

A CRISTO ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2021.04.12-től

1. Mi a Cristo?

- 1.1. Te most a Cristo Általános Szerződési Feltételeit olvasod!
- 1.2. A Cristo egy olyan multifunkcionális, mobileszközökön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét. Ebben a dokumentumban részletesen bemutatjuk neked, hogy a Cristo egyes szolgáltatásai milyen feltételekkel veheted igénybe, valamint az alkalmazás használata során milyen szabályokat kell betartanod.
- 1.3. Figyelmesen olvasd végig ezt a dokumentumot, mert ha úgy döntesz, hogy a Cristo-t használni szeretnéd, akkor a használatra az alábbi rendelkezések lesznek irányadóak.
- 1.4. Kérlek, csak akkor kezd el használni a Cristo-t, ha az Általános Szerződési Feltételeket figyelmesen átolvastad, értelmezted és annak minden rendelkezését elfogadhatónak tartod. Amennyiben valamelyik feltétel nem egyértelmű, vagy a Cristo-val kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén és igyekszünk teljeskörűen tájékoztatni téged.

2. Fogalmak

Az Általános Szerződési Feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 2.2. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és a Cristo-ban ezt követően regisztrált.
- 2.3. **Szolgáltató:** az a gazdasági társaság, aki a Cristo-t üzemelteti és működteti. A Szolgáltató adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.
- 2.4. **Beat:** egy olyan telemetriai eszköz, ami a Cristo-ban elérhető egyesszolgáltatások igénybevételéhez szükséges. Elérhetőek emellett a Cristo-ban olyan szolgáltatások is, amelyek Beat nélkül is igénybevehetőek. Mindig az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan tájékoztatunk arról, hogy a szolgáltatás használatához szükséged van-e a Beat-re. A Beat-et a gépjármű OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatni kell a gépjárműhöz, amely így alkalmas a gépjármű azonosítására és használatával kapcsolatos adatok gyűjtésére, illetve továbbítására. A Beat használatáért külön díjat nem kell fizetned, azt ingyenesen veheted igénybe. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy a a Cristo-ban vannak

olyan szolgáltatások, amelyek igénybevételéért már díjat kell fizetned, ezek esetében a Beat ingyenes használata nem jelenti azt, hogy az adott szolgáltatást is ingyenesen veheted igénybe. Az egyes szolgáltatásokért fizetendő díj mértékéről az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési folyamat során tájékoztatunk téged.

- 2.5. **Standard Mód:** a Cristo regisztrációt követően elérhető, ingyenes alapszolgáltatásai.
- 2.6. **Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás:** a Cristo alkalmazás azon informatikai funkciói és szoftveres megoldásai, amelyek elősegítik azt, hogy a Roar Casco-t a Cristo alkalmazás használatával igénybe tudj venni.
- 2.7. **Roar Casco:** A Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatával igénybe vehető biztosítás, amely alapján a Felhasználó gépjármű casco biztosítási szolgáltatásokat vehet igénybe. A Roar Casco szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe. A Roar Casco szolgáltatást a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44) mint biztosító nyújtja.
- 2.8. **Casco Biztosítási Feltételek:** a Roar Casco biztosítási jogviszonyra irányadó szerződési feltételek összessége
- 2.9. **Eszközhasználati Szerződési Feltételek, vagy ESZF:** a Beat használatára vonatkozó szerződési feltételek. A Felhasználó a Beat-et csak akkor használhatja, ha az ESZF-et elfogadta. Az ESZF-ben nem szabályozott, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 2.10. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazás egyes fizetős szolgáltatásaiért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) működteti.
- 2.11. **Parkolási Szolgáltatás:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § a) pontja szerinti, egységes elektronikus értékesítésű várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, a Cristo alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. A Parkolási Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.

3. A Szolgáltató adatai

- 3.1. A Cristo fejlesztője, üzemeltetője és működtetője a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság.

- 3.2. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67.
Cégjegyzékszám: 12-09-009881
Adószám: 25935909-2-12
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12.
- 3.3. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:
Honlap: <https://hellocristo.hu>
Telefonszám: +36 30 181 2450
E-mail cím: info@hellocristo.hu
Postacím: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

