

**A CRISTO**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**  
hatályos: 2023.11.28-tól

**Tartalomjegyzék**

1.	Mi az a Cristo? .....	3
2.	Fogalmak.....	3
3.	A Szolgáltató adatai.....	5
4.	Az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások .....	5
6.	Regisztráció .....	6
7.	Az egyes szolgáltatások igénybevétele.....	9
8.	A Pro Csomag igénybevétele .....	9
9.	A Beat használata .....	12
10.	Parkolási Szolgáltatás .....	17
11.	E-matrica Szolgáltatás .....	22
12.	Cristo Casco .....	24
13.	Cristo Assistance .....	24
14.	Cristo Share .....	25
15.	Cristo Flotta Menedzser.....	41
16.	Family Share.....	43
17.	Partnerkedvezmények.....	43
18.	Cristo Credit .....	44
19.	Adomány a CO2 lábnyom csökkentésére .....	45
20.	Az egyes szolgáltatások megszüntetése, a felhasználói profilod törlése .....	46
21.	Tájékoztatások, segítségnyújtás .....	47
22.	Panaszkezelés, ügyfélszolgálat.....	47
23.	Személyes adatok kezelése .....	49
24.	Szerzői jogok .....	50
25.	Felelősség a Szolgáltatásért .....	50

26.	Karbantartás, a szolgáltatások kimaradása .....	52
27.	Az ÁSZF módosítása.....	52
28.	Vegyes rendelkezések .....	52
1. számú függelék:	.....	54
2. számú függelék:	.....	56

## 1. Mi az a Cristo?

- 1.1. Te most a Cristo Általános Szerződési Feltételeit olvasod!
- 1.2. A Cristo egy olyan multifunkcionális, mobil eszközön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét. Ebben a dokumentumban részletesen bemutatjuk neked, hogy a Cristo egyes szolgáltatásai milyen feltételekkel veheted igénybe, valamint az alkalmazás használata során milyen szabályokat kell betartanod.
- 1.3. Figyelmesen olvasd végig ezt a dokumentumot, mert ha úgy döntesz, hogy a Cristo szolgáltatásait használni szeretnéd és a jelen dokumentumban rögzített szerződési feltételeket elfogadod, akkor a szolgáltatások használatára az alábbi rendelkezések lesznek irányadóak.
- 1.4. Amennyiben valamelyik szerződési feltétel nem egyértelmű, vagy a Cristo-val kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén és igyekezzünk teljeskörűen tájékoztatni téged.

## 2. Fogalmak

Az általános szerződési feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **Alkalmazás:** a Szolgáltató által üzemeltetett és a Szolgáltatót megillető szerzői jogi védelem alatt álló, „Cristo” elnevezésű mobilalkalmazás (applikáció), amelynek segítségével a Felhasználó különböző szolgáltatásokat vehet igénybe
- 2.2. **Alkalmi Bérlet:** a Cristo Share igénybevétele során alkalmazható bérleti konstrukció, amelyben a gépjármű bérbeadása és bérlete naptári napokban meghatározott időegységben történik
- 2.3. **Assistance Biztosító:** a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1041 Budapest István út 16., cégjegyzékszám: 01-17-000339, adószám: 22157629-1-41), amely a Cristo Assistance biztosítási szolgáltatásait nyújtja.
- 2.4. **ÁSZF:** jelen általános szerződési feltételek.
- 2.5. **Autó Előfizetés:** a Cristo Share igénybevétele során alkalmazható bérleti konstrukció, amelyben a gépjármű bérbeadása és bérlete hónapokban meghatározott időegységben történik
- 2.6. **Beat:** egy olyan telemetriai eszköz, amit a gépjárművedhez kell csatlakoztatnod, ha a Pro Csomagot igénybe szeretnéd venni. A Beat adatokat szolgáltat a Szolgáltatónak arról a gépjárműről, amelyhez csatlakoztatták. A Beat a Szolgáltató tulajdonában áll és a Szolgáltató tulajdonában marad akkor is, ha azt a Szolgáltatótól használatba veszed
- 2.7. **Casco Biztosító:** az UNIQA Versicherung AG (székhely: LI - 9490 Vaduz, Austrasse 46; cégjegyzékszám: FL- 0001.522.928 – 1.), amely a Cristo Casco biztosítási szolgáltatásait nyújtja.
- 2.8. **Cristo Webapp:** az Alkalmazáshoz kapcsolódó, böngészőben megnyitható online felület, amelyen a Szolgáltató egyes szolgáltatásai elérhetőek.

- 2.9. **Cristo Flotta Menedzser:** a Cristo Webapp-on használható szolgáltatás, amellyel a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a fizetési-, és számlázási adataival, valamint az ehhez kapcsolódó dokumentumaival kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet végezzen.
- 2.10. **Cristo Assistance:** az Alkalmazásban elérhető közúti segítségnyújtási (assistance) biztosítás, amelyet az Assistance Biztosító nyújt.
- 2.11. **Cristo Assistance Szerződési Feltételek:** azok a külön dokumentumban található szerződési feltételek, amelyek a Cristo Assistance igénybevételére irányadóak
- 2.12. **Cristo Casco:** az Alkalmazásban elérhető gépjármű casco biztosítás, amelyet a Casco Biztosító nyújt.
- 2.13. **Cristo Casco Szerződési Feltételek:** azok a külön dokumentumban található szerződési feltételek, amelyek a Cristo Casco igénybevételére irányadóak.
- 2.14. **Cristo Share:** az Alkalmazásban a Felhasználók számára elérhető közösségi autómegosztó szolgáltatás.
- 2.15. **Cristo Credit:** az Alkalmazásban elérhető digitális utalvány, amely a Felhasználót a Szolgáltató által meghatározott esetekben és feltételek teljesítése esetén az Alkalmazásban elérhető szolgáltatás díjából a Szolgáltató által meghatározott összegű kedvezményre jogosítja.
- 2.16. **Teljes díj:** a Cristo Share igénybevétele esetén a bérlő által megfizetett díj, amely a bérleti díj és a szolgáltatási díj együttes összegét jelenti. A bérleti díj a bérbeadót illeti meg a bérbe vett autó használatáért, a szolgáltatási díj pedig a Szolgáltatót illeti meg a Cristo Share használatáért. A bérbe venni kívánt autó bérleti díjáról és a Cristo Share igénybevételéért fizetendő szolgáltatási díjról a Cristo Share igénybevételének folyamata során, az Alkalmazásban kapsz részletes tájékoztatást.
- 2.17. **Előleg:** a Cristo Share igénybevétele esetén a Szolgáltató által a bérlő Alkalmazásban rögzített bankkártyáján zárolt összeg, amelynek mértéke a Teljes díj 25%-a.
- 2.18. **E-matrica Szolgáltatás:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § b) pontja szerinti, használati díj, valamint útdíj ellenében viszonylati jeggyel igénybe vehető országos közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, az Alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. Az E-matrica Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.
- 2.19. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és az Alkalmazásban ezt követően regisztrált annak érdekében, hogy az Alkalmazás egyes szolgáltatásait igénybe vegye.
- 2.20. **Fizetési Felület:** az az online elérhető felület, amelyen az Alkalmazás egyes díjköteles szolgáltatásaiért fizetendő díjat bankkártyás fizetéssel meg tudod fizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Global Payments Europe, s.r.o. (székhely: V Olsinach 80/626, 100 00 Prága, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 27088936,

magyarországi fióktelepe: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10., MNB nyilvántartási száma: 24701736 cégjegyzékszám: 01-17-000804) működteti.

- 2.21. **Parkolási Szolgáltatás:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § a) pontja szerinti, egységes elektronikus értékesítésű várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, az Alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. A Parkolási Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.
- 2.22. **Pro Csomag:** az Alkalmazásban elérhető azon szolgáltatások összefoglaló elnevezése, amelyek használatáért díjat kell fizetned a Szolgáltatónak, valamint amelyek igénybevételéhez a Beat-re is szükséged van.
- 2.23. **Szolgáltató:** a Alkalmazást üzemeltető és működtető gazdasági társaság, amelynek részletes adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.

### **3. A Szolgáltató adatai**

- 3.1. Az Alkalmazás fejlesztője, üzemeltetője és működtetője a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság.

- 3.2. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:

Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

Fióktelepek: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1., 1055 Budapest, Honvéd utca 22. B. ép. 3. em. 1.

Cégjegyzékszám: 12-09-009881

Adószám: 25935909-2-12

KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12.

- 3.3. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:

Honlap: <https://hellocristo.hu>

Telefonszám: +36 1 766 4578

E-mail cím: [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu)

Postacím: 3152 Nempti, Kossuth út 67.

### **4. Az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások**

- 4.1. Az Alkalmazás a Felhasználó számára többféle szolgáltatást is képes nyújtani. Mindegyik szolgáltatás használatának előfeltétele a regisztráció, és az ÁSZF elfogadása. A Cristo Casco és a Cristo Assistance használatára azonban jelen ÁSZF mellett a Cristo Casco Szerződési Feltételek és a Cristo Assistance Szerződési Feltételek is irányadóak, ezeket az adott szolgáltatás igénybevétele előtt még el kell fogadnod. A Cristo Share használata esetén a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak, azonban a bérbeadó és a bérlő közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF mellett a jelen ÁSZF 2. sz. függeléke szerinti bérleti szerződés rendelkezései is vonatkoznak.

- 4.2. Az Alkalmazás, mint keretrendszer használata ingyenes, a regisztrációért nem kell díjat fizetned. Ugyanakkor az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások használatáért díjat kell fizetned.
- 4.3. A Pro Csomagba tartozó szolgáltatások, valamint a Parkolási Szolgáltatás, az E-matrica Szolgáltatás, továbbá a Cristo Casco, a Cristo Assistance, a Cristo Share és a Cristo Flotta Menedzser díjköteles szolgáltatások. Az egyes szolgáltatásokért fizetendő díj mértékéről az, az adott szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatunk téged.

## **5. Technikai követelmények**

- 5.1. Az Alkalmazást akkor tudod használni, ha a mobil eszközöd legalább 6.0. Android, HarmonyOS 2.0, vagy iOS 13 operációs rendszerrel működik.
- 5.2. A technológiai fejlődés együtt jár azzal, hogy a mobil eszközök operációs rendszerei folyamatosan frissülnek, abból újabb és újabb verziókat adnak ki. Az Alkalmazás ezekhez az újításokhoz folyamatosan alkalmazkodik, ezért a Szolgáltató időről időre meghatározza és közlésezi, hogy milyen verziószámú operációs rendszerrel együtt lehet az Alkalmazást használni. Ha az operációs rendszeredet nem tartod naprakészen és nem frissíted a Szolgáltató által előírt verzióra, előfordulhat, hogy az Alkalmazást nem tudod majd használni, vagy az Alkalmazás szolgáltatásai nem működnek megfelelően. Ezért jelen ÁSZF részedről történő elfogadása azt is jelenti, hogy tudomásul veszed, hogy ha a mobil eszközöd operációs rendszerét nem frissíted a Szolgáltató által előírt verziószámra, abban az esetben az Alkalmazást, vagy az Alkalmazás egyes szolgáltatásait nem tudod megfelelően használni. A Felhasználó által elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 5.3. Az Alkalmazás használatához stabil és biztonságos internet kapcsolatra van szükséged. A stabil és biztonságos internet hálózat használata a te felelősséged. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy az általad használt internetkapcsolat instabil volt, megszakadt, leállt, nem volt elegendő sávszélesség, vagy az általad használt internethálózat nem volt kellően biztonságos.
- 5.4. Az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak használatához továbbá a mobiltelefonod GPS-e szolgáltat adatokat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy a mobiltelefon GPS funkciói, továbbá a GPS hardver, vagy szoftver elemei nem működnek megfelelően, nem szolgáltatnak adatot, vagy hibás adatot szolgáltatnak.
- 5.5. Az Alkalmazást a Szolgáltató a felhasználói élmény növelése, valamint szolgáltatásainak fejlesztése és bővítése érdekében folyamatosan frissíti, abból újabb verziókat ad ki. Jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed, hogy mindig kizárólag az Alkalmazás aktuális, legfrissebb verziójának használatára vagy jogosult, tehát köteles vagy az Alkalmazás frissítéseit engedélyezni és a Alkalmazás-t mindig az aktuális verziószámra frissíteni. Amennyiben a Alkalmazás-t nem frissíted az aktuális legújabb verziószámra, számolnod kell azzal, hogy az Alkalmazás korábbi verziója egyáltalán nem, vagy hibásan működik majd. A Felhasználó által elmulasztott verziófrissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## **6. Regisztráció**

- 6.1. Az Alkalmazás használatához elsőként regisztrálnod kell.

