg, ha a Roar Casco-t is igénybe akarod venni. Ha a Roar Casco-t nem akarod igénybe venni, vagy objektív okok miatt nem is lehet casco biztosításod (pl. nincs olyan gépjármű, amire biztosítást köthetnél), akkor ne rendeld meg a Beat-et, mert ezzel csak felesleges költségeket okozol mind magadnak, mind a Szolgáltatónak.
- 4.10. Amennyiben a Beat-et a jelen ESZF szerint használatba veszed, elérhetővé válnak számodra a Cristo ingyenes Pro Funkciói is. Az ingyenes Pro Funkciók használatára vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza. Az ingyenes Pro Funkciók a Beat csatlakoztatását követően automatikusan, minden további jóváhagyás, vagy elfogadás nélkül használhatók. Jelenleg az alábbi ingyenes Pro Funkciók érhetőek el a Cristo-ban:
- a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
  - a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
  - díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
  - az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
  - utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
  - autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
  - gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján

## **5. Az eszközhasználati jogviszony létrejötte és a Beat rendelkezésre bocsátása**

- 5.1. Amennyiben a Roar Casco-t igénybe kívánod venni, első lépésként a Szolgáltatótól meg kell rendelned a Beat-et.
- 5.2. A Beat megrendelésének első fázisában meg kell adnod bizonyos személyes adataidat. Amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, a Cristo alkalmazásban ezt az erre megadott helyen jelölnöd kell, majd a saját személyes adataid mellett a gépjármű tulajdonosának adatait is meg kell adnod. A Beat megrendeléséhez és használatához szükséges személyes adatok köréről, azok kezeléséről, valamint a téged megillető jogokról az ESZF-hez tartozó adatkezelési tájékoztatóban adunk részletes tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, csak akkor add meg a tulajdonos személyes adatait, ha a tulajdonos személyes adatainak átadásához szükséges, valamint a Roar Casco szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulásokat a tulajdonostól beszerezted. A tulajdonostól a hozzájárulást úgy kell beszerezned, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokról a tulajdonost előre tájékoztatnod kell, a tulajdonos ezen tájékoztatás alapján tud megalapozottan dönteni arról, hogy a hozzájárulását megadja-e, vagy sem. Javasoljuk, hogy a tulajdonost úgy tájékoztasd az adatkezelési szabályokról, hogy az ESZF-hez tartozó adatkezelési tájékoztatót teljes terjedelmében bemutatód neki. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a te felelősséged az, hogy a tulajdonostól a személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulást a jogszabályoknak megfelelően szerezd. Ha a tulajdonos személyes adatait a tulajdonos hozzájárulása nélkül adod meg, és emiatt a tulajdonos a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, vagy a Szolgáltatóval szemben bármilyen hatóság bírságot szab ki, azért teljes kártérítési felelősséggel tartozol a Szolgáltató felé.
- 5.3. A személyes adatok megadását követően a Roar Casco szolgáltatással érintett gépjármű néhány adatáról szükséges információt szolgáltatnod. A gépjármű ezen adatainak megadására azért van szükségünk, mert a Casco Biztosítási Feltételek alapján bizonyos gépjárművek ki vannak zárva a Roar Casco szolgáltatása alól, ugyanis bizonyos gépjárművekre a biztosító társaság nem nyújt fedezetet. Erre a lépésre a te érdekedben van szükség, ugyanis szeretnénk elkerülni azt a helyzetet, hogy olyan gépjármű vonatkozásában rendeled meg a Beat-et, amelyre a Roar Casco-t nem tudod megkötni. A gépjármű adatainak megadását követően felteszünk néhány további kérdést a gépjárművel kapcsolatban annak érdekében, hogy kiderítsük fennáll-e további, a Generali Biztosító Zrt. által lefektetett kizáró ok. Amennyiben a Generali Biztosító Zrt. által megadott valamely kizáró ok fennállását észleljük, értesítünk ezen tényről és ebben az esetben nem tudod folytatni a szerződéskötési folyamatot, és nem tudod megrendelni a Beat-et. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy minden esetben valós adatokat adj meg a gépjárművedről. A szerződéskötési folyamat későbbi fázisában a Beat-et csatlakoztatnod kell a gépjárművedhez, amely adatokat szolgáltat majd a gépjárműről a Szolgáltatónak, továbbá fotókat is küldened kell a gépjárműről. Így amennyiben nem valós adatokat adsz meg, az a szerződéskötés későbbi fázisában derülhet csak ki, amivel felesleges költségeket okozhatsz mind magadnak, mind a Szolgáltatónak. A valótlan vagy pontatlan adatok szolgáltatásából adódó valamennyi költségért és kárért kizárólag te felelsz.

