

# A BEAT

## VÁSÁRLÁSI-, ÉS HASZNÁLATI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2021.08.01-től

### 1. Mi a Beat?

- 1.1. Te most a Beat nevű telemetriai eszköz Cristo-n keresztüli megvásárlására, valamint üzembe helyezésére és használatára vonatkozó szerződési feltételeket olvasod!
- 1.2. A Beat egy olyan telemetriai eszköz, amely Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges. A Beat a gépjárműre, valamint a gépjármű használatára vonatkozó egyes adatokat gyűjti és továbbítja a Szolgáltató felé.
- 1.3. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Beat-re épülő szolgáltatásokat is használni szeretnéd be kell tartanod a Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételekben foglaltakat. A Beat-et csak akkor használhatod, ha a jelen Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételeket elfogadtad.
- 1.4. A Beat kizárólag a Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez használható. A Beat semmilyen más felhasználási célra nem alkalmas és semmilyen egyéb célra nem használható.
- 1.5. Jelen Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételek szabályozzák azt, hogy:
  - a Beat-et a Cristo-n keresztül hogyan tudod megvásárolni, majd üzembe helyezni és használni, valamint
  - a Cristo-n kívül megvásárolt, vagy a Szolgáltatón kívüli harmadik személytől kapott Beat-et hogyan tudod üzembe helyezni és használni.
- 1.6. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Beat-et, kizárólag a Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételekben foglaltak szerint használhatod, így amennyiben valamelyik feltétel nem egyértelmű, vagy a Beat-tel kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén, és igyekszünk teljeskörűen tájékoztatni téged.

### 2. Fogalmak

A Vásárlási és Használati Szerződési Feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **ÁSZF:** a Cristo igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.
- 2.2. **Casco Biztosítási Feltételek:** a Roar Casco biztosítási jogviszonyra irányadó szerződési feltételek, amelyekről a Roar Casco csatlakozási folyamat során tájékoztatunk.
- 2.3. **Cristo:** egy olyan multifunkcionális, mobil eszközön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét.

- 2.4. **Pro Funkciók:** a Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához a Beat igénybevétele is szükséges. A Pro Funkciók működtetéséhez a Cristo a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 2.5. **Egyenleg:** a Cristo-ban nyilvántartott pénzügyi egyenleged, amelyet bankkártyás fizetés útján fel tudsz tölteni, és amelyből le tudjuk vonni egyes díjköteles szolgáltatások díját.
- 2.6. **VHF:** jelen Vásárlási-, és Használati Szerződési Feltételek.
- 2.7. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazásban elérhető fizetős szolgáltatásokért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) működteti.
- 2.8. **Roar Casco:** A Cristo-ban elérhető gépjármű casco biztosítás. A Roar Casco szolgáltatásért díjat kell fizetned. A Roar Casco biztosítást a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44), mint biztosító társaság nyújtja.
- 2.9. **Szolgáltató:** az a gazdasági társaság, aki a Cristo-t üzemelteti és működteti és akitől a Beat-et meg tudod vásárolni. A Szolgáltató adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.
- 2.10. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és a Cristo-ban ezt követően regisztrált.

### **3. A Szolgáltató adatai**

- 3.1. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:  
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67.  
Fióktelep: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. D. lház. 1. em.  
Nyilvántartó bíróság: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 12-09-009881  
Adószám: 25935909-2-12  
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12
- 3.2. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:  
Honlap: <https://hellocristo.hu>  
Telefonszám: +36 1 766 4578  
E-mail cím: [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu)  
Postacím: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

