

# A BEAT VÁSÁRLÁSI-, ÉS HASZNÁLATI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2021.05.18-tól

## 1. Mi a Beat?

- 1.1. Te most a Beat nevű telemetriai eszköz Cristo-n keresztül megvásárlására és használatára vonatkozó szerződési feltételeket olvasod!
- 1.2. A Beat egy olyan telemetriai eszköz, amely Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges. A Beat a gépjárműre, valamint a gépjármű használatára vonatkozó egyes adatokat gyűjti és továbbítja a Szolgáltató felé.
- 1.3. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Beat-re épülő szolgáltatásokat is használni szeretnéd és ennek érdekében a Beat-et megvásárolod, be kell tartanod a Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételekben foglaltakat. A Beat-et csak akkor rendelheted meg, ha a jelen Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételeket elfogadtad.
- 1.4. A Beat-et kizárólag abból a célból vásárolhatod meg, hogy azt a Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez használd. A Beat semmilyen más felhasználási célra nem alkalmas és semmilyen egyéb célra nem vásárolható meg.
- 1.5. Jelen Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételek szabályozzák:
  - az arra vonatkozó rendelkezéseket, hogy a Beat-et a Cristo-n keresztül hogyan tudod megvásárolni, valamint
  - a megvásárolt Beat használatára vonatkozó szabályokat.
- 1.6. Kérünk, hogy csak akkor rendeld meg a Beat-et, ha a Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételeket figyelmesen átolvastad, értelmezted és annak minden rendelkezését elfogadhatónak tartod. Amennyiben valamelyik feltétel nem egyértelmű, vagy a Beat-tel kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén, és igyekszünk teljeskörűen tájékoztatni téged.

## 2. Fogalmak

A Vásárlási és Használati Szerződési Feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **ÁSZF:** a Cristo igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.
- 2.2. **Casco Biztosítási Feltételek:** a Roar Casco biztosítási jogviszonyra irányadó szerződési feltételek, amelyekről a Roar Casco csatlakozási folyamat során tájékoztatunk.
- 2.3. **Cristo:** egy olyan multifunkcionális, mobil eszközön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét.

- 2.4. **Pro Funkciók:** a Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához a Beat igénybevétele is szükséges. A Pro Funkciók működtetéséhez a Cristo a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 2.5. **Egyenleg:** a Cristo-ban nyilvántartott pénzügyi egyenleged, amelyet bankkártyás fizetés útján fel tudsz tölteni, és amelyből le tudjuk vonni egyes díjköteles szolgáltatások díját.
- 2.6. **VHF:** jelen Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételek.
- 2.7. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazásban elérhető fizetős szolgáltatásokért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) működteti.
- 2.8. **Roar Casco:** A Cristo-ban elérhető gépjármű casco biztosítás. A Roar Casco szolgáltatásért díjat kell fizetned. A Roar Casco biztosítást a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44), mint biztosító társaság nyújtja.
- 2.9. **Szolgáltató:** az a gazdasági társaság, aki a Cristo-t üzemelteti és működteti és akitől a Beat-et meg tudod vásárolni. A Szolgáltató adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.
- 2.10. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és a Cristo-ban ezt követően regisztrált.

### **3. A Szolgáltató adatai**

- 3.1. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:  
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.  
Fióktelep: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. D. lház. 1. em.  
Nyilvántartó bíróság: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 12-09-009881  
Adószám: 25935909-2-12  
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12
- 3.2. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:  
Honlap: <https://hellocristo.hu>  
Telefonszám: +36 1 766 4578  
E-mail cím: [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu)  
Postacím: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.