- 5.4. Amennyiben valamely ismerősöd, rokonod vagy barátod hívott meg a Cristo alkalmazás használatára, következő lépésként megadhatod az így kapott ajánlói kódodat. Amennyiben rendelkezel ajánlói kóddal, az általunk meghatározott kedvezményben részesíthetünk. Az aktuális kedvezményről e-mail üzenetben tájékoztatunk téged, valamint azokról a Szolgáltató honlapján is tájékozódhatsz.
- 5.5. Miután megadtad a személyes adataidat, valamint a gépjárműre vonatkozó adatokat, és megbizonyosodtunk arról, hogy nem vonatkozik a gépjárműre semmilyen kizáró ok, ezt követően meg tudod rendelni a Beat-et. A Beat megrendeléséhez azonban el kell olvasnod jelen ESZF-et. Amennyiben az ESZF minden rendelkezése érthető és elfogadható számodra, abban az esetben el kell fogadnod a jelen ESZF-et.
- 5.6. Szeretnénk kifejezetten felhívni a figyelmed, hogy tekintettel arra, hogy a Beat használata a Roar Casco igénybevételéhez szükséges, és a Beat birtokában a Roar Casco csatlakozási folyamatot folytatnod kell, a folyamat jellegéből adódóan az ESZF elfogadásával egyúttal kifejezetten hozzájárulsz ahhoz, hogy a Szolgáltató a 12.2. pont szerinti 14 napos felmondási idő előtt a szolgáltatását megkezdje. Ennek következtében nem az indokolás nélküli elállási jog illet meg téged, hanem a 12.2. pont szerinti indokolás nélküli felmondási jog, amelynek következményeit a 12.2. pontban tudod megismerni.
- 5.7. Amennyiben elfogadtad jelen ESZF-et, átírányítunk arra a felületre, ahol meg tudod adni nekünk, hogy mely címre küldjük meg számodra a Beat-et. Itt tudod megadni, ha esetleg a lakóhelyedtől eltérő helyre szeretnéd, hogy a Beat-et kiszállítsuk.
- 5.8. A Beat megrendelésének véglegesítéseként a „Tovább a fizetésre” gombra kattintással átírányítunk a Fizetési Felületre, ahol 100,- Ft. összeget kell megfizetned, amely kedvezményes mértékben nyújt fedezetet a Beat első kézbesítésének díjára, valamint a kézbesítéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerülő adminisztratív költségekre. Abban az esetben, ha a Roar Casco csatlakozási folyamatot is sikeresen teljesítetted a Szolgáltató további kedvezményt biztosít a számodra azzal, hogy az általad már megfizetett 100,- Ft-ot a költségek fedezésére nem használja fel, hanem az Egyenlegeden teljes mértékben jóváírja és ez az összeg is a szoftver használati díjra, valamint a Roar Casco biztosítási díjára nyújt fedezetet.
- 5.9. A Beat használatára vonatkozó használati szerződés akkor jön létre, amikor a jelen ESZF 5.8. pontja szerinti díjat kifizetted, és a díj a Szolgáltató számláján jóváírásra került. A Szolgáltató késedelem nélkül, e-mail üzenetben visszaigazolja számodra az összeg jóváírását, és egyúttal az ESZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatod megérkezését.
- 5.10. A Beat-et a fizetési tranzakció jóváírásától számított 5 munkanapon belül futárszolgálat, vagy más megbízottunk igénybevétele útján megküldjük neked az általad megadott címre. A Beat futárszolgálat útján történő első kézbesítésének költségeit az 5.8. pont szerinti kedvezményes díj fedezi. Amennyiben nem veszed át a Beat-et az első kézbesítés megkísérlésének alkalmával, abban az esetben az adott futárszolgálatnál

tudsz érdeklődni az ismételt kézbesítés lehetőségéről. Az ismételt kézbesítés költségeit neked kell kifizetned közvetlenül a futárszolgálat részére és ebben az esetben a kézbesítés már nem az 5.8. pont szerinti kedvezményes díjon történik, hanem a futárszolgálat piaci díjszabást érvényesít veled szemben. Amennyiben a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át a Beat-et, abban az esetben a Beat használatára vonatkozó használati szerződésed megszűnik.

