

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A ROAR CASCO SZOLGÁLTATÁSHOZ

hatályos: 2021.10.20-tól

Kedves Felhasználó!

Jelen adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy teljes körűen tájékoztasson téged a Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó személyes adatkezelési tevékenységekről, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről.

Jelen adatkezelési tájékoztatót a Roar Casco csatlakozási folyamat során ismerheted meg. Amennyiben a Roar Casco csoportos biztosításhoz csatlakozol az alábbi személyes adatait kezeljük majd.

Emlékeztetni szeretnénk arra, hogy amikor a Cristo-ban regisztráltál, már olvashattál egy adatkezelési tájékoztatót. Szintén meg kellett ismerned egy adatkezelési tájékoztatót akkor, amikor a Beat megvásárlására, vagy ingyenes használatára vonatkozó szerződést megkötötted. Ezen külön tájékoztatásokra azért volt szükség, mert más személyes adatokat kezelünk akkor, ha a Cristo Standard Funkcióit használod, más adatkezelés érinti a Beat használatát, valamint másféle adatkezelési rendelkezések kapcsolódnak a Roar Casco igénybevételéhez. A különböző szolgáltatásokhoz kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről akkor tájékoztatunk téged, amikor az adott szolgáltatást igénybe kívánod venni. Fontos, hogy ezek a különböző adatkezelések párhuzamosan történnek, tehát amennyiben mindhárom szolgáltatást igénybe veszed, az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket a fenti három adatkezelési tájékoztató együttesen tartalmazza. Jelen adatkezelési tájékoztató a Roar Casco igénybevételéhez kapcsolódó személyes adatkezelési tevékenységeket és rendelkezéseket mutatja be számodra.

Kérünk, hogy figyelmesen olvasd végig az alábbi tájékoztatót és csak akkor csatlakozz a Roar Casco csoportos biztosításhoz, ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés világos és egyértelmű a számodra és a személyes adatok kezelésével a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint egyetértesz.

Amennyiben a jelen tájékoztatóban foglalt valamely rendelkezés nem világos számodra, fordulj hozzánk elérhetőségeink valamelyikén és igyekszünk megválaszolni a kérdéseidet.

## 1. **Fogalmak**

A tájékoztatóban használunk bizonyos fogalmakat, amelyeket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 1.1. **Adatkezelő:** a Cristo üzemeltetője és működtetője, a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67., cégjegyzékszám: 12-09-009881, adószám: 25935909-2-12).
- 1.2. **Biztosító:** a Generali Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01-10-041305, adószám: 10308024-4-44), aki a Roar Casco-t, mint biztosítást az Érintettnek nyújtja.
- 1.3. **Érintett:** a Cristo alkalmazás azon felhasználója, aki a Cristo alkalmazás segítségével a Roar Casco szolgáltatást igénybe veszi és akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

- 1.4. Standard Funkciók: A Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához nincs szükség a Beat-re. A Standard Funkciók működtetéséhez a Cristo a Felhasználó engedélyével a Felhasználó mobiltelefonja által szolgáltatott, vagy a Felhasználó maga által megadott adatokat használja fel.
- 1.5. Pro Funkciók: a Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához a Beat igénybevétele is szükséges. A Pro Funkciók működtetéséhez a Cristo a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 1.6. Roar Casco: a Biztosítónak a Cristo alkalmazás igénybevételével létrejött és a Cristo alkalmazás segítségével teljesíthető biztosítási szolgáltatása, amely alapján az Érintett a Biztosított Gépjárműre casco biztosítási szolgáltatásokat vehet igénybe.
- 1.7. Biztosított Gépjármű: a Roar Casco által biztosított gépjármű
- 1.8. Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás: a Cristo alkalmazás azon informatikai funkciói és szoftveres megoldásai, amelyek elősegítik azt, hogy a Roar Casco-t a Cristo alkalmazás használatával igénybe tudd venni.

## **2. Adatkezelő cégadatai, elérhetőségei**

### **Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

Cégjegyzékszám: 12-09-009881

Adószám: 25935909-2-12

KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12.