- 6.2. Az Alkalmazás 18. életévüket betöltött személyek számára készült. Amennyiben még nem vagy nagykorú, az Alkalmazást nem használhatod. Az ÁSZF elfogadásával kijelented, hogy 18. életévedet betöltötted.
- 6.3. Az Alkalmazás kizárólag természetes személyek számára használható. Jogi személyek, gazdasági társaságok, vagy gazdasági tevékenységük keretein belül eljáró egyéni vállalkozók az Alkalmazást nem használhatják.
- 6.4. A regisztrációt négyféle módon végezheted el:
- a Facebook profilod összekapcsolásával,
  - a Google profilod összekapcsolásával,
  - Apple ID profilod összekapcsolásával, vagy
  - az adataid manuális megadásával.
- 6.5. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Facebook profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Belépés Facebookkal” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy az Alkalmazás összekapcsolódjon a Facebook rendszerével és a Facebook profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
  - e-mail cím
- 6.6. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Google profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Belépés Google-lel” gombra kell kattintanod. Ezt követően ki kell választanod azt a Google fiókot, amivel regisztrálni szeretnél, majd ebbe a fiókodba be kell lépned az Alkalmazás erre kialakított felületén. Végül engedélyezned kell, hogy az Alkalmazás összekapcsolódjon a Google rendszerével és a Google profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
  - e-mail cím
- 6.7. Amennyiben úgy döntesz, hogy az Apple ID profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni (legalább IOS 13. operációs rendszert használó mobiltelefon esetén), a „Belépés Apple-lel” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy az Alkalmazás összekapcsolódjon az Apple ID rendszerével és az Apple ID profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
  - e-mail cím
- 6.8. Amennyiben úgy döntesz, hogy az adataidat manuális rögzítésével szeretnél regisztrálni, a „Regisztráció Emaillel” gombra kell kattintanod. Ezt követően az Alkalmazás erre kialakított felületén meg kell adnod az e-mail címedet, valamint egy általad választott jelszót.
- 6.9. A regisztráció részeként továbbá a Alkalmazás-ban legalább az alábbi adatokat meg kell adnod az általad használt gépjárműről:
- forgalmi rendszám
  - gépjármű típusa: személyautó, vagy tehergépjármű

A gépjárművedről a regisztráció során az alábbi adatokat is megadhatod, azonban ezek a regisztrációhoz nem kötelezőek:

- a gépjárműre kötött kötelező felelősségbiztosítás évfordulója
- gépjármű gyártási éve
- gépjármű gyártó megnevezése
- gépjármű gyártmány típus megnevezése
- gépjármű hengerűrtartalma
- gépjármű teljesítménye

A regisztráció során lehetőség van továbbá arra, hogy az Alkalmazásban létrehozott felhasználói profilodhoz profilképet tölts fel, ez azonban a regisztrációhoz nem kötelező.

6.10. A regisztrációt az alábbiak szerint tudod véglegesíteni, illetve a Szolgáltatóval az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed az alábbi időpontban jön létre:

- a) ha a Facebook profilod összekapcsolásával regisztrálsz, a Belépés Facebookkal gombra kattintással tudod véglegesíteni a regisztrációt, amit a Szolgáltató az Alkalmazáson belül haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed,
- b) ha a Google profilod összekapcsolásával regisztrálsz, a Belépés Google-lel gombra kattintással tudod véglegesíteni a regisztrációt, amit a Szolgáltató az Alkalmazáson belül haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed,
- c) ha Apple ID profilod összekapcsolásával regisztrálsz, a Bejelentkezés az Apple-lel gombra kattintással tudod véglegesíteni a regisztrációt, amit a Szolgáltató az Alkalmazáson belül haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed,
- d) ha az adataid manuális megadásával regisztrálsz, a Regisztrálj gombra kell kattintanod és ezt követően a Szolgáltató az általad megadott e-mail címre e-mail üzenetben megküldi neked a regisztráció véglegesítéséhez szükséges linket. A regisztrációt úgy tudod véglegesíteni, ha a Szolgáltató által küldött e-mailben található linkre kattintasz, ezzel egyidejűleg pedig létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed. Ha az e-mail kiküldését számított 3 napon belül nem véglegesíted a regisztrációt az e-mailben található linkre kattintással, abban az esetben a link inaktívává válik, azzal a regisztrációt a továbbiakban már nem tudod véglegesíteni és a Szolgáltató az általad a regisztrációhoz megadott adatokat törli.

6.11. A regisztrációval nem keletkezik fizetési kötelezettséged a Szolgáltató felé. A regisztráció ingyenesen elvégezhető és a sikeres regisztráció önmagában még jár együtt azzal, hogy az Alkalmazás valamelyik díjköteles szolgáltatását is igénybe veszed. A díjköteles szolgáltatások igénybevételét külön kell kezdeményezned az Alkalmazásban az adott szolgáltatásra irányadó szabályok szerint és a díj megfizetése is az adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések szerint történik.

6.12. A sikeres regisztrációval az Alkalmazásban létrejön rólad egy felhasználói profil, amelyhez kapcsolatosan nyilvántartjuk és kezeljük azokat a személyes adataidat, amelyet a regisztráció során megadták, amelyeket az Alkalmazásban a későbbiekben adsz meg, továbbá amelyek az Alkalmazás használata során rólad keletkeznek. Az Alkalmazást, mint mobilalkalmazást bármikor letörölheted és újra telepítheted a mobil eszközödre, valamint egyidejűleg több mobil eszközre is telepítheted. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy az Alkalmazás mobil eszközről való törlése nem jelenti azt, hogy egyidejűleg a felhasználói profilod is törlésre, megszüntetésre került volna. Amennyiben a felhasználó profilodat szeretnéd törölni, azt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kell kezdeményezned.



## **7. Az egyes szolgáltatások igénybevétele**

- 7.1. A regisztrációt követően az Alkalmazásban lehetőség nyílik különböző szolgáltatások használatát kezdeményezni az Alkalmazás megfelelő felületén.
- 7.2. Jelenleg az alábbi szolgáltatások érhetőek el az Alkalmazásban és a Cristo Webapp-ban:
- a) Pro Csomag,
  - b) Parkolási Szolgáltatás,
  - c) E-matrica Szolgáltatás,
  - d) Cristo Casco,
  - e) Cristo Assistance,
  - f) Cristo Share.
  - g) Cristo Flotta Menedzser (kizárólag a Cristo Webapp-ban )
- 7.3. A fenti szolgáltatások mellett lehetőség van továbbá adományt juttatni az Alkalmazás használatával a CO2 lábnyomod csökkentése érdekében

## **8. A Pro Csomag igénybevétele**

- 8.1. A Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat akkor használhatod, ha a Pro Csomag igénybevétele külön kezdeményezed az Alkalmazásban, az erre létrehozott felületen.
- 8.2. A Pro Csomagban az alábbi szolgáltatások érhetőek el:
- a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
  - a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
  - díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
  - az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
  - utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
  - autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
  - gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján
  - időjárás riasztás a Beat adatai által meghatározott gépjármű helyzete alapján
  - figyelmeztetés autópálya-matrica vásárlásának szükségességéről a Beat adatai által meghatározott gépjármű helyzete alapján
- 8.3. A Pro Csomag használata díjköteles szolgáltatás. A Pro Csomag használatáért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetned, amely a Szolgáltatót illeti meg.
- 8.4. Az informatikai szolgáltatási díjat választásod szerint havonta (havi díj) vagy évente (éves díj) tudod megfizetni. A havi díj és az éves díj mértékéről az Alkalmazásban, a Pro Csomag igénybevétele előtt tájékoztatunk téged.

- 8.5. A Szolgáltató üzletpolitikai okokból dönthet úgy, hogy a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díj tekintetében a Felhasználó számára egyedi kedvezményeket nyújt.
- 8.6. A Pro Csomag igénybevételéhez az is szükséges, hogy Beat-tel is rendelkezess és csatlakoztasd azt a gépjárművedhez a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott használati útmutató szerint, mert a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások nyújtásához szükséges egyes adatokat a Beat szolgáltatja.
- 8.7. A Pro Csomagot az alábbi folyamat szerint veheted igénybe:
- 8.7.1. Amennyiben a „Pro csomag részletei” gombra kattintasz, átirányítunk a „Csomagválasztó” felületre, ahol láthatod a Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat, és kiválaszthatod, hogy a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díjat havonta vagy évente szeretnéd megfizetni.
- 8.7.2. A „Tovább” gombra kattintással tudod elindítani a Beat használatba vételének folyamatát, mivel a Pro Csomaghoz szükség van a Beat-re is. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Beat-et a Pro Csomag használatához a Szolgáltatótól csak ideiglenes használatba veszed, a Beat azonban mindvégig a Szolgáltató tulajdonában marad. A Beat használatba vételére, használatára és használatának megszűnésére a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.
- 8.7.3. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat következő lépéseként meg kell adnod további személyes adataidat. Amennyiben a személyes adataidat korábban már megadtad az Alkalmazás alkalmazáson belül, azokat a megfelelő rovatokban az Alkalmazás automatikusan kitölti helyetted, ebben az esetben csak a személyes adataid helyességét kell ellenőrizned. A „Tovább” gombra kattintással ezt követően meg kell adnod azt a címet, amelyre a Beat-et a Szolgáltató postázhatja számodra.
- 8.7.4. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat következő lépésében a Szolgáltató átirányít a Fizetési Felületre, ahol a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díjat kell megfizetned. Sikeres fizetés esetén a Szolgáltató megküldi neked a Beat-et.
- 8.7.5. A Beat megérkezését követően azt csatlakoztatnod kell a gépjárművedhez a Szolgáltató használati útmutatója szerint, majd az Alkalmazásban a „Rendelés státusz” felületen elérhető „Tovább” gombra kell kattintanod, ahol a Beat-en található QR kód beolvasásával az Alkalmazás az adott Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli. Ezt követően elérhetővé válnak számodra a Pro Csomag szolgáltatásai.
- 8.8. Amennyiben a havi díjat választod, úgy az informatikai szolgáltatási díjat havonta, előre kell megfizetned a Szolgáltató részére a Fizetési Felületen keresztül. Amennyiben az éves díjat választod, úgy az informatikai szolgáltatási díjat évente, előre kell megfizetned a Szolgáltató részére a Fizetési Felületen keresztül. Az első éves díjat, illetve az első havi díjat a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat során kell megfizetned. Ezt követően a havi díjat, illetve az éves díjat az Alkalmazásban a kezdőképernyőn megjelenő „Pro Csomag”-ra kattintással, a Fizetési Felületen tudod megfizetni.
- 8.9. Amennyiben a havi díj választása esetén legkésőbb a hónapforduló időpontjáig, illetve az éves díj választása esetén legkésőbb az évforduló időpontjáig nem fizeted meg előre a következő időszak díját, úgy a Szolgáltató a hónapforduló, illetve az évforduló időpontjától

számított 10 napos határidőt biztosít a számodra, amely idő alatt továbbra is megfizetheted a következő időszak díját. Amennyiben azonban az 10 napos határidő alatt sem fizeted meg a következő időszakra szóló díjat, úgy a Pro Csomagot a továbbiakban nem vagy jogosult igénybe venni, a Szolgáltató megszünteti számodra a Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat, és köteles vagy visszaküldeni a Beat-et a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

- 8.10. A Felhasználó bármikor áttérhet más díjfizetési gyakoriságra, de az áttérés szerinti fizetési mód csak az aktuális időszak lejárta után alkalmazandó. A díjfizetési gyakoriságok közötti váltás nem minősül új szerződéskötésnek, nem tekintendő úgy, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató között a Pro Csomag igénybevételére új jogviszony jött létre.
- 8.11. Szeretnénk továbbá felhívni a figyelmed, hogy a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó havi díjat, illetve éves díjat lefedő időszak akkor kezdődik, amikor a Beat-et csatlakoztatod a gépjárművedhez.
- 8.12. A Pro Csomagot addig tudod használni, amíg az adott időszakra vonatkozó informatikai szolgáltatási díjat megfizetted a Szolgáltató részére és a Beat a gépjárművedhez csatlakoztatva van. Abban az időtartamban, amíg a Beat-et bármely okból lecsatlakoztatják a gépjárműről, vagy a Beat adatgyűjtési és adattovábbítási funkció bármely okból nem működnek megfelelően, a Pro Csomag szolgáltatásai nem használhatóak.
- 8.13. A Pro Csomag használatának megszűnése

8.13.1. A Pro Csomag szolgáltatásainak elérhetővé válásától számított 14 napon belül jogosult vagy a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó szerződést indokolás nélkül felmondani. Amennyiben a jelen pont szerinti felmondás jogával élni kívánsz, úgy a felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat el kell küldened a Szolgáltató részére az Alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül, vagy a Szolgáltató e-mail címére, vagy postai elérhetőségére. Határidőben gyakorlod a felmondási jogod, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd a Szolgáltató részére a felmondási nyilatkozatodat. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó szerződés a felmondási nyilatkozat közlésének napján szűnik meg és a Szolgáltató a Pro Csomag szolgáltatási díjából a megszűnés időpontjáig időarányosan járó részre jogosult, a fennmaradó szolgáltatási díjat pedig visszatéríti neked. A 14 napos határidő lejártát követően a jelen pont szerinti felmondási jogodat nem gyakorolhatod.