### **4. A Beat használatára vonatkozó alapvető rendelkezések**

- 4.1. Emlékeztetni szeretnénk rá, hogy amikor a Cristo alkalmazásban regisztráltál, már bemutattuk neked az ÁSZF-et, amelyet el kellett olvasnod és el kellett fogadnod ahhoz, hogy a Cristo alkalmazást használni tudd.
- 4.2. Az ÁSZF-ben már jeleztük neked, hogy a Cristo alkalmazásban bizonyos szolgáltatások csak akkor használhatók, ha rendelkezel Beat-tel. A jelen VHF 5. pontjában tájékoztatunk arról, hogy jelenleg mely Cristo-ban elérhető szolgáltatások használatához van szükség a Beat-re.
- 4.3. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Beat kizárólag arra használható, hogy a Cristo 5. pont szerinti szolgáltatásait igénybe vedd. A Beat-et műszaki szempontból úgy alakítottuk ki, hogy az a Cristo egyes szolgáltatásainak támogatásán kívüli, egyéb felhasználási célra ne legyen alkalmas, továbbá jelen VHF elfogadásával kötelezettséget is vállalsz arra, hogy az más célra nem használod fel.
- 4.4. Az ÁSZF-ben arra is felhívtuk a figyelmed, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére különböző, az ÁSZF-et kiegészítő, további szerződési feltételek vonatkoznak. Jelen VHF is ilyen, kiegészítő jellegű – a Beat megvásárlására és használatára vonatkozó – szerződési feltételeket tartalmaz.
- 4.5. Jelen VHF tartalmazza:
  - a Beat Cristo-n keresztül történő megvásárlására, üzembe helyezésére és használatára vonatkozó rendelkezéseket,
  - a Beat üzembe helyezésére és használatára vonatkozó rendelkezéseket abban az esetben, ha a Beat-et nem a Cristo-n keresztül vásároltad meg, vagy a Beat-et a Szolgáltatón kívüli harmadik személytől kaptad

## **5. A Beat-re épülő szolgáltatások a Cristo-ban**

- 5.1. A Cristo-ban elérhető Pro Funkciók használatához szükséges adatokat a Beat gyűjti és továbbítja a Szolgáltató felé. Jelenleg az alábbi ingyenes, valamint díjköteles Pro Funkciók használatához kell Beat-tel rendelkezned:
  - 5.1.1. A Cristo az alábbi Pro Funkciókat ingyenesen, díjfizetési kötelezettség nélkül biztosítja a Felhasználó számára:
    - a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
    - a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
    - díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
    - az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
    - utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
    - autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
    - gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján

A fenti Pro Funkciók automatikusan elérhetővé válnak a számodra, amennyiben a Beat-et a Szolgáltató utasításai szerint a gépjárműhöz csatlakoztatod.

5.1.2. Az alábbi Pro Funkciók használata esetén díjat kell fizetned:

- Roar Casco szolgáltatás

A Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez nem elegendő, hogy a Beat-et a gépjárműhöz csatlakoztatod, az kizárólag a Roar Casco szolgáltatás igénybevételére vonatkozó külön csatlakozási folyamat sikeres lefolytatása esetén vehető igénybe.

5.2. Amennyiben a Beat meghibásodik, vagy nem megfelelően működik, a Beat használatára épülő szolgáltatásokat sem tudod megfelelően igénybe venni. Amennyiben a Beat működésében a hiba olyan okból merült fel, amelyért nem a Szolgáltató a felelős, a Felhasználó maga visel minden olyan kárt és költséget, amely abból adódik, hogy a Felhasználó a Beat igénybevételére alapuló szolgáltatásokat nem tudta megfelelően használni, vagy ezen szolgáltatások hibásan működtek.

## **6. A Beat megvásárlása a Cristo-ban**

6.1. A Beat-et a Cristo alkalmazásban az alábbiak szerint vásárolhatod meg.

6.2. A Beat megvásárlását a Beat Információ elnevezésű felületen, a „Megrendelem” gombra kattintással kezdeményezheted. Ezt követően átkerülsz a Beat rendelés felületre, ahol a „Vásárlás” fülön előzetesen tájékoztatunk téged a Beat vételáráról. Amennyiben a Beat vételára számodra elfogadható, a „Megvásárolom” gombra kattintással haladhatsz tovább a vásárlási folyamatban, amelyet követően tájékoztatunk téged a Beat megvásárlására és használatára vonatkozó, jelen VHF-ről, valamint a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési tevékenységről. Amennyiben a VHF-ben foglaltak számodra elfogadhatóak és az adatkezelési tájékoztatót is megismerted, azt a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával jelentheted ki.

