

TÁJÉKOZTATÓ
A ROAR CASCO
CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ

hatályos: 2021.08.01-től

Kedves Felhasználó!

Eljutottál a Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez vezető út utolsó lépéséhez.

Azért jársz itt, mert úgy döntöttél, hogy a Roar Casco szolgáltatást igénybe szeretnéd venni.

Mire idáig eljutottál, már rendelkezel a Beat-tel, ami a Roar Casco igénybevételének előfeltétele.

Kérjük, hogy figyelmesen olvasd végig az alábbi tájékoztatást és abban az esetben csatlakozz a Roar Casco-hoz, ha a jelen tájékoztató minden rendelkezését világosnak és elfogadhatónak tartod. Amennyiben valamelyik rendelkezés nem egyértelmű, vagy a Roar Casco-val kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén és igyekszünk teljes körűen tájékoztatni téged.

Cégünk, a Smartsurance Technologies Kft. (székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67., cégjegyzékszám: 12-09-009881, adószám: 25935909-2-12) mint szerződő csoportos casco biztosítási szerződést kötött a Generali Biztosító Zrt-vel (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44) mint biztosítóval. Erre a szerződésre a továbbiakban csoportos biztosítási szerződésként hivatkozunk.

A Beat használatával lehetőség van arra, hogy csatlakozz ehhez a csoportos biztosítási szerződéshez, és biztonságban tudd az autódat.

Az alábbiak szerint tájékoztatunk a casco biztosítás lényeges jellemzőiről. Ha további kérdésed van, keress bennünket bátran a Cristoban megadott elérhetőségeinken.

1. Általános és értelmező rendelkezések

1.1. A casco biztosításra a biztosító alábbi szerződési feltételei vonatkoznak, amelyeket ezen túl Feltételeknek nevezünk:

- a) Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (Biztosított tájékoztató I. számú melléklete, Nysz: 21330, hatályos 2019. július 1-jétől)
- b) Általános Vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) (Biztosított tájékoztató II. számú melléklet, Nysz.: 20819, hatályos: 2018. július 28-ától)
- c) Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei (JCKF19) (Biztosított tájékoztató III. számú melléklet, Nysz.: 20856, Hatályos: 2018. július 28-ától)

Ha csatlakozol a biztosításhoz, ezeket a feltételeket meg kell ismerned és el kell fogadnod ahhoz, hogy a casco biztosításod részévé váljanak. Enélkül sajnos nincs lehetőség csatlakozni.

Ügyelj arra viszont, hogy a Roar Casco biztosítás helyenként eltér ezektől a feltételekről, mert így állapodtunk meg a biztosítóval. Az ilyen eltérésekről is tájékoztatunk itt.

Kiemelten felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben a jelen tájékoztató valamely rendelkezése eltér az I., a II., vagy a III. számú melléklet adott rendelkezésétől, abban a kérdésben a jelen tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

1.2. A Feltételektől eltérően Biztosított

1.2.1. az a Cristo Felhasználó, aki a Cristo alkalmazáson keresztül a biztosítási díj megfizetésével és a csatlakozási nyilatkozat megtételével csatlakozott a csoportos biztosítási szerződéshez az általa a Cristo alkalmazáson belül regisztrált gépjármű vonatkozásában (Biztosított Felhasználó), valamint

1.2.2. a Cristo Felhasználótól eltérő természetes személy is, aki a Biztosított Jármű tulajdonosa és ezáltal kiterjed rá a csoportos biztosítási szerződés hatálya (Biztosított Tulajdonos).

Felhívjuk a figyelmed, hogy a Roar Casco biztosítás kizárólag természetes személyek számára elérhető, jogi személyek nem csatlakozhatnak a Roar Casco csoportos biztosítási szerződéshez.

1.3. A csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában gépjárműnek kell tekinteni az 1/1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet I. számú függelékének II. pontjában meghatározott, magyar felségjelzésű rendszámmal rendelkező személygépkocsit.

1.4. Az a gépjármű lehet biztosított, amelyet a Cristo alkalmazásban regisztráltál, feltéve, ha csatlakoztál a csoportos biztosítási szerződéshez és ezzel létrejött a casco biztosításod. Ha járműről, vagy autóról szólunk, akkor ezek alatt is a Biztosított Járművet kell értened.

1.5. A casco biztosításod alatt azt az egyedi (biztosítási) jogviszonyt kell érteni, ami a járműre a csoportos szerződés keretében létrejön.