4. A Cristo egyes szolgáltatásai

- 4.1. A Cristo a Felhasználó számára többféle szolgáltatást is képes nyújtani. Jelenleg a Standard Mód, a Roar Casco és a Parkolási Szolgáltatás érhetőek el a Cristo-ban. Mindegyik szolgáltatás használatának előfeltétele, hogy a 6. pont szerint regisztrálj.
- 4.2. A Standard Mód szolgáltatásai a regisztrációt követően, ingyenesen igénybe vehetők. A Standard Mód szolgáltatásairól a 7. pontban tájékoztatunk részletesen.
- 4.3. A Roar Casco a regisztrációt követően, a Roar Casco szolgáltatás igénybevételére vonatkozó külön csatlakozási folyamat sikeres lefolytatása esetén vehető igénybe. A Roar Casco igénybevétele nem kötelező, szabadon dönthetsz arról, hogy a Roar Casco-t szeretnéd-e használni. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Roar Casco-t igénybe veszed, azért díjat kell fizetned. A Roar Casco kizárólag úgy vehető igénybe, ha a Beat-et is használatba veszed, mert a Roar Casco biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyes adatokat a Beat szolgáltatja. A Roar Casco-ról a 8. pontban tájékoztatunk részletesen.
- 4.4. A Parkolási Szolgáltatást a regisztrációt követően veheted igénybe. A Parkolási Szolgáltatás díjköteles szolgáltatás. A Parkolási Szolgáltatásért fizetendő díjról a Cristo alkalmazásban, a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatunk téged. A Parkolási Szolgáltatást igénybe veheted akkor is, ha nem rendelkezel Beat-tel. Amennyiben a Parkolási Szolgáltatást úgy használod, hogy Beat-tel is rendelkezel, a Cristo Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb funkciói is elérhetővé válnak számodra. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételének feltételeiről és a Parkolási Szolgáltatásra irányadó szabályokról a 9. pontban tájékoztatunk téged.

5. Technikai követelmények

- 5.1. A Cristo-t akkor tudod használni, ha a mobileszközöd legalább Android 6.0, vagy iOS 11 operációs rendszerrel működik.

- 5.2. A technológiai fejlődés együtt jár azzal, hogy a mobil eszközök operációs rendszerei folyamatosan frissülnek, abból újabb és újabb verziókat adnak ki. A Cristo ezekhez az újításokhoz folyamatosan alkalmazkodik, ezért a Szolgáltató időről időre meghatározza és közlésezi, hogy milyen verziószerű operációs rendszerrel együtt lehet a Cristo-t használni. Ha az operációs rendszered nem tartod naprakészen és nem frissíted a Szolgáltató által előírt verzióra, előfordulhat, hogy a Cristo-t nem tudod majd használni. Jelen ÁSZF elfogadásával ezért kötelezettséget vállalsz arra, hogy a mobil eszközöd operációs rendszerét mindig a Szolgáltató által előírt verziószerűmre frissíted, különben tudomásul veszed, hogy a Cristo szolgáltatásait nem tudod megfelelően használni. Az elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.3. A Cristo használatához stabil és biztonságos internet kapcsolatra van szükséged. A stabil és biztonságos internet hálózat használata a te felelősséged. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy az általad használt internetkapcsolat instabil volt, megszakadt, leállt, nem volt elegendő sávszélesség, vagy az általad használt internethálózat nem volt kellően biztonságos.
- 5.4. A Cristo-t a Szolgáltató a felhasználói élmény növelése érdekében folyamatosan frissíti, abból újabb verziókat ad ki. Jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed, hogy mindig a Cristo aktuális, legfrissebb verziójának használatára vagy jogosult, köteles vagy a Cristo frissítéseit engedélyezni. Amennyiben a Cristo-t nem frissíted az aktuális legújabb verziószerűmre, számolnod kell azzal, hogy a Cristo korábbi verziója egyáltalán nem, vagy hibásan működik majd. Az elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6. Regisztráció

- 6.1. A Cristo 18. életévüket betöltött személyek számára készült. Amennyiben még nem vagy nagykorú, a Cristo-t nem használhatod. Az ÁSZF elfogadásával kijelented, hogy 18. életévedet betöltötted.
- 6.2. A Cristo kizárólag természetes személyek számára használható. Jogi személyek, gazdasági társaságok, vagy gazdasági tevékenységük keretein belül eljáró egyéni vállalkozók a Cristo-t nem használhatják.
- 6.3. A Cristo használatához az alkalmazásban regisztrálnod kell.
- 6.4. A regisztrációt négyféle módon végezheted el:
- a Facebook profilod összekapcsolásával,
 - a Google profilod összekapcsolásával,
 - Apple ID profilod összekapcsolásával, vagy
 - az adataid manuális megadásával.
- 6.5. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Facebook profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Regisztráció Facebookkal” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy a

Cristo összekapcsolódjon a Facebook rendszerével és a Facebook profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:

- vezetéknev és keresztnév
- e-mail cím

A Facebook rendszeréhez való hozzáférés engedélyezését követően a Facebook profilodba kell belépned a Cristo erre kialakított felületén, a „Belépek” gombra kattintással.

- 6.6. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Google profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Regisztráció Gmaillel” gombra kell kattintanod. Ezt követően ki kell választanod azt a Google fiókot, amivel regisztrálni szeretnél, majd ebbe a fiókodba be kell lépned a Cristo erre kialakított felületén. Végül engedélyezned kell, hogy a Cristo összekapcsolódjon a Google rendszerével és a Google profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:

- vezetéknev és keresztnév
- e-mail cím

- 6.7. Amennyiben úgy döntesz, hogy az Apple ID profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni (legalább IOS 13. operációs rendszert használó mobiltelefon esetén), a „Regisztráció Apple ID-vel” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy a Cristo összekapcsolódjon az Apple ID rendszerével és az Apple ID profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:

- vezetéknev és keresztnév
- e-mail cím

- 6.8. Amennyiben úgy döntesz, hogy az adataidat manuális rögzítésével szeretnél regisztrálni, a „Regisztráció Emaillal” gombra kell kattintanod. Ezt követően a Cristo erre kialakított felületén meg kell adnod az e-mail címedet, valamint egy általad választott jelszót.