### **4. A Beat használatára vonatkozó alapvető rendelkezések**

- 4.1. Emlékeztetni szeretnénk rá, hogy amikor a Cristo alkalmazásban regisztráltál, már bemutattuk neked az ÁSZF-et, amelyet el kellett olvasnod és el kellett fogadnod ahhoz, hogy a Cristo alkalmazást használni tudd.
- 4.2. Az ÁSZF-ben már jeleztük neked, hogy a Cristo alkalmazásban bizonyos szolgáltatások csak akkor használhatók, ha rendelkezel Beat-tel. A jelen VHF 5. pontjában tájékoztatunk arról, hogy jelenleg mely Cristo-ban elérhető szolgáltatások használatához van szükség a Beat-re.
- 4.3. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Beat kizárólag arra használható, hogy a Cristo 5. pont szerinti szolgáltatásait igénybe vedd. Kérjük, hogy csak akkor vásárolj meg a Beat-et, ha a Cristo valamely Beat-re épülő szolgáltatását használni szeretnéd. A Beat-et műszaki szempontból úgy alakítottuk ki, hogy az a Cristo egyes szolgáltatásainak támogatásán kívüli, egyéb felhasználási célra ne legyen alkalmas, továbbá jelen VHF elfogadásával kötelezettséget is vállalsz arra, hogy az más célra nem használod fel.
- 4.4. Az ÁSZF-ben arra is felhívtuk a figyelmed, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére különböző, az ÁSZF-et kiegészítő, további szerződési feltételek vonatkoznak. Jelen VHF is ilyen, kiegészítő jellegű – a Beat megvásárlására és használatára vonatkozó – szerződési feltételeket tartalmaz.
- 4.5. Jelen VHF tartalmazza:
  - egyrészt a Beat Cristo-n keresztül történő megvásárlására vonatkozó rendelkezéseket,
  - másrészt a megvásárolt Beat használatára vonatkozó szerződéses feltételeket.

## **5. A Beat-re épülő szolgáltatások a Cristo-ban**

- 5.1. A Cristo-ban elérhető Pro Funkciók használatához szükséges adatokat a Beat gyűjti és továbbítja a Szolgáltató felé. Jelenleg az alábbi ingyenes, valamint díjköteles Pro Funkciók használatához kell Beat-tel rendelkezned:
  - 5.1.1. A Cristo az alábbi Pro Funkciókat ingyenesen, díjfizetési kötelezettség nélkül biztosítja a Felhasználó számára:
    - a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
    - a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
    - díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
    - az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
    - utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
    - autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
    - gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján

A fenti Pro Funkciók automatikusan elérhetővé válnak a számodra, amennyiben a Beat-et a Szolgáltató utasításai szerint a gépjárműhöz csatlakoztatod.

5.1.2. Az alábbi Pro Funkciók használata esetén díjat kell fizetned:

- Roar Casco szolgáltatás

A Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez nem elegendő, hogy a Beat-et a gépjárműhöz csatlakoztatod, az kizárólag a Roar Casco szolgáltatás igénybevételére vonatkozó külön csatlakozási folyamat sikeres lefolytatása esetén vehető igénybe.

5.2. Amennyiben a Beat meghibásodik, vagy nem megfelelően működik, a Beat használatára épülő szolgáltatásokat sem tudod megfelelően igénybe venni. Amennyiben a Beat működésében a hiba olyan okból merült fel, amelyért nem a Szolgáltató a felelős, a Felhasználó maga visel minden olyan kárt és költséget, amely abból adódik, hogy a Felhasználó a Beat igénybevételére alapuló szolgáltatásokat nem tudta megfelelően használni, vagy ezen szolgáltatások hibásan működtek.

## **6. A Beat megvásárlása a Cristo-ban**

6.1. A Beat-et a Cristo alkalmazásban az alábbiak szerint vásárolhatod meg.

6.2. A Beat megvásárlását a Beat Információ elnevezésű felületen, a „Megrendelem” gombra kattintással kezdeményezheted. Ezt követően átkerülsz a Beat rendelés felületre, ahol a „Vásárlás” fülön előzetesen tájékoztatunk téged a Beat vételáráról. Amennyiben a Beat vételára számodra elfogadható, a „Megvásárolom” gombra kattintással haladhatsz tovább a vásárlási folyamatban, amelyet követően tájékoztatunk téged a Beat megvásárlására és használatára vonatkozó, jelen VHF-ről, valamint a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési tevékenységről. Amennyiben a VHF-ben foglaltak számodra elfogadhatóak és az adatkezelési tájékoztatót is megismerted, azt a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával jelentheted ki.

6.3. Amennyiben elfogadtad jelen VHF-et, valamint jelezted, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted, átirányítunk arra a felületre, ahol meg tudod adni nekünk, hogy milyen névre és mely címre küldjük meg számodra a Beat-et.

6.4. A szállítási adatok megadását követően átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol bankkártyás fizetéssel megfizetheted a Beat vételárát.

6.5. A Beat adásvételére és használatára vonatkozó szerződés akkor jön létre, amikor a Beat vételára a Szolgáltató számláján jóváírásra került. A Szolgáltató késedelem nélkül, e-mail üzenetben visszaigazolja számodra az összeg jóváírását, és egyúttal a VHF elfogadására vonatkozó nyilatkozatod megérkezését.

