

# A CRISTO ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2021.08.01-től

## 1. Mi a Cristo?

- 1.1. Te most a Cristo Általános Szerződési Feltételeit olvasod!
- 1.2. A Cristo egy olyan multifunkcionális, mobileszközön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét. Ebben a dokumentumban részletesen bemutatjuk neked, hogy a Cristo egyes szolgáltatásai milyen feltételekkel veheted igénybe, valamint az alkalmazás használata során milyen szabályokat kell betartanod.
- 1.3. Figyelmesen olvasd végig ezt a dokumentumot, mert ha úgy döntesz, hogy a Cristo-t használni szeretnéd, akkor a használatra az alábbi rendelkezések lesznek irányadóak.
- 1.4. Kérlek, csak akkor kezd el használni a Cristo-t, ha az Általános Szerződési Feltételeket figyelmesen átolvastad, értelmezted és annak minden rendelkezését elfogadhatónak tartod. Amennyiben valamelyik feltétel nem egyértelmű, vagy a Cristo-val kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkez az elérhetőségeink valamelyikén és igyekszünk teljes körűen tájékoztatni téged.

## 2. Fogalmak

Az Általános Szerződési Feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 2.2. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és a Cristo-ban ezt követően regisztrált.
- 2.3. **Szolgáltató:** az a gazdasági társaság, aki a Cristo-t üzemelteti és működteti. A Szolgáltató adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.
- 2.4. **Beat:** egy olyan telemetriai eszköz, ami a Cristo-ban elérhető egyes szolgáltatások (az un. Pro Funkciók) igénybevételéhez szükséges. A Cristo-ban elérhetőek emellett olyan szolgáltatások is, amelyek Beat nélkül is igénybevehetőek (az un. Standard Funkciók). Mindig az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan tájékoztatunk arról, hogy az adott szolgáltatás használatához szükséged van-e a Beat-re. A Beat-et a gépjármű OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatni kell a gépjárműhöz, a vonatkozó használati útmutató szerint. Az egyes Cristo funkciók használatához a Beat-et kétféle módon veheted igénybe:
  - a Cristo-n belül, vagy a Cristo-n kívül megvásárolt, illetve a Szolgáltatón kívüli harmadik személytől kapott Beat-et a Beat Vásárlási és Használati Szerződési Feltételek szerint használhatod vagy

- amennyiben a Beat-et a Roar Casco biztosítás igénybevételéhez szeretnéd használni, a Roar Casco csatlakozási folyamat során azt ingyenesen használatba veheted az Eszközhasználati Szerződési Feltételek szerint, ebben az esetben azonban a Beat nem kerül a tulajdonodba, hanem a Szolgáltató tulajdona marad.
- 2.5. **Standard Funkciók:** A Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához nincs szükség a Beat-re. A Standard Funkciók működtetéséhez a Cristo a Felhasználó engedélyével a Felhasználó mobiltelefonja által szolgáltatott, vagy a Felhasználó maga által megadott adatokat használja fel.
- 2.6. **Pro Funkciók:** a Cristo-ban elérhető azon szolgáltatások, amelyek használatához a Beat igénybevétele is szükséges. A Pro Funkciók működtetéséhez a Cristo a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja.
- 2.7. **Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás:** a Cristo alkalmazás azon informatikai funkciói és szoftveres megoldásai, amelyek elősegítik azt, hogy a Roar Casco-t a Cristo alkalmazás használatával igénybe tudj venni.
- 2.8. **Roar Casco:** A Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás használatával igénybe vehető biztosítás, amely alapján a Felhasználó gépjármű casco biztosítási szolgáltatásokat vehet igénybe. A Roar Casco szolgáltatásért díjat kell fizetned. A Roar Casco szolgáltatást a Generali Biztosító Zrt. (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01 10 041305, adószám: 10308024-4-44), mint biztosító nyújtja.
- 2.9. **Casco Biztosítási Feltételek:** a Roar Casco biztosítási jogviszonyra irányadó szerződési feltételek összessége
- 2.10. **Beat Vásárlási és Használati Szerződési Feltételek, vagy VHF:** a megvásárlására és használatára vonatkozó szerződési feltételek, amely alapján az Érintett a Cristo-n belül, vagy azon kívül megvásárolt, illetve a Szolgáltatón kívüli harmadik személytől kapott Beat-et használja, annak érdekében, hogy a Beat-tel a Cristo-ban elérhető egyes szolgáltatásokat igénybe tudja venni. A VHF-ben eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 2.11. **Eszközhasználati Szerződési Feltételek, vagy ESZF:** a Felhasználó által a Roar Casco szolgáltatás igénybevétele céljából ingyenesen használatba vett Beat megrendelésére és használatára vonatkozó szerződési feltételek. Amennyiben a Felhasználó a Beat-et az ESZF alapján ingyenesen használja, a Beat a Szolgáltató tulajdonában marad, a Felhasználó kizárólag annak ESZF szerinti használatára jogosult. Az ESZF-ben eltérően nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 2.12. **Fizetési Felület:** a Cristo alkalmazás egyes fizetős szolgáltatásaiért teljesítendő díjat ezen az online felületen keresztül tudod befizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5., cégjegyzékszám: 01-10-048552, adószám: 25353192-2-43) működteti.

- 2.13. **Parkolási Szolgáltatás:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § a) pontja szerinti, egységes elektronikus értékesítésű várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, a Cristo alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. A Parkolási Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.

### **3. A Szolgáltató adatai**

- 3.1. A Cristo fejlesztője, üzemeltetője és működtetője a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 3.2. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:  
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67.  
Cégjegyzékszám: 12-09-009881  
Adószám: 25935909-2-12  
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12.
- 3.3. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:  
Honlap: <https://hellocristo.hu>  
Telefonszám: +36 1 766 4578  
E-mail cím: [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu)  
Postacím: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

### **4. A Cristo egyes szolgáltatásai**

- 4.1. A Cristo a Felhasználó számára többféle szolgáltatást is képes nyújtani. Mindegyik szolgáltatás használatának előfeltétele, hogy a 6. pont szerint regisztrálj. A Cristo-ban elérhető szolgáltatásokat két kategóriába soroljuk, aszerint, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges-e Beat eszközzel rendelkezned, vagy sem. A Beat igénybevétele nélkül is használható szolgáltatásokat Standard Funkcióknak nevezzük. A csak a Beat használata mellett igénybevehető szolgáltatásokat Pro Funkcióknak nevezzük. A Standard-, és a Pro Funkciók között is találhatók ingyenes, valamint díj ellenében igénybe vehető szolgáltatások, ezért mindig az adott szolgáltatás kapcsán tájékoztatunk arról, hogy a szolgáltatás használatáért kell-e díjat fizetned.
- 4.2. A Standard Funkciókról a 7. pontban tájékoztatunk részletesen.
- 4.3. A Pro Funkciók használatára vonatkozó rendelkezéseket a 8. pont tartalmazza.