1.6. A biztosító tájékoztatja a biztosítottat, hogy a Roar Casco biztosítási termék csak a Szerződő által kínált Cristo alkalmazás útján, és szintén a Szerződő által biztosított Beat eszköz- valamint a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatának feltételével vehető igénybe.

2. A casco biztosításod hatálya

2.1. Ha csatlakozol, a casco biztosításod határozatlan időre jön létre.

2.2. A biztosítás nem fedezi az Ukrajna és Törökország területén bekövetkező károkat. Ezen kívül a Feltételekben találsz tájékoztatást arról, hogy mely országokra terjed ki a biztosítási védelem.

3. A biztosítási események, biztosítási szolgáltatás

3.1. A biztosítási eseményekről és a biztosítási szolgáltatásról a Feltételek tartalmaznak pontos tájékoztatást.

4. A Biztosító kockázatviselése

4.1. A casco biztosítást a Generali Biztosító nyújtja Neked.

4.2. A biztosítási védelem óra, perc pontossággal akkor kezdődik, amikor a Cristo-ban visszaigazoltuk Neked a sikeres csatlakozást a biztosításhoz.

5. Korlátozások a biztosítási fedezetben

5.1. **Tudnod kell, hogy a biztosítási védelem szünetel, ha a Beat adatgyűjtési szolgáltatásai nem működnek az autódban, vagy a Beatet eltávolították, lecsatlakozatták a járműről. Egyetlen kivétel ez alól, ha a Cristóban jelzed nekünk, hogy az autódat javítják és emiatt a**

Beatet le kell csatlakoztatni. A gépjármű javításának befejeztével haladéktalanul vissza kell csatlakoztatnod a Beat-et.

- 5.2. **Mielőtt csatlakozol a biztosításhoz, vedd figyelembe, hogy a biztosító a Feltételekben írt esetekben kizárja a kockázatát, vagy mentesülhet a szolgáltatás alól. Ezeket a részeket különös figyelemmel olvasd át.**
- 5.3. **A csatlakozás során önrészesedést kell vállalnod, ami azt jelenti, hogy a későbbi kár meghatározott összegét Neked kell kifizetned. Az önrész összegéről a csatlakozás során tájékoztatunk.**
- 5.4. **Ha a biztosítási díjegylenleged 0,-Ft-ra csökken, a casco biztosításod megszűnik.**
- 5.5. **Ha a járműhöz tartozó kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a köteles vagy ezt a tényt a biztosítónak 5 munkanapon belül bejelenteni. Csak a biztosító hozzájárulásával készíthetsz további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A biztosító a zárgarnitúra, kulcs, távirányító illetve indítókártya csere esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el. A bejelentést közvetlenül a biztosító részére kell megtenned, a biztosító elérhetőségeinek valamelyikén. A hozzájárulásról, vagy annak megtagadásáról szóló nyilatkozatát a biztosító közvetlenül neked küldi meg.**
- 5.6. **A biztosító a csatlakozást követő 15 napon belül dönthet úgy, hogy indoklás nélkül elutasítja a járműved fedezetbe vonását. Ilyen esetben a casco biztosításod nem jön létre. A biztosító döntéséről haladéktalanul, e-mailben tájékoztatunk.**
- 5.7. **Nem alkalmazandók a casco biztosításodra a Feltételek Bonus c. fejezetében foglaltak.**
- 5.8. **A casco biztosításodból eredő igények 1 év elteltével elévülnek.**
- 5.9. **Fel kell hívnunk a figyelmedet, hogy nem léphetsz be szerződőként a csoportos biztosítási szerződésbe, azaz a helyünket nem veheted át.**

6. A díj számításának, fizetésének szabályai

- 6.1. **A díjat a biztosítási védelem ideje alatt 1 perces időszakokra kell meghatározni álló autóra és mozgó autóra. A fizetendő biztosítási díj az 1 percnyi állásra vagy mozgásra vonatkozó díjaknak és a jármű állással, illetve mozgással töltött idejének szorzata. Az ehhez szükséges adatokat a járműben üzemelő Beat szolgáltatja.**

A járművet állónak kell tekinteni, ha a jármű 1 percig nem változtatja meg a helyét és a motorja nem jár. Ebben az esetben 1 perc elteltével álló autó díjat kell felszámítani. Ugyancsak állónak kell tekinteni a járművet, ha a jármű járó motorral nem változtatja meg a helyét legalább 10 percen keresztül. Ebben az esetben a 10. perc végén 10 perccel visszamenőleg kell felszámítani az álló autó díjat.