6.6. A Beat-et a vételár jóváírásától számított 5 munkanapon belül futárszolgálat, vagy más megbízottunk igénybevétele útján megküldjük neked az általad megadott címre. A Beat futárszolgálat útján történő első kézbesítésének költségeit a vételár fedezi. Amennyiben nem veszed át a Beat-et az első kézbesítés megkísérlésének alkalmával, abban az esetben az adott futárszolgálatnál tudsz érdeklődni az ismételt kézbesítés lehetőségéről. Az ismételt kézbesítés költségeit neked kell kifizetned közvetlenül a futárszolgálat részére. Amennyiben a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át a Beat-et, abban az esetben a Beat adásvételére vonatkozó szerződés automatikusan megszűnik.

## **7. A Beat üzembe helyezése és használata**

- 7.1. Azt követően, hogy a Beat-et átvetted, megkezdheted a Beat üzembe helyezését.
- 7.2. A Beat-et úgy tudod üzembe helyezni, hogy a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal beolvasod, amivel a Beat a felhasználói profilodhoz kerül regisztrálásra. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz. A Beat kézbesítésekor küldünk neked egy használati útmutatót, amelyben részletesen tájékoztatunk arról, hogy hogyan kell üzembe helyezni, és hogyan tudod használni a Beat-et. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és a Cristo alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.
- 7.3. Amennyiben a Beat-et a Szolgáltató utasításának megfelelően üzembe helyezted, az ingyenes Pro Funkciók elérhetővé válnak számodra.
- 7.4. Amennyiben a Roar Casco-hoz szeretnél csatlakozni, a Beat üzembe helyezését követően a Roar Casco csatlakozási folyamatot meg kell indítanod.
- 7.5. A Beat-et kizárólag rendeltetésszerűen, a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően használhatod. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Beat használatát.
- 7.6. A Beat-et a Felhasználó kizárólag saját felhasználásra vásárolhatja meg. A Beat az üzembehelyezés során a Felhasználó személyes Cristo profiljához kerül regisztrálásra, amely utólag nem változatható meg. Tilos a Beat-et harmadik személynek értékesíteni, azt ingyenesen, vagy visszerhesen átruházni, továbbá harmadik személy részére használatba adni.
- 7.7. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a megvásárlás időpontjában a Beat alkalmas a szerződészerű használatra.
- 7.8. A Szolgáltató továbbá szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a Beat-re vonatkozóan olyan joga, amely a Felhasználót a használatban korlátozza, vagy megakadályozza.
- 7.9. A Beat eszköz alapfunkciója, hogy a gépjárművedről adatokat gyűjt és adatokat továbbít a Szolgáltatónak. A Beat-et ezen adatkezelés és adattovábbítás céljából használod. A gépjárművedről gyűjtött adatok alapvetően nem minősülnek személyes adatnak, viszont tekintettel arra, hogy azokat a Szolgáltató a személyeddel össze tudja kapcsolni és a felhasználói profilodhoz kapcsoltn tartja nyilván, azok személyes adatnak minősülnek. A Szolgáltató által a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről egy külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatunk téged, a Beat megvásárlására és használatára vonatkozó szerződés megkötése előtt.
- 7.10. Amennyiben a Beat-et a Felhasználó nem rendeltetésszerűen, vagy jelen VHF rendelkezéseivel ellentétes módon használja, az a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Beat igénybevételére épülő

szolgáltatások használatát. Amennyiben a Felhasználó Roar Casco biztosítással is rendelkezik, az azonnali hatályú megszüntetés a Roar Casco biztosítási jogviszony megszűnését is jelenti. A Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha a Felhasználó:

- a Beat-et átalakítja, átprogramozza, a benne lévő SIM kártyát kiveszi és más célra használja
- önmagáról, vagy a gépjárművéről valótlan adatot szolgáltat, vagy a Beat adatszolgáltatását bárhogyan manipulálja, vagy a Beat adatgyűjtési és adatszolgáltatási funkciót megteveszti, rosszhiszemű módon befolyásolja.

## **8. Kellékszavatosság**

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése a Beat átadásakor hibásnak tekinthető, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti kellékszavatossági kötelezettséggel tartozik.
- 8.2. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül, haladéktalanul köteles közölni a hibát a Szolgáltatóval.
- 8.3. A Felhasználó a kellékszavatossági igénye alapján:
  - elsősorban a hibás Beat kijavítását vagy kicserélését igényelheti, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Beat hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet,
  - másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 8.4. A kellékszavatossági igények a teljesítéstől számított két év alatt évülnek el.