8.13.2. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó jogviszonyt bármikor indokolás nélkül felmondhatod a Szolgáltató részére az Alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül, vagy a Szolgáltató e-mail címére, vagy postai elérhetőségére küldött felmondási nyilatkozat útján. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó jogviszony az alábbi időpontokban szűnik meg:

- a) havi díjfizetési gyakoriság esetén a már kifizetett díjjal lefedett hónap lejártával,
- b) éves díjfizetési gyakoriság esetén a már kifizetett díjjal lefedett év lejártával.

8.13.3. Ha a Pro Csomag használatának díját a következő havi, vagy éves időszakra vonatkozóan nem fizeted meg legkésőbb az aktuális hónapforduló, vagy

évforduló időpontját követő 10 napon belül sem, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony a 10 napos határidő lejártát követő napon automatikusan megszűnik.

8.13.4. Ha a részedre kézbesített Beat-et a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony megszűnik a második kézbesítés megkísérlése napján.

8.13.5. Amennyiben a Beat kézhezvételtől számított 14 napon belül a Beat-et nem helyezed üzembe, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony a 15. napon automatikusan megszűnik.

8.13.6. Amennyiben a Beat meghibásodott és használhatatlanná vált, illetve a Beat-et elveszíted vagy ellopják, és a Szolgáltató által megküldött új Beat-et nem helyezed üzembe annak megérkezésétől számított 3 napon belül, úgy a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszonyod a 3 napos határidő lejártát követő napon megszűnik.

8.13.7. Amennyiben a Pro Csomag használatával összefüggésben (ideértve a Beat használatára vonatkozó szabályokat is) súlyos szerződésszegést követsz el, a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszonyod. A jelen pont szerinti esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony a Szolgáltató nyilatkozatának közzétele napján szűnik meg.

8.13.8. Amennyiben a Beat használatával összefüggésben kötbérre, vagy kézbesítési költségre vonatkozó fizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, és a fizetési kötelezettségednek legkésőbb 30 napon belül nem teszel eleget, abban az esetben a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a használati jogviszonyod. A használati jogviszony a Szolgáltató nyilatkozatának közzétele napján szűnik meg.

8.14. A 2022. szeptember 5-ét megelőzően vásárolt Beat-et használókra vonatkozó eltérő rendelkezések:

2022. szeptember 5. előtt lehetőség volt arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják és ezáltal a Beat az azt megvásárló személy tulajdonába kerüljön. Azon Beat-ek használatára, amelyeket 2022. szeptember 5. előtt a Szolgáltatótól már megvásároltak és amelyek nem a Szolgáltató tulajdonában állnak, a jelen ÁSZF-ben foglaltakról részben eltérő szabályok irányadóak, amelyek az ÁSZF 1. számú függelékében találhatóak.

## **9. A Beat használata**

### 9.1. Általános szabályok:

9.1.1. A Pro Csomagban elérhető szolgáltatások csak akkor használhatók, ha rendelkezel Beat-tel, ugyanis a Beat gyűjti és továbbítja azokat az adatokat, amelyek a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások nyújtásához szükségesek. A Beat-et a Szolgáltatótól tudod használatba venni, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

9.1.2. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól nem vásárolod meg, a Beat nem lesz a te tulajdonod. A Beat mindvégig a Szolgáltató tulajdona marad,

amelyet te jelen ÁSZF rendelkezései szerint használatba veszel a Szolgáltatótól. Mivel a használat célja az, hogy a Pro Csomagot igénybe tudd venni, a Beat-et vissza kell adnod a Szolgáltatónak, ha már nem veszed igénybe a Pro Csomagot.

## 9.2. A Beat megrendelése:

9.2.1. A Beat-et a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat során tudod megrendelni, azt követően, hogy a Pro Csomag díjának fizetési gyakoriságát (havi, vagy éves díj) kiválasztottad.

9.2.2. A megrendelés következő lépéseként meg kell adnod bizonyos személyes adataidat. Amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, az Alkalmazásban ezt az erre megadott helyen jelölnöd kell, majd a saját személyes adataid mellett a gépjármű tulajdonosának adatait is meg kell adnod. A Beat megrendeléséhez és használatához szükséges személyes adatok köréről, azok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban téged megillető jogokról az adatkezelési tájékoztatóban adunk részletes tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, csak akkor add meg a tulajdonos személyes adatait, ha a tulajdonos ehhez hozzájárult. A tulajdonostól a hozzájárulást úgy kell beszerezned, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokról a tulajdonost előre tájékoztatnod kell, a tulajdonos ezen tájékoztatás alapján tud megalapozottan dönteni arról, hogy a hozzájárulását megadja-e, vagy sem. Javasoljuk, hogy a tulajdonost úgy tájékoztasd az adatkezelési szabályokról, hogy az ÁSZF-hez tartozó adatkezelési tájékoztatót teljes terjedelmében bemutatód neki. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a te felelősséged az, hogy a tulajdonostól a személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulást a jogszabályoknak megfelelően beszerezd. Ha a tulajdonos személyes adatait a tulajdonos hozzájárulása nélkül adod meg, és emiatt a tulajdonos a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, vagy a Szolgáltatóval szemben bármilyen hatóság bírságot szab ki, azért teljes kártérítési felelősséggel tartozol a Szolgáltató felé.

9.2.3. A személyes adatok megadását követően átirányítunk arra a felületre, ahol meg tudod adni nekünk, hogy mely címre küldjük meg számodra a Beat-et. Itt tudod megadni, ha esetleg a lakóhelyedtől eltérő helyre szeretnéd, hogy a Beat-et kiszállítsuk. A szállítási cím megadását követően átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol megfizetheted a Pro Csomag díját.

9.2.4. A Beat-et a fizetési tranzakció jóváírásától számított 5 munkanapon belül futárszolgálat, vagy más megbízottunk igénybevétele útján megküldjük neked az általad megadott címre. A Beat futárszolgálat útján történő első kézbesítésének költségeit a Szolgáltató viseli. Amennyiben nem veszed át a Beat-et az első kézbesítés megkísérlésének alkalmával, abban az esetben az adott futárszolgálatnál tudsz érdeklődni az ismételt kézbesítés lehetőségéről. Az ismételt kézbesítés költségeit neked kell kifizetned közvetlenül a futárszolgálat részére és ebben az esetben a futárszolgálat piaci díjszabást érvényesít veled szemben. Amennyiben a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át a Beat-et, abban az esetben a Pro Csomag használati jogosultságod megszűnik.

## 9.3. A Beat üzembe helyezése és használata

9.3.1. Azt követően, hogy a Beat megérkezett az általad megadott címre, a Beat-et üzembe kell helyezned ahhoz, hogy a Pro Csomag szolgáltatásait használni tudd.

9.3.2. A Beat-et úgy tudod üzembe helyezni, hogy a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal beolvasod, amivel a Beat a felhasználói profilodhoz kerül regisztrálásra. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz. A Beat kézbesítésekor küldünk neked egy használati útmutatót, amelyben részletesen tájékoztatunk arról, hogy hogyan kell üzembe helyezni, és hogyan tudod használni a Beat-et. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és az Alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.

9.3.3. Amennyiben a kézhezvételtől számított 14 napon belül a Beat-et nem helyezed üzembe, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogosultságod megszűnik, és köteles vagy a Beat-et az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően visszaküldeni a Szolgáltató részére.

9.3.4. A Beat-et kizárólag rendeltetésszerűen, a Szolgáltató útmutatásainak és jelen ÁSZF-nek megfelelően használhatod. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Beat használatát.

9.3.5. Szeretnénk ismételten nyomatékosan felhívni a figyelmed, hogy az általad megrendelt és átvett Beat a Szolgáltató tulajdona, annak tulajdonjogát nem szerzed meg. A Beat-et nem adhatod el, nem adhatod zálogba, nem adhatod ajándékba, nem ruházhatod át harmadik személyre semmilyen jogcímen, valamint nem terhelheted meg semmilyen jogcímen.

9.3.6. A Beat-et nem adhatod bérbe, valamint harmadik személy használatába. A Beat-et csak a Pro Csomag igénybevételekor az Alkalmazásban megadott gépjárműbe csatlakoztathatod.

9.3.7. A Beat alapfunkciója és használatának célja, hogy a gépjárművedről adatokat gyűjtsön és adatokat továbbítson a Szolgáltatónak. A Beat-et ezen adatkezelés és adattovábbítás céljából használod. A gépjárművedről gyűjtött adatok önmagukban nem minősülnek személyes adatnak, viszont tekintettel arra, hogy azokat a Szolgáltató a személyeddel össze tudja kapcsolni és a felhasználói profilodhoz kapcsolatosan tartja nyilván, azok így személyes adatnak minősülnek. A Szolgáltató által a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről az adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatunk téged.

#### 9.4. A Beat használatának ingyenessége

9.4.1. A Beat használatáért nem kell díjat fizetned a Szolgáltató részére, a Beat-et a Szolgáltató díjmentesen biztosítja számodra.

9.4.2. Ugyanakkor a Pro Csomag használatáért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetned, az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

#### 9.5. Súlyos szerződésszegés a Beat használata során

9.5.1. Amennyiben a Beat-et nem a Szolgáltató utasításának megfelelően, valamint nem rendeltetésszerűen használod, azzal súlyos szerződésszegést követsz el.

9.5.2. Különösen az alábbi rendelkezések megsértése minősül súlyos szerződésszegésnek:

- a) amennyiben nem a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárműben használod a Beat-et,
- b) amennyiben a Beat-et átalakítod, megrongálod, szétszeded, megbontod, kiveszed a benne lévő SIM kártyát, vagy nem rendeltetésszerűen, továbbá nem a jelen ÁSZF szerinti célra használod,
- c) amennyiben a Beat-tel úgy rendelkezel, mintha annak tulajdonosa lennél,
- d) amennyiben magadról, vagy a gépjárművedről valótlan adatot szolgáltatasz, vagy a Beat adatszolgáltatását bárhogyan manipulálod, vagy a Beat adatgyűjtési és adatszolgáltatási funkciót megteveszted továbbá amennyiben a nem a saját tulajdonodban álló gépjármű tulajdonosának hozzájárulása nélkül csatlakoztatod a Beat-et a tulajdonos gépjárművéhez.

9.5.3. Amennyiben súlyos szerződésszegést követsz el, a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül azonnali hatállyal megszüntetni a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszonyod.

9.5.4. A súlyos szerződésszegés további következménye, hogy kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbért a Szolgáltató attól függetlenül érvényesítheti, hogy a szerződésszegésedből származott-e kára, vagy sem. Súlyos szerződésszegés esetén kötbéreként 50.000,Ft-ot szükséges fizetned a Szolgáltató részére. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a kötbéren felüli kárát is érvényesítheti veled szemben.

#### 9.6. Lecsatlakoztatás szervíz esetén

9.6.1. Amennyiben a gépjárműveden olyan javítására kerül sor, amelynek során a Beat-et le kell csatlakoztatni, az Alkalmazásban jelezni tudod, hogy a lecsatlakoztatásra azért került sor, mert a gépjármű javítására kerül sor.

9.6.2. A gépjármű javításának befejeztével haladéktalanul vissza kell csatlakoztatnod a Beat-et.

#### 9.7. A Beat meghibásodása

9.7.1. Amennyiben a Beat meghibásodását észleled, köteles vagy azt haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató részére az Alkalmazásban, vagy a Szolgáltató más elérhetőségén.

9.7.2. A Beat meghibásodása esetén a Szolgáltató a meghibásodott Beat-et kicseréli, és minden esetben egy új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.

9.7.3. A Szolgáltató a meghibásodás bejelentéstől számított legkésőbb 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et. Az új Beat kiszállításával egyidejűleg köteles vagy a futárszolgálatnak átadni a használhatatlanná vált, régi Beat-et.

9.7.4. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárműbe a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.

9.7.5. Amennyiben a meghibásodott, régi Beat a Szolgáltató részére megérkezik, a kézhezvételétől számított 8 napon belül megvizsgálja, hogy mi a hiba oka, és dönt arról, hogy a Beat valóban hibás-e, illetőleg a meghibásodásért a Szolgáltató, vagy a Felhasználó felelős-e.