- 5.11. A Beat megérkezést és üzembe helyezését követően, a szerződéskötési folyamat folytatásával, és a Roar Casco-hoz történő csatlakozással pedig már a teljes funkcionalitással tudod élvezni a Beat adta lehetőségeket.

## **6. A Beat üzembe helyezése és használata**

- 6.1. Azt követően, hogy a Beat megérkezett az általad megadott címre, köteles vagy a Beat-et a megérkezésétől számított 14 napon belül üzembe helyezni, és a Roar Casco-hoz csatlakozni.
- 6.2. A Beat-et úgy tudod üzembe helyezni, hogy a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal beolvasod, amivel a Beat a felhasználói profilodhoz kerül regisztrálásra. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz. A Beat kézbesítésekor küldünk neked egy használati útmutatót, amelyben részletesen tájékoztatunk arról, hogy hogyan kell üzembe helyezni, és hogyan tudod használni a Beat-et. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és a Cristo alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.
- 6.3. Amennyiben a Beat-et a Szolgáltató utasításának megfelelően üzembe helyezted, a Roar Casco-hoz úgy tudsz csatlakozni, hogy a „Beregisztrálok az autóm” gombra kattintva folytatod a Roar Casco csatlakozási folyamatot. A csatlakozási folyamat lépéseiről az ÁSZF mellett a biztosított tájékoztató is tartalmaz információkat. A Casco Biztosítási Feltételeket és a biztosított tájékoztatót a Beat postázásával egyidejűleg elektronikus úton megküldünk a Cristo-ban regisztrált e-mail címedre. Szeretnénk nyomatékosan felhívni a figyelmed, hogy a Beat szerződésszerű üzembe helyezésével nem kerülsz automatikusan a Roar Casco szolgáltatás biztosítottjai közé, biztosítottá csak akkor válsz, ha a Roar Casco csatlakozási folyamatot sikeresen lefolytattad.
- 6.4. Amennyiben a kézhezvételtől számított 14 napon belül a Beat-et nem helyezed üzembe, és nem csatlakozol a Roar Casco-hoz, abban az esetben a Beat használatára vonatkozó használati szerződésed megszűnik, és köteles leszel a Beat-et a 13. pontban foglaltaknak megfelelően visszaküldeni a Szolgáltató részére.
- 6.5. A Beat-et kizárólag rendeltetészerűen, a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően használhatod. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Beat használatát.
- 6.6. Amennyiben a Beat-et jelen ESZF alapján használod, abban az esetben a Beat a Szolgáltató tulajdona. A Beat-et nem adhatod el, nem adhatod zálogba, nem adhatod ajándékba, nem ruházhatod át harmadik személyre semmilyen jogcímen, valamint nem terhelheted meg semmilyen jogcímen.

- 6.7. A Beat-et nem adhatod bérbe, valamint harmadik személy használatába. A Beat-et csak a Roar Casco biztosítási jogviszonyod alapján biztosított gépjárműbe csatlakoztathatod.
- 6.8. Amennyiben a Beat-et nem rendeltetésszerűen használod, úgy a 8. pontban foglalt súlyos szerződésszegés következményeivel kell számolnod.
- 6.9. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a jelen ESZF időtartama alatt a Beat alkalmas a szerződésszerű használatra.
- 6.10. A Szolgáltató továbbá szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a Beat-re vonatkozóan olyan joga, amely téged a használatban korlátozna, vagy megakadályozna.
- 6.11. A Beat eszköz alapfunkciója, hogy a gépjárművedről adatokat gyűjt és adatokat továbbít a Szolgáltatónak. A Beat-et ezen adatkezelés és adattovábbítás céljából használod. A gépjárművedről gyűjtött adatok alapvetően nem minősülnek személyes adatnak, viszont tekintettel arra, hogy azokat a Szolgáltató a személyeddel össze tudja kapcsolni és a felhasználói profilodhoz kapcsoltnak tartja nyilván, azok személyes adatnak minősülnek. A Szolgáltató által a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről egy külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatunk téged, a Beat használatára vonatkozó szerződés megkötése előtt.

## **7. A Beat használatának ingyenessége**

- 7.1. A Beat használatáért nem kell díjat fizetned a Szolgáltató részére, a Beat-et a Szolgáltató díjmentesen biztosítja számodra. Ugyanakkor, amennyiben úgy döntesz, hogy a Roar Casco-t igénybe veszed, azzal kapcsolatban kétféle díjat kell megfizetned:
  - a) egyrészt a biztosítási díjat kell fizetned a Roar Casco igénybevételeért, amely a biztosító társaságot illeti meg,
  - b) másrészt a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitásért szoftver használati díjat kell fizetned, amely a Szolgáltatót illeti meg.