Képviselője: Szota Szabolcs ügyvezető

Honlap: <https://hellocristo.hu>

E-mail: [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu)

Telefon: +36 1 766 4578

Postacím: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

## **3. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés**

- 3.1. Tájékoztatunk, hogy a Roar Casco szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:
  - a) a Roar Casco biztosítási jogviszony létrehozásához szükséges adatkezelés,
  - b) a Roar Casco biztosítási jogviszonyból fakadó jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés,
  - c) a Pool-okkal kapcsolatos adatkezelés,
  - d) a Roar Casco biztosítási szolgáltatásának igénybevételét lehetővé tevő, a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatáért fizetendő díjhoz kapcsolódó számviteli kötelezettségek miatti adatkezelés

## **4. A Roar Casco biztosítási jogviszony létrehozásához szükséges adatkezelés**

- 4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő a Biztosító biztosításközvetítőjének, függő ügynökének minősül. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § (1) bekezdése feljogosítja a biztosításközvetítőt az ügyfelek azon biztosítási titkainak kezelésére, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. A személyes adataid kezelésének jogalapja ezen jogszabályi rendelkezés.

#### 4.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja ebben az esetben az, hogy Roar Casco biztosítási jogviszonyod létrejöjjön, valamint az Adatkezelő és a Biztosító a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos jogait gyakorolni és kötelezettségeit teljesíteni tudja.

#### 4.3. A kezelt személyes adatok köre:

A jelen pont szerinti adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

Az Érintett:

- a) jogosítványának (járművezetői engedélyének) száma, valamint megszerzésének időpontja
- b) jogosítványának (járművezetői engedélyének) fotója, amely az alábbi személyes adatokat tartalmazza: az Érintett fényképe, teljes neve, születési helye és ideje, állampolgársága, a kiállítás és a lejárat időpontja, a kiállító hatóság, az egyes járműkategóriákban az érvényesség kezdete és vége, valamint a járművezetői engedély száma
- c) által a Biztosított Gépjárműről megadott alábbi adatok: forgalmi engedélyének száma, kilométeróra állása,
- d) által a Biztosított Gépjárműről készített fotók
- e) Gépjárművének rendszáma, gyártója, típusa, gyártási éve, hengerűrtartalma, teljesítménye, azonosító száma, valamint arra vonatkozó adat, hogy a gépjármű a Roar Casco biztosítás hatálya alóli kizáró okoknak megfelel-e, vagy sem.

Amennyiben a Biztosított Gépjármű nem az Érintett tulajdonában áll, úgy a Biztosított Gépjármű tulajdonosának:

- a) teljes neve,
- b) anyja neve,
- c) születési helye és ideje,
- d) lakóhelye.

A fenti személyes adatokat a Roar Casco csatlakozási folyamat során kell megadnod.

Felhívjuk a figyelmed ugyanakkor, hogy a Roar Casco biztosítási jogviszony létrehozásához olyan személyes adataidra is szükség van, amelyeket korábban, a Beat igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésekor már megadtál és azokat a Felhasználó Profilban tárolunk. Ezen adataidat is felhasználjuk a Roar Casco biztosítási jogviszony létrehozásához, viszont ezen adataidat már nem kell újra megadnod. Az alábbiakban felsoroljuk, hogy mely – korábban már megadott – s személyes adataidat használjuk fel a Roar Casco biztosítási jogviszony létrehozása során:

- az Érintett teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye, telefonszáma, e-mail címe, valamint a Biztosított Gépjármű rendszáma, gyártója, típusa, gyártási éve, hengerűrtartalma, teljesítménye, azonosító száma

#### 4.4. Az adatkezelés időtartama:

A jelen pont szerinti személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt kezeljük, valamint annak megszűnésétől számított egy évig őrizzük meg, tekintettel arra, hogy a biztosítási jogviszonyból fakadó igények egy év alatt évülnek el. Az egy éves határidő lejártát követő 8 munkanapon belül az Adatkezelő ezen személyes adataidat minden további értesítés nélkül olyan módon anonimizálja, hogy azokat az Érintett személyével utólag kapcsolatba hozni nem lehet. Az anonimizálást követően az így személyes adatnak már nem minősülő adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra használja fel.

#### 4.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket a Cristo alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a Biztosító biztosításközvetítőjének, függő ügynökének minősül, a jelen pont szerinti személyes adatokat a Biztosítónak átadja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, továbbá a biztosítási szerződésből fakadó igény érvényesítéséhez szükséges célból.