### **5. Technikai követelmények**

- 5.1. A Cristo-t akkor tudod használni, ha a mobileszközöd legalább 6.0. Android, vagy iOS 11 operációs rendszerrel működik.

- 5.2. A technológiai fejlődés együtt jár azzal, hogy a mobileszközök operációs rendszerei folyamatosan frissülnek, abból újabb és újabb verziókat adnak ki. A Cristo ezekhez az újításokhoz folyamatosan alkalmazkodik, ezért a Szolgáltató időről időre meghatározza és közlésezi, hogy milyen verziószámú operációs rendszerrel együtt lehet a Cristo-t használni. Ha az operációs rendszeredet nem tartod naprakészen és nem frissíted a Szolgáltató által előírt verzióra, előfordulhat, hogy a Cristo-t nem tudod majd használni. Jelen ÁSZF elfogadásával ezért kötelezettséget vállalsz arra, hogy a mobileszközöd operációs rendszerét mindig a Szolgáltató által előírt verziószámra frissíted, különben tudomásul veszed, hogy a Cristo szolgáltatásait nem tudod megfelelően használni. Az elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.3. A Cristo használatához stabil és biztonságos internet kapcsolatra van szükséged. A stabil és biztonságos internet hálózat használata a te felelősséged. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy az általad használt internetkapcsolat instabil volt, megszakadt, leállt, nem volt elegendő sáv szélesség, vagy az általad használt internethálózat nem volt kellően biztonságos.
- 5.4. A Cristo-t a Szolgáltató a felhasználói élmény növelése érdekében folyamatosan frissíti, abból újabb verziókat ad ki. Jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed, hogy mindig a Cristo aktuális, legfrissebb verziójának használatára vagy jogosult, köteles vagy a Cristo frissítéseit engedélyezni. Amennyiben a Cristo-t nem frissíted az aktuális legújabb verziószámra, számolnod kell azzal, hogy a Cristo korábbi verziója egyáltalán nem, vagy hibásan működik majd. Az elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## **6. Regisztráció**

- 6.1. A Cristo 18. életévüket betöltött személyek számára készült. Amennyiben még nem vagy nagykorú, a Cristo-t nem használhatod. Az ÁSZF elfogadásával kijelented, hogy 18. életévedet betöltötted.
- 6.2. A Cristo kizárólag természetes személyek számára használható. Jogi személyek, gazdasági társaságok, vagy gazdasági tevékenységük keretein belül eljáró egyéni vállalkozók a Cristo-t nem használhatják.
- 6.3. A Cristo használatához az alkalmazásban regisztrálnod kell.
- 6.4. A regisztrációt négyféle módon végezheted el:
- a Facebook profilod összekapcsolásával,
  - a Google profilod összekapcsolásával,
  - Apple ID profilod összekapcsolásával, vagy
  - az adataid manuális megadásával.
- 6.5. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Facebook profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Belépés Facebookkal” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy a Cristo összekapcsolódjon a Facebook rendszerével és a Facebook profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:

- vezetéknev és keresztnév
  - e-mail cím
- 6.6. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Google profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Belépés Google-lel” gombra kell kattintanod. Ezt követően ki kell választanod azt a Google fiókot, amivel regisztrálni szeretnél, majd ebbe a fiókodba be kell lépned a Cristo erre kialakított felületén. Végül engedélyezned kell, hogy a Cristo összekapcsolódjon a Google rendszerével és a Google profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
  - e-mail cím
- 6.7. Amennyiben úgy döntesz, hogy az Apple ID profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni (legalább IOS 13. operációs rendszert használó mobiltelefon esetén), a „Belépés Apple-lel” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy a Cristo összekapcsolódjon az Apple ID rendszerével és az Apple ID profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
  - e-mail cím
- 6.8. Amennyiben úgy döntesz, hogy az adataidat manuális rögzítésével szeretnél regisztrálni, a „Regisztráció Emaillel” gombra kell kattintanod. Ezt követően a Cristo erre kialakított felületén meg kell adnod az e-mail címedet, valamint egy általad választott jelszót.
- 6.9. A regisztrációval a Cristo alkalmazásban létrejön rólad egy felhasználói profil, amelyhez kapcsolatosan a személyes és egyéb adataidat nyilvántartjuk és kezeljük. A Cristo-t bármikor letörölheted és újra telepítheted a mobil eszközödre, valamint egyidejűleg több mobil eszközre is telepítheted. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy a Cristo alkalmazás törlése a mobil eszközödről nem jelenti azt, hogy egyidejűleg a profilod is törlésre került volna. Amennyiben a profilodat szeretnéd törölni, a 11. pontban foglaltak szerint kell eljárnod.
- 6.10. Lehetőség van továbbá arra, hogy a Cristo-ban létrehozott profilodhoz profilképet tölts fel.

## **7. A Standard Funkciók**

- 7.1. A Cristo az alábbi Standard Funkciókat ingyenesen, díjfizetési kötelezettség nélkül biztosítja a Felhasználó számára:
- utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a mobiltelefon adatai alapján
  - autóhasználati statisztikák készítése a Felhasználó által rögzített utak alapján
- A Standard Mód fenti szolgáltatásaihoz a Cristo a mobiltelefonod GPS adatait használja fel, amennyiben ehhez hozzájárulsz, továbbá az általad manuálisan rögzített adatokat veszi alapul.
- 7.2. Az alábbi Standard Funkciók használata esetén díjat kell fizetned:
- Parkolási Szolgáltatás

A Parkolási Szolgáltatásért fizetendő díjról a Cristo alkalmazásban, a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatunk téged. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről és a Parkolási Szolgáltatásra irányadó szabályokról a 10. pontban tájékoztatunk téged.

## **8. A Pro Funkciók**

8.1. A Cristo az alábbi Pro Funkciókat ingyenesen, díjfizetési kötelezettség nélkül biztosítja a Felhasználó számára:

- a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
- a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
- díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
- az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
- utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
- autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
- gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján

A fenti Pro Funkciók automatikusan elérhetővé válnak a számodra, amennyiben a Beat-et a Szolgáltató utasításai szerint a gépjárműhöz csatlakoztatod.