- 6.9. A regisztrációval a Cristo alkalmazásban létrejön rólad egy felhasználói profil, amelyhez kapcsoltn a személyes és egyéb adataidat nyilvántartjuk és kezeljük. A Cristo-t bármikor letörölheted és újra telepítheted a mobil eszközödre, valamint egyidejűleg több mobil eszközre is telepítheted. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy a Cristo alkalmazás törlése a mobil eszközödről nem jelenti azt, hogy egyidejűleg a profilod is törlésre került volna. Amennyiben a profilodat szeretnéd törölni, a 9. pontban foglaltak szerint kell eljárnod.

- 6.10. Lehetőség van továbbá arra, hogy a Cristo-ban létrehozott profilodhoz profilképet tölts fel.

7. A Standard Mód használata

- 7.1. Amennyiben regisztráltál a Cristo alkalmazásban, a Cristo-t Standard Módban tudod használni.

- 7.2. A Standard Módban a Cristo a vezetési szokásaidat vizsgálja, elemzi és meghatározott szempontrendszer szerint pontozza. A vezetési szokások nyomon követéséhez a Cristo a mobil eszközöd GPS adatait használja fel.

8. A Roar Casco igénybevétele

- 8.1. A Roar Casco szolgáltatás egy casco biztosítási szolgáltatás, amelyet saját döntésed alapján vehetsz igénybe.

Amennyiben úgy döntesz, hogy a Roar Casco-t igénybe veszed, kétféle díjat kell megfizetned:

- egyrésztől biztosítási díjat kell fizetned a Roar Casco igénybevételéért, amely a biztosító társaságot illeti meg,
- másrésztől a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitásért szoftver használati díjat kell fizetned, amely a Szolgáltatót illeti meg.

- 8.2. A Roar Casco szolgáltatás igénybevétele azt jelenti, hogy biztosítottként csatlakozol a Szolgáltató által, a Generali Biztosító Zrt-vel kötött csoportos casco biztosítási szerződéshez. Biztosítottként a gépjárműved biztosítva van - a Casco Biztosítási Feltételekben részletesen szabályozott felételek szerint - meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetére.

- 8.3. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo-ban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan azzal, hogy a Roar Casco-t is igénybe veszed. Attól, hogy a Cristo-ban regisztráltál még nem vagy biztosított a Roar Casco keretében. A Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez külön csatlakoznod kell a Roar Casco csoportos biztosítási szerződéshez. Csatlakozni a Cristo alkalmazáson belül, elektronikus úton lehet.

- 8.4. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Roar Casco csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozást a Cristo a regisztrációt követően automatikusan felajánlja neked, azonban a regisztrációt követően nem vagy köteles a Roar Casco-t is igénybe venni. Amennyiben a regisztrációt követően a Roar Casco igénybevételére vonatkozó szerződést nem akarsz megkötöni, a személyes adataidat és a gépjárműved adatait ne add meg, hanem a „Kihagy” gombra kattintással lépj ki a szerződéskötési felületről.

- 8.5. A Roar Casco-hoz történő csatlakozást a regisztrációt követően a Cristo Roar Casco csatlakozási felületén, vagy – amennyiben a 8.4. pont szerint a regisztrációt követően nem csatlakoztál –, a ... gombra kattintással tudod megindítani.

- 8.6. A Roar Casco-hoz történő csatlakozást megelőzően szükséges, hogy a Beat-et használatba vedd és csatlakoztasd a gépjárművedhez, mert a Roar Casco biztosításhoz szükséges egyes adatokat a Beat szolgáltatja majd a gépjárművedről. Ezért a Roar Casco-hoz történő csatlakozási folyamat első lépéseként a Beat-et kell használatba vened.