A fenti díjak mértékéről és megfizetésének módjáról a Roar Casco biztosításhoz történő csatlakozási folyamat során tájékoztatunk téged.

## **8. A súlyos szerződésszegés esetei**

- 8.1. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy amennyiben nem a Szolgáltató utasításának megfelelően, valamint nem rendeltetésszerűen használod a Beat-et, azzal súlyos szerződésszegést követsz el.
- 8.2. Különösen az alábbi rendelkezések megsértése minősül súlyos szerződésszegésnek:
  - a) Amennyiben a Beat-et bármely okból lecsatlakoztatod a gépjárműved OBDII csatlakozójáról, azt köteles vagy 2 napon belül visszacsatlakoztatni. Amennyiben a Beat-et lecsatlakoztatod a gépjárműved OBDII csatlakozójáról, és nem csatlakoztatod vissza 2 napon belül, úgy súlyos szerződésszegést követsz el (kivéve a 9. pont szerinti esetben).



- b) Amennyiben nem a Roar Casco biztosítás hatálya alá tartozó gépjárműben használod a Beat-et, súlyos szerződésszegést követsz el.
  - c) Amennyiben a Beat-et átalakítod, megrongálsz, szétszeded, megbontod, kiveszed a benne lévő SIM kártyát, vagy nem rendeltetésszerűen használod, súlyos szerződésszegést követsz el.
  - d) Amennyiben magadról, vagy a gépjárművedről valótlan adatot szolgáltatasz, vagy a Beat adatszolgáltatását bárhogyan manipulálsz, vagy a Beat adatgyűjtési és adatszolgáltatási funkciót megteveszted továbbá amennyiben a tulajdonos 5.2 és 5.3. pont szerinti hozzájárulásait nem szerzed be, súlyos szerződésszegést követsz el.
- 8.3. Amennyiben súlyos szerződésszegést követsz el, számolnod kell annak következményeivel. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül azonnali hatállyal felmondani a jelen ESZF alapján létrejött használati jogviszonyod. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy a Beat használatára vonatkozó jogviszony megszűnése egyúttal a Roar Casco biztosítási jogviszonyod megszűnését is jelenti.
- 8.4. A súlyos szerződésszegés elkövetésének további következménye, hogy kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbért a Szolgáltató attól függetlenül érvényesítheti, hogy a szerződésszegésedből származott-e kára, vagy sem. Súlyos szerződésszegés esetén kötbéreként 25.000,- Ft-ot szükséges fizetned a Szolgáltató részére. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a kötbéren felüli kárát is érvényesítheti veled szemben.
- 8.5. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy a súlyos szerződésszegés további következménye, hogy vissza kell küldened a Beat-et a Szolgáltató részére a 13. pontban foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

## **9. Szervíz**

- 9.1. Amennyiben a Roar Casco biztosítás hatálya alá tartozó gépjárművet autószervízbe viszed, és a gépjármű olyan javítására kerül sor, amelynek során az autószervízben lecsatlakoztatják a Beat-et, a Cristo alkalmazásban jelezni tudod, hogy a gépjármű autószervízben van.
- 9.2. Amennyiben a Cristo alkalmazásban jelzed, hogy a Beat lecsatlakoztatására amiatt került sor, hogy a gépjármű autószervízben van, úgy a 8.2. a) pont szerinti súlyos szerződésszegést nem követed el, valamint a Beat lecsatlakoztatásának ideje alatt a Roar Casco egyedi biztosítási jogviszonyod nem szünetel. A gépjármű javításának befejeztével haladéktalanul vissza kell csatlakoztatnod a Beat-et.

## **10. A Beat meghibásodása**

- 10.1. Amennyiben a Beat bármilyen okból meghibásodik és emiatt nem képes a Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatásra, ezt köteles vagy bejelenteni

a Szolgáltató részére 1 napon belül a 3.3. pontban meghatározott e-mail címre vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül történő üzenetküldéssel.