6.3. Amennyiben elfogadtd jelen VHF-et, valamint jelezted, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted, átirányítunk arra a felületre, ahol meg tudod adni nekünk, hogy milyen névre és mely címre küldjük meg számodra a Beat-et.

6.4. A szállítási adatok megadását követően átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol bankkártyás fizetéssel megfizetheted a Beat vételárát.

6.5. A Beat adásvételére és használatára vonatkozó szerződés akkor jön létre, amikor a Beat vételára a Szolgáltató számláján jóváírásra került. A Szolgáltató késedelem nélkül, e-mail üzenetben visszaigazolja számodra az összeg jóváírását, és egyúttal a VHF elfogadására vonatkozó nyilatkozatod megérkezését.

6.6. A Beat-et a vételár jóváírásától számított 5 munkanapon belül futárszolgálat, vagy más megbízottunk igénybevétele útján megküldjük neked az általad megadott címre. A Beat futárszolgálat útján történő első kézbesítésének költségeit a vételár fedezi. Amennyiben nem veszed át a Beat-et az első kézbesítés megkísérlésének alkalmával, abban az esetben az adott futárszolgálatnál tudsz érdeklődni az ismételt kézbesítés lehetőségéről. Az

ismételt kézbesítés költségeit neked kell kifizetned közvetlenül a futárszolgálat részére. Amennyiben a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át a Beat-et, abban az esetben a Beat adásvételére vonatkozó szerződés automatikusan, a szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbomlik.

- 6.7. A megvásárolt Beat-et úgy tudod üzembe helyezni, hogy a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal beolvasod, amivel a Beat a felhasználói profilodhoz kerül regisztrálásra. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz. A Beat kézbesítésekor küldünk neked egy használati útmutatót, amelyben részletesen tájékoztatunk arról, hogy hogyan kell üzembe helyezni, és hogyan tudod használni a Beat-et. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és a Cristo alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.

## **7. A Cristo-n kívül vásárolt, vagy harmadik személytől kapott Beat használatára vonatkozó szerződés megkötése**

- 7.1. A Beat-et megvásárolhatod a Cristo alkalmazáson kívül is (pl. webáruházon keresztül, vagy a Szolgáltató szerződéses partnereinek közvetítésével). Amennyiben a Beat-et a Cristo alkalmazáson kívül vásárolod meg, az adásvételre, a vételár kifizetésére és a Beat átadására/szállítására külön szerződési feltételek irányadóak. Ezen szerződési feltételekről az adásvételi ügylet lebonyolítására szolgáló elektronikus felületen tájékozódhatsz, vagy az eladótól (illetve az eladó képviselőjében eljáró személytől) kérhetsz információkat.
- 7.2. A Beat továbbá úgy is birtokodba kerülhet, hogy azt – a Szolgáltatón kívüli – harmadik személy részre ajándékba, vagy bármilyen más jogcímen használatba adja. Ebben az esetben az adott harmadik személlyel megkötött megállapodásod irányadó arra, hogy a Beat hogyan kerül a birtokodba.
- 7.3. Felhívjuk a figyelmed, hogy bárhogyan is került a Beat a birtokodba, azt kizárólag arra tudod használni, hogy a Cristo egyes szolgáltatásait igénybe vedd, még abban az esetben is, ha a Beat-et a Cristo alkalmazáson kívül vásároltad, vagy azt harmadik személytől bármilyen jogcímen használatban kaptad.
- 7.4. Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy a Beat-et kizárólag a jelen VHF rendelkezései szerint használhatod abban az esetben is, ha a Beat-et a Cristo-n kívül vásároltad, vagy azt harmadik személytől kaptad. Erre tekintettel a Cristo-n kívül vásárolt, vagy harmadik személytől kapott Beat-et kizárólag abban az esetben tudod használni, ha rendelkezel Cristo alkalmazással, valamint jelen VHF-et a Cristo alkalmazáson belül elfogadtad, továbbá a Beat használatához kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatást is megismerted.
- 7.5. Amennyiben a Cristo-n kívül vásárolt, vagy harmadik személytől kapott Beat-et a Cristo egyes funkcióinak igénybevételéhez használni szeretnéd, elsőként telepítened kell a Cristo alkalmazást és létre kell hoznod az ÁSZF szerinti felhasználói profilt. Az alkalmazásban a „Beat információ” felületen, a „Beolvasom a QR kódot” gombra kattintást követően, a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal be kell olvasnod, amelyet követően a