- 8.7. A Beat igénybevételének első lépésként meg kell adnod a szerződéskötéshez szükséges személyes adataidat, továbbá a gépjárműved egyes adatait. Amennyiben a személyes adataidat korábban már megadtad a Cristo alkalmazáson belül, azokat a megfelelő rovatokban a Cristo automatikusan kitölti helyetted, ebben az esetben csak a személyes adataid helyességét kell ellenőrizned.
- 8.8. A személyes adataid megadását követően a gépjárművedre vonatkozó egyes adatokat kell megadnod. Felhívjuk a figyelmed, hogy bizonyos tulajdonságú, típusú, minőségű gépjárművekre a Roar Casco nem vehető igénybe. Amennyiben az általad megadott adatok alapján a gépjárművedre Roar Casco nem vehető igénybe, arról a Szolgáltató ezen a felületen tájékoztat téged és a szerződéskötési folyamatot nem tudod tovább folytatni. Kérünk, hogy minden esetben valós adatokat adj meg a gépjárművedről! A szerződéskötési folyamat során a Beat adatokat szolgáltat majd a gépjárművedről a Szolgáltató felé, továbbá a folyamat során a gépjárművedről fényképeket is küldened kell a Szolgáltató részére, így a valótlan adatszolgáltatás a szerződéskötési folyamat későbbi fázisában derülhet ki, amivel felesleges költségeket és kiadásokat, továbbá károkat okozhatsz magadnak és a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a biztosítási szerződés teljesítéséhez, a károk rendezéséhez, a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítéséhez szükséges, általad, illetve a Beat által szolgáltatott adatokat a Generali Biztosító Zrt-nek átadja. A valótlan adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárt és költséget a Felhasználó viseli.
- 8.9. A Beat a Szolgáltató tulajdona, azt a Felhasználó a Roar Casco használatához a Szolgáltatótól használatba veszi. A használati szerződést a Cristo alkalmazáson belül, a Roar Casco igénybevételére vonatkozó csatlakozási folyamat következő lépéseként, elektronikus úton tudod megkötni. A megfelelő felületen meg kell adnod azt a címet, amelyre a Beat-et a Szolgáltató postázhatja számodra. Ezt követően el kell olvasnod és el kell fogadnod a Beat használatára vonatkozó kiegészítő szerződési feltételeket, az ESZF-et. A Beat használatáért külön díjat nem kell fizetned, azt a Szolgáltató ingyenesen biztosítja. Amennyiben az ESZF-et elolvastad és elfogadtad, a Cristo átirányít a Fizetési Felületre, ahol az egyenlegedet fel tudod tölteni. A feltöltött egyenleged fedezi a Roar Casco biztosítási díját és a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitásért fizetendő szoftver használati díjat is. A Beat használatára vonatkozó szerződés az ESZF-ben foglaltak szerint jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között, továbbá az ESZF-ben foglalt feltételek szerint szűnik meg.
- 8.10. A Beat-et a Szolgáltató az ESZF-ben meghatározott határidőben és módon juttatja el a Felhasználónak, aki azt az ESZF-ben meghatározott módon köteles üzembe helyezni.
- 8.11. A Beat üzembe helyezését követően a Roar Casco igénybevételére vonatkozó csatlakozási folyamat a gépjárműre vonatkozó adatok és nyilatkozatok megadásával, a gépjármű fotóinak feltöltésével és a Felhasználó jogosítványáról készült fotó feltöltésével folytatódik. Az adatszolgáltatást követően el kell olvasnod a Casco Biztosítási Feltételeket, a biztosításhoz kapcsolódó tájékoztatókat, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben a Casco Biztosítási Feltételeket elolvastad és elfogadtad, továbbá a Roar Casco biztosításhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót is megismerted, a „Csatlakozom a biztosításhoz” gombra kattintással tudsz csatlakozni a Roar Casco biztosítási szerződéshez.

A Roar Casco biztosításod a Casco Biztosítási Feltételekben meghatározott időpontban jön létre és szűnik meg.

- 8.12. A Beat használatára jelen ÁSZF mellett az ESZF, mint kiegészítő szerződési feltételek is irányadóak. Ez azt jelenti, hogy a Beat használatára vonatkozóan a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra irányadó rendelkezések két dokumentumban, az ÁSZF-ben, és az ESZF-ben találhatóak. A két dokumentum olyan viszonyban áll egymással, hogy az ÁSZF-ben a háttérszabályok találhatóak meg, az ESZF pedig a Beat használatának speciális szabályait tartalmazza. Azokban a kérdésekben, amelyeket az ESZF nem szabályoz, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Ha az ESZF és ÁSZF között valamely kérdésben ellentmondás lenne, az adott kérdésben a ESZF rendelkezései irányadóak.

9. A Parkolási Szolgáltatás használata

- 9.1. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén a Cristo alkalmazáson keresztül parkolójegyet vásárolhatsz a Szolgáltatótól, amely feljogosít téged, hogy díjköteles várakozási területeken parkolj. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül kell Beat-tel rendelkezned, de ha már rendelkezel Beat-tel, a Parkolási Szolgáltatás során további, a 9.5. pont szerinti funkciókat is használhatsz.
- 9.2. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételével bármely olyan várakozási területre tudsz parkolójegyet vásárolni, amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által üzemeltetett Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben elérhető.
- 9.3. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén kétféle díjat kell megfizetned:
- a) egyrészt az adott várakozási területre a jogszabályban meghatározott mértékű várakozási díjat,
 - b) másrészt a Parkolási Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató által meghatározott mértékű kényelmi díjat, amelynek mértéke parkolásonként bruttó 65 Ft.
- 9.4. A Parkolási Szolgáltatás 9.3. pont a) és b) alpontja szerinti díját kizárólag egységesen, bankkártyás fizetéssel tudod megfizetni. A díj megfizetése a Fizetési Felületen történik.
- 9.5. A Parkolási Szolgáltatást igénybevételét a Cristo-n belül a „Parkolásod” felület „Indítás” gombjára kattintással kezdheted meg. Ezt követően a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele eltérően történik a Beat-tel rendelkező és a Beat-tel nem rendelkező Felhasználók esetében, az alábbiak szerint:

9.5.1. Beat-tel rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben már rendelkezel a Beat eszközzel, a Beat automatikus helymeghatározása alapján a Cristo-ban tájékoztatunk téged, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a Beat automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy a Cristo helyesen kínálta-

e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon a Beat-tel rendelkező Felhasználók számára a Cristo automatikusan kitölti a gépjármű rendszám adatát, amelyet megváltoztatni nem lehet. A Parkolás beállítások felületen választhatsz, hogy a parkolás automatikus, vagy manuális leállítását szeretnéd alkalmazni. Automatikus leállítás esetén a Cristo:

- automatikusan leállítja a folyamatban lévő parkolást, amikor a gépjármű mozgását érzékeli, valamint
- az adott nap díjköteles időszakának végéig külön értesítés nélkül, automatikusan megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli), amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt, továbbá
- a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt 5 perccel értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy lehetősége van a parkolást manuálisan elindítani.