## **9. Termékszavatosság**

- 9.1. A Beat hibája esetén a Felhasználó - választása szerint – a 8. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 9.2. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás Beat kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 9.3. Jelen pont alkalmazása során a Beat akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 9.4. A Felhasználó termékszavatossági igényét a Beat gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Felhasználó e jogosultságát elveszti.
- 9.5. Termékszavatossági igényt kizárólag a Beat gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhat a Felhasználó. A Beat hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.
- 9.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 9.7. Felhívjuk a figyelmed, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

## **10. Visszavásárlás**

- 10.1. Amennyiben a Beat-et a Cristo-n keresztül már megvásároltad és az a tulajdonodba került, azonban mégis meggondolod magad és úgy döntesz, hogy a továbbiakban a Beat-et mégsem szeretnéd használni, a Szolgáltató vállalja, hogy azt legkésőbb a vásárlás időpontjától számított 24 hónapon belül visszavásárolja tőled, az alábbiak szerint.
- 10.2. A Szolgáltató csak hibátlan, a rendeltetésszerű használatnak megfelelő mértékben elhasználódott és működőképes állapotú Beat-et vásárol vissza.
- 10.3. A Szolgáltató nem köteles visszavásárolni a Beat-et, ha a Felhasználó súlyos szerződésszegést követett el.
- 10.4. Amennyiben azt szeretnéd, hogy a Szolgáltató a Beat-et vásárolja vissza tőled, azt e-mail üzenetben kell jelezned a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a kérésed 5 napon belül e-mailben visszaigazolja. A Szolgáltató visszaigazoló e-mail üzenete kézhezvételét követően a Beat-et saját költségeden kell eljuttatnod a Szolgáltató címére.
- 10.5. Amennyiben a Beat megérkezik a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató 5 napon belül megvizsgálja, hogy az hibátlan és működőképes állapotú-e. Amennyiben a Beat hibátlan és működőképes állapotú, a Szolgáltató banki átutalás útján megfizeti neked a Beat visszavásárlási árát, egyúttal e-mail üzenetben visszaigazolja neked a visszavásárlást. Amennyiben a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a Beat hibás, vagy nem működőképes, azt nem köteles visszavásárolni és a Beat-et visszaküldi neked.

- 10.6. A Beat visszavásárlási ára a Felhasználó általi vásárlás időpontjától számított:
- hat hónapon belül az eredeti vételár bruttó 100%-a
  - hat hónap és tizenkét hónap között az eredeti vételár bruttó 50%-a
  - tizenkét hónap és huszonnégy hónap között az eredeti vételár bruttó 25%-a
- 10.7. A Szolgáltató általi visszavásárlás kizárólag a fentiek szerinti visszavásárlási áron történik.
- 10.8. A Szolgáltató a 10. pont szerinti visszavásárlásra kizárólag a vásárlás időpontjától számított 24 hónapig vállal kötelezettséget. A vásárlás időpontjától számított 24 hónapot követően a Szolgáltató a Beat-et nem vásárolja vissza.
- 10.9. Felhívjuk a figyelmed, hogy a jelen pont szerinti visszavásárlás nem korlátozza a kellékszavatossági és termékszavatossági jogaid, továbbá a 11. pont szerinti, indokolás nélküli elállási jogod gyakorlását.

## **11. Elállás**

- 11.1. A Felhasználót a Beat átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a Beat megvásárlására vonatkozó szerződéstől.
- 11.2. A Felhasználó az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.
- 11.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználó a Beat-et köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni, a Szolgáltató pedig a megfizetett vételárat visszafizeti a Felhasználó részére.
- 11.4. Ha a Felhasználó a Beat adásvételére vonatkozó szerződéstől a fentiek szerint eláll, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül, banki átutalás útján visszatéríti a Felhasználó által már megfizetett vételárat. A Szolgáltató a vételárat mindaddig visszatartja, amíg a Felhasználó a Beat-et vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 11.5. Ha a Felhasználó a fentiek szerint eláll a szerződéstől, köteles a Beat-et haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a Szolgáltatónak. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Felhasználó a Beat-et a határidő lejárta előtt elküldi. A Felhasználó a Beat visszaküldésének közvetlen költségét köteles viselni. A Felhasználó a Beat jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

## **12. Panaszkezelés, igényérvényesítési lehetőségek**



Amennyiben a jelen VHF vonatkozásában bármilyen panaszod felmerülne, úgy jogosult vagy a Szolgáltató részére előterjeszteni az ÁSZF 13. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

### **13. Vegyes rendelkezések**

- 13.1. A VHF-ben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.