- 10.2. A Beat meghibásodása esetén a Szolgáltató biztosítja neked a kicserélés lehetőségét, és minden esetben egy új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.
- 10.3. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et. Az új Beat kiszállításával egyidejűleg köteles vagy a futárszolgálatnak átadni a használhatatlanná vált, régi Beat-et.
- 10.4. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a Roar Casco egyedi biztosítási jogviszonyod alapján biztosított gépjárműbe a 6.2. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy arra az időre, amely idő alatt a Beat nincs csatlakoztatva a gépjárműbe, a Roar Casco egyedi biztosítási jogviszonyod szünetel.
- 10.5. Amennyiben a meghibásodott, régi Beat a Szolgáltató részére megérkezik, a kézhezvételétől számított 8 napon belül megvizsgálja, hogy mi a hiba oka, és dönt arról, hogy a Beat valóban hibás-e, illetőleg a meghibásodásért a Szolgáltató, vagy a Felhasználó felelős-e.
- 10.6. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy az új Beat-tel kapcsolatban semmilyen költség vagy díj nem terhel. Ebben az esetben a Roar Casco biztosítási jogviszonyod szünetelésének ideje alatt a Szolgáltató nem vonja le a Roar Casco biztosítási díját és a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás szoftver használati díját.
- 10.7. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért te vagy a felelős, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint a 8.4. pontban foglalt rendelkezések szerinti kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, mert a meghibásodás azért merült fel, mert a Beat-et nem rendeltetésszerűen használtad, vagy nem óvtad meg. Ebben az esetben a Roar Casco biztosítási jogviszonyod szünetelésének idejére a Szolgáltató nem vonja le a Roar Casco biztosítási díját, azonban a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás szoftver használati díjat az Egyenlegedből levonja.
- 10.8. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató új Beat-et bocsát a rendelkezésedre, az új Beat-re változatlanul a jelen ESZF rendelkezései lesznek irányadóak, amely nem minősül új használati jogviszonynak.
- 10.9. Tájékoztatunk, hogy tekintettel arra, hogy a Beat adatszolgáltatás szükséges ahhoz, hogy a Roar Casco biztosítási szolgáltatást igénybe tudd venni és a Beat használhatatlansága esetén a Roar Casco biztosítási fedezete szünetel, a célunk az, hogy a Beat használhatatlanná válása esetén minél előbb folytatni tudd a szünetelő casco biztosításod. Erre tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti kellékszavatossági igények közül a kijavítást nem választhatod, mert a

kijavítás hosszabb időbe telhet, így a Roar Casco biztosításod is hosszabb ideig szünetelhet.

## **11. A Beat elvesztése, eltulajdonítása**

- 11.1. Amennyiben a Beat-et elveszted vagy ellopják, köteles vagy bejelenteni a Szolgáltató részére 1 napon belül a 3.3. pontban meghatározott e-mail címre vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül történő üzenetküldéssel.
- 11.2. A Beat elvesztése vagy ellopása esetén a Szolgáltató új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.
- 11.3. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat vagy más megbízott igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et.
- 11.4. Amennyiben a Beat-et elveszted, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint a 8.4. pontban foglalt rendelkezések szerinti kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé.
- 11.5. Amennyiben a Beat-et ellopták, és a Szolgáltató részére a lopás bejelentésével egyidejűleg igazolod, hogy a lopás miatt a rendőrségi feljelentést tettél, úgy az új Beat kiküldési díját a Szolgáltató viseli, és kötbérfizetési kötelezettséged nem keletkezik.
- 11.6. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a casco egyedi biztosítási jogviszonyod alapján biztosított gépjárműbe a 6.2. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.

## **12. A használati jogviszony megszűnése**

- 12.1. A jelen ESZF szerinti használati jogviszonyod az alábbi esetekben szűnik meg.
- 12.2. A használati jogviszony létrejöttétől számított 14 napon belül jogosult vagy a használati szerződést indokolás nélkül felmondani. Amennyiben a felmondás jogával élni kívánsz, úgy a felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat el kell küldened a Szolgáltató részére a 3.3. pontban meghatározott e-mail címre vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül történő üzenetküldés útján. Határidőben gyakorlod a felmondási jogod, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd a Szolgáltató részére a felmondási nyilatkozatodat. A használati szerződésed felmondása esetén az 5.8. pont szerinti Beat kézbesítési költségeit te viseled, azt a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni neked. Amennyiben a használati jogviszony létrejöttétől számított 14 napon belül gyakorlod a felmondás jogát, úgy a használati szerződésed megszűnik.
- 12.3. Tekintettel arra, hogy jelen ESZF alapján a Beat-et a Roar Casco biztosítási szolgáltatáshoz szükséges adatszolgáltatás érdekében használod, amennyiben a Roar Casco biztosítási jogviszonyod bármely okból megszűnik, abban az esetben a Beat használatára vonatkozó jogviszonyod is megszűnik. Ebben az esetben azonban a Beat használatára vonatkozó jogviszonyod megszűnésének napja a Roar Casco egyedi