Manuális leállítás esetén a parkolást neked kell leállítanod a Cristo alkalmazásban, amennyiben a várakozást befejezted.

Amennyiben a Cristo alkalmazásban korábban már megadtad és elmentetted a bankkártya adataidat, a Cristo automatikusan az elmentett bankkártyádat használja fel a díj megfizetéséhez. Ha másik bankkártyát szeretnél használni a fizetéshez, a Fizetés rovatra kattintással, a Fizetési Felületen módosíthatod a bankkártya adataidat. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összeget a zárolást haladéktalanul feloldja.

9.5.2. Beat-tel nem rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben nem rendelkezel a Beat eszközzel, a Cristo a mobiltelefonod helymeghatározási funkciójával határozza meg, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. A helymeghatározás megfelelő működéséhez be kell kapcsolnod a mobiltelefonod helymeghatározási funkcióját és engedélyezned kell, hogy ahhoz a Cristo hozzáférjen. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a mobiltelefonod automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy a Cristo helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés

alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon meg kell adnod a gépjármű rendszámát, valamint választhatsz, hogy kéred-e a parkolás automatikus megújítását. Automatikus megújítás esetén a Cristo automatikusan, külön értesítés nélkül megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli) az adott nap díjköteles időszakának végéig, amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt. A Parkolás beállítások felületen beállíthatsz továbbá emlékeztetőt, amely az általad meghatározott időpontban értesítést küld a részedre a Cristo alkalmazáson keresztül arról, hogy parkolásod hamarosan lejár.

A Parkolás beállítások felület Fizetés rovatára kattintva a Fizetési Felületen meg kell adnod a fizetéshez szükséges bankkártya adataidat, amelyet lehetőség van elmenteni annak érdekében, hogy a Parkolási Szolgáltatás későbbi igénybevétele esetén az adatokat ne kelljen ismételten megadni. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összegre a zárolást haladéktalanul feloldja.

- 9.6. Tájékoztatunk arról, hogy a fizetéshez szükséges bankkártya adataidat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A bankkártya adatokat minden esetben a Fizetési Felületen kell megadni, vagy módosítani, amely adatok tekintetében a Szolgáltató nem minősül adatkezelőnek. A Szolgáltató abban az esetben sem kezeli a bankkártya adataidat, amennyiben a bankkártyád adatait elmentetted. A bankkártya adataidat mentés esetén is csak a Szolgáltató Fizetési Felületet üzemeltető partnere kezeli, azt a Szolgáltatónak nem adja át, a Szolgáltató csak a beazonosításod érdekében, a Fizetési Felületet üzemeltető partner által átadott négyjegyű számsort kezeli.
- 9.7. A folyamatban lévő parkolást a „Parkolás leállítása” gombra kattintással tudod leállítani.
- 9.8. Amennyiben a bankkártyádon nincs elegendő fedezet ahhoz, hogy a Szolgáltató a maximális várakozási díj és a kényelmi díj összegét levonja, a Parkolási Szolgáltatás nem kerül elindításra, vagyis a várakozási díj nem kerül megfizetésre, ezért ebben az esetben más módon kell gondoskodnod arról, hogy a jogszabályban előírt várakozási díjat megfizessed. Amennyiben a bankkártyán elérhető fedezet hiánya miatt a Parkolási Szolgáltatás nem kerül

elindításra és erre tekintettel a Felhasználót bármilyen kár éri, azért teljes körűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

9.9. Zöld rendszámú parkolás:

9.8.1. Amennyiben a gépjárműved a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 60. § (2) bekezdés g) pontja szerinti világoszöld alapszínű rendszámú táblával rendelkezik (a továbbiakban: Zöld rendszámú autó) bizonyos díjköteles várakozási területeken ingyenesen parkolhatsz.

9.8.2. Minden esetben az adott várakozási területen a várakozási díjat megállapító szervezet (tipikusan az önkormányzat) dönt arról, hogy a Zöld rendszámú autók számára biztosítja-e az ingyenes parkolást. Erre tekintettel egységes, országos szabályozás nincs a Zöld rendszámú autók ingyenes parkolásáról, ez várakozási területenként változhat.

9.8.3. A Cristo a felhasználók által beküldött válaszok alapján statisztikát készít arról, hogy az adott várakozási területen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás, vagy sem. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo kizárólag a felhasználók által beküldött válaszokat statisztikai módszerekkel összesíti, de semmilyen más módon nem ellenőrzi, hogy az adott várakozási területen ténylegesen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás.