8.2. Az alábbi Pro Funkciók használata esetén díjat kell fizetned:

- Roar Casco szolgáltatás

A Roar Casco szolgáltatás igénybevételehez nem elegendő, hogy a Beat-et a gépjárműhöz csatlakoztatod, az kizárólag a Roar Casco szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó külön csatlakozási folyamat sikeres lefolytatása esetén vehető igénybe. A Roar Casco igénybevétele nem kötelező, szabadon dönthetsz arról, hogy a Roar Casco-t szeretnéd-e használni. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Roar Casco-t igénybe veszed, azért díjat kell fizetned. A Roar Casco kizárólag úgy vehető igénybe, ha Beat-tel is rendelkezel, mert a Roar Casco biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyes adatokat a Beat szolgáltatja. A Roar Casco-t a saját tulajdonodban álló Beat-tel és a Szolgáltatótól ingyenesen használatba vett Beat-tel is igénybe veheted. A Roar Casco-ról a 9. pontban tájékoztatunk részletesen.

8.3. A Pro Funkciók addig használhatók, amíg a Beat a gépjárművedhez csatlakoztatva van.

8.4. Valamennyi Pro Funkció használatához Beat-tel kell rendelkezned. A Pro Funkciók elérhetőek abban az esetben is, ha a Beat-et a VHF alapján, vagy az ESZF alapján használod.

## **9. A Roar Casco igénybevétele**

9.1. A Roar Casco szolgáltatás egy casco biztosítási szolgáltatás, amelyet saját döntésed alapján vehetsz igénybe.

Amennyiben úgy döntesz, hogy a Roar Casco-t igénybe veszed, kétféle díjat kell megfizetned:

- egyrésztől biztosítási díjat kell fizetned a Roar Casco igénybevételéért, amely a biztosító társaságot illeti meg.
- másrésztől a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitásért szoftver használati díjat kell fizetned, amely a Szolgáltatót illeti meg.

- 9.2. A Roar Casco szolgáltatás igénybevétele azt jelenti, hogy biztosítottként csatlakozol a Szolgáltató által, a Generali Biztosító Zrt-vel kötött csoportos casco biztosítási szerződéshez. Biztosítottként a gépjárműved biztosítva van - a Casco Biztosítási Feltételekben részletesen szabályozott felételek szerint - meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére.
- 9.3. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo-ban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan azzal, hogy a Roar Casco-t is igénybe veszed. Attól, hogy a Cristo-ban regisztráltál még nem vagy biztosított a Roar Casco keretében. A Roar Casco szolgáltatás igénybevételéhez külön csatlakoznod kell a Roar Casco csoportos biztosítási szerződéshez. Csatlakozni a Cristo alkalmazáson belül, elektronikus úton lehet.
- 9.4. Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy a Roar Casco csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozást a Cristo a regisztrációt követően automatikusan felajánlja neked, azonban a regisztrációt követően nem vagy köteles a Roar Casco-t is igénybe venni. Amennyiben a regisztrációt követően a Roar Casco igénybevételére vonatkozó szerződést nem akarsz megkötöni a „Kihagy” gombra kattintással lépj ki a szerződéskötési felületről.
- 9.5. A Roar Casco-hoz történő csatlakozást a regisztrációt követően a Cristo Roar Casco csatlakozási felületén, vagy – amennyiben a 9.4. pont szerint a regisztrációt követően nem csatlakoztál –, a „Roar Casco ismertető” elnevezésű felületen, a „Casco regisztráció” gombra kattintással tudod megindítani.
- 9.6. A Roar Casco-hoz történő csatlakozást megelőzően szükséges, hogy Beat-tel is rendelkezess és csatlakoztasd a gépjárművedhez, mert a Roar Casco biztosításhoz szükséges egyes adatokat a Beat szolgáltatja majd a gépjárművedről. A Roar Casco-t igénybe veheted a VHF rendelkezései szerint használt Beat-tel. Igénybe veheted továbbá a Roar Casco-t olyan Beat-tel is, amelyet a Roar Casco csatlakozási folyamat során a Szolgáltatótól ingyenes használatba veszel az ESZF rendelkezései szerint.
- 9.7. Amennyiben a Roar Casco-hoz történő csatlakozási folyamat kezdeményezésekor már rendelkezelsz Beat-tel, a „Beat információ” felületen a „Beolvasom a QR kódot” gombra kattintással és a Beat-en található QR kód beolvasásával a Cristo az adott Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli. Ezt követően csatlakoztatnod kell a Beat-et a gépjárművedhez, majd nyilatkoznod kell arról, hogy nem vonatkoznak rád a biztosító társaság által meghatározott kizáró okok. Felhívjuk a figyelmed, hogy bizonyos tulajdonságú, típusú, minőségű gépjárművekre a Roar Casco nem vehető igénybe. Amennyiben az általad, valamint a Beat által megadott adatok alapján a gépjárművedre Roar Casco nem vehető igénybe, arról a Szolgáltató ezen a felületen tájékoztat téged és a szerződéskötési folyamatot nem tudod tovább folytatni. A valótlan adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárt és

költséget a Felhasználó viseli. Amennyiben az esetedben egyik kizáró ok sem releváns, a Roar Casco csatlakozási folyamatot a 9.11. pont szerinti lépésben tudod folytatni.

- 9.8. Amennyiben a Roar Casco-hoz történő csatlakozási folyamat megindításakor még nem rendelkezel Beat-tel, a „Beat információ” felületen a „Megrendelem” gombra kell kattintanod. Ezt követően átirányítunk a „Beat rendelés” felületre, ahol kiválaszthatod, hogy a Beat-et vételár ellenében megvásárolod-e a Szolgáltatótól (9.9. pont), vagy a Roar Casco igénybevétele céljából azt ingyenesen használatban veszed (9.10. pont).
- 9.9. Amennyiben a Beat-et meg szeretnéd vásárolni, azt a „Vásárlás” fülön a VHF elfogadását követően, a VHF-ben rögzített feltételek szerint teheted meg. Amennyiben a megvásárolt Beat megérkezett hozzád, a „Beat információ” felületen a „Beolvasom a QR kódot” gombra kattintással és a Beat-en található QR kód beolvasásával a Cristo az adott Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli. Ezt követően csatlakoztatnod kell a Beat-et a gépjárművedhez, majd nyilatkoznod kell arról, hogy nem vonatkoznak rád a biztosító társaság által meghatározott kizáró okok. Felhívjuk a figyelmed, hogy bizonyos tulajdonságú, típusú, minőségű gépjárművekre a Roar Casco nem vehető igénybe. Amennyiben az általad, valamint a Beat által megadott adatok alapján a gépjárművedre Roar Casco nem vehető igénybe, arról a Szolgáltató ezen a felületen tájékoztat téged és a szerződéskötési folyamatot nem tudod tovább folytatni. A valótlan adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárt és költséget a Felhasználó viseli. Amennyiben az esetedben egyik kizáró ok sem releváns, a Roar Casco csatlakozási folyamatot a 9.11. pont szerinti lépésben tudod folytatni.
- 9.10. Amennyiben a Beat-et a Roar Casco igénybevétele céljából ingyenesen használatba szeretnéd venni, a „Használat” fülön a „Roar Casco csatlakozás” gombra kattintással tudod megindítani a csatlakozási folyamatot. Ebben az esetben a csatlakozási folyamat első lépéseként meg kell adnod a szerződéskötéshez szükséges személyes adataidat, továbbá a gépjárműved egyes adatait. Amennyiben a személyes adataidat korábban már megadtad a Cristo alkalmazáson belül, azokat a megfelelő rovatokban a Cristo automatikusan kitölti helyetted, ebben az esetben csak a személyes adataid helyességét kell ellenőrizned. A személyes adataid megadását követően a gépjárművedre vonatkozó egyes adatokat kell megadnod. Felhívjuk a figyelmed, hogy bizonyos tulajdonságú, típusú, minőségű gépjárművekre a Roar Casco nem vehető igénybe. Amennyiben az általad megadott adatok alapján a gépjárművedre Roar Casco nem vehető igénybe, arról a Szolgáltató ezen a felületen tájékoztat téged és a szerződéskötési folyamatot nem tudod tovább folytatni. Kérünk, hogy minden esetben valós adatokat adj meg a gépjárművedről! A szerződéskötési folyamat során a Beat adatokat szolgáltat majd a gépjárművedről a Szolgáltató felé, továbbá a folyamat során a gépjárművedről fényképeket is küldened kell a Szolgáltató részére, így a valótlan adatszolgáltatás a szerződéskötési folyamat későbbi fázisában derülhet ki, amivel felesleges költségeket és kiadásokat, továbbá károkat okozhatsz magadnak és a Szolgáltatónak. A valótlan adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárt és költséget a Felhasználó viseli. A Beat a jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató tulajdonában marad, azt a Felhasználó a Roar Casco használatához a Szolgáltatótól használatba veszi. A használati szerződést a Cristo alkalmazáson belül, a Roar Casco igénybevételeire vonatkozó csatlakozási folyamat következő lépéseként, elektronikus úton tudod megkötni. A megfelelő felületen meg kell