A Biztosító általi adatkezelésről részletesen tájékozódhatsz az alábbi elérhetőségen:

<https://www.generali.hu/GeneraliETDownload.aspx?type=ContentItem&generalId=NY-3418>

### **5. A Roar Casco biztosítási jogviszonyból fakadó jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés**

#### 5.1. Adatkezelés jogalapja:

Ahogy fent már jeleztük neked, az Adatkezelő a Biztosító biztosításközvetítőjének, függő ügynökének minősül. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § (1) bekezdése nem csak a biztosítási szerződés létrejöttével, hanem a biztosítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban is feljogosítja a biztosításközvetítőt, hogy az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő személyes adatait kezelje. A személyes adataid kezelésének jogalapja ezen jogszabályi rendelkezés.

Tekintettel továbbá arra, hogy az Adatkezelő, mint a Csoportos Biztosítási Szerződés szerződője a Roar Casco szolgáltatás igénybevételéért megfizetendő biztosítási díjat rád áthárítja, az Adatkezelő szerződéses és jogszabályi kötelezettsége, hogy részedre számlát állítson ki az áthárított biztosítási díjról. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adataidat ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeljük.

#### 5.2. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő, mint biztosításközvetítő tevékenysége kiterjed a biztosító szerződésből eredő jogainak gyakorlásában és kötelezettségeinek teljesítésében való közreműködésre is. Az adatkezelés célja ebben az esetben az, hogy Roar Casco biztosítási jogviszonyod teljesítésében az Adatkezelő közreműködhessen.

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

### 5.3. A kezelt személyes adatok köre:

A biztosítási jogviszony teljesítésében való közreműködéssel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a) a Biztosított Gépjárműről a Beat által gyűjtött alábbi adatok: GPS helyadatok, a Biztosított Gépjármű mozgására/állására vonatkozó adatok, a Biztosított Gépjárművet ért erőhatásokkal kapcsolatos adatok;

Ezen adatokra a biztosítási jogviszony teljesítésével kapcsolatban azért van szükség, mert annak vizsgálata során, hogy a bekövetkezett kárt a Roar Casco biztosítás fedezi-e vagy sem, a Biztosítónak meg kell vizsgálnia, hogy a Biztosított Gépjármű hol tartózkodott, mozgott, vagy állt-e, illetve a káresemény bekövetkeztekor milyen erőhatások érték.

- b) a Beat adatai alapján kiszámított biztosítási díj mértéke;  
Ahogyan azt a biztosítotti tájékoztatóban, a Roar Casco-hoz való csatlakozási folyamat alatt már jeleztük neked, az általad fizetendő biztosítási díj mértéke attól is függ, hogy a Biztosított Gépjármű mozog, vagy áll. Ennek megállapításához a Beat szolgáltató adatok az Adatkezelőnek, amely alapján a Cristo alkalmazás számítja ki a rád irányadó biztosítási díj mértékét.
- c) az Érintett által a kárbejelentésben megadott alábbi adatok: a káresemény időpontja, a káresemény pontos címe, a kár becsült összege, a kár típusa, a károsodott Biztosított Gépjármű fotói.

Ahogyan azt a biztosítotti tájékoztatóban, a Roar Casco-hoz való csatlakozási folyamat alatt már jeleztük neked, az esetleges káresemény bekövetkezte esetén a teljes kárügyintézkést a Biztosító bonyolítja le. A kárbejelentést azonban elsősorban a Cristo alkalmazáson keresztül, az erre kialakított felületen tudod megtenni. A kárbejelentésben megadott adatokat a kárügyintézés lebonyolítása érdekében az Adatkezelő átadja a Biztosítónak. Az adatátadás egyrészt az adatok tényleges továbbításával, másrészt az Adatkezelőnél tárolt adatokhoz való hozzáférés biztosításával történik. Felhívjuk a figyelmed, hogy a kárügyintézés lebonyolításához a Biztosítónak nem csak a jelen pont szerinti adatokra van szüksége, a kárügyintézés során fontos, hogy téged, mint biztosítottat be tudjanak azonosítani, a Biztosított Gépjárműre vonatkozó adatokat is megvizsgálják, továbbá az általad megfizetett biztosítási díj összegéről is tájékozódjanak. Erre tekintettel a kárbejelentés továbbítása során az Adatkezelő nem csak a jelen pontban felsorolt személyes adatokat adja át a Biztosítónak, hanem a Felhasználói Profilodban tárolt alábbi adataidat is (ezen adatokat azonban a kárbejelentés során már nem kell újra megadni):