9.8.4. Amennyiben a Cristo-ban rögzítetted, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel és olyan várakozási területen szeretnél Parkolási Szolgáltatást igénybe venni, ahol a felhasználói statisztikák alapján a Zöld rendszámú autók számára ingyenes a parkolás, az ingyenes parkolás lehetőségéről a Cristo a zöld levél ikon felvillantásával értesít téged. Az értesítés alapján dönthetsz úgy, hogy elindítod a parkolást, vagy nem indítasz parkolást.

9.8.5. Ismételten felhívjuk a figyelmed, hogy a Zöld rendszámú autók számára igénybe vehető ingyenes parkolásról szóló tájékoztatás kizárólag a felhasználói jelzések statisztikai összesítésén alapul, így amennyiben a felhasználói jelzések ellenére az adott várakozási területen a Zöld rendszámú autók számára ténylegesen nem ingyenes a parkolás és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.

9.8.6. Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy az esetleges ingyenes parkolás kizárólag a 9.8.1. pontban rögzített jogszabály rendelkezéseinek ténylegesen megfelelő Zöld rendszámú autó használóját illeti meg. Így amennyiben azt rögzítetted a Cristo-ban, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel, azonban ténylegesen az irányadó jogszabályok alapján a Zöld rendszámú autóhoz kapcsolódó kedvezményre nem vagy jogosult és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.

9.10. A Cristo alkalmazás a várakozási díjat az adott várakozási területre irányadó jogszabályok általános szabályai alapján számítja ki és nem veszi figyelembe, ha a Felhasználó egyedi, vagy speciális kedvezményekre jogosult, vagy mentesség illeti meg a várakozási díj tekintetében. Amennyiben a Felhasználót kár éri arra tekintettel, hogy az adott várakozási területen egyedi, vagy speciális kedvezmény, illetőleg mentesség illeti meg, azonban ezt a Cristo alkalmazás nem veszi figyelembe, azért teljeskörűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

9.11. Amennyiben a Felhasználó az adott várakozási területen igénybe vehető maximális várakozási időtartamot túllépi és újabb Parkolási Szolgáltatást nem vesz igénybe, az ebből adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag és teljeskörűen a Felhasználó felelős.

- 9.12. A Cristo a Parkolási Szolgáltatás használatával történt korábbi parkolásaid egyes adatait eltárolja, amelyet az „Előzmények” menüpont alatt érhetsz el.

10. A szolgáltatások megszüntetése, a profilod törlése

- 10.1. Ahogyan a fentiekben már láthattad, a Cristo-ban többféle szolgáltatást is igénybe vehetsz. Amennyiben úgy döntesz, hogy valamelyik szolgáltatást már nem akarsz igénybe venni, az adott szolgáltatást a rá irányadó külön szerződéses feltételek szerint szüntetheted meg, ez azonban nem érinti az általad esetlegesen igénybe vett további szolgáltatásokat.
- 10.2. A Casco Biztosítási Feltételek tartalmazza az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Roar Casco milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 10.3. Az ESZF tartalmazza az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Beat használatára vonatkozó szerződés milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 10.4. Tájékoztatunk, hogy bármikor kérheted a Szolgáltatótól, hogy a Cristo felhasználói profilodat törölje. A törlést indokolási kötelezettség nélkül, az alkalmazáson belül a „kapcsolatfelvétel” gombra kattintással, vagy e-mail üzenetben kezdeményezheted. A törlés kezdeményezése jogi szempontból a Szolgáltató és a Felhasználó közötti valamennyi jogviszony felmondásának minősül. Amennyiben nem rendelkezel érvényes és hatályos Roar Casco biztosítással, a profilod törlését a Szolgáltató három munkanapon belül elvégzi, ebben az esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a profil törlésre kerül, ennek időpontjáról a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót. Amennyiben a profil törlésének kezdeményezésekor érvényes és hatályos Roar Casco biztosítással rendelkezel, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás szoftver használati díjára és a biztosítási díj fedezetére rendelkezésre álló egyenleged nullára csökken, a Szolgáltató pedig a profilod törlését ezen időpontot követő három munkanapon belül végzi el.
- 10.5. A profilod törlésével a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyod véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet. Amennyiben a törlést követően úgy döntesz, hogy a Cristo-t újra használni szeretnéd, újra el kell végezned a regisztrációt és új profilt kell létrehoznod.
- 10.6. A profilod törlésével egyidejűleg a Szolgáltató az összes, a profilodhoz kapcsoltan kezelt személyes adatodat törli olyan módon, hogy az a későbbiekben nem állítható helyre. Amennyiben a Roar Casco szolgáltatást is igénybe vetted, a Szolgáltató a profilodban tárolt bizonyos személyes adataidat a Roar Casco szolgáltatáshoz tartozó adatkezelési tájékoztatóban rögzített ideig, az ott meghatározott célból megőrzi. A profilodban tárolt bizonyos adataidat a Szolgáltató a profilod törlését követően anonimizált módon megőrzi és statisztikai célokra használja fel. Az anonimizálás azt jelenti, hogy ezen adataidat a

továbbiakban a személyeddel már nem lehet összefüggésbe hozni, így azok az anonimizálást követően már nem minősülnek személyes adatnak.