biztosítási jogviszonyod megszűnésétől számított 30. nap. A Roar Casco egyedi biztosítási jogviszonyod megszűnésétől számított 30 napon belül dönthetsz úgy, hogy újra csatlakozol a Roar Casco biztosítási jogviszonyhoz, amely esetben a használati szerződésed nem szűnik meg, így a Beat-et nem kell visszaküldened és újra megrendelned, hanem a már meglévő Beat-et használni tudod az új Roar Casco biztosítási jogviszonyod során.

- 12.4. Amennyiben a 6.1. pontban foglalt rendelkezéseknek megfelelően a Beat-et a megérkezésétől számított 14 napon belül nem helyezed üzembe, és nem csatlakozol a Roar Casco-hoz, úgy a használati szerződésed a Beat megérkezésétől számított 15. napon megszűnik.
- 12.5. Amennyiben a Beat a 10. pontban meghatározott bármely ok következtében használhatatlanná vált, illetve a Beat-et a 11. pont szerint elveszted vagy ellopják, és a 10.4., valamint 11.6. pontokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően nem csatlakoztatod az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül, úgy a használati szerződésed megszűnik.
- 12.6. Amennyiben a Beat-et a második kézbesítés megkísérlésekor nem veszed át, abban az esetben a használati szerződésed megszűnik az 5.10. pontban foglalt rendelkezések szerint.
- 12.7. Amennyiben súlyos szerződésszegést követsz el, a Szolgáltató a 8. pontban foglaltak szerint jogosult azonnali hatállyal felmondani a használati szerződésed.
- 12.8. Amennyiben a 10.7., valamint a 11.4. pontokban foglalt fizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, köteles vagy a fizetési kötelezettségednek 30 napon belül eleget tenni. Amennyiben a fizetési kötelezettségednek 30 napon belül nem teszel eleget, abban az esetben a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a használati szerződésed.
- 12.9. Ismételten felhívjuk a figyelmed, hogy a Beat használatára vonatkozó jogviszonyod megszűnése a Roar Casco biztosítási jogviszonyod megszűnését eredményezi.

### **13. Az eszközhasználati szerződés megszűnése esetén a Beat visszaküldésére vonatkozó kötelezettséged**

- 13.1. Szeretnénk ismételten nyomatékosan felhívni a figyelmed, hogy amennyiben a Beat-et a Roar Casco csatlakozási folyamat alatt rendeled meg, abban az esetben a Beat nem képezi a tulajdonodat, az a Szolgáltató tulajdonában áll. Jelen ESZF elfogadásával te kizárólag a Beat használatára vagy jogosult.
- 13.2. Ennek következtében, amennyiben a Beat használatára vonatkozó szerződés bármely ok következtében megszűnik, úgy köteles vagy a Beat-et visszaküldeni a Szolgáltató részére.

- 13.3. A visszaküldési folyamatot úgy tudod megindítani, hogy a Szolgáltató részére a 3.3. pontban meghatározott e-mail címére üzenetet küldesz, vagy a Cristo alkalmazás üzenetküldő felületén keresztül jelzed, hogy vissza kívánod küldeni a Beat-et. A Szolgáltató az üzeneted megérkezésétől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy a Beat futárszolgálat igénybevétele útján elszállításra kerüljön az általad megadott címről a Szolgáltató részére. Ezt követően a futárszolgálat fog értesíteni téged, hogy mikor veszi át tőled a Beat-et. Az időpont módosításának lehetőségéről minden esetben az adott futárszolgálatnál tudsz tájékozódni.
- 13.4. A Beat-et a használatára vonatkozó használati szerződés megszűnésétől számított 3 munkanapon belül vagy köteles visszaküldeni.
- 13.5. Amennyiben a Beat visszaküldési folyamatát nem indítod meg használati jogviszonyod megszűnésétől számított 3 munkanapon belül, abban az esetben a 8.4. pontban meghatározott rendelkezések szerinti kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé.

#### **14. Panaszkezelés, igényérvényesítési lehetőségek**

- 14.1. Amennyiben a jelen ESZF vonatkozásában bármilyen panaszod felmerülne, úgy jogosult vagy a Szolgáltató részére előterjeszteni az ÁSZF 13. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

#### **15. Vegyes rendelkezések**

- 15.1. Az ESZF-ben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.