- kárbejelentő teljes neve, kárbejelentő szerepe, kárbejelentő telefonszáma, kárbejelentő e-mail címe, az általad megfizetett biztosítási díj mértéke, a Biztosított Gépjármű helyzete a káresemény időpontjában a Beat adatai

alapján, a Biztosított Gépjárművet ért erőhatások a káresemény időpontjában a Beat adatai alapján, a Biztosított Gépjármű rendszáma, gyártója, típusa, gyártási éve, hengerűrtartalma, teljesítménye, azonosító száma, forgalmi engedélyének száma

- d) a Roar Casco kockázatviselés kezdetének és végének időpontja, a Biztosító szerződésből eredő jogainak gyakorlásában és kötelezettségeinek teljesítésében való közreműködés céljából.

A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban egyrészt a számlán szereplő személyes adataidat kezeljük, amelyek a teljes neved, a lakóhelyed és az általad megfizetett biztosítási díj. Másrészt a számla alátámasztásához szükséges azon adataidat, amelyből utólag is megállapítható, hogy számodra hogyan került megállapításra a biztosítási díj mértéke, amelyek a Biztosított Gépjármű gyártója, típusa, gyártási éve, hengerűrtartalma, teljesítménye és az általad esetlegesen igénybe vett kedvezmények mértéke, továbbá a Roar Casco kockázatviselés kezdetének és végének időpontja.

Amennyiben a Biztosított Gépjármű nem az Érintett tulajdonában áll, és a számlát a Biztosított Gépjármű tulajdonosának nevére szeretné az Érintett kiállíttatni, úgy a Biztosított Gépjármű tulajdonosának alábbi személyes adatait kezeljük a számlán: teljes neve és lakóhelye.

Tájékoztatunk továbbá, hogy a számla kiállítását az Adatkezelő ezen tevékenységgel megbízott szolgáltatója végzi, akinek a számla kiállításához szükséges adatok, vagyis a teljes neved, a lakóhelyed és biztosítási díj összege átadásra kerülnek. A számla alátámasztásához szükséges, fent felsorolt adatokat a számlázást végző partnernek nem adjuk át. A számlázást végző partner személyéről az adatok megismerésére jogosultakra vonatkozó pontban, az alábbiakban tájékoztatunk téged.

Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy valamennyi 5. pont szerinti adatot a Felhasználói Profilodhoz kapcsoltn tartunk nyilván.

#### 5.4. Az adatkezelés időtartama

A biztosítási jogviszony teljesítésében való közreműködésre tekintettel kezelt személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt kezeljük, valamint annak megszűnésétől számított egy évig őrizzük meg, tekintettel arra, hogy a biztosítási jogviszonyból fakadó igények egy év alatt évülnek el. Az egy éves határidő lejártát követő 8 munkanapon belül az Adatkezelő ezen személyes adataidat minden további értesítés nélkül olyan módon anonimizálja, hogy azokat az Érintett személyével utólag kapcsolatba hozni nem lehet. Az anonimizálást követően az így személyes adatnak már nem minősülő adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra használja fel.

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis nyolc évig őrzi meg.

#### 5.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket a Cristo alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A biztosítási jogviszony teljesítésében való közreműködésre tekintettel kezelt személyes adatokat az Adatkezelő továbbítja a Biztosító részére.

A Biztosító általi adatkezelésről részletesen tájékozódhatsz az alábbi elérhetőségen:

<https://www.general.hu/GeneraliETDownload.aspx?type=ContentItem&generalId=NY-3418>

Amennyiben a Biztosított Gépjármű tulajdonosa lízincég, tehát azon gazdálkodó szervezet, amely gazdasági tevékenysége keretében üzletszerűen nyújt pénzügyi lízing szolgáltatást az Érintett részére, úgy az Adatkezelő a Ptk. 6:450. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének teljesítése érdekében az alábbi személyes adatokat továbbítja az Érintettel szerződéses jogviszonyban álló lízincég felé: az Érintett teljes neve, a Biztosított gépjármű rendszáma, gyártója, típusa, a Roar Casco kockázatviselés kezdetének és végének időpontja.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Bilingo számlázó program

Üzemeltető neve: Octonull Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6.