- 10.7. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo egyes fizetős szolgáltatásainak idő előtti megszűnése esetén a Szolgáltató és a Felhasználó közötti elszámolási kérdésekre jelen ÁSZF mellett az ESZF és a Casco Biztosítási Feltételek tartalmazznak részletes rendelkezéseket.
- 10.8. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérted, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Cristo használatával kapcsolatban bűncselekményt, illetve szabálysértést követtél el, vagy jogszabályt sértettél, a Szolgáltató jogosult a Cristo valamennyi szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a profilodat azonnali hatállyal törli. A Szolgáltató a szolgáltatások megszüntetését és a törlést előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre. A szolgáltatások megszüntetéséről és a profilod törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesít téged.
- 10.9. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo mobileszközről való törlése nem jelenti a Profilod törlését. A Cristo törlését követő újratelepítés esetén a Cristo a Profilod belépési adataival továbbra is használható.

11. Tájékoztatások, segítségnyújtás

- 11.1. A Cristo egyes szolgáltatásainak használatáról tájékozódhatsz a Szolgáltató honlapján.
- 11.2. Tájékoztatunk, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés technikai lépéseiről az adott szolgáltatásnál tájékoztatunk részletesen. A felhasználói profilodban tárolt személyazonosító adataidat utólag bármikor javíthatod. A gépjárművedre vonatkozó adatokat a szerződéskötést követően már nem módosíthatod.
- 11.3. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Szolgáltató nem biztosító társaság, ugyanakkor a Roar Casco tekintetében biztosításközvetítőnek minősül. A biztosításközvetítőkre irányadó jogszabályok szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató Roar Casco csatlakozási folyamat során tesz eleget.

12. Személyes adatok kezelése

- 12.1. A Cristo alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató több olyan adatodat is kezel, amelyek személyes adatnak minősülnek. A Cristo működési elvéből adódóan az egyes szolgáltatások a személyes adatok kezelése nélkül nem használhatók, így amennyiben az adatkezelés feltételeivel nem értesz egyet, a Cristo szolgáltatását ne vedd igénybe.
- 12.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, a jogaidról és kötelezettségeidről nem a jelen ÁSZF-ben, hanem egy külön adatkezelési tájékoztatóban nyújtunk neked információkat.

- 12.3. A Cristo valamennyi szolgáltatása során kezel személyes adatokat, az egyes szolgáltatások kapcsán történő adatkezelések szabályai azonban eltérőek. Az egyszerűség és a könnyebb áttekinthetőség érdekében az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés szabályairól mindig akkor tájékoztatunk, ha az adott szolgáltatást igénybe kívánod venni.
- 12.4. A regisztrációhoz és a Standard Mód használatához, valamint a Parkolási Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés szabályairól a regisztrációs folyamat során, a regisztrációt megelőzően tájékoztatunk téged. A megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával tudod jelezni, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted.
- 12.5. A Beat használatához kapcsolódó adatkezelési szabályokról a Beat megrendelése során, a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatunk téged. A Beat megrendelése során a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával tudod jelezni, hogy a Beat igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót megismerted
- 12.6. A Roar Casco használatához kapcsolódó adatkezelés szabályairól a Roar Casco csatlakozási folyamat során, a csatlakozást megelőzően tájékoztatunk téged. Ebben az esetben is a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával tudod jelezni, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted.

13. Szerzői jogok

- 13.1. A Cristo minden szoftveres megoldása, forráskódja, programozási leírása; grafikai, valamint álló-, és mozgóképi megjelenítései; továbbá a Cristo-ban olvasható valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat a Szolgáltató, mint szerző kizárólagos tulajdonában álló, a szerzői jog védelméről szóló jogszabályok szerinti, szerzői jogi védelem alá tartozó alkotásnak minősül. A szerzői jogi védelem alapján a Szolgáltatónak kizárólagos joga van az alkotásokhoz kapcsolódó vagyoni jogok feletti rendelkezésre. A Cristo egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltató bejegyzett védjegyei.
- 13.2. Szigorúan tilos a Felhasználók számára a Cristo szerzői jogi védelem, vagy védjegyoltalom alatt álló alkotásainak bármely módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára elhasználási jog engedélyezése, vagy átengedése.
- 13.3. A Felhasználó számára tilos a Cristo-t saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.
- 13.4. A Felhasználó a Cristo-ban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez a Cristo-ra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek a Cristo jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek.

- 13.5. A Felhasználót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg a Cristo-ban létrehozott profilja törlésre nem kerül.