adnod azt a címet, amelyre a Beat-et a Szolgáltató postázhatja számodra. Ezt követően el kell olvasnod és el kell fogadnod a Beat használatára vonatkozó kiegészítő szerződési feltételeket, az ESZF-et. A Beat használatára vonatkozó szerződés az ESZF-ben foglaltak szerint jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között, továbbá az ESZF-ben foglalt feltételek szerint szűnik meg. A Beat-et a Szolgáltató az ESZF-ben meghatározott határidőben és módon juttatja el a Felhasználónak, aki azt az ESZF-ben meghatározott módon köteles a gépjárműhöz csatlakoztatni és üzembe helyezni. A Beat üzembe helyezését követően Roar Casco csatlakozási folyamatot a 9.11. pont szerinti lépésben tudod folytatni.

- 9.11. A Roar Casco igénybevételére vonatkozó csatlakozási folyamat a gépjárműre vonatkozó adatok és nyilatkozatok megadásával, a gépjármű fotóinak feltöltésével és a Felhasználó jogosítványáról készült fotó feltöltésével folytatódik. Az adatszolgáltatást követően el kell olvasnod a Casco Biztosítási Feltételeket, a biztosításhoz kapcsolódó tájékoztatókat, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben a Casco Biztosítási Feltételeket elolvastad és elfogadtad, továbbá a Roar Casco biztosításhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót is megismerted, a „Csatlakozom a biztosításhoz” gombra kattintással tudsz csatlakozni a Roar Casco biztosítási szerződéshez. A Roar Casco biztosításod a Casco Biztosítási Feltételekben meghatározott időpontban jön létre és szűnik meg.
- 9.12. Amennyiben a Beat-et a Roar Casco igénybevétele céljából ingyenesen használatba veszed, a Beat használatára jelen ÁSZF mellett az ESZF, mint kiegészítő szerződési feltételek is irányadóak. Ez azt jelenti, hogy a Beat ingyenes használatára vonatkozóan a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra irányadó rendelkezések két dokumentumban, az ÁSZF-ben, és az ESZF-ben találhatók. A két dokumentum olyan viszonyban áll egymással, hogy az ÁSZF-ben a háttérszabályok találhatók meg, az ESZF pedig a Beat ingyenes használatának speciális szabályait tartalmazza. Azokban a kérdésekben, amelyeket az ESZF nem szabályoz, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Ha az ESZF és ÁSZF között valamely kérdésben ellentmondás lenne, az adott kérdésben a ESZF rendelkezései irányadóak.
- 9.13. Amennyiben a Beat-et a Cristo alkalmazáson keresztül, vagy azon kívül megvásárolod, illetve a Beat-et a Szolgáltatón kívüli harmadik személytől használatba kapod, a Beat használatára jelen ÁSZF mellett a VHF, mint kiegészítő szerződési feltételek is irányadóak. Ez azt jelenti, hogy a Beat megvásárlására és használatára vonatkozóan a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra irányadó rendelkezések két dokumentumban, az ÁSZF-ben, és az VHF-ben találhatók. A két dokumentum olyan viszonyban áll egymással, hogy az ÁSZF-ben a háttérszabályok találhatók meg, a VHF pedig a Beat megvásárlásának és használatának speciális szabályait tartalmazza. Azokban a kérdésekben, amelyeket a VHF nem szabályoz, az ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Ha a VHF és ÁSZF között valamely kérdésben ellentmondás lenne, az adott kérdésben a VHF rendelkezései irányadóak.
- 9.14. A Szolgáltató a biztosítási szerződés teljesítéséhez, a károk rendezéséhez, a biztosítási szerződésből eredő igények érvényesítéséhez szükséges, általad, illetve a Beat által szolgáltatott adatokat a Generali Biztosító Zrt-nek átadja.

## **10. A Parkolási Szolgáltatás használata**

- 10.1. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén a Cristo alkalmazáson keresztül parkolójegyet vásárolhatsz a Szolgáltatótól, amely feljogosít téged, hogy díjköteles várakozási területeken parkolj. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül kell Beat-tel rendelkezned, de ha már rendelkezel Beat-tel, a Parkolási Szolgáltatás során további, a 10.5. pont szerinti funkciókat is használhatsz.
- 10.2. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételével bármely olyan várakozási területre tudsz parkolójegyet vásárolni, amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által üzemeltetett Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben elérhető.
- 10.3. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén kétféle díjat kell megfizetned:
  - a) egyrészt az adott várakozási területre a jogszabályban meghatározott mértékű várakozási díjat,
  - b) másrészt a Parkolási Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató által meghatározott mértékű kényelmi díjat, amelynek mértéke parkolásonként bruttó 65 Ft.
- 10.4. A Parkolási Szolgáltatás 10.3. pont a) és b) alpontja szerinti díját kizárólag egységesen, bankkártyás fizetéssel tudod megfizetni. A díj megfizetése a Fizetési Felületen történik.
- 10.5. A Parkolási Szolgáltatást igénybevételét a Cristo-n belül a „Parkolásod” felület „Indítás” gombjára kattintással kezdheted meg. Ezt követően a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele eltérően történik a Beat-tel rendelkező és a Beat-tel nem rendelkező Felhasználók esetében, az alábbiak szerint:

#### 10.5.1. Beat-tel rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben már rendelkezel a Beat eszközzel, a Beat automatikus helymeghatározása alapján a Cristo-ban tájékoztatunk téged, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a Beat automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy a Cristo helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon a Beat-tel rendelkező Felhasználók számára a Cristo automatikusan kitölti a gépjármű rendszám adatát, amelyet megváltoztatni nem lehet. A Parkolás beállítások felületen választhatsz, hogy a parkolás automatikus, vagy manuális leállítását szeretnéd alkalmazni. Automatikus leállítás esetén a Cristo:

- automatikusan leállítja a folyamatban lévő parkolást, amikor a gépjármű mozgását érzékeli, valamint

- az adott nap díjköteles időszakának végéig külön értesítés nélkül, automatikusan megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli), amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt, továbbá
- a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt 5 perccel értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy lehetősége van a parkolást manuálisan elindítani.

Manuális leállítás esetén a parkolást neked kell leállítanod a Cristo alkalmazásban, amennyiben a várakozást befejezted.

Amennyiben a Cristo alkalmazásban korábban már megadtad és elmentetted a bankkártya adataidat, a Cristo automatikusan az elmentett bankkártyádat használja fel a díj megfizetéséhez. Ha másik bankkártyát szeretnél használni a fizetéshez, a Fizetés rovatra kattintással, a Fizetési Felületen módosíthatod a bankkártya adataidat. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összegre a zárolást haladéktalanul feloldja.

#### 10.5.2. Beat-tel nem rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben nem rendelkezel a Beat eszközzel, a Cristo a mobiltelefonod helymeghatározási funkciójával határozza meg, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. A helymeghatározás megfelelő működéséhez be kell kapcsolnod a mobiltelefonod helymeghatározási funkcióját és engedélyezned kell, hogy ahhoz a Cristo hozzáférjen. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a mobiltelefonod automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy a Cristo helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon meg kell adnod a gépjármű rendszámát, valamint választhatsz, hogy kéred-e a parkolás automatikus megújítását. Automatikus megújítás esetén a Cristo automatikusan, külön értesítés nélkül megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád

a szükséges összeggel ismételten megterheli) az adott nap díjköteles időszakának végéig, amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt. A Parkolás beállítások felületen beállítható továbbá emlékeztető, amely az általad meghatározott időpontban értesítést küld a részedre a Cristo alkalmazáson keresztül arról, hogy parkolásod hamarosan lejár.

A Parkolás beállítások felület Fizetés rovatára kattintva a Fizetési Felületen meg kell adnod a fizetéshez szükséges bankkártya adataidat, amelyet lehetőség van elmenteni annak érdekében, hogy a Parkolási Szolgáltatás későbbi igénybevétele esetén az adatokat ne kelljen ismételten megadni. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összeget a zárolást haladéktalanul feloldja.

- 10.6. Tájékoztatunk arról, hogy a fizetéshez szükséges bankkártya adataidat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A bankkártya adatokat minden esetben a Fizetési Felületen kell megadni, vagy módosítani, amely adatok tekintetében a Szolgáltató nem minősül adatkezelőnek. A Szolgáltató abban az esetben sem kezeli a bankkártya adataidat, amennyiben a bankkártyád adatait elmentetted. A bankkártya adataidat mentés esetén is csak a Szolgáltató Fizetési Felületet üzemeltető partnere kezeli, azt a Szolgáltatónak nem adja át, a Szolgáltató csak a beazonosításod érdekében, a Fizetési Felületet üzemeltető partner által átadott négyjegyű számsort kezeli.
- 10.7. A folyamatban lévő parkolást a „Parkolás leállítása” gombra kattintással tudod leállítani.
- 10.8. Amennyiben a bankkártyádon nincs elegendő fedezet ahhoz, hogy a Szolgáltató a maximális várakozási díj és a kényelmi díj összegét levonja, a Parkolási Szolgáltatás nem kerül elindításra, vagyis a várakozási díj nem kerül megfizetésre, ezért ebben az esetben más módon kell gondoskodnod arról, hogy a jogszabályban előírt várakozási díjat megfizessed. Amennyiben a bankkártyán elérhető fedezet hiánya miatt a Parkolási Szolgáltatás nem kerül elindításra és erre tekintettel a Felhasználót bármilyen kár éri, azért teljes körűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.
- 10.9. Zöld rendszámú parkolás:
  - 10.9.1. Amennyiben a gépjárműved a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 60. § (2) bekezdés g) pontja szerinti világoszöld alapszínű rendszám táblával rendelkezik (a továbbiakban: Zöld rendszámú autó) bizonyos díjköteles várakozási területeken ingyenesen parkolhatsz.

10.9.2. Minden esetben az adott várakozási területen a várakozási díjat megállapító szervezet (tipikusan az önkormányzat) dönt arról, hogy a Zöld rendszámú autóknak biztosítja-e az ingyenes parkolást. Erre tekintettel egységes, országos szabályozás nincs a Zöld rendszámú autók ingyenes parkolásáról, ez várakozási területenként változhat.

10.9.3. A Cristo a felhasználók által beküldött válaszok alapján statisztikát készít arról, hogy az adott várakozási területen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás, vagy sem. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo kizárólag a felhasználók által beküldött válaszokat statisztikai módszerekkel összesíti, de semmilyen más módon nem ellenőrzi, hogy az adott várakozási területen ténylegesen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás.

10.9.4. Amennyiben a Cristo-ban rögzítetted, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel és olyan várakozási területen szeretnél Parkolási Szolgáltatás igénybe venni, ahol a felhasználói statisztikák alapján a Zöld rendszámú autók számára ingyenes a parkolás, az ingyenes parkolás lehetőségéről a Cristo a zöld levél ikon felvillantásával értesít téged. Az értesítés alapján dönthetsz úgy, hogy elindítod a parkolást, vagy nem indítasz parkolást.

10.9.5. Ismételten felhívjuk a figyelmed, hogy a Zöld rendszámú autók számára igénybe vehető ingyenes parkolásról szóló tájékoztatás kizárólag a felhasználói jelzések statisztikai összesítésén alapul, így amennyiben a felhasználói jelzések ellenére az adott várakozási területen a Zöld rendszámú autók számára ténylegesen nem ingyenes a parkolás és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.