Minden a fentiekől eltérő esetben a jármű tekintetében mozgó autó díjat kell felszámítani.
- 6.2. **A casco biztosításodra eső biztosítási díjat a Criston keresztül közöljük Veled és áthárítjuk Rád. Ez azt jelenti, hogy a biztosítási díjfizetési kötelezettség ténylegesen Téged terhel.**
- 6.3. **Az áthárított biztosítási díjat úgy tudod megfizetni, hogy a bankkártyád segítségével pénzt töltesz fel a Cristo-ban nyilvántartott egyenlegedbe. Az egyenleged feltöltése azt jelenti, hogy előre a szolgáltató rendelkezésére bocsátod a biztosítási díjat, amelyből a szolgáltató a**

díjszámítási szabályoknak megfelelően kiszámított álló-, vagy mozgó autó díjat írja jóvá a biztosításodra, a Beat által szolgáltatott adatok alapján. Felhívjuk a figyelmed, hogy az egyenleged első feltöltése során a bankkártyádat ismétlődő fizetési megbízással (recurring payment) terheljük meg. Az ismétlődő fizetés azt jelenti, hogy amennyiben a Cristo-ban nyilvántartott egyenleged meghatározott szintet ér el, a szolgáltató egy meghatározott összeggel automatikusan bankkártyás fizetést kezdeményez a bankkártyád terhére, amely összeg az egyenlegedbe kerül feltöltésre. Ezzel a megoldással a Cristo-ban nyilvántartott egyenleged addig nem csökkenhet nullára, amíg a bankkártyádhoz tartozó fizetési számládon a terhelés összege rendelkezésre áll.

Az ismétlődő fizetési megbízást a Cristo-ban ki is kapcsolhatod, amely esetben a szolgáltató nem terheli meg automatikusan a bankkártyádat. Ebben az esetben is előre tudod a biztosítási díjat megfizetni úgy, hogy manuálisan bankkártyás fizetést kezdeményezel a Cristo alkalmazásban. A bankkártyás fizetés során megfizetett összeg szintén az egyenlegedbe kerül feltöltése, amelyből a szolgáltató a díjszámítási szabályoknak megfelelően kiszámított álló-, vagy mozgó autó díjat írja jóvá a biztosításodra, a Beat által szolgáltatott adatok alapján.

Felhívjuk a figyelmed, hogy a biztosítási jogviszonyt csak úgy tudod fenntartani, ha folyamatosan elegendő biztosítási díj áll rendelkezésre a Cristo-ban kezelt egyenlegedben. Amennyiben az egyenleged nullára csökken, a biztosítási jogviszony megszűnik. Ha ez bekövetkezik, arról a Cristo-n keresztül fogunk értesíteni.

Amennyiben a Cristo-ban regisztrált felhasználói profilod törlését, vagyis a Cristo Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött jogviszonyod megszüntetését kezdeményezed, a bankkártyádra vonatkozó ismétlődő fizetési megbízást kikapcsoljuk.

Tájékoztatunk, hogy amennyiben a Roar Casco-t igénybe veszed a biztosítási díj mellett szoftver használati díjat is fizetned kell. A szoftver használati díj a Szerződőt illeti meg, arra tekintettel, hogy a Roar Casco a Roar Casco-t működtető Cristo funkciók használatával vehető igénybe, amely a szerződő által fejlesztett és üzemeltetett informatikai szoftver. Ennek a szoftvernek a használatát a szerződő díj ellenében biztosítja neked, így a biztosítót megillető biztosítási díj mellett a szerződő részére további szoftver használati díjat is fizetned kell.

Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a szoftver használati díj nem azonos a biztosítási díjjal és a biztosítási díj nem tartalmazza a szoftver használati díjat. A biztosítási díj a biztosítót illeti meg azért, mert a biztosítást nyújtja. A szoftver használati díj azonban a szerződőt illeti meg a szoftver használatának ellenértékeként.

A szoftver használati díjat ugyanúgy az egyenleged feltöltésével és az ismétlődő fizetési megbízás (recurring payment) alkalmazásával fizeted meg, mint a biztosítási díjat. A Cristo-ban egyértelműen tájékoztatunk téged, hogy feltöltött egyenleged mely része fedezi a biztosítási díjat és mely része fedezi a szoftver használati díjat. A szoftver használati díjat naponta vonjuk le az egyenlegedből, amelynek mértéke 28,-Ft+Áfa/nap.