9.7.6. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért a Szolgáltató felelős, vagy amely a rendeltetésszerű használat során történő elhasználódásból adódik, úgy a kicseréléssel kapcsolatban semmilyen költség vagy díj nem terhel.

9.7.7. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért te vagy a felelős, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, mert a meghibásodás azért merült fel, mert a Beat-et nem rendeltetésszerűen használtad, vagy nem óvtad meg. A kötbér mértéke 50.000,-Ft.

## 9.8. A Beat elvesztése, eltulajdonítása

9.8.1. Amennyiben a Beat-et elveszted vagy ellopják, köteles vagy haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató részére az Alkalmazásban, vagy a Szolgáltató más elérhetőségén.

9.8.2. A Beat elvesztése vagy ellopása esetén a Szolgáltató új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.

9.8.3. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat vagy más megbízott igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et.

9.8.4. Amennyiben a Beat-et elveszted, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbér mértéke 50.000,-Ft.

9.8.5. Amennyiben a Beat-et ellopták, és a Szolgáltató részére a lopás bejelentésével egyidejűleg igazolod, hogy a lopás miatt a rendőrségi feljelentést tettél, úgy az új Beat kézbesítési költségeit a Szolgáltató viseli, és kötbérfizetési kötelezettséged nem keletkezik.

9.8.6. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a gépjárművedbe a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.

## 9.9. A Beat visszaküldése a Pro Csomag megszűnése esetén

9.9.1. Mivel a Beat nem kerül a tulajdonodba, a Pro Csomag használatára vonatkozó szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles vagy a Beat-et visszaküldeni a Szolgáltató részére. Amennyiben a Pro Csomagod bármely okból megszűnik, abban az esetben a megszűnéstől számított 30 napig türelmi időt biztosítunk neked, ezen időtartam alatt a Beat-et nem kell visszaküldened, az nálad maradhat. A 30 napos türelmi idő célja az, hogy ha 30 napon belül dönthetsz úgy, hogy újra igénybe veszed a Pro Csomagot, abban az esetben nem kell egy új Beat-et rendelned, hanem a már nálad lévő Beat-et tudod használni a Pro Csomag újabb igénybevétele során is. A 30 napos türelmi idő lejártát nem vagy köteles



kivárni, a Beat visszaküldésére irányuló folyamatot a határidő lejárta előtt is megindíthatod. A Beat-et a 30 napos türelmi idő alatt köteles vagy megóvni és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát megőrizni.

9.9.2. A Beat visszaküldésére irányuló folyamatot a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony megszűnését követően, legkésőbb a 30 napos türelmi idő lejártát követő 3 munkanapon belül köteles vagy megindítani. A visszaküldési folyamatot úgy tudod megindítani, hogy a Szolgáltatónak az Alkalmazásban, vagy a Szolgáltató más elérhetőségén jelzed, hogy vissza kívánod küldeni a Beat-et. A Szolgáltató az üzeneted megérkezésétől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy a Beat futárszolgálat igénybevétele útján elszállításra kerüljön az általad megadott címről a Szolgáltató részére. Ezt követően a futárszolgálat fog értesíteni téged, hogy mikor veszi át tőled a Beat-et. Az időpont módosításának lehetőségéről minden esetben az adott futárszolgálatnál tudsz tájékozódni. Amennyiben a Beat visszaküldési folyamatát nem indítod meg a fenti határidőn belül, abban az esetben kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbér mértéke 50.000,-Ft

## **10. Parkolási Szolgáltatás**

10.1. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén az Alkalmazáson keresztül parkolójegyet vásárolhatsz a Szolgáltatótól, amely feljogosít téged, hogy díjköteles várakozási területeken parkolj. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül kell Pro Csomagot használnod, azonban szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy egyrészt a kényelmi díj mértéke függ attól, hogy rendelkezel-e Pro Csomaggal. Másrészt, ha Pro Csomaggal rendelkezel, úgy a Szolgáltató a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan további kiegészítő szolgáltatásokat nyújt, azonban, ha nem rendelkezel Pro Csomaggal, úgy a Szolgáltató által a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott kiegészítő szolgáltatások típusai attól függenek, hogy milyen mértékű kényelmi díjat fizetsz.

10.2. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételével bármely olyan várakozási területre tudsz parkolójegyet vásárolni, amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által üzemeltetett Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben elérhető.

10.3. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén kétféle díjat kell megfizetned:

- a) egyrészt az adott várakozási területre a jogszabályban meghatározott mértékű várakozási díjat,
- b) másrészt a Parkolási Szolgáltatás igénybevételéért, illetve a Szolgáltató által a Parkolási Szolgáltatáshoz nyújtott kiegészítő szolgáltatásért a Szolgáltató által meghatározott mértékű kényelmi díjat.

10.4. A kényelmi díj mértéke és a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nyújtott kiegészítő szolgáltatások

10.4.1. Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben Pro Csomagot használsz, úgy dönthetsz úgy, hogy nem szeretnél kényelmi díjat fizetni, ebben az esetben a kényelmi díj mértéke 0 Ft, vagyis a Szolgáltató kényelmi díjat nem számít fel. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy tekintettel arra, hogy a Pro Csomag informatikai szolgáltatási díját köteles vagy megfizetni, a jelen szolgáltatás nyújtása nem minősül ingyenes szolgáltatásnak.

A 0 Ft kényelmi díjra való jogosultság azonban korlátozott, ami azt jelenti, hogy egy Felhasználót havonta és autónként legfeljebb 8 alkalommal illeti meg. Amennyiben eléred ezt a limitet, illetve amennyiben úgy döntesz, hogy szeretnél kényelmi díjat fizetni a Szolgáltatónak, úgy az Alkalmazásban kiválaszthatod a kényelmi díj mértékét.

További korlátot jelent, hogy amennyiben a Cristo Share-t bérlőként veszed igénybe, úgy a 0 Ft kényelmi díjra való jogosultság nem illet meg téged, tehát a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén köteles vagy kényelmi díjat fizetni, amelynek mértékét azonban kiválaszthatod az Alkalmazásban.

Amennyiben Pro Csomagot használsz, a Szolgáltató a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan minden esetben a következő - 10.6.1. pontban részletezett - kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja: parkolás díjfizetés, emlékeztető, aktív értesítő (vagyis a parkolásnak a mobiltelefon zárolt képernyőjén történő nyomon követése), a parkolás automatikus megújítása.

#### 10.4.2. Pro Csomaggal nem rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben nem használsz Pro Csomagot, úgy köteles vagy kényelmi díjat fizetni a Szolgáltatónak, azonban a kényelmi díj mértéke a te döntésedtől függ. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy a különböző mértékű kényelmi díjhoz kapcsolódóan a Szolgáltató eltérő kiegészítő szolgáltatásokat nyújt az alábbiak szerint:

Amennyiben úgy döntesz, hogy bruttó 45 Ft összegű kényelmi díjat szeretnél fizetni, úgy a Szolgáltató a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a következő - 10.6.2. pontban részletezett - kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja: parkolás díjfizetés, emlékeztető. Az első 5 parkolásod alkalmával a Szolgáltató ebben az esetben is lehetővé teszi számodra az aktív értesítő (vagyis a parkolásnak a mobiltelefon zárolt képernyőjén történő nyomon követése), valamint a parkolás automatikus megújítása kiegészítő szolgáltatást, ezt követően azonban ezek a kiegészítő szolgáltatások nem elérhetőek a számodra.

Amennyiben úgy döntesz, hogy bruttó 70 Ft vagy bruttó 100 Ft összegű kényelmi díjat szeretnél fizetni, úgy a Szolgáltató a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a következő - 10.6.2. pontban részletezett - kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja: parkolás díjfizetés, emlékeztető, aktív értesítő (vagyis a parkolásnak a mobiltelefon zárolt képernyőjén történő nyomon követése), a parkolás automatikus megújítása.

10.5. A Parkolási Szolgáltatás díját (ideértve a várakozási díjat és a kényelmi díjat is) kizárólag egységesen, bankkártyás fizetéssel tudod megfizetni. A díj megfizetése a Fizetési Felületen történik.

10.6. A Parkolási Szolgáltatást igénybe vételét az Alkalmazáson belül a „Parkolásod” felület „Indítás” gombjára kattintással kezdheted meg. Ezt követően a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele eltérően történik a Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók, és azon Felhasználók esetében, akik nem rendelkeznek Pro Csomaggal, az alábbiak szerint:

#### 10.6.1. Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben Pro Csomagot használsz, és ezáltal már rendelkezel a Beat eszközzel, a Beat automatikus helymeghatározása alapján az Alkalmazásban tájékoztatunk téged, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a Beat automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként

kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy az Alkalmazás helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon a Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók számára az Alkalmazás automatikusan kitölti a gépjármű rendszám adatát, amelyet megváltoztatni nem lehet.

A Parkolás beállítások felületen választhatsz, hogy a parkolás automatikus, vagy manuális leállítását szeretnéd alkalmazni. Automatikus leállítás esetén az Alkalmazás:

- automatikusan leállítja a folyamatban lévő parkolást, amikor a gépjármű mozgását érzékeli, valamint
- az adott nap díjköteles időszakának végéig külön értesítés nélkül, automatikusan megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli), amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt, továbbá
- a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt 5 perccel értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy lehetősége van a parkolást manuálisan elindítani.

Manuális leállítás esetén a parkolást neked kell leállítanod az Alkalmazásban, amennyiben a várakozást befejezted. Ha a manuális leállítást választod, kérheted az Alkalmazásban a parkolás automatikus megújítását. Automatikus megújítás esetén az Alkalmazás automatikusan, külön értesítés nélkül megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli) az adott nap díjköteles időszakának végéig, amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt. A Parkolás beállítások felületen beállíthatod továbbá emlékeztetőt, amely az általad meghatározott időpontban értesítést küld a részedre az Alkalmazás alkalmazáson keresztül arról, hogy parkolásod hamarosan lejár.

Amennyiben az Alkalmazás alkalmazásban korábban már megadtad és elmentetted a bankkártya adataidat, az Alkalmazás automatikusan az elmentett bankkártyádat használja fel a díj megfizetéséhez. Ha másik bankkártyát szeretnél használni a fizetéshez, a Fizetés rovatra kattintással, a Fizetési Felületen módosíthatod a bankkártya adataidat. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összegre a zárolást haladéktalanul feloldja.

#### 10.6.2. Pro Csomaggal nem rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben Pro Csomagot nem használsz, és ezáltal nem rendelkezel a Beat eszközzel, az Alkalmazás a mobiltelefonod helymeghatározási funkciójával határozza meg, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. A

helymeghatározás megfelelő működéséhez be kell kapcsolnod a mobiltelefonod helymeghatározási funkcióját és engedélyezned kell, hogy ahhoz az Alkalmazás hozzáférjen. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a mobiltelefonod automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy az Alkalmazás helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon meg kell adnod a gépjármű rendszámát, valamint, ha a 10.4.2. pontban foglaltak alapján erre jogosult vagy, választhatsz, hogy kéred-e a parkolás automatikus megújítását. Automatikus megújítás esetén az Alkalmazás automatikusan, külön értesítés nélkül megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli) az adott nap díjköteles időszakának végéig, amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt. A Parkolás beállítások felületen beállíthatod továbbá emlékeztetőt, amely az általad meghatározott időpontban értesítést küld a részedre az Alkalmazáson keresztül arról, hogy parkolásod hamarosan lejár.

A Parkolás beállítások felület Fizetés rovatára kattintva a Fizetési Felületen meg kell adnod a fizetéshez szükséges bankkártya adataidat, amelyet lehetőség van elmenteni annak érdekében, hogy a Parkolási Szolgáltatás későbbi igénybevétele esetén az adatokat ne kelljen ismételten megadni. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összegre a zárolást haladéktalanul feloldja.