Cristo-ban megnyílik számodra azon felület, ahol jelen VHF-et és a hozzá tartozó adatkezelési tájékoztatót megismerheted. Amennyiben a VHF-et elolvastad és elfogadhatónak találsz, valamint az adatkezelési tájékoztatót is megismerted, ezekről a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával nyilatkozatsz és az „Elfogadom” gombra kattintással megkötheted a Beat használatára vonatkozó – jelen VHF szerinti - szerződést a Szolgáltatóval. A jelen pont szerinti esetben a Beat használatára vonatkozó szerződés az „Elfogadom” gombra kattintással jön létre.

- 7.6. Amennyiben a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálását követően az „Elfogadom” gombra kattintasz, a Cristo a Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli, amely később már nem módosítható és nem vonható vissza. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz és a Beat használati útmutatója szerint üzembe kell helyezned. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és a Cristo alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.

## **8. A Beat használata**

- 8.1. Amennyiben a Beat-et a Szolgáltató utasításának megfelelően üzembe helyezted, az ingyenes Pro Funkciók elérhetővé válnak számodra.
- 8.2. Amennyiben a Roar Casco-hoz szeretnél csatlakozni, a Beat üzembe helyezését követően a Roar Casco csatlakozási folyamatot meg kell indítanod.
- 8.3. A Beat-et kizárólag rendeltetészerűen, a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően használhatod. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Beat használatát.
- 8.4. A Beat az üzembehelyezés során a Felhasználó személyes Cristo profiljához kerül regisztrálásra, amely utólag nem változatható meg. Ez azt is jelenti, hogy a Szolgáltató minden esetben azt a Felhasználót tekinti a Beat jogszerű használójának, akinek felhasználói profiljához a Beat regisztrálásra került. A Beat használatával kapcsolatos jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítésére a Felhasználó jogosult és köteles a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a Beat használatával kapcsolatban kizárólag a Felhasználóval kerül jogviszonyba. A Szolgáltató nem vizsgálja, hogy a Felhasználó a Beat-et esetlegesen harmadik személytől milyen körülmények között és milyen megállapodás alapján szerezte, továbbá a Szolgáltató ezen harmadik személlyel nem egyeztet és részére a Beat használatával kapcsolatos tájékoztatást nem ad. Kizárólagosan és teljes körűen a Felhasználó felelős azért, hogy a közte és a harmadik személy között a Beat használatba adásával kapcsolatos esetleges megállapodást teljesítse és a Beat-et jogszerűen regisztrálja a saját felhasználói profiljához.
- 8.5. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a megvásárlás időpontjában a Beat alkalmas a szerződésszerű használatra.
- 8.6. A Szolgáltató továbbá szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a Beat-re vonatkozóan olyan joga, amely a Felhasználót a használatban korlátozza, vagy megakadályozza. Jelen pont szerinti szavatosság nem terheli a Szolgáltatót abban az

esetben, ha a Felhasználó kötött – a Szolgáltatón kívüli - harmadik személlyel olyan megállapodást, amely őt a Beat használatában esetlegesen korlátozza, vagy akadályozza.