10.9.6. Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy az esetleges ingyenes parkolás kizárólag a 10.9.1. pontban rögzített jogszabály rendelkezéseinek ténylegesen megfelelő Zöld rendszámú autó használóját illeti meg. Így amennyiben azt rögzítetted a Cristo-ban, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel, azonban ténylegesen az irányadó jogszabályok alapján a Zöld rendszámú autóhoz kapcsolódó kedvezményre nem vagy jogosult és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.

10.10. A Cristo alkalmazás a várakozási díjat az adott várakozási területre irányadó jogszabályok általános szabályai alapján számítja ki és nem veszi figyelembe, ha a Felhasználó egyedi, vagy speciális kedvezményekre jogosult, vagy mentesség illeti meg a várakozási díj tekintetében. Amennyiben a Felhasználót kár éri arra tekintettel, hogy az adott várakozási területen egyedi, vagy speciális kedvezmény, illetőleg mentesség illeti meg, azonban ezt a Cristo alkalmazás nem veszi figyelembe, azért teljes körűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

10.11. Amennyiben a Felhasználó az adott várakozási területen igénybe vehető maximális várakozási időtartamot túllépi és újabb Parkolási Szolgáltatást nem vesz igénybe, az ebből adódó esetleges károkért és költségeikért kizárólag és teljes körűen a Felhasználó felelős.

- 10.12. A Cristo a Parkolási Szolgáltatás használatával történt korábbi parkolásaid egyes adatait eltárolja, amelyet az „Előzmények” menüpont alatt érhetsz el.

## **11. A szolgáltatások megszüntetése, a profilod törlése**

- 11.1. Ahogyan a fentiekben már láthattad, a Cristo-ban többféle szolgáltatást is igénybe vehetsz. Amennyiben úgy döntesz, hogy valamelyik szolgáltatást már nem akarsz igénybe venni, az adott szolgáltatást a rá irányadó külön szerződéses feltételek szerint szüntetheted meg, ez azonban nem érinti az általad esetlegesen igénybe vett további szolgáltatásokat.
- 11.2. A Casco Biztosítási Feltételek tartalmazza az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Roar Casco milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 11.3. Az ESZF tartalmazza az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Beat ingyenes használatára vonatkozó szerződés milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 11.4. A VHF tartalmazza az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Cristo-n belül, vagy a Cristo-n kívül megvásárolt, illetőleg a Szolgáltatón kívüli harmadik személytől kapott Beathasználatára vonatkozó szerződés milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 11.5. Tájékoztatunk, hogy bármikor kérheted a Szolgáltatótól, hogy a Cristo felhasználói profilodat törölje. A törlést indokolási kötelezettség nélkül, az alkalmazáson belül a „kapcsolatfelvétel” gombra kattintással, vagy e-mail üzenetben kezdeményezheted. A törlés kezdeményezése jogi szempontból a Szolgáltató és a Felhasználó közötti, valamennyi jogviszony felmondásának minősül. Amennyiben nem rendelkezel érvényes és hatályos Roar Casco biztosítással, a profilod törlését a Szolgáltató három munkanapon belül elvégzi, ebben az esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a profil törlésre kerül, ennek időpontjáról a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót. Amennyiben a profil törlésének kezdeményezésekor érvényes és hatályos Roar Casco biztosítással rendelkezel, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a Roar Casco-t működtető Cristo funkcionalitás szoftver használati díjára és a biztosítási díj fedezetére rendelkezésre álló egyenleged nullára csökken, a Szolgáltató pedig a profilod törlését ezen időpontot követő három munkanapon belül végzi el.
- 11.6. A profilod törlésével a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyod véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet. Amennyiben a törlést követően úgy döntesz, hogy a Cristo-t újra használni szeretnéd, újra el kell végezned a regisztrációt és új profilt kell létrehoznod.
- 11.7. A profilod törlésével egyidejűleg a Szolgáltató az összes, a profilodhoz kapcsolatosan kezelt személyes adatodat törli olyan módon, hogy az a későbbiekben nem állítható helyre. Amennyiben a Roar Casco szolgáltatást is igénybe vetted, a Szolgáltató a profilodban tárolt bizonyos személyes adataidat a Roar Casco szolgáltatáshoz tartozó adatkezelési tájékoztatóban rögzített ideig, az ott meghatározott célból megőrzi. A profilodban tárolt

bizonyos adataidat a Szolgáltató a profilod törlését követően anonimizált módon megőrzi és statisztikai célokra használja fel. Az anonimizálás azt jelenti, hogy ezen adataidat a továbbiakban a személyeddel már nem lehet összefüggésbe hozni, így azok az anonimizálást követően már nem minősülnek személyes adatnak.

- 11.8. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo egyes fizetős szolgáltatásainak idő előtti megszűnése esetén a Szolgáltató és a Felhasználó közötti elszámolási kérdésekre jelen ÁSZF mellett az ESZF, a VHF és a Casco Biztosítási Feltételek tartalmazznak részletes rendelkezéseket.
- 11.9. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérted, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Cristo használatával kapcsolatban bűncselekményt, illetve szabálysértést követtél el, vagy jogszabályt sértettél, a Szolgáltató jogosult a Cristo valamennyi szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a profilodat azonnali hatállyal törli. A Szolgáltató a szolgáltatások megszüntetését és a törlést előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre. A szolgáltatások megszüntetéséről és a profilod törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesít téged.
- 11.10. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo mobileszközről való törlése nem jelenti a Profilod törlését. A Cristo törlését követő újratelepítés esetén a Cristo a Profilod belépési adataival továbbra is használható.

## **12. Tájékoztatások, segítségnyújtás**

- 12.1. A Cristo egyes szolgáltatásainak használatáról tájékozódhatsz a Szolgáltató honlapján, valamint a Cristo alkalmazáson belül, az applikáció kezdő felületén a Beat információs panelen, a „roar használat alapú casco biztosítás” panelen, valamint a Profil/Gyakran ismételt kérdések alatt.
- 12.2. Tájékoztatunk, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó között, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés technikai lépéseiről az adott szolgáltatásnál tájékoztatunk részletesen. A felhasználói profilodban tárolt személyazonosító adataidat utólag bármikor javíthatod. A gépjárművedre vonatkozó adatokat a szerződéskötést követően már nem módosíthatod.
- 12.3. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Szolgáltató nem biztosító társaság, ugyanakkor a Roar Casco tekintetében biztosításközvetítőnek minősül. A biztosításközvetítőkre irányadó jogszabályok szerinti tájékoztatási kötelezettségének a Szolgáltató Roar Casco csatlakozási folyamat során tesz eleget.

## **13. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

- 13.1. Amennyiben a Cristo alkalmazás szolgáltatásaival kapcsolatban bármilyen panaszod felmerülne, úgy az alábbiakban szeretnénk segítséget nyújtani annak érdekében, hogy a panaszodat a legegyszerűbben eljuttathasd a Szolgáltató részére, és annak kivizsgálási folyamata átlátható legyen.