Tájékoztatunk továbbá, hogy abban az esetben, amennyiben a Roar Casco-t olyan Beat-tel veszed igénybe, amelyet már a Cristo alkalmazáson kívül, vagy a Cristo alkalmazáson keresztül korábban megvásároltak, a Szolgáltató a Roar Casco-t működtető Cristo funkciók használati díja tekintetében kedvezményt biztosít a számodra úgy, hogy ebben az esetben a szoftver használati díj mértéke 0,-Ft.

7. Csatlakozás a Szerződéshez

- 7.1. Csak úgy tehetsz szert a Roar Casco biztosításra, ha csatlakozol a biztosító és az általunk megkötött csoportos biztosítási szerződéshez a Criston keresztül.
- 7.2. A csatlakozás során több kérdést teszünk fel Neked, amelyekre köteles vagy a valóságnak megfelelő válaszokat adni és a biztosítani kívánt járműről a Cristo által adott utasításoknak megfelelő fotókat készíteni, és azokat a Cristoban feltölteni.
- 7.3. A casco biztosításodra alkalmazni kell a Feltételek 4011 sz. záradékát, de a csatlakozás során nem kell nyilatkoznod a járműbe épített biztonságtechnikai berendezésekről.
- 7.4. Csatlakozni csak akkor tudsz, ha előzetesen
 - 7.4.1.ellenőrizted a megadott adataidat,
 - 7.4.2.megismerted és elfogadtad a jelen tájékoztatót és a Feltételeket
 - 7.4.3. megtetted a jogszabályok szerint kötelező további nyilatkozatokat, majd rákattintottál a „Csatlakozom a biztosításhoz” gombra.

A sikeres csatlakozásról azonnal visszaigazolást küldünk Neked az általad megadott elektronikus elérhetőségre és itt is elküldjük Neked a csatlakozáshoz megadott adatokat, nyilatkozatokat, a jelen tájékoztatót és a Feltételeket.

A casco biztosításod akkor jön létre, ha a biztosító a csatlakozásodat 15 napon belül nem utasította el. Az esetleges elutasításról e-mailben értesítünk. Ha a biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik, a casco biztosításod a biztosító ráutaló magatartásával a csatlakozás időpontjára visszamenőleg jön létre.

8. Pool kedvezmény

- 8.1. Lehetőséged van a Cristo alkalmazásban felhasználói csoportot (Pool) létrehozni, illetve más Felhasználó által létrehozott Poolba belépni. (A Pool alapítás, megszüntetés, módosítás, a Poolba való be- és kilépés menetét a Cristo alkalmazás szabályozza.)
- 8.2. Poolt bármely, még nem Pool tag felhasználó létrehozhat.
- 8.3. A Pool típusa kétféle lehet:

Nyitott Pool, amihez bárki csatlakozhat, aki megfelel a Pool létrehozásakor megadott feltételeknek,

Zárt Pool, amihez csak egy Pool tag meghívásával lehet csatlakozni.

A létrehozott Pool 6 felhasználó csatlakozásától válik aktívvá, addig inaktív státuszban működik, azaz nem képződik a lent bemutatott Pool alap.

A Poolból bármikor kiléphetsz, ha a casco biztosításodra még nem történt olyan kárkifizetés, amely miatt csökkent a Pool alap. Ellenkező esetben a Poolból a Pool létrehozásának következő évfordulójáig nem léphetsz ki.

Azokat a Biztosított Felhasználókat, akiknek legalább két kára miatt csökkent a Pool alap a Pool létrehozásától vagy a létrehozás évfordulójától a következő évfordulóig, bármely másik Pool tag kizárásra jelölheti, amiről a Pool tagok szavazhatnak. A szavazás akkor érvényes, ha a Pool tagjainak legalább fele szavazott. Amennyiben érvényes a szavazás, akkor a többség

döntése érvényesül, és a felhasználó vagy kizárásra kerül, vagy maradhat továbbra is Pool tag.

Abban az esetben, ha a Pool létszáma 6 Biztosított Felhasználó alá csökken, nem képződik a Poolban további Pool alap addig, amíg a Pool létszáma újra nem növekszik 6 Biztosított Felhasználóra. Ezen időszakban az addig felhalmozott Pool alapot sem csökkentik a Pool tagjainak casco biztosításaira kifizetett károk.