- 8.7. A Beat eszköz alapfunkciója, hogy a gépjárművedről adatokat gyűjt és adatokat továbbít a Szolgáltatónak. A Beat-et ezen adatkezelés és adattovábbítás céljából használod. A gépjárművedről gyűjtött adatok alapvetően nem minősülnek személyes adatnak, viszont tekintettel arra, hogy azokat a Szolgáltató a személyeddel össze tudja kapcsolni és a felhasználói profilodhoz kapcsoltnan tartja nyilván, azok személyes adatnak minősülnek. A Szolgáltató által a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről egy külön adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatunk téged, a Beat megvásárlására és használatára vonatkozó szerződés megkötése előtt.
- 8.8. Amennyiben a Beat-et a Felhasználó nem rendeltetésszerűen, vagy jelen VHF rendelkezéseivel ellentétes módon használja, az a Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Beat igénybevitelére épülő szolgáltatások használatát. Amennyiben a Felhasználó Roar Casco biztosítással is rendelkezik, az azonnali hatályú megszüntetés a Roar Casco biztosítási jogviszony megszűnését is jelenti. A Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha a Felhasználó:
- a Beat-et átalakítja, átprogramozza, a benne lévő SIM kártyát kiveszi és más célra használja
  - önmagáról, vagy a gépjárművéről valótlan adatot szolgáltat, vagy a Beat adatszolgáltatását bárhogyan manipulálja, vagy a Beat adatgyűjtési és adatszolgáltatási funkciót megteveszti, rosszhiszemű módon befolyásolja.

## **9. Kellékszavatosság**

- 9.1. Amennyiben a Beat-et a Szolgáltatótól vásároltad meg és a Szolgáltató teljesítése a Beat átadásakor hibásnak tekinthető, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti kellékszavatossági kötelezettséggel tartozik.
- 9.2. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül, haladéktalanul köteles közölni a hibát a Szolgáltatóval.
- 9.3. A Felhasználó a kellékszavatossági igénye alapján:
- elsősorban a hibás Beat kijavítását vagy kicserélését igényelheti, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Beat hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet,
  - másodsorban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő

határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

- 9.4. A kellékszavatossági igények a teljesítéstől számított két év alatt évülnek el.
- 9.5. A Felhasználó a kellékszavatossági jogait azzal a személlyel szemben gyakorolhatja, akitől a Beat-et közvetlenül megvásárolta, így amennyiben a Felhasználó a Beat-et nem a Szolgáltatótól vásárolta, a Felhasználó kellékszavatossági jogokat a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet.

## **10. Termékszavatosság**

- 10.1. Amennyiben a Beat-et a Felhasználó a Szolgáltatótól vásárolta, a Felhasználó a Beat hibája esetén - választása szerint – a 9. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát gyakorolhatja vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 10.2. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás Beat kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 10.3. Jelen pont alkalmazása során a Beat akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 10.4. A Felhasználó termékszavatossági igényét a Beat gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Felhasználó e jogosultságát elveszti.
- 10.5. Termékszavatossági igényt kizárólag a Beat gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhat a Felhasználó. A Beat hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.
- 10.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 10.7. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. A termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.



10.8. A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a Beat tulajdonjogának átruházása esetén a termékszavatossági jogokat a Beat új tulajdonosa érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.

## **11. Visszavásárlás**

11.1. Amennyiben a Beat használatát megkezdted, azonban mégis meggondolod magad és úgy döntesz, hogy a továbbiakban a Beat-et mégsem szeretnéd használni, a Szolgáltató vállalja, hogy azt legkésőbb a vásárlás időpontjától számított 12 hónapon belül visszavásárolja tőled, az alábbiak szerint.

11.2. A Szolgáltató csak hibátlan, a rendeltetésszerű használatnak megfelelő mértékben elhasználódott és működőképes állapotú Beat-et vásárol vissza.

11.3. A Szolgáltató nem köteles visszavásárolni a Beat-et, ha a Felhasználó súlyos szerződésszegést követett el.

11.4. Amennyiben azt szeretnéd, hogy a Szolgáltató a Beat-et vásárolja vissza tőled, azt e-mail üzenetben kell jelezned a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a kérésed 5 napon belül e-mailben visszaigazolja. A Szolgáltató visszaigazoló e-mail üzenete kézhezvételét követően a Beat-et saját költségeden kell eljuttatnod a Szolgáltató címére.