- 10.7. Tájékoztatunk arról, hogy a díjfizetéshez szükséges bankkártya adataidat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A bankkártya adatokat minden esetben a Fizetési Felületen kell megadni, vagy módosítanod, amely személyes adatok tekintetében a Szolgáltató nem minősül adatkezelőnek. A Szolgáltató abban az esetben sem kezeli a bankkártya adataidat, amennyiben a bankkártyád adatait elmentetted. A bankkártya adataidat mentés esetén is csak a Szolgáltató Fizetési Felületet üzemeltető partnere kezeli, azt a Szolgáltatónak nem adja át, a Szolgáltató csak a beazonosításod érdekében, a Fizetési Felületet üzemeltető partner által átadott négyjegyű számsort kezeli.
- 10.8. A folyamatban lévő parkolást a „Parkolás leállítása” gombra kattintással tudod leállítani.
- 10.9. Amennyiben a bankkártyádon nincs elegendő fedezet ahhoz, hogy a Szolgáltató a maximális várakozási díj és a kényelmi díj összegét levonja, a Parkolási Szolgáltatás nem kerül elindításra, vagyis a várakozási díj nem kerül megfizetésre, ezért ebben az esetben más módon kell gondoskodnod arról, hogy a jogszabályban előírt várakozási díjat megfizessed. Amennyiben a bankkártyán elérhető fedezet hiánya miatt a Parkolási Szolgáltatás nem kerül

elindításra és erre tekintettel a Felhasználót bármilyen kár éri, azért teljeskörűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

10.10. Zöld rendszámú parkolás:

- 10.10.1. Amennyiben a gépjárműved a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 60. § (2) bekezdés g) pontja szerinti világoszöld alapszínű rendszámtáblával rendelkezik (a továbbiakban: Zöld rendszámú autó) bizonyos díjköteles várakozási területeken ingyenesen parkolhatsz.
- 10.10.2. Minden esetben az adott várakozási területen a várakozási díjat megállapító szervezet (tipikusan az önkormányzat) dönt arról, hogy a Zöld rendszámú autók számára biztosítja-e az ingyenes parkolást. Erre tekintettel egységes, országos szabályozás nincs a Zöld rendszámú autók ingyenes parkolásáról, ez várakozási területenként változhat.
- 10.10.3. Az Alkalmazás a felhasználók által beküldött válaszok alapján statisztikát készít arról, hogy az adott várakozási területen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás, vagy sem. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás kizárólag a felhasználók által beküldött válaszokat statisztikai módszerekkel összesíti, de semmilyen más módon nem ellenőrzi, hogy az adott várakozási területen ténylegesen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás.
- 10.10.4. Amennyiben az Alkalmazásban rögzítetted, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel és olyan várakozási területen szeretnél Parkolási Szolgáltatás igénybe venni, ahol a felhasználói statisztikák alapján a Zöld rendszámú autók számára ingyenes a parkolás, az ingyenes parkolás lehetőségéről az Alkalmazás a zöld levél ikon felvillantásával értesít téged. Az értesítés alapján dönthetsz úgy, hogy elindítod a parkolást, vagy nem indítasz parkolást.
- 10.10.5. Ismételten felhívjuk a figyelmed, hogy a Zöld rendszámú autók számára igénybe vehető ingyenes parkolásról szóló tájékoztatás kizárólag a felhasználói jelzések statisztikai összesítésén alapul, így amennyiben a felhasználói jelzések ellenére az adott várakozási területen a Zöld rendszámú autók számára ténylegesen nem ingyenes a parkolás és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.
- 10.10.6. Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy az esetleges ingyenes parkolás kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek ténylegesen megfelelő Zöld rendszámú autó használóját illeti meg. Így amennyiben azt rögzítetted az Alkalmazásban, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel, azonban ténylegesen az irányadó jogszabályok alapján a Zöld rendszámú autóhoz kapcsolódó kedvezményre nem vagy jogosult és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.
- 10.11. Az Alkalmazás a várakozási díjat az adott várakozási területre irányadó jogszabályok általános szabályai alapján számítja ki és nem veszi figyelembe, ha a Felhasználó egyedi, vagy speciális kedvezményekre jogosult, vagy mentesség illeti meg a várakozási díj tekintetében. Amennyiben a Felhasználót kár éri arra tekintettel, hogy az adott várakozási területen egyedi, vagy speciális kedvezmény, illetőleg mentesség illeti meg, azonban ezt az Alkalmazás nem veszi figyelembe, azért teljes körűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

- 10.12. Amennyiben a Felhasználó az adott várakozási területen igénybe vehető maximális várakozási időtartamot túllépi és újabb Parkolási Szolgáltatást nem vesz igénybe, az ebből adódó esetleges károkért és költségeikért kizárólag és teljes körűen a Felhasználó felelős.
- 10.13. Az Alkalmazás a Parkolási Szolgáltatás használatával történt korábbi parkolásaid egyes adatait eltárolja, amelyet az „Előzmények” menüpont alatt érhetsz el.

## **11. E-matrica Szolgáltatás**

11.1. Az E-matrica Szolgáltatással az egyes díjköteles gyorsforgalmi utak használatáért fizetendő útdíjhasználati díjat tudod megfizetni. Az Alkalmazásban az úthasználati díjat kizárólag Magyarországon kiadott forgalmi rendszámú gépjárművek után tudod megfizetni, az alábbi díjkategóriákban:

- a) D1 díjkategória: motorkerékpár (D1M) és a legfeljebb 3500 kg megengedett legnagyobb össztömegű, a vezetővel együtt legfeljebb 7 személy szállítására alkalmas személygépkocsi és annak pótkocsija,
- b) D2 díjkategória: valamennyi olyan gépkocsi, amely egyéb díjkategóriába nem tartozik, és külön jogszabály szerint nem minősül útdíjköteles gépjárműnek
- c) B2 díjkategória: az autóbusz
- d) U díjkategória: a D2 és a B2 díjkategóriába tartozó gépjárművek által vontatott pótkocsi (utánfutó)

11.2. Az E-matrica Szolgáltatással – választásod szerint – az alábbi időtartamokra szerezhetsz úthasználati jogosultságot:

- a) heti jogosultság: amely az általad megjelölt kezdő napra és további egymást követő 9 napra, a 9. napon 24 óráig jogosít úthasználatra;
- b) havi jogosultság: amely az általad megjelölt kezdő naptól a következő hónapban számát tekintve a kezdő nappal megegyező nap 24 óráig; ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján 24 óráig jogosít úthasználatra
- c) éves jogosultság: amely a tárgyév első napjától (évközi megváltás esetén a megváltás időpontjától) a tárgyévet követő év január 31. napján 24 óráig jogosít úthasználatra.

A fentiek mellett továbbá az Alkalmazásban az egyes díjkategóriákba tartozó gépjárművek után egy, vagy több megye díjköteles úthálózatára érvényes úthasználati jogosultság is váltható. A megyei úthasználati jogosultság a tárgyév első napjától (évközi megváltás esetén a megváltás időpontjától) a tárgyévet követő év január 31. napján 24 óráig jogosít az adott megye díjköteles úthálózatára.

11.3. Az E-matrica Szolgáltatás használatához nem szükséges Pro Csomagot is használnod.

11.4. Az E-matrica Szolgáltatás igénybevétele esetén kétféle díjat kell megfizetned:

- a) egyrészt a jogszabályban megállapított mértékű úthasználati díjat,
- b) másrészt az E-matrica Szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi díjat, amelynek mértéke a lent felsoroltak szerinti tranzakciónként felszámított bruttó összeg amely a Szolgáltatót illeti meg:

Tranzakciós összeg: <5 000 Ft

Kényelmi díj: 150 Ft

Tranzakciós összeg: 5 001 Ft - 10 000 Ft

Kényelmi díj: 180 Ft

Tranzakciós összeg: 10 001 Ft - 20 000 Ft  
Kényelmi díj: 300 Ft  
Tranzakciós összeg: 20 001 Ft - 40 000 Ft  
Kényelmi díj: 400 Ft  
Tranzakciós összeg: 40 001 Ft - 100 000 Ft  
Kényelmi díj: 750 Ft  
Tranzakciós összeg: > 100 001 Ft  
Kényelmi díj: 2 500 Ft

- 11.5. Az E-matrica Szolgáltatást az Alkalmazás „További szolgáltatások” menüpontjában érheted el.
- 11.6. Az E-matrica Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi adatokat kell megadnod: a gépjármű forgalmi rendszáma, típusa, az igénybe venni kívánt díjkategória, az E-matrica területi érvényessége (országos/megyei) és az érvényességi idő, valamint az érvényesség kezdő időpontja (amely nem lehet korábbi, mint a díjfizetés napja). Az adatok rögzítését követően a „Tovább” gombra kattintással átirányítunk az összegző felületre, ahol ellenőrizheted az általad korábban megadott adatokat, kiválaszthatod, hogy az Alkalmazásban korábban már mentett bankkártyáddal akarsz-e eleget tenni a fizetési kötelezettségnek, valamint megjelölheted, hogy a díjfizetésről számla kiállítását kéred-e és megadhatod a számlázási adatokat. A „Megveszem” gombra kattintással átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol az E-matrica Szolgáltatás díját meg tudod fizetni. Az E-matrica Szolgáltatás díját az Alkalmazásban kizárólag bankkártyás fizetés útján tudod megfizetni. Amennyiben a bankkártyás díjfizetés sikeres arról az Alkalmazáson belül visszaigazolást küld neked a Szolgáltató, valamint a „Matricáim” fül alatt láthatóvá válik, hogy a díjfizetéssel milyen úthasználati jogosultságot szereztél. Felhívjuk a figyelmed, hogy az úthasználati díj kizárólag abban az esetben minősül teljesítettnek és az úthasználati jogosultságot kizárólag abban az esetben szerezted meg, ha az úthasználati díj megfizetéséről szóló visszaigazolást a Szolgáltatótól megkaptad és az érvényes úthasználati jogosultság adatai a „Matricáim” fül alatt elérhetők. Amennyiben a Szolgáltatótól visszaigazolás nem érkezett és az érvényes úthasználati jogosultság adatai a „Matricáim” fül alatt nem érhető el, az azt jelenti, hogy nem rendelkezel úthasználati jogosultsággal, így az útdíjfizetési kötelezettségnek az Alkalmazáson kívüli, egyéb módon kell eleget tenned. Amennyiben úthasználati jogosultság nélkül használsz egy díjköteles útszakaszt, abban az esetben a jogszabályban meghatározott mértékű pótdíjat szabhatnak ki a gépjármű üzemeltetőjével szemben. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználóra, vagy a gépjármű üzemeltetőjére kiszabott pótdíj és a jogosulatlan úthasználat miatt felmerült egyéb károk miatt akkor, ha az úthasználatra a szolgáltatói visszaigazolás hiányában kerül sor.
- 11.7. Az útdíjfizetési kötelezettségnek minden esetben a díjköteles útszakasz igénybevétele előtt kell eleget tenni, utólagosan nem lehet úthasználati jogosultságot szerezni.
- 11.8. A gépjármű típusának megfelelő díjkategória kiválasztása kizárólag a Felhasználó feladata és felelőssége, a Szolgáltató semmilyen módon nem ellenőrzi a díjkategória helyességét.
- 11.9. Az úthasználati jogosultság időtartamának lejártáról a Szolgáltató e-mail üzenetben küld értesítést a Felhasználónak. Az úthasználati jogosultság megszűnése miatt a Felhasználót, vagy a gépjármű üzemeltetőjét ért esetleges károkért (ideértve a jogszabály alapján kiszabott pótdíjat is) a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 11.10. Az útdíjfizetés során a Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy az adott gépjárműre vonatkozóan korábban – ugyanazon időszakra vonatkozóan – az úthasználati jogosultságot

megszerezték-e. Az Alkalmazáson keresztül megszerzett - érvényes és már lejárt - úthasználati jogosultságok adatait a Felhasználó a „Matricáim” fül alatt érheti el.

- 11.11. Egy fizetési tranzakcióval egy gépjárműre vonatkozóan, egyféle úthasználati jogosultságot lehet megszerezni.

## **12. Cristo Casco**

- 12.1. A Cristo Casco egy gépjármű casco biztosítás, amelynek igénybevételével - a Casco Biztosítási Feltételekben részletesen szabályozott felételek szerint - meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetére biztosítási szolgáltatásokat vehetsz igénybe.
- 12.2. A Cristo Casco olyan díjköteles szolgáltatás az Alkalmazásban, amelynek igénybevétele nem kötelező, és az Alkalmazásban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan a Cristo Casco igénybevételével. Azzal, hogy regisztráltál az Alkalmazásban, még nem vagy biztosítva a Cristo Casco-val!
- 12.3. A Cristo Casco-t a Casco Biztosító nyújtja. A Cristo Casco igénybevételére vonatkozó biztosítási szerződés a Casco Biztosító és a Felhasználó (a biztosítási szerződésben: szerződő) között jön létre, a biztosítási szerződésben a Szolgáltató nem szerződő fél.
- 12.4. A Cristo Casco-t úgy veheted igénybe, ha biztosítási szerződést kötsz a Casco Biztosítóval. A biztosítás szerződést az Alkalmazásban kötheted meg. A biztosítási szerződésből fakadó egyes jogok gyakorlására, valamint kötelezettségek teljesítésére szintén az Alkalmazás funkcióit veheted igénybe.
- 12.5. A Cristo Casco igénybevételéért fizetendő díjról a Cristo Casco szerződéskötési folyamat során, az Alkalmazásban kapsz részletes tájékoztatást.
- 12.6. A Cristo Casco igénybevételnek előfeltétele, hogy Pro Csomaggal rendelkezz, ugyanis a Cristo Casco-hoz kapcsolódó egyes jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat a Beat szolgáltatja majd a gépjárművedről.
- 12.7. A Cristo Casco biztosítási szerződést a Cristo Casco Szerződési Feltételekben foglaltak szerint tudod megkötni. A Cristo Casco-ra, valamint az azzal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó részletes feltételeket a Cristo Casco Szerződés Feltételek tartalmazzák.