Az a Pool, aminek a létszáma a létrehozásának következő évfordulójakor nem éri el a 6 Biztosított Felhasználót, a Pool létrehozásának következő évfordulójára megszűnik.

- 8.4. A Pool tagjai által befizetett biztosítási díjak meghatározott részéből a biztosító Pool alapot képez. Azt, hogy a befizetett díj mekkora része képezi a Pool alapot, a Pool tagjainak száma határozza meg:

Pooltagok száma:	A Pool alap és a befizetett díj hányada:
6-15 jármű	5%
16-25 jármű	10%
26-35 jármű	15%
36-45 jármű	20%
46=< jármű	25%

- 8.5. Statisztikai alapon előre megbecsüljük, hogy a Pool tagjai 1 év alatt várhatóan mennyi díjat fognak befizetni és ez alapján átlagdíj kategóriába soroljuk a Poolt. Az átlagdíj kategória és a Pool mérete alapján meghatározzuk, hogy a Pool tagjainak casco biztosítására teljesített 1 darab kárkifizetés esetén mekkora összeggel csökkentjük a Pool alapot. Nem kell levonni viszont a Pool alapból olyan kár esetén, amikor üveggkárról van szó és a kárkifizetés összege kevesebb, mint 30 000 Ft.

Átlagdíj kategória (Ft)	Pool mérete (db), alap mértéke (Ft)				
	6-15 db	16-25 db	26-35 db	36-45 db	>=46 db
0-100 000	41 000	81 900	122 250	163 000	210 000
100 000-200 000	58 500	117 000	174 750	233 000	295 000
200 000-300 000	78 000	156 000	232 500	310 000	385 000
300 000-400 000	99 000	197 500	294 750	393 000	495 000
400 000-500 000	105 500	211 000	315 000	420 000	525 000
500 000-600 000	105 500	211 000	315 000	420 000	525 000
600 000-700 000	105 500	211 000	315 000	420 000	525 000
700 000-	140 000	281 000	420 000	560 000	700 000

A Pool alapját a Pool létrehozását követő egy évben a Pool tagjainak kifizetett károk fentiek szerint kiszámított összege alapján csökkentjük. Az így csökkentett Pool alapot a biztosító a következő évre biztosítási díjként jóváírja. A Poolra jóváírt biztosítási díjat a Pool tagjai között, a tagok befizetéseinek arányában felosztjuk. A Pool tagja jogosult arra, hogy az előbbieket szerint jóváírt biztosítási díjat a casco biztosítása vonatkozásában a casco szolgáltatás igénybevételére fordítsa. A jóváírás biztosítási díjkezdvezménynek minősül, készpénzre nem váltható.

- 8.6. A Pool létrehozása után egy évvel a Pool alapgyűjtése lezárul. Ha ekkor a számítás eredménye negatív szám, akkor a Pool egyenlegét nullának kell tekinteni.
- 8.7. A Pool alapgyűjtésének lezárását követően a Pool alapgyűjtése újabb egy évre újraindul.

9. Kárrendezés

- 9.1. Ha károd van, azt elsődlegesen a Cristo alkalmazásban kialakított kárbejelentési funkciók segítségével jelentheted be, de természetesen közvetlenül a biztosítóhoz is fordulhatsz.
- 9.2. A Cristo útján bejelentett kárról azonnal visszaigazolást küldünk a Cristo alkalmazásban regisztrált elektronikus elérhetőségedre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a kárbejelentésben megadott és a biztosítónak átadott adatokat.

10. A casco biztosításod megszűnése

10.1. Megszűnik a casco biztosításod, ha

- a) a biztosítási díjegyzenleged 0,-Ft-ra csökken;
- b) a biztosítási érdek megszűnésével az érdekmúlás napjának elteltével,
- c) a Cristo Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött jogviszonyod megszűnésével,
- d) a Szolgáltató tulajdonában álló Beat használatára vonatkozó szerződés megszűnik vagy
- e) a létrejöttétől (csatlakozástól) számított 14 napon belül felmondod azt az I. sz. melléklet XX. fejezetében foglaltak szerint.