11.5. Amennyiben a Beat megérkezik a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató 5 napon belül megvizsgálja, hogy az hibátlan és működőképes állapotú-e. Amennyiben a Beat hibátlan és működőképes állapotú, a Szolgáltató banki átutalás útján megfizeti neked a Beat visszavásárlási árát, egyúttal e-mail üzenetben visszaigazolja neked a visszavásárlást. Amennyiben a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a Beat hibás, vagy nem működőképes, azt nem köteles visszavásárolni és a Beat-et visszaküldi neked.

11.6. A Beat visszavásárlási ára a vásárlás időpontjától számított:

- hat hónapon belül az eredeti vételár bruttó 100%-a
- hat hónap és tizenkét hónap között az eredeti vételár bruttó 50%-a

11.7. A Szolgáltató általi visszavásárlás kizárólag a fentiek szerinti visszavásárlási áron történik.

11.8. A Szolgáltató a 11. pont szerinti visszavásárlásra kizárólag a vásárlás időpontjától számított 12 hónapig vállal kötelezettséget. A vásárlás időpontjától számított 12 hónapot követően a Szolgáltató a Beat-et nem vásárolja vissza.

11.9. Felhívjuk a figyelmed, hogy a jelen pont szerinti visszavásárlás nem korlátozza a kellékszavatossági és termékszavatossági jogaid, továbbá a 12. pont szerinti, indokolás nélküli elállási jogod gyakorlását.

## **12. Elállás**

- 12.1. A Felhasználót a Beat átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a Beat 6. pont szerinti, Cristo-n keresztül történő megvásárlására vonatkozó szerződéstől. A Felhasználót a jelen pont szerinti elállási jog arra tekintettel illeti meg, hogy a Beat Cristo-n keresztül történő megvásárlása távollévők közötti ügyletnek minősül, így amennyiben a Felhasználó a Beat-et nem a Szolgáltatótól, vagy nem távollévők közötti szerződés útján vásárolja meg, a jelen pont szerinti elállási jogot a Felhasználó nem gyakorolhatja.
- 12.2. A Felhasználó az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.
- 12.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználó a Beat-et köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni, a Szolgáltató pedig a megfizetett vételárat visszafizeti a Felhasználó részére.
- 12.4. Ha a Felhasználó a Beat adásvételére vonatkozó szerződéstől a fentiek szerint eláll, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül, banki átutalás útján visszatéríti a Felhasználó által már megfizetett vételárat. A Szolgáltató a vételárat mindaddig visszatartja, amíg a Felhasználó a Beat-et vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 12.5. Ha a Felhasználó a fentiek szerint eláll a szerződéstől, köteles a Beat-et haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a Szolgáltatónak. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Felhasználó a Beat-et a határidő lejárta előtt elküldi. A Felhasználó a Beat visszaküldésének közvetlen költségét köteles viselni. A Felhasználó a Beat jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

### **13. Kötelező jótállás**

- 13.1. Tekintettel arra, hogy a Beat tartós fogyasztási cikknek minősül, arra vonatkozóan a Szolgáltatót az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései szerint egy éves jótállási kötelezettség terheli.
- 13.2. Az egy éves jótállási határidő kezdete a Beat átadásának napja. A jótállásból eredő igények a jótállási határidőben érvényesíthetők.
- 13.3. Amennyiben a Beat hibásnak minősül, a jótállási idő alatt a Szolgáltató csak akkor mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

- 13.4. A Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik a Felhasználót.
- 13.5. A jótállásból eredő jogokat a Beat tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben.
- 13.6. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

#### **14. Panaszkezelés, igényérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a jelen VHF vonatkozásában bármilyen panaszod felmerülne, úgy jogosult vagy a Szolgáltató részére előterjeszteni az ÁSZF 13. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

#### **15. Vegyes rendelkezések**

- 15.1. A VHF-ben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.