- 13.2. Szeretnénk azonban felhívni a figyelmed, hogy amennyiben a Roar Casco szolgáltatással kapcsolatban merülne fel bármilyen panaszod, úgy erre külön panaszkezelési szabályok vonatkoznak. A Roar Casco-val kapcsolatban felmerült panaszod kezelését a Roar Casco biztosítást nyújtó biztosító társaság, a Generali Biztosító Zrt. végzi, aki a Roar Casco-hoz történő csatlakozási folyamat alatt, a Casco Biztosítási Feltételekben nyújt tájékoztatást arról, hogy a felmerült panaszodat hogyan tudod a biztosító társasággal közölni.
- 13.3. A Cristo alkalmazás szolgáltatásaival kapcsolatban a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszodat szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (postai úton vagy elektronikus levélben, azaz e-mail útján) teheted meg.
- 13.4. A szóbeli panaszodat:
- személyesen hétfői napon 8 órától 20 óráig, a hét többi munkanapján 9 órától 10 óráig az alábbi címen teheted meg: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1.
  - telefonon hétfői napon 8:00 órától 20:00 óráig, a hét többi munkanapján 8:00 órától 18:00 óráig az alábbi telefonszámon közölheted: +36 1 766 4578
- 13.5. Az írásbeli panaszodat:
- postai úton a 3152 Nemti, Kossuth út 67. címen,
  - elektronikus levélben pedig a [info@hilocristo.hu](mailto:info@hilocristo.hu) e-mail címen (üzemzavar esetén a [help@hilocristo.hu](mailto:help@hilocristo.hu) e-mail címen) folyamatosan fogadja a Szolgáltató.
- 13.6. Amennyiben a szóbeli panaszodat személyesen kívánod megtenni, úgy az alábbi elektronikus vagy telefonos elérhetőségeken tudsz előzetesen időpontot foglalni a személyes ügyintézésre: +36 1 766 4578 telefonszámon, illetve az [info@hilocristo.hu](mailto:info@hilocristo.hu) e-mail címre küldött e-mailben lehet. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított 5 munkanapon belül biztosít számodra személyes ügyfélfogadási időpontot.
- 13.7. Amennyiben a szóbeli panaszodat telefonon kívánod megtenni, úgy a Szolgáltató biztosítja az általad kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 perc várakozási időn belül a hívásod fogadását, és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A telefonon tett szóbeli panaszt, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvétel 5 évig megőrzésre kerül. A telefonon közölt szóbeli panaszt és a hangfelvételt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. Amennyiben kérelmezed, úgy az erre irányuló kérelmedről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Amennyiben továbbá kérelmezed, úgy a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton bocsátja a Szolgáltató a rendelkezésedre. A Szolgáltató a telefonos kommunikáció kezdetekor tájékoztat, hogy a telefonos kommunikáció rögzítésre kerül, továbbá tájékoztat a



megőrzés idejéről, a rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségekről és az egyedi azonosítószámáról is.

- 13.8. A Szolgáltató a szóbeli panaszodat azonnal megvizsgálja, és amennyiben arra lehetőség van, orvosolja. Amennyiben a panaszod kezelésével nem értesz egyet, vagy a panaszod azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszodról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt panasz esetén helyben átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb a 13.11. pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, egyéb esetben a 13.11. pontban foglaltak szerint jár el.
- 13.9. A panaszodról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- Felhasználó neve, lakcíme,
  - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
  - a panasz részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke,
  - a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
  - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
  - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
  - telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- 13.10. Amennyiben a telefonon közölt szóbeli panaszról készített hangfelvétel – a panasz előterjesztésének helye, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása, valamint a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje kivételével – tartalmazza a 13.9. pontban foglalt információkat, úgy a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.
- 13.11. Az írásbeli panaszod a Szolgáltató a beérkezésétől számított 15 napon belül írásban vagy e-mail útján érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Szolgáltató a válaszában a panaszoddal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással látja el.
- 13.12. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.
- 13.13. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni.
- 13.14. Amennyiben a Szolgáltató a panaszodat elutasítja, a válaszában tájékoztat arról, hogy panaszoddal mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheted. A tájékoztatás továbbá tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A Szolgáltató a tájékoztatásban továbbá kitér arra, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testület eljárását.

- 13.15. A jelen ÁSZF, a VHF, illetve az ESZF megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita esetén lehetőség van a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeiről egyrészt a békéltető testületek honlapján tudsz tájékozódni az alábbi linken keresztül: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>, másrészt a Szolgáltató honlapján az alábbi linken keresztül: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>
- 13.16. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:  
Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)
- 13.17. Jogvita esetén továbbá igénybe veheted az Európai Bizottság által létrehozott Online vitarendezési platformot, amelyet egyrészt az alábbi linken tudsz elérni: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>, másrészt a Szolgáltató honlapján az alábbi linken: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>

#### **14. Személyes adatok kezelése**

- 14.1. A Cristo alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató több olyan adatodat is kezel, amelyek személyes adatnak minősülnek. A Cristo működési elvéből adódóan az egyes szolgáltatások a személyes adatok kezelése nélkül nem használhatók, így amennyiben az adatkezelés feltételeivel nem értesz egyet, a Cristo szolgáltatását ne vedd igénybe.
- 14.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, a jogaidról és kötelezettségeidről nem a jelen ÁSZF-ben, hanem egy külön adatkezelési tájékoztatóban nyújtunk neked információkat.
- 14.3. A Cristo valamennyi szolgáltatása során kezel személyes adatokat, az egyes szolgáltatások kapcsán történő adatkezelések szabályai azonban eltérőek. Az egyszerűség és a könnyebb áttekinthetőség érdekében az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés szabályairól mindig akkor tájékoztatunk, ha az adott szolgáltatást igénybe kívánod venni.
- 14.4. A regisztrációhoz és a Standard Funkciók, valamint az ingyenesen elérhető Pro Funkciók használatához, kapcsolódó adatkezelés szabályairól a regisztrációs folyamat során, a regisztrációt megelőzően tájékoztatunk téged. A megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával tudod jelezni, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted.
- 14.5. A Beat használatához kapcsolódó adatkezelési szabályokról a Beat megrendelése során, az adásvételre, vagy az ingyenes használatba vételre vonatkozó szerződés megkötését megelőzően tájékoztatunk téged. A Beat megrendelése során a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával tudod jelezni, hogy a Beat igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót megismerted

- 14.6. A Roar Casco használatához kapcsolódó adatkezelés szabályairól a Roar Casco csatlakozási folyamat során, a csatlakozást megelőzően tájékoztatunk téged. Ebben az esetben is a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával tudod jelezni, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted.