10.2. A biztosításod megszűnéséről külön tájékoztatunk.

11. A csoportos biztosítás módosítására vonatkozó tudnivalók

11.1. Ha a biztosítóval a csoportos biztosítási szerződés módosításáról állapodunk meg és ez érinti a casco biztosításodat, akkor erről legkésőbb a változást megelőző 60. napig tájékoztatást küldünk a Cristo alkalmazásban regisztrált elektronikus elérhetőségedre. Lehetőséged van arra, hogy ezt a változást visszautasítsd a Cristo üzenetküldő funkcióján keresztül, vagy a Cristóban regisztrált email címedről küldött üzenetben. Ha élsz ezzel a jogoddal, akkor többet nem terheljük a bankkártyádat és a meglévő díjegyzenleged kimerülésével megszűnik a casco biztosításod.

Ha viszont a változás életbe lépéséig nem utasítod vissza a módosítást azt úgy kell tekinteni, hogy a módosításokat elfogadod.

11.2. Ha a módosítás következtében a casco biztosítás biztosítási díja megváltozik, akkor a módosított díjat a változás életbe lépését követő első díjbefizetéssel kell kifizetned.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. Ha más a jármű tulajdonosa, akkor köteles vagy őt tájékoztatni mindarról, amit a jelen tájékoztatóban olvastál.

12.2. A casco biztosítással kapcsolatos biztosítói adatkezelésről a biztosító a generali.hu oldalon található Adatkezelési tájékoztató útján ad részletes tájékoztatást.

KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Felhasználó!

A Biztosítotti Tájékoztató kiegészítéseként az alábbiakban további tájékoztatást nyújtunk részedre. A biztosítotti tájékoztatóban kiemeltük azokat a rendelkezéseket, amelyek a biztosítási jogviszonyod szempontjából a legfontosabbak. Jelen Kiegészítő Tájékoztatóban szintén a biztosítási jogviszonyodra irányadó rendelkezésekről találsz olyan kiegészítő jellegű információkat, amelyek szintén kapcsolódnak a biztosítási jogviszonyodhoz és a biztosítotti tájékoztatóba foglalt legfontosabb rendelkezéseket a Cristo sajátosságaira figyelemmel kiegészítik, pontosítják.

1. Fogalmak

- 1.1. **ÁSZF:** a Cristo Általános Szerződési Feltételei. A Cristo-ba csak úgy tudtál regisztrálni, ha az ÁSZF-et megismerted és elfogadtad.
- 1.2. **Feltételek:** a Felhasználó casco biztosítási jogviszonyára irányadó alábbi szerződési feltételek összessége:
 - Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések (Biztosítotti tájékoztató I. számú melléklete, Nysz.: 21330, hatályos 2019. július 1-jétől)
 - Általános Vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) (Biztosítotti tájékoztató II. számú melléklet, Nysz.: 20819, hatályos: 2018. július 28-ától)
 - Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei (JCKF19) (Biztosítotti tájékoztató III. számú melléklet, Nysz.: 20856, Hatályos: 2018. július 28-ától)
- 1.3. **Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás:** a Cristo alkalmazás azon informatikai funkciói és szoftveres megoldásai, amelyek elősegítik azt, hogy a Roar Casco-t a Cristo alkalmazás használatával igénybe tudd venni.
- 1.4. **Roar Casco:** a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatával igénybe vehető biztosítási szolgáltatás, amely alapján a Felhasználó gépjármű casco biztosítási szolgáltatásokat vehet igénybe.
- 1.5. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazás egyes fizetős szolgáltatásaiért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) működteti.
- 1.6. **Egyenleg:** az általad a Szolgáltató részére megfizetett pénzüsszeget nyilvántartó kimutatás. A Szolgáltató – egyebek mellett - az Egyenlegedből vonja le a Roar Casco szolgáltatás igénybevételeért megfizetendő biztosítási díjat.

- 1.7. **Gépjármű:** az 1/1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet I. számú függelékének II. pontjában meghatározott, magyar felségjelzésű rendszámmal rendelkező személygépkocsi.
- 1.8. **Pool:** a Cristo-ban létrehozott felhasználói csoport.
- 1.9. **Szolgáltató:** a Smartsurance Technologies Kft. (székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.)
- 1.10. **Biztosító:** a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.)

2. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégneve: Smartsurance Technologies Kft.
Székhelye: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.
Cégjegyzékszám: 12-09-009881,
Adószám: 25935909-2-12
KSH statisztikai számjele: 25935909-6203-113-12.
E-mail címe: info@smartsurance.hu
Honlap: hellochristo.hu
Telefonszám: +36 1 766 4578
Postacím: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.