## **13. Cristo Assistance**

- 13.1. A Cristo Assistance egy gépjármű assistance biztosítás, amelynek igénybevételével – a Cristo Assistance Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint – meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén közúti segélynyújtási szolgáltatásokat vehetsz igénybe.
- 13.2. A Cristo Assistance olyan díjköteles szolgáltatás az Alkalmazásban, amelynek igénybevétele nem kötelező, és az Alkalmazásban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan a Cristo Assistance igénybevételével. Azzal, hogy regisztráltál az Alkalmazásban, még nem vagy biztosítva a Cristo Assistance-szal!
- 13.3. A Cristo Assistance-t nem a Szolgáltató, hanem az Assistance Biztosító, mint biztosító társaság nyújtja. A Szolgáltató, mint szerződő és az Assistance Biztosító, mint biztosító között csoportos assistance biztosítási szerződés jött létre, amelyhez a Felhasználónak – a



Cristo Assistance Szerződési Feltételekben rögzített feltételek szerint – lehetősége van csatlakozni. A Cristo Assistance szolgáltatást abban az esetben tudod igénybe venni, ha a Alkalmazásban biztosítottként csatlakozol a Szolgáltató és az Assistance Biztosító között létrejött csoportos assistance biztosítási szerződéshez. A biztosítási jogviszonyból fakadó egyes jogok gyakorlására, valamint kötelezettségek teljesítésére szintén az Alkalmazás funkcióit veheted igénybe.

- 13.4. A Cristo Assistance igénybevételéért fizetendő díj összegéről a Cristo Assistance-hoz történő csatlakozási folyamat során tájékoztatunk.
- 13.5. A Cristo Assistance szolgáltatás igénybevételéhez nem kell Pro Csomagot használnod.
- 13.6. A Cristo Assistance-ra, valamint az azzal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó részletes feltételeket a Cristo Assistance Szerződés Feltételek tartalmazzák.

## **14. Cristo Share**

### **14.1. Általános rendelkezések**

- 14.1.1. A Cristo Share az Alkalmazásban elérhető olyan közösségi autómegosztó szolgáltatás, amelynek segítségével a Felhasználó bérbeadóként bérbe tudja adni az autóját egy másik Felhasználó részére, bérlőként pedig egy másik Felhasználótól bérbe tudja venni az általa kiválasztott autót az Alkalmazáson keresztül.
- 14.1.2. A Cristo Share igénybevétele nem kötelező, és az Alkalmazásban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan a Cristo Share igénybevételevel.
- 14.1.3. Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy amennyiben úgy döntesz, hogy akár bérbeadóként, akár bérlőként igénybe veszed a Cristo Share szolgáltatást, úgy az autó használatára vonatkozó bérleti szerződés a Felhasználók, a bérleti szerződésben szereplő megnevezés: a bérbeadó és a bérlő között jön létre, és a bérleti szerződésben a Szolgáltató nem szerződő fél.
- 14.1.4. A Cristo Share igénybevétele esetén a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül teszi lehetővé a Felhasználók számára a bérleti szerződés megkötését és a teljes bérleti folyamat technikai lebonyolítását. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak.
- 14.1.5. A bérleti szerződést a Felhasználók egymással az Alkalmazáson keresztül, elektronikus úton, a Szolgáltató által előre meghatározott feltételek szerint tudják megkötni. A bérleti szerződéssel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó részletes feltételeket a jelen ÁSZF 2. számú függeléké tartalmazza, így lehetőség van arra, hogy a Cristo Share igénybevétele előtt a bérleti szerződés rendelkezéseit megismerd. A bérleti szerződés rendelkezéseit a bérleti szerződés megkötését megelőzően magadra nézve kötelezőnek kell elfogadnod, és a bérleti szerződés megkötésének folyamata alatt nyilatkoznod kell a bérleti szerződés megismeréséről és elfogadásáról.
- 14.1.6. A Cristo Share használata díjköteles szolgáltatás. A Cristo Share használatáért a bérlőnek egyrészt meg kell fizetnie a Teljes díjat. Másrészt a Cristo Share igénybevétele esetén felmerülhetnek további megfizetendő összegek, úgy, mint a szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj, a kaució (óvadék), az extra kilométer díj, illetve a bérleti szerződésben meghatározott szerződésszegés esetén fizetendő díj. A Cristo Share

igénybevételért fizetendő összegekről a Cristo Share igénybevételének folyamata során, az Alkalmazásban kapsz részletes tájékoztatást.

- 14.1.7. A Felhasználók között létrejött bérleti szerződés hatálya alatt és azt követően a bérbeadó számára az autó kapcsán nem állnak rendelkezésre az Alkalmazásnak a helyadatokra és utakra vonatkozó adatai, illetve a "Hol az autóm" funkció, továbbá a bérlő vezetési adatai.
- 14.1.8. A bérleti szerződés hatálya alatt az Alkalmazás riasztást küld a bérbeadó számára, ha a gépjárműből a Beat-et eltávolítják, vagy a gépjármű az országhatárt 15 percet meghaladó ideig elhagyja és a bérbeadó az autó használatát kizárólag Magyarország területére korlátozta. A bérleti szerződés hatálya alatt továbbá a bérbeadó értesítéseket kap az Alkalmazásban a Cristo Casco és a Pro Csomag szerinti jogviszony fennállása és megszűnése kapcsán releváns eseményekről, adatokról.
- 14.1.9. A bérleti szerződés hatálya alatt a bérlő számára elérhető a Parkolási Szolgáltatás teljes, Pro Csomag szerinti funkcionalitása. A bérlő továbbá E-matrica Szolgáltatást is igénybe vehet a bérlet ideje alatt, azonban a bérlő által megfizetett úthasználati díjat sem a Szolgáltató, sem a bérbeadó nem köteles megtéríteni a bérlőnek akkor, ha a bérleti szerződés megszűnik a megszerzett úthasználati jogosultság lejárta előtt. A bérlő számára továbbá elérhetőek a bérelt gépjármű használata során gyűjtött vezetési adatok és használattal összefüggésben képzett vezetési statisztikák.
- 14.1.10. A bérleti szerződés megszűnését követően a bérbeadó és a bérlő jogosultak az Alkalmazáson keresztül egymást értékelni. Az értékelés az Alkalmazás által felkínált 1-5-ig terjedő pontozással, és/vagy szöveges értékeléssel tehető meg. A Felhasználók egymásról adott értékelését az Alkalmazás többi Felhasználója is megismerheti.

## 14.2. A Cristo Share igénybevételének feltételei

- 14.2.1. A Cristo Share-t bérlőként és bérbeadóként kizárólag az Alkalmazás Felhasználója veheti igénybe.
- 14.2.2. A Cristo Share bérlőként történő igénybevételének további feltétele, hogy a Felhasználó a fizetési folyamat részeként, vagy a Beállítások, Bankkártyák menüjében a „+” gombra kattintva az Alkalmazásban megadja és elmentse a bankkártya adatait. Amennyiben a bérlő az Alkalmazásban korábban már megadta és elmentette a bankkártya adatait, az Alkalmazás automatikusan az elmentett bankkártyáját használja fel a Cristo Share igénybevétele esetén. Tájékoztatunk, hogy a Szolgáltató nem kezeli a bankkártya adatokat még abban az esetben sem, amennyiben a bankkártyád adatait elmentetted. A bankkártya adataidat mentés esetén is csak a Szolgáltató Fizetési Felületet üzemeltető partnere kezeli, azt a Szolgáltatónak nem adja át.
- 14.2.3. A Cristo Share-t bérbeadóként továbbá azon Felhasználó veheti igénybe, aki Pro Csomaggal rendelkezik.
- 14.2.4. A Felhasználó a bérleti szerződés megkötése érdekében az alábbi személyes adatait köteles megadni:
  - a felhasználói profilban tárolt személyes adatok (teljes név, telefonszám, e-mail cím, születési idő és hely, anyja neve),
  - bérbeadó esetén bankszámlaszám.

- 14.2.5. Amennyiben akár bérbeadóként, akár bérlőként igénybe kívánod venni a Cristo Share-t, úgy a Cristo Share „Továbbiak” menüpontjában, a „profil” alatt az azonosítás gombra kattintással a Szolgáltató átirányít arra az online elérhető felületre, ahol a személyazonosságod ellenőrzésére vonatkozó folyamatot el kell végezned. A bérlőnek a személyazonossága ellenőrzésére vonatkozó folyamat során a vezetői engedélyével, a bérbeadónak pedig a választása szerint személyazonosító igazolványával, illetve vezetői engedélyével kell igazolnia magát. A személyazonosság ellenőrzését nem a Szolgáltató végzi, valamint az erre vonatkozó online felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató szerződött partnere, a Sum and Substance Ltd. (székhely: 30 St. Mary Axe, London, Anglia, cégjegyzékszám: 09688671) végzi és működteti. Tájékoztatunk, hogy a Szolgáltató nem kezeli a személyazonosságod ellenőrzésére vonatkozó folyamat során megadott adatokat, azokat a Szolgáltató szerződött partnere, a Sum and Substance Ltd. kezeli.
- 14.2.6. Amennyiben a bérbeadó az autó használatát kizárólag Magyarország területén engedélyezte, azonban a bérlő Magyarország országhatárát átlépi, a Szolgáltató az Alkalmazásban megjelenő értesítés formájában tájékoztatja a bérlőt, hogy az országhatár átlépésére nincs jogosultsága. Amennyiben a bérlő a Szolgáltató által történt tájékoztatást követő 15 percen belül nem tér vissza Magyarország területére, a Szolgáltató tájékoztatja erről a bérbeadót is az Alkalmazásban megjelenő értesítésben és e-mail üzenet útján. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan cselekményért, igényért, kárért, illetve költségért, amely Magyarország országhatárának bérlő általi átlépése kapcsán merült fel. Ebben az esetben a bérbeadó köteles közvetlenül a bérlővel szemben fellépni az igényérvényesítése érdekében.
- 14.2.7. A Cristo Share igénybevételével bérbeadóként a saját tulajdonodban álló autót tudod bérbe adni. Amennyiben a bérbe adni kívánt autó nem a saját tulajdonodban áll, be kell szerezned az autó tulajdonosának hozzájárulását a bérbeadáshoz. Felhívjuk a figyelmed, hogy kizárólag a te feladatod és felelősséged, hogy az autó tulajdonosának az autó bérbeadásához történő hozzájárulását beszerezd, a Szolgáltató nem vizsgálja azt, hogy a bérbe adni kínált autónak ki és milyen jogcímen a tulajdonosa.
- 14.2.8. Annak érdekében, hogy a bérbeadó az autóját a Cristo Share igénybevételével bérbe tudja adni, az autónak meg kell felelnie az alábbi összes követelménynek:
- a) érvényes magyar forgalmi engedéllyel és forgalmi rendszámmal, és
  - b) érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással, és
  - c) érvényes műszaki vizsgával rendelkezik, és
  - d) megfelelő műszaki és esztétikai állapotban van, és
  - e) B kategóriás vezetői engedéllyel vezethető.
- 14.2.9. Amennyiben bérbeadóként igénybe kívánod venni a Cristo Share-t, úgy az Alkalmazásban a „További szolgáltatások” menüpont alatt az „Cristo Share” gombra kattintással tudod elérni a Cristo Share kezdőlapját. Ezt követően pedig a „Járműveim” gombra kattintással meg kell adnod a bérbe adni kívánt autóra vonatkozó adatokat, amellyel létrehozod az autód profilját. A „Járműveim” menüpont alatt több bérbe adni kívánt autó adatait is fel tudod tölteni, ezáltal külön-külön tudsz létrehozni profilt az egyes autóidra vonatkozóan. Minden esetben köteles vagy a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat megtenni és valós adatokat megadni a bérbe adni kívánt autóról. A valótlan adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárt és költséget te viseled. Az autóról

általad megadott adatok abban az esetben válnak láthatóvá az Alkalmazásban más Felhasználók számára, amennyiben az adott autó profilját az Alkalmazásban aktiváltad.

14.2.10. Az autó adatainak megadása során először nyilatkoznod kell, hogy az autó a saját tulajdonodban áll, illetve amennyiben nem a saját tulajdonodban áll, rendelkezel a bérbeadáshoz szükséges tulajdonosi hozzájárulással.