## **15. Szerzői jogok**

- 15.1. A Cristo minden szoftveres megoldása, forráskódja, programozási leírása; grafikai, valamint álló-, és mozgóképi megjelenítései; továbbá a Cristo-ban olvasható valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat a Szolgáltató, mint szerző kizárólagos tulajdonában álló, a szerzői jog védelméről szóló jogszabályok szerinti, szerzői jogi védelem alá tartozó alkotásnak minősül. A szerzői jogi védelem alapján a Szolgáltatónak kizárólagos joga van az alkotásokhoz kapcsolódó vagyoni jogok feletti rendelkezésre. A Cristo egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltató bejegyzett védjegyei.
- 15.2. Szigorúan tilos a Felhasználók számára a Cristo szerzői jogi védelem, vagy védjegyoltalom alatt álló alkotásainak bármely módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára elhasználati jog engedélyezése, vagy átengedése.
- 15.3. A Felhasználó számára tilos a Cristo-t saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.
- 15.4. A Felhasználó a Cristo-ban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez a Cristo-ra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek a Cristo jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek.
- 15.5. A Felhasználót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg a Cristo-ban létrehozott profilja törlésre nem kerül.

## **16. Felelősség a Szolgáltatásért**

- 16.1. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo-ba történő belépéshez, valamint a Cristo használatához szükséges adataidat ne add ki harmadik személynek, ne hozd nyilvánosságra és olyan módon őrizd, hogy ahhoz harmadik személy semmilyen körülmények között se férhessen hozzá. Ezen kötelezettségek megszegéséből adódó bármilyen kiadást, költséget, vagy kárt a Felhasználónak kell viselnie.
- 16.2. A Cristo szolgáltatásait kizárólag saját nevedben vagy jogosult igénybe venni. A Cristo egyes szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szerződést kizárólag a saját nevedben vagy jogosult megkötni. Amennyiben nem a saját nevedben jársz el és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.

- 16.3. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a Cristo szolgáltatásait csak olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használhatod, amely a te tulajdonodban áll, vagy a tulajdonostól minden felhatalmazással rendelkezel ahhoz, hogy a Cristo szolgáltatásait az adott gépjármű vonatkozásában igénybe vedd. Amennyiben a Cristo szolgáltatásait olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használod, amely nem a te tulajdonod, vagy a tulajdonostól nem rendelkezel a szükséges felhatalmazással a Cristo szolgáltatásainak használatához és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.
- 16.4. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy
- a Felhasználó a Cristo-ban regisztrált e-mail címét, valamint jelszavát, továbbá a belépéshez szükséges azonosító adatait nem a kellő gondossággal kezelte, vagy harmadik személynek kiadta és ezáltal a Felhasználó adatait jogosulatlan harmadik személyek megismerték, vagy a Felhasználó bármilyen kárt, költséget, kiadást okoztak, továbbá
  - a Felhasználó a mobil eszközére nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, a mobil eszköze megfelelő vírusvédelméről nem gondoskodott és ezáltal a Felhasználónak a saját mobil eszközén tárolt adataihoz jogosulatlan személyek hozzáfértek.
- 16.5. Amennyiben észleled, hogy az e-mail címednek, vagy jelszavadnak felhasználására olyan személy részéről kerül sor, akinek ehhez a hozzájárulásod nem adtad meg, köteles vagy ezt a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelméből adódó károkért a Felhasználó felelős.
- 16.6. A Felhasználó a Cristo-t egy vagy több, kizárólag a saját tulajdonában vagy jogszerű használatában levő mobil eszközre jogosult letölteni. Ezen rendelkezés megsértéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 16.7. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személy szolgáltatók részéről nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek a Cristo használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sáv szélességéből, a mobil készülék operációs rendszerének hibás működéséből, valamint mobil eszközre telepített egyéb szoftverek működéséből eredő bármilyen károkért.
- 16.8. A Szolgáltató a Cristo egyes szolgáltatásai nyújtása során esetlegesen okozott károkért az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően tartozik felelősséggel.

## **17. Karbantartás, a szolgáltatások kimaradása**

- 17.1. A Szolgáltató a Cristo-t az általa meghatározott gyakorisággal, időről-időre karbantartja, frissíti és fejleszti.

- 17.2. A Szolgáltató által végzett karbantartás, frissítés és fejlesztés időszakos leállással járhat, a Cristo működésben kimaradást okozhat, a Cristo ezek ideje alatt átmenetileg elérhetetlenné válhat.
- 17.3. Az előre tervezett leállásról, vagy szolgáltatás kimaradásról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Felhasználókat. Az ilyen leállások vagy szolgáltatás kimaradások miatt a Felhasználók kártérítési, vagy megtérítési igényrel nem léphetnek fel a Szolgáltatóval szemben.
- 17.4. A Cristo működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követő 24 órán belül megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követő 48 órán belül elhárítja. Amennyiben a Cristo működésében felléphető zavar, leállás, vagy kimaradás ilyen előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kártérítési, vagy megtérítési igényt nem érvényesíthet.
- 17.5. A Szolgáltató nem tartozik karbantartási, vagy javítási kötelezettséggel az olyan hibák miatt, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó a Cristo-t nem rendeltetésszerűen használta.

## **18. Az ÁSZF módosítása**

- 18.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani.
- 18.2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15. nappal értesíti a Felhasználókat a Cristo-n belül felugró ablakban. Az értesítés tartalmaz egy tájékoztatást arról, hogy milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja.
- 18.3. A Cristo-t mindig csak az aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezései szerint vagy jogosult használni. Az aktuálisan hatályos ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján.
- 18.4. Amennyiben az ÁSZF módosítása miatti új, vagy megváltozott szerződési feltételek a számodra már nem elfogadhatóak, a profilod törlésével a Cristo használatát meg tudod szüntetni, azonban a korábbi ÁSZF rendelkezései szerint a Cristo-t nem vagy jogosult tovább használni. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően a Cristo szolgáltatásait tovább használod, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosításokkal egyetértesz, azokat elfogadod és magadra nézve kötelezőnek tekinted.

## **19. Vegyes rendelkezések**

- 19.1. Az ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak. A Cristo-val kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok és magyar hatóságok rendelkeznek joghatósággal.
- 19.2. A Cristo használatával kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó magyar nyelven köteles kapcsolatot tartani. A Cristo szolgáltatásai magyar nyelven érhetőek el.

- 19.3. A Cristo-val kapcsolatos kapcsolattartás során, továbbá a Szolgáltató és a Felhasználó közötti valamennyi jognyilatkozat megtétel során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő közléseket (vagyis az olyan e-maileket, amelyeket nem látták el fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással), akkor, ha a kapcsolattartás a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címe és a Felhasználónak a Cristo-ban regisztrált e-mail címe között történik. Az e-mail üzeneteket az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.