3. A biztosítási jogviszonyok létrejötte és a csatlakozási folyamat

- 3.1. A csatlakozási folyamat része, hogy a Felhasználó meghatározott személyes adatait megadja a Szolgáltatónak. A személyes adatokat a Szolgáltató a biztosítási jogviszony létrehozása érdekében és az abból fakadó jogok gyakorlása, valamint kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli. A személyes adatok kezeléséről és az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról a Szolgáltató a Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja a Felhasználót.
- 3.2. Amennyiben a Felhasználó olyan Gépjárműre tervezi igénybe venni a Roar Casco szolgáltatást, amely nem saját tulajdonában áll, a Felhasználó a csatlakozási folyamat részeként a Gépjármű tulajdonosára vonatkozó személyes adatokat is köteles megadni a Szolgáltató részére. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy kizárólag abban az esetben add meg a tulajdonos személyes adatait, amennyiben ehhez a tulajdonos hozzájárult. A tulajdonos hozzájárulásának beszerzése, valamint az adatkezelés egyes feltételeiről a tulajdonos tájékoztatása kizárólag a Felhasználó felelőssége. A tulajdonos hozzájárulásának elmaradásából, annak visszavonásából, valamint a tulajdonos nem megfelelő tájékoztatásából eredő valamennyi kárért vagy költségért kizárólag és teljes mértékben a Felhasználó felel.

A csatlakozási folyamat része továbbá, hogy a gépjárműről a Felhasználó meghatározott adatokat ad meg, valamint fotókat készít és küld a Cristo alkalmazáson keresztül a Szolgáltatónak. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed,

hogy a gépjárműről csak valós adatokat közölj és valós fotókat küldj meg a Szolgáltatónak. A valótlan adatszolgáltatásból, vagy valótlan fotók készítéséből eredő valamennyi kárért és költségért teljes mértékben a Felhasználó felelős.

- 3.3. Tájékoztatunk, hogy a Biztosító csak meghatározott Gépjárműveket biztosít a Roar Casco biztosítással. A Roar Casco biztosításból kizárt Gépjárművekre a Roar Casco szolgáltatást nem veheted igénybe. A Roar Casco szolgáltatásból kizárt Gépjárművekről a Cristo alkalmazásban tájékoztat téged a Szolgáltató.
- 3.4. Emléztetünk rá, hogy a Roar Casco biztosítást úgy veheted igénybe, ha a Szolgáltató és a Biztosító között fennálló csoportos biztosítási szerződéshez biztosítottként csatlakozol. Ismételten tájékoztatunk, hogy a Roar Casco biztosítási jogviszonyodra a Feltételek irányadóak azzal, hogy a Szolgáltató és a Biztosító a csoportos biztosítási szerződésben bizonyos kérdésekben a Feltételekben foglaltaktól eltérően állapodott meg. A Feltételektől való eltérésekről a biztosított tájékoztatóban tájékoztatunk téged. A biztosítási jogviszonyoddal kapcsolatos dokumentumokat, vagyis a Feltételeket, a biztosított tájékoztatót, jelen kiegészítő tájékoztatást, a Szolgáltató, mint biztosításközvetítő által nyújtott tájékoztatást, valamint a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját a csatlakozást megelőzően, a Beat postázásakor, a Cristo-ban regisztrált e-mail címedre megküldjük neked. Ezen dokumentumokat a csatlakozást megelőzően megismerheted és a csatlakozást követően is, az e-mail fiókodban bármikor elolvashatod.

4. A biztosítási díj és szoftver használati díj, díjfizetés

- 4.1. A biztosítási díjat a Szolgáltatónak kell megfizetned. A biztosítási díjat közvetlenül a Biztosítónak nem fizetheted meg. A biztosítási díj mértékéről a Szolgáltató a Cristo alkalmazáson keresztül tájékoztatja a Felhasználókat. A szoftver használati díjat közvetlenül a Szolgáltatónak kell megfizetned, amelynek mértékét a biztosított tájékoztató tartalmazza.
- 4.2. A biztosítási díjat és a szoftver használati díjat az Egyenleged feltöltése útján tudod megfizetni. A Szolgáltató a biztosítási díjat és a szoftver használati díjat az Egyenlegedből vonja le.
- 4.3. A biztosítási díj és a szoftver használati díj megfizetéséhez a bankkártya adataid megadásával, határozatlan időre szóló és bármikor visszavonható ismétlődő fizetési (recurring payment) megbízást adsz a Szolgáltatónak. Az ismétlődő fizetési megbízás azt jelenti, hogy a Cristo-ban regisztrált bankkártyádat a Szolgáltató meghatározott pénzüsszeggel újra és újra megterheli, amennyiben az Egyenleged meghatározott limitet ér el. A megterhelést a Szolgáltató addig folytatja, amíg az ismétlődő fizetési megbízást ki nem kapcsolod. A Szolgáltató a limitet minden Felhasználó számára egyedileg határozza meg, a Szolgáltató által kidolgozott képlet alapján, amely egyebek mellett figyelembe veszi az adott Felhasználó által fizetendő álló autó-, és mozgó autó díjat. A limit pontos összegéről a Szolgáltató a Cristo alkalmazásban tájékoztat téged. A limit elérése