14.2.11. Ezt követően köteles vagy megadni az autóra vonatkozó alábbi adatokat:

- a) rendszám, gyártmány, típus, évjárat, üzemanyag,
- b) férőhelyek száma,
- c) az autóról készült fotók,
- d) az autó átadásának helye,
- e) arra vonatkozó nyilatkozat, hogy a bérlő kérheti-e, hogy szállítási díj megfizetése ellenében a bérbeadó által meghatározott helytől eltérő helyen kerüljön sor az autó birtokba adására, és amennyiben igen, úgy az eredeti helyhez képest legfeljebb hány kilométeren belül kerülhet erre sor,
- f) az autó használatának területi korlátozását,
- g) az autó használatának bérleti díját,
- h) az autó minimum bérleti idejét,
- i) az autó használatának (megtett kilométernek) felső határát
- j) a használat felső határa átlépése esetén fizetendő díjat,
- k) a kaució (óvadék) összege.

14.2.12. A bérbeadónak továbbá lehetősége van megadni az autó használatának további feltételeit is, így a bérbeadó a következő lépésben az autó profiljának oldalán a „Feltételek” menüpont alatt nyilatkozhat arról, hogy:

- a) kisállat szállítása megengedett-e,
- b) dohányzás megengedett-e,
- c) az autó rendelkezik-e autópálya matricával,
- d) az autó rendelkezik-e casco biztosítással,
- e) ha az autó Cristo Casco biztosítással rendelkezik, ezt a bérbeadó szeretné-e láthatóvá tenni az autó profiljában,
- f) az autó rendelkezik-e assistance biztosítással,
- g) ha az autó Cristo Assistance biztosítással rendelkezik, ezt a bérbeadó szeretné-e láthatóvá tenni az autó profiljában,
- h) az autó felszereltségeiről,
- i) szöveges leírás az autóról.

#### 14.3. A Felhasználók közötti bérleti szerződés megkötésének folyamata:

14.3.1. A bérleti szerződés megkötését az Alkalmazásban a bérlő tudja kezdeményezni.

14.3.2. Az Alkalmazásban a „További szolgáltatások” menüpont alatt a „Cristo Share” gombra kattintással tudja a bérlő elérni a Cristo Share kezdőlapját. Ezt követően a „Keresés” alsó navigációs menün keresztül, vagy a Cristo Share kezdőlapján a „Keresés” mezőre kattintással elérhetővé válnak a bérlő számára a bérbeadók által bérbeadásra meghirdetett autók és azok profiljai, az autó részletes adataival. A bérlőnek ki kell választania a számára megfelelő autót a keresési találatok listájából. A bérlőnek a kiválasztás során tájékozódnia kell az autó feltüntetett adatairól, felszereltségéről, használatának korlátairól, Teljes díjáról, a kaució (óvadék) összegéről, valamint a bérbeadó által megadott egyéb információkról.

- 14.3.3. Az autó kiválasztását követően a bérlő kiválaszhatja, hogy az autót milyen időtartamra kívánja bérbe venni. A bérbeadó határozhatja meg az Alkalmazásban, hogy az autó Alkalmi Bérléssel, és/vagy Autó Előfizetéssel bérelhető. Az Alkalmi Bérlés kizárólag határozott időre jöhet létre. Az Autó Előfizetéssel határozott és határozatlan idejű bérlésre is lehetőség van. Határozatlan idejű Autó Előfizetés esetén a Bérbeadó meghatároz egy minimális bérleti időtartamot, amely időtartamnál kevesebb időre az autó nem bérelhető. Az egyes választható bérleti időtartamok esetében a Teljes díj összege eltérő lehet, amelyről a bérlő az Alkalmazásban kap tájékoztatást.
- 14.3.4. Azt követően, hogy a bérlő kiválasztotta a számára megfelelő autót és választott az elérhető bérleti időtartamok közül, a bérlőnek nyilatkoznia kell arról, hogy hol szeretné átvenni az autót. Az autó profiljában látható a bérbeadó által meghatározott birtokba adás helye, ugyanakkor lehetőség van arra is, hogy a Teljes díjon felüli összeg, azaz a szállítási díj és az ehhez kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetése ellenében az autó birtokba adására a bérlő által megadott helyen kerüljön sor. Abban az esetben tehát, ha a bérlő a bérleti szerződés megkötésének folyamata alatt megadja, hogy a bérbeadó által megadott birtokba adás helyétől eltérő helyen szeretné átvenni az autót, egyrészt szállítási díjat kell fizetnie a bérbeadónak, másrészt szolgáltatási díjat kell fizetnie a Szolgáltatónak, amelyek pontos összegéről a bérlő az Alkalmazásban kap részletes tájékoztatást. A bérlőnek a szállítási díj és a szolgáltatási díj együttes összegét kell megfizetnie. A bérlő által megfizetett szállítási díjból a Szolgáltató levonja a szolgáltatási díját, és a bérbeadó számára a szolgáltatási díjjal csökkentett szállítási díj összegét a bérbeadó által a bérbeadó adatainál rögzített bankszámlaszámára történő átutalás útján fizeti meg. A birtokbaadás helyére vonatkozó nyilatkozat megadását követően a Szolgáltató az Alkalmazásban összesíti, hogy a bérlőnek pontosan mekkora összegű Teljes díjat, illetve esetlegesen felmerülő szállítási díjat és ehhez kapcsolódó szolgáltatási díjat kell fizetnie, valamint a Szolgáltató mekkora összegű Előleget, Teljes díjat, illetve kauciót (óvadékot) zárol a bérlő bankkártyáján. A bérlő továbbá ki tudja választani, hogy melyik előre elmentett bankkártyájáról kívánja a szükséges díjakat megfizetni, és milyen számlázási címet kíván megadni.
- 14.3.5. Ezt követően a bérlő a „Foglalás” gombra kattintással tudja jelezni a bérbeadó számára a bérleti szerződés megkötésére vonatkozó szándékát. A „Foglalás” gombra kattintással a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával a bérlőnek nyilatkoznia kell, hogy a jelen ÁSZF 2. számú függelékében foglalt bérleti szerződés rendelkezéseit, valamint a bérbeadó által az autó kapcsán megadott adatokat és feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el. Felhívjuk a figyelmet, hogy a „Foglalás” gombra kattintás a bérlő számára fizetési kötelezettséget keletkeztet a Teljes díj, az esetlegesen felmerülő szállítási díj és ehhez kapcsolódó szolgáltatási díj, illetve a kaució (óvadék) összege vonatkozásában.
- 14.3.6. Amennyiben a bérlő azonos időszakra vonatkozóan egyidejűleg több bérleti szerződés megkötésére vonatkozó szándékát is jelzi, és ezt követően legalább egy bérleti szerződés létrejön, úgy a bérlő köteles a többi bérleti szerződés megkötésére vonatkozó szándékát haladéktalanul visszavonni. Amennyiben a bérlő a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget, az ebből fakadó károkért, költségekért köteles helytállni.
- 14.3.7. A bérlőnek a bérleti szerződés megkötésére vonatkozó szándéka az Alkalmazáson keresztül felugró értesítés formájában megjelenik a bérbeadó profiljában, valamint e-

mail üzenetben is továbbításra kerül. A bérbeadó a bérlő szerződéskötési szándékáról történő értesítésével egyidejűleg megtekintheti az alábbi adatokat a bérlőről: név, korábbi bérléseinek értékelése, valamint a korábbi bérlései alatt megtett utak átlag pontszáma.

14.3.8. A bérleti szerződés megkötésére vonatkozó szándék jelzése alapján a bérbeadó jogosult eldönteni, hogy a bérleti szerződést meg kívánja-e kötni a bérlővel. A bérbeadó a döntését nem köteles indokolni. A bérbeadó a bérleti szerződés megkötésére vonatkozó döntését az Alkalmazáson keresztül köteles jelezni, a szerződéskötési szándékról történő értesítést követő:

- a) 24 órán belül Alkalmi Bérlet esetén,
- b) 48 órán belül Autó Előfizetés esetén.

14.3.9. Amennyiben a bérleti időszak kezdete a bérlő szerződéskötési szándékáról történő értesítést követő 24 órán (Alkalmi Bérlet esetén), vagy 48 órán (Autó Előfizetés esetén) belül van, úgy a bérbeadó a döntését legkésőbb a bérleti időszak kezdetéig köteles jelezni. Amennyiben a bérbeadó nem jelez vissza határidőben, úgy a bérleti szerződés megkötése meghiúsul. A bérbeadó az „Elutasítás” gombra kattintással dönthet úgy, hogy a bérleti szerződést nem kívánja megkötni a bérlővel. Ebben az esetben a Felhasználók között nem jön létre a bérleti szerződés.

14.3.10. Amennyiben a bérbeadó úgy dönt, hogy a bérlővel meg kívánja kötni a bérleti szerződést, először a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkoznia kell, hogy a jelen ÁSZF 2. számú függelékében foglalt bérleti szerződés rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el, majd a bérbeadó által az „Elfogadás” gombra kattintással létrejön a Felhasználók (a bérleti szerződésben szereplő megnevezés: a bérbeadó és a bérlő) között a bérleti szerződés.

14.3.11. A bérleti szerződés létrejöttét követően az Alkalmazás automatikusan .PDF formátumba generálja a Felhasználók között létrejött bérleti szerződés feltételeit, és azt a Szolgáltató e-mail üzenetben megküldi mind a bérbeadó és mind a bérlő számára, valamint az Alkalmazáson belül a „Bérleti szerződés” gombra kattintással is elérhetővé teszi számukra az adott bérlet adatlapján. A létrejött és .PDF formátumba generált bérleti szerződés tartalmazza az adott bérletre vonatkozóan a bérbeadó és a bérlő személyes adatait, az autóra vonatkozó főbb adatokat, a bérlet időtartamát, a Teljes díjat, az esetlegesen felmerülő szállítási díjat, extra kilométer díjat, a kaució (óvadék) összegét, a meghatározott szerződésszegés esetén fizetendő díjat, továbbá az autó birtokbaadásának helyét.

#### 14.4. Előleg és Teljes díj zárolása

14.4.1. A bérleti szerződés megkötéséhez kapcsolódóan a Szolgáltató a bérlő bankkártyáján az alábbiakban meghatározott összeget zárolja:

- A) Ha a bérleti időszak kezdete a bérleti szerződés létrejöttét követő 48 órán belül van:
  - A bérleti szerződés létrejöttkor zárolásra került a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj.
- B) Ha a bérleti időszak kezdete a bérleti szerződés létrejöttét követő 48 órán túl, de 20 naptári napon belül van:

- A bérleti szerződés létrejöttkor zárolásra kerül az Előleg, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj
- A bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órával pedig zárolásra kerül a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj.

C) Ha a bérleti időszak kezdete a bérleti szerződés létrejöttét követő 20 naptári napon felül van:

- A bérleti szerződés létrejöttkor nincs zárolt összeg.
- A bérleti időszak kezdetét megelőző 20. naptári napon zárolásra kerül az Előleg, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj.
- A bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órával pedig zárolásra kerül a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj.

14.4.2. A bérlő köteles gondoskodni arról, hogy a fentiek szerinti zároláshoz szükséges összegek az Alkalmazásban elmentett bankkártyáján a fent meghatározott időpontokban rendelkezésre álljanak. Amennyiben a Szolgáltató a megfelelő összeget nem tudja a bérlő bankkártyáján zárolni, úgy a Szolgáltató az Alkalmazásban megjelenő értesítés és e-mail üzenet formájában felhívja a bérlő figyelmét, hogy a zárolás sikertelen volt. Ebben az esetben a bérlő köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a meghatározott összeget a Szolgáltató zárolni tudja az Alkalmazásban elmentett bankkártyáján. A Szolgáltató a sikertelen zárolásról tájékoztatja a bérbeadót is az Alkalmazásban megjelenő értesítés formájában. Sikertelen zárolás esetén a bérbeadó jogosult az „Elutasítás” gombra kattintással a bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani.

#### 14.5. Az autó átadásának-átvételének folyamata:

14.5.1. Az autót a bérleti szerződésben meghatározott helyen a bérlő birtokába kell adni. A birtokba adás pontos időpontjának egyeztetése érdekében a Felhasználók az Alkalmazáson keresztül az erre szolgáló chat felületen tudják felvenni egymással a kapcsolatot.

14.5.2. Amennyiben a bérlő a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a Felhasználók által közösen egyeztetett időpontban, úgy bérbeadó a bérlő súlyos szerződésszegésére tekintettel haladéktalanul köteles a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondási szándékát jelezni a Szolgáltató részére az „Átadást elutasítom”, majd a „Nincs itt a bérlő” gombra kattintással, ami a bérlés folyamatát megszakítja. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a 14.6. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandóak.

14.5.3. Amennyiben a bérbeadó a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a Felhasználók által közösen egyeztetett időpontban, úgy bérlő a bérbeadó súlyos szerződésszegésére tekintettel haladéktalanul köteles a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondási szándékát jelezni a Szolgáltató részére a „Nem veszem át az autót” gombra kattintással, ami a bérlés folyamatát megszakítja. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a 14.6. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandóak.