Cégjegyzékszám: 01-09-1981177

Adószám: 25073364-2-42

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozó tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.bilingo.hu/adatkezesi-tajekoztato>

## **6. Adatkezelés a Pool-okkal kapcsolatban**

### **6.1. Adatkezelés jogalapja:**

Amennyiben úgy döntesz, hogy valamelyik Pool-ba belépsz, a biztosítási díjból díjkedvezményre válhatsz jogosulttá. A Pool-ok működéséről és a díjkedvezményekről a biztosított tájékoztatóban találsz részletes információkat. Az Adatkezelő a Pool-okkal kapcsolatban is végez adatkezelést.

A Pool-okkal kapcsolatos adatkezelés a biztosítási díjkedvezmények megállapításához kapcsolódik, így az adatkezelés jogalapja a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § (1) bekezdése feljogosítja a biztosításközvetítőt az ügyfelek biztosítási titkainak kezelésére biztosítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolat jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével összefüggésben. A személyes adataid kezelésének jogalapja ezen jogszabályi rendelkezés.

### **6.2. Az adatkezelés célja:**

Az adatkezelés célja ebben az esetben az, hogy

- egyrészt az Adatkezelő a Felhasználói Profilban tárolt adataidból megállapítsa, hogy az adott Pool-ba beléphpsz-e,
- másrészt az Adatkezelő adatot szolgáltatson a Biztosító számára arról, hogy a Pool-ban elérhető díjkedvezményre jogosult vagy-e.

### **6.3. A kezelt személyes adatok köre:**

A Felhasználói Profilodban tárolt alábbi adataidat az Adatkezelő abból a célból is kezeli, hogy azokból megállapítsa, hogy a Pool-ba jogosult vagy-e belépni:

- Biztosított Gépjármű típusa,
- Biztosított Gépjármű gyártási éve,
- a jogosítványod megszerzésének éve.

A fenti adatokat az Adatkezelő a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás segítségével összeveti az adott Pool-ra irányadó belépési feltételekkel. Amennyiben a megadott feltételeknek a Biztosított Gépjárműved nem felel meg, a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás nem teszi lehetővé, hogy az adott Pool-hoz csatlakozz.

Amennyiben egy Pool-ba beléptél, a Pool-ban elérhető díjkezdvezmény a Biztosított Gépjárműben bekövetkezett káresemény jellege és a káresemény időpontja alapján kerül megállapításra. Erre tekintettel, amennyiben úgy döntesz, hogy egy Pool-ba belépsz, az Adatkezelő a díjkezdvezmény kiszámítása érdekében kezeli az arra vonatkozó adatot, hogy:

- melyik Poolnak vagy tagja,
- mi a Roar Casco kockázatviselés kezdetének időpontja,
- mi a Roar Casco kockázatviselés végének időpontja,
- milyen jellegű káresemény következett be a Biztosított Gépjárműben,
- mikor következett be a káresemény a Biztosított Gépjárműben.

Felhívjuk a figyelmed, hogy a Pool-hoz csatlakozott felhasználók a Pool-ban láthatják egymás adatait arra vonatkozóan, hogy milyen jellegű káresemény következett be a Biztosított Gépjárműben. Tekintettel arra azonban, hogy a Pool-hoz történő csatlakozás során kizárólag egy becenév megadását kérjük tőled és kifejezetten nem kérünk tőled olyan személyes adatot, amely alapján a Pool-ban résztvevő más felhasználók számára is azonosítható lenné, az adott Pool más felhasználói nem feltétlenül tudják a Biztosított Gépjárművedben bekövetkezett káreseményt a személyeddel összekapcsolni.