előtt a Szolgáltató figyelmeztet téged a Cristo alkalmazáson belül, hogy a limitet hamarosan eléred és a bankkártyád megterhelése várható. A limit elérésekor a Szolgáltató a limitösszeg kétszeresével terheli meg a bankkártyádat.

- 4.4. Az ismétlődő fizetési megbízás alapján történő terhelés a Cristo alkalmazásban leállítható a Beállítások menüben. Amennyiben az ismétlődő fizetés megbízást letiltod, a biztosítási díjat a Fizetési Felületen keresztül, az Egyenleged feltöltésével tudod megfizetni.
- 4.5. Amennyiben az Egyenleged nullára csökken, a biztosítási jogviszonyod automatikusan megszűnik. A megszűnés időpontja az a perc, amikor az Egyenleged nullára csökkent. A biztosítási jogviszonyod megszűnéséről a Szolgáltató a Cristo alkalmazásban értesít téged.

5. A megszűnés következményei

- 5.1. Amennyiben a casco biztosításod úgy szűnik meg, hogy a megszűnés időpontjában a Felhasználó Egyenlegén a Szolgáltató meghatározott pénzüsszeget tart nyilván, az Egyenlegen nyilvántartott pénzüsszeget a Szolgáltató a megszűnés időpontjától számított 8 napon belül megfizeti a Felhasználónak.

A Pool-ban fennálló tagságra tekintettel jóváírt kedvezmény összegére a Felhasználó nem válik jogosulttá biztosítási jogviszonyszűnése esetén, tekintettel arra, hogy az nem jelent tényleges pénzeszközt.

A Szolgáltató, mint biztosításközvetítő által nyújtott tájékoztatások

1. A Szolgáltató a Roar Casco szolgáltatás tekintetében a Biztosító biztosításközvetítőjének is minősül, így a jogszabályok alapján különböző tájékoztatási kötelezettségek terhelik. A Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget.
2. A Roar Casco szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató a Biztosító megbízásából végez függő ügynökként biztosításközvetítői tevékenységet. A Szolgáltató felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank.
3. A Szolgáltatót, mint biztosításközvetítőt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 369. §-a alapján a biztosításközvetítői (függő ügynöki) tevékenységet a Magyar Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba vételhez kötöten végzi.
Nyilvántartási száma: 219100300242
A nyilvántartás az alábbi weboldalon érhető el: <https://regisztr.mnb.hu/Company>
4. A Szolgáltató nem rendelkezik minősített befolyással a Biztosítóban. A Biztosító, vagy anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a Szolgáltatóban.
5. A Biztosító biztosítja, hogy a Felhasználó és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a Biztosító, vagy a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panasz előterjesztésével kapcsolatos lehetőségekről, valamint a bírói út igénybevételével kapcsolatos adatokról az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmaz részletes információkat.
6. A Szolgáltató a Biztosító nevében, annak függő biztosításközvetítőjeként jár el.
7. A Szolgáltató függő biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során okozott károkért vagy felmerült sérelemdíjért a Biztosító áll helyt.
8. A Szolgáltatónak a Roar Casco biztosítási termék terjesztésére van jogosultsága.
9. A Szolgáltató nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.
10. A Szolgáltató a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől átvehet díjat vagy díjelőleget.
11. A Szolgáltató a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem veheti át.
12. A Szolgáltató a Biztosító nevében nem köthet biztosítási szerződést.
13. A Szolgáltató a biztosítási szerződéssel összefüggésben közvetlenül a biztosítótól kap javadalmazást (jutalék) és a biztosítási díj ezt magában foglalja.