14. Felelősség a Szolgáltatásért

- 14.1. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo-ba történő belépéshez, valamint a Cristo használatához szükséges adataidat ne add ki harmadik személynek, ne hozd nyilvánosságra és olyan módon őrizd, hogy ahhoz harmadik személy semmilyen körülmények között se férhessen hozzá. Ezen kötelezettségek megszegéséből adódó bármilyen kiadást, költséget, vagy kárt a Felhasználónak kell viselnie.
- 14.2. A Cristo szolgáltatásait kizárólag saját nevedben vagy jogosult igénybe venni. A Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szerződést kizárólag a saját nevedben vagy jogosult megkötni. Amennyiben nem a saját nevedben jársz el és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.
- 14.3. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo szolgáltatásait csak olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használhatod, amely a te tulajdonodban áll, vagy a tulajdonostól minden felhatalmazással rendelkezel ahhoz, hogy a Cristo szolgáltatásait az adott gépjármű vonatkozásában igénybe vedd. Amennyiben a Cristo szolgáltatásait olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használod, amely nem a te tulajdonod, vagy a tulajdonostól nem rendelkezel a szükséges felhatalmazással a Cristo szolgáltatásainak használatához és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.
- 14.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy
- a Felhasználó a Cristo-ban regisztrált e-mail címét, valamint jelszavát, továbbá a belépéshez szükséges azonosító adatait nem a kellő gondossággal kezelte, vagy harmadik személynek kiadta és ezáltal a Felhasználó adatait jogosulatlan harmadik személyek megismerték, vagy a Felhasználó bármilyen kárt, költséget, kiadást okoztak, továbbá
 - a Felhasználó a mobil eszközére nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, a mobil eszköze megfelelő vírusvédelméről nem gondoskodott és ezáltal a Felhasználónak a saját mobil eszközén tárolt adataihoz jogosulatlan személyek hozzáfértek.
- 14.5. Amennyiben észleled, hogy az e-mail címednek, vagy jelszavadnak felhasználására olyan személy részéről kerül sor, akinek ehhez a hozzájárulásod nem adtad meg, köteles vagy ezt a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelméből adódó károkért a Felhasználó felelős.

- 14.6. A Felhasználó a Cristo-t egy vagy több, kizárólag a saját tulajdonában vagy jogszerű használatában levő mobil eszközre jogosult letölteni. Ezen rendelkezés megsértéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 14.7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személy szolgáltatók részéről nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek a Cristo használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sávszélességből, a mobilkészülék operációs rendszerének hibás működéséből, valamint mobil eszközre telepített egyéb szoftverek működéséből eredő bármilyen károkért.
- 14.8. A Szolgáltató a Cristo egyes szolgáltatásai nyújtása során esetlegesen okozott károkért az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően tartozik felelősséggel.

15. Karbantartás, a szolgáltatások kimaradása

- 15.1. A Szolgáltató a Cristo-t az általa meghatározott gyakorisággal, időről-időre karbantartja, frissíti és fejleszti.
- 15.2. A Szolgáltató által végzett karbantartás, frissítés és fejlesztés időszakos leállással járhat, a Cristo működésben kimaradást okozhat, a Cristo ezek ideje alatt átmenetileg elérhetetlenné válhat.
- 15.3. Az előre tervezett leállásról, vagy szolgáltatás kimaradásról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Felhasználókat. Az ilyen leállások vagy szolgáltatás kimaradások miatt a Felhasználók kártérítési, vagy megtérítési igénnyel nem léphetnek fel a Szolgáltatóval szemben.
- 15.4. A Cristo működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követő 24 órán belül megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követő 48 órán belül elhárítja. Amennyiben a Cristo működésében felléphető zavar, leállás, vagy kimaradás ilyen előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kártérítési, vagy megtérítési igényt nem érvényesíthet.
- 15.5. A Szolgáltató nem tartozik karbantartási, vagy javítási kötelezettséggel az olyan hibák miatt, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó a Cristo-t nem rendeltetésszerűen használta.

16. Az ÁSZF módosítása

- 16.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani.
- 16.2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15. nappal értesíti a Felhasználókat a Cristo-n belül felugró ablakban. Az értesítés tartalmaz

egy tájékoztatást arról, hogy milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja.

- 16.3. A Cristo-t mindig csak az aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezései szerint vagy jogosult használni. Az aktuálisan hatályos ÁSZF elérhető a Cristo-n belül a ... menüpontban, valamint a Szolgáltató honlapján.
- 16.4. Amennyiben az ÁSZF módosítása miatti új, vagy megváltozott szerződési feltételek a számodra már nem elfogadhatóak, a profilod törlésével a Cristo használatát meg tudod szüntetni, azonban a korábbi ÁSZF rendelkezései szerint a Cristo-t nem vagy jogosult tovább használni. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően a Cristo szolgáltatásait tovább használod, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosításokkal egyetértesz, azokat elfogadod és magadra nézve kötelezőnek tekinted.

17. Vegyes rendelkezések

- 17.1. Az ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak. A Cristo-val kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok és magyar hatóságok rendelkeznek joghatósággal.
- 17.2. A Cristo használatával kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó magyar nyelven köteles kapcsolatot tartani. A Cristo szolgáltatásai magyar nyelven érhetőek el.
- 17.3. A Cristo-val kapcsolatos kapcsolattartás során, továbbá a Szolgáltató és a Felhasználó közötti valamennyi jognyilatkozat megtétel során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő közléseket (vagyis az olyan e-maileket, amelyeket nem látták el fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással), akkor, ha a kapcsolattartás a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címe és a Felhasználónak a Cristo-ban regisztrált e-mail címe között történik. Az e-mail üzeneteket az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.