#### 6.4. Az adatkezelés időtartama:

A jelen pont szerinti személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt kezeljük, valamint annak megszűnésétől számított egy évig őrizzük meg, tekintettel arra, hogy a biztosítási jogviszonyból fakadó igények egy év alatt évülnek el. Az egy éves határidő lejártát követő 8 munkanapon belül az Adatkezelő ezen személyes adataidat minden további értesítés nélkül olyan módon anonimizálja, hogy azokat az Érintett személyével utólag kapcsolatba hozni nem lehet. Az anonimizálást követően az így személyes adatnak már nem minősülő adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra használja fel.

#### 6.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket a Cristo alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a Biztosító biztosításközvetítőjének, függő ügynökének minősül, a jelen pont szerinti személyes adatokat a Biztosítónak átadja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, továbbá a biztosítási szerződésből fakadó igény érvényesítéséhez szükséges célból.



A Biztosító általi adatkezelésről részletesen tájékozódhatsz az alábbi elérhetőségen:

<https://www.general.hu/GeneraliETDownload.aspx?type=ContentItem&generalId=NY-3418>

## **7. A Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatáért fizetendő díjhoz kapcsolódó számviteli kötelezettségek miatti adatkezelés**

### 7.1. Adatkezelés jogalapja:

Tekintettel arra, hogy a Roar Casco igénybevétele esetén az Adatkezelőnek Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatáért díjat kell fizetned, az Adatkezelő szerződéses és jogszabályi kötelezettsége, hogy részedre számlát állítson ki a szoftver használati díjról. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adataidat ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeljük.

### 7.2. Az adatkezelés célja:

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy a számviteli kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

### 7.3. A kezelt személyes adatok köre:

A számviteli kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatban egyrészt a számlán szereplő személyes adataidat kezeljük, amelyek a teljes neved, a lakóhelyed és az általad megfizetett szoftver használati díj. Másrészt a számla alátámasztásához szükséges azon adataidat is kezeljük, amelyből utólag is megállapítható, hogy számodra hogyan került megállapításra a szoftver használati díj.

Amennyiben a Biztosított Gépjármű nem az Érintett tulajdonában áll, és a számlát a Biztosított Gépjármű tulajdonosának nevére szeretné az Érintett kiállíttatni, úgy a Biztosított Gépjármű tulajdonosának alábbi személyes adatait kezeljük a számlán: teljes neve és lakóhelye.

Tájékoztatunk továbbá, hogy a számla kiállítását az Adatkezelő ezen tevékenységgel megbízott szolgáltatója végzi, akinek a számla kiállításához szükséges adatok, vagyis a teljes neved, a lakóhelyed és a szoftver használati díj összege átadásra kerülnek. A számla alátámasztásához szükséges, egyéb adatokat a számlázást végző partnernek nem adjuk át. A számlázást végző partner személyéről az adatok megismerésére jogosultakra vonatkozó pontban, az alábbiakban tájékoztatunk téged.

### 7.4. Az adatkezelés időtartama

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis nyolc évig őrzi meg.

### 7.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket a Cristo alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az

Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program

Üzemeltető neve: Octonull Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6.

Cégjegyzékszám: 01-09-1981177

Adószám: 25073364-2-42

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozó tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## **8. Az Érintett jogai**

### **8.1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Jogosult vagy arra, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információról tájékoztatást kérj az Adatkezelőtől a 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén.

### **8.2. Az Érintett hozzáféréshez való joga:**

Jogosult vagy arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzés kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapj:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy alkalommal az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **8.3. Helyesbítés joga:**

Jogosult vagy kérni az Adatkezelő által kezelt, rád vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését az Adatkezelő 2. pontban rögzített e-mail címére küldött, erre irányuló kérelem útján.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

#### 8.4. Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő törölje a rád vonatkozó személyes adatokat:

- a) Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### 8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- g) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- h) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- i) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- j) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 8.6. Tiltakozás joga:

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz személyes adataidnak az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmed, hogy bármikor díjmentesen tiltakozhat a rád vonatkozó személyes adat üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, amelybe beletartozik a profilalkotás is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 8.7. Adathordozáshoz való jog

Érintettként jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, általad az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd.

#### 8.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Tekintettel arra, hogy az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítésén alapul az automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés, így az Érintett kizárólag arra jogosult, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### 8.9. Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:

Az Érintett a Személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

#### 8.10. Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>