- 14.5.4. A birtokba adás folyamatát a birtokba adás helyszínén és az Alkalmazáson keresztül kell lefolytatni. Amennyiben az autó birtokba adására nem az Alkalmazáson keresztül és az ott meghatározott módon kerül sor, úgy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazáson kívül lefolytatott birtokba adás következtében felmerült károkért, illetve költségekért.
- 14.5.5. Az autó birtokba adására vonatkozó folyamatot az Alkalmazásban a bérbeadó tudja kezdeményezni az „Átvételi folyamat indítása” gombra kattintással.
- 14.5.6. A birtokbaadás során a bérbeadó által az „Átvételi folyamat indítása” gombra kattintással a Szolgáltató zárolja a kaució (óvadék) összegét a bérlő Alkalmazásban elmentett bankkártyáján. A bérlő köteles gondoskodni arról, hogy a kaució (óvadék) összege az autó birtokbaadásának időpontjában az Alkalmazásban elmentett bankkártyáján rendelkezésre álljon. Amennyiben a Szolgáltató a kaució (óvadék) összegét nem tudja a bérlő bankkártyáján zárolni, úgy a Szolgáltató a sikertelen zárolásról tájékoztatja a bérbeadót is az Alkalmazásban megjelenő értesítés formájában, aki a „Foglalás újra próbálása” gombra kattintással kérheti a Szolgáltatótól, hogy a kaució (óvadék) összegének zárolását ismételten kísérelje meg. Sikertelen zárolás esetén a bérbeadó jogosult az „Elutasítás” gombra kattintással a bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani. Sikertelen zárolás esetén továbbá a bérbeadó a „Kaució nélkül indítom”, majd az „Átadom az autót” gombra kattintással nyilatkozhat úgy is, hogy kaució (óvadék) nélkül kívánja a bérlő birtokába adni az autót.
- 14.5.7. A Szolgáltató a kaució (óvadék) összegét a bérleti szerződés rendelkezései alapján a bérbeadó által a zárolás feloldása kapcsán tett egyoldalú jognyilatkozatáig jogosult és köteles zárolni. A bérbeadó a bérleti szerződés alapján a jognyilatkozatát az autó visszaadásának folyamata során, a bérlet lezárását megelőzően köteles megtenni. Amennyiben a bérbeadó az autó visszaadásának folyamata során, a bérlet lezárásáig nem nyilatkozik, úgy a Szolgáltató köteles a kaució (óvadék) összegének zárolását a bérlő bankkártyáján haladéktalanul feloldani.
- 14.5.8. A birtokba adás kezdetén a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően a bérbeadó köteles leellenőrizni a bérlő személyazonosságát és vezetői engedélyét annak érdekében, hogy meggyőződhessen arról, hogy a bérlő az Alkalmazáson keresztül valós adatokat adott-e meg. A bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően a bérlő pedig köteles a bérbeadó számára a személyazonosságát igazolni és a vezetői engedélyét bemutatni. Amennyiben a bérlő a kötelezettségének nem tesz eleget, illetve a birtokba adás folyamata alatt kiderül, hogy a bérlő valótlan adatokat adott meg, a bérbeadó a bérlő súlyos szerződésszegésére tekintettel haladéktalanul köteles a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondási szándékát jelezni a Szolgáltató részére az „Átadást elutasítom” gombra kattintással, ami a bérlet folyamatát megszakítja. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a 14.6. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandóak.
- 14.5.9. A birtokba adás kezdetén a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően a bérlő köteles leellenőrizni, hogy az autó megfelel-e az Alkalmazásban a bérbeadó által megadott adatoknak. Amennyiben a birtokba adás folyamata alatt kiderül, hogy a bérbeadó az autóról valótlan adatokat adott meg, a bérlő a bérbeadó súlyos szerződésszegésére tekintettel haladéktalanul köteles a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondási szándékát jelezni a Szolgáltató részére a „Nem veszem át az autót” gombra



kattintással, ami a bérlet folyamatát megszakítja. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a 14.6. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandóak.

14.5.10. A birtokba adás során a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően a bérlő köteles ellenőrizni, hogy az autón van-e bármilyen sérülés, illetve megfelelő tisztaságú-e. Amennyiben az átadás-átvétel folyamata alatt kiderül, hogy az autónak olyan sérülése van, amelyet a bérbeadó nem jelölt meg, és/vagy az autó nem megfelelő tisztaságú, úgy a bérlő a bérbeadó súlyos szerződésszegésére tekintettel jogosult a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondási szándékát ebben az esetben haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató részére a „Nem veszem át az autót” gombra kattintással, ami a bérlet folyamatát megszakítja. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a 14.6. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazandóak.

14.5.11. A birtokba adás során a helyszínen a bérlőnek az autóról fotókat kell készítenie az Alkalmazásban meghatározottak szerint.

14.5.12. A birtokba adási folyamat végén a „Bérlet indítása” gombra kattintással a Szolgáltató a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj zárolását feloldja, és Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj összegével megterheli a bérlő Alkalmazásban elmentett bankkártyáját. A sikeres terhelést követően a Szolgáltató a bérleti díjat a Teljes díjnak a bérlő bankkártyájáról történő levonását követő 24 órán belül megfizeti a bérbeadó számára az Alkalmazásban rögzített bankszámlaszámára történő banki átutalás útján. A Szolgáltató a Teljes díj összegéből levonja a szolgáltatási díját, így bérleti díjként a Teljes díj szolgáltatási díjjal csökkentett összege kerül átutalásra a bérbeadó számára. A bérlő köteles gondoskodni arról, hogy a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj összege az autó birtokba adásának időpontjában az Alkalmazásban elmentett bankkártyáján rendelkezésre álljon. Amennyiben a Szolgáltató a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj összegét nem tudja a bérlő bankkártyájáról levonni, úgy az Alkalmazásban megjelenő értesítés és e-mail üzenet formájában felhívja a bérlő figyelmét, hogy a megterhelés sikertelen volt. Ebben az esetben a bérlő köteles haladéktalanul gondoskodni arról, hogy a Teljes díjat, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díjat a Szolgáltató le tudja vonni az Alkalmazásban megadott bankkártyájáról. A Szolgáltató a sikertelen terhelésről tájékoztatja a bérbeadót is az Alkalmazásban megjelenő értesítés formájában. Sikertelen terhelés esetén a bérbeadó jogosult az „Elutasítás” gombra kattintással a bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani.

#### 14.6. A megíusult átadás-átvétel jogkövetkezményei:

- 14.6.1. Amennyiben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik arra tekintettel, hogy:
- a) bérlő a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a Felhasználók által közösen egyeztetett időpontban, vagy
  - b) a bérlő a bérbeadónak a személyazonosságát nem igazolja és vezetői engedélyét nem mutatja be, vagy az átadás-átvétel során kiderül, hogy a bérlő valótlan adatokat adott meg,
- abban az esetben a Szolgáltató megterheli a bérlő bankkártyáját:

- Alkalmi Bérlet esetén 2 napi Teljes díjnak, de legfeljebb a bérleti szerződés szerinti teljes Teljes díjnak megfelelő összeggel,
- Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 2/30-adának megfelelő összeggel.

A levont összeg 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérbeadó Alkalmazásban rögzített bankszámlaszámára banki átutalás útján megfizetni. A díjnak a Bérlet bankkártyáján zárolt összegből történő levonása után fennmaradó összeg zárolását a Szolgáltató köteles feloldani a Bérlet bankkártyáján

- 14.6.2. Amennyiben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik arra tekintettel, hogy:
- a) bérbeadó a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a Felhasználók által közösen egyeztetett időpontban, vagy
  - b) az átadás-átvétel során kiderül, hogy a bérbeadó az autóról valótlan adatokat adott meg, vagy
  - c) az átadás-átvétel során kiderül, hogy az autónak olyan sérülése van, amelyet a bérbeadó nem jelölt meg, és/vagy az autó nem megfelelő tisztaságú,
- abban az esetben a Szolgáltató megterheli a bérbeadó bankkártyáját:
- Alkalmi Bérlet esetén 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeggel,
  - Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeggel.

A levont összeg 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérlet által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalás útján megfizetni. A bérlet egyoldalú jognyilatkozata alapján továbbá a Szolgáltató köteles a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj, továbbá a kaució (óvadék) összegét a Bérlet bankkártyáján feloldani.

#### 14.7. A bérleti szerződés megszűnése, megszüntetése

##### Megszűnés a bérleti időszak lejártával

- 14.7.1. Az Alkalmi Bérlet és a határozott időre szóló Autó Előfizetés keretében megkötött bérleti szerződés megszűnik a bérleti időszak lejártával.

##### Megszüntetés a bérleti időszak kezdete előtt

- 14.7.2. A bérlet és bérbeadó a bérleti szerződést közös megegyezéssel a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 óráig jogosultak megszüntetni. Ebben az esetben sem a bérletnek, sem a bérbeadónak nem merül fel fizetési kötelezettsége.
- 14.7.3. A bérleti szerződést mind a bérlet, mind a bérbeadó jogosult azonnali hatályú felmondás útján, a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 óráig megszüntetni. Ebben az esetben sem a bérletnek, sem a bérbeadónak nem merül fel fizetési kötelezettsége.
- 14.7.4. Ha a bérlet a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órán belül, de még a bérleti időszak kezdetét megelőző 3 óráig, azonnali hatályú felmondás útján megszünteti a bérleti szerződést, abban az esetben a bérlet:
- A) 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeg megfizetésére köteles Alkalmi Bérlet esetén,
  - B) a Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeg megfizetésére köteles Autó Előfizetés esetén.

- 14.7.5. Ha a bérlő a bérleti időszak kezdetét megelőző 3 órán belül, de még a bérleti időszak kezdetéig azonnali hatályú felmondás útján megszünteti a bérleti szerződést, abban az esetben a bérlő:
- A) 2 napi Teljes díjnak, de legfeljebb a bérleti szerződés szerinti Teljes díjnak megfelelő összeg megfizetésére köteles Alkalmi Bérlet esetén,
  - B) a Teljes díj 2/30-adának megfelelő összeg megfizetésére köteles Autó Előfizetés esetén.
- 14.7.6. Ha a bérbeadó a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órán belül, de még a bérleti időszak kezdetéig azonnali hatályú felmondás útján megszünteti a bérleti szerződést, abban az esetben a bérbeadó:
- A) 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeg megfizetésére köteles Alkalmi Bérlet esetén,
  - B) a Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeg megfizetésére köteles Autó Előfizetés esetén.

Rendes felmondás a bérleti időszakban

- 14.7.7. Amennyiben az Alkalmi Bérlet keretében megkötött bérleti szerződés szerinti bérleti időtartamból 1 naptári hónapnál kevesebb van hátra, vagy a megállapodott bérleti időtartam 1 naptári hónapnál kevesebb volt, abban az esetben a bérleti szerződést egyik fél sem jogosult indokolás nélkül felmondani.
- 14.7.8. Amennyiben az Alkalmi Bérlet keretében megkötött bérleti szerződés szerinti bérleti időtartamból 1 naptári hónapnál több van hátra, a bérleti szerződést bármelyik fél, 1 naptári hónap felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. A bérlő jelen pont szerinti felmondása esetén a bérlő a teljes megállapodott bérleti időszakra vonatkozó Teljes díjat köteles megfizetni.
- 14.7.9. Határozatlan időre szóló Autó Előfizetés esetén a bérleti szerződést a bérlő az alábbiak szerint, indokolás nélkül felmondhatja:
- A) Ha a bérlő a bérleti szerződést a minimális bérleti időtartam ideje alatt indokolás nélkül felmondja, abban az esetben a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam lejártakor szűnik meg. A jelen pont szerinti esetben a bérleti szerződés megszűnéséig fizetendő Teljes díjat a bérlő köteles megfizetni.
  - B) A minimális bérleti időtartam lejártát követően a bérleti szerződést a bérlő 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben a bérleti szerződés megszűnéséig fizetendő Teljes díjat a bérlő köteles megfizetni.
- 14.7.10. Határozott időre szóló Autó Előfizetés keretében megkötött bérleti szerződést a bérlő 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben a bérleti szerződés megszűnéséig fizetendő Teljes díjat a bérlő köteles megfizetni.
- 14.7.11. Határozatlan időre szóló Autó Előfizetés esetén a bérleti szerződést a bérbeadó indokolás nélkül az alábbiak szerint felmondhatja:

- A) Ha a bérbeadó a bérleti szerződést a minimális bérleti időtartam ideje alatt indokolás nélkül felmondja, abban az esetben a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam lejártakor szűnik meg.
- B) A minimális bérleti időtartam lejártát követően a bérleti szerződést a bérbeadó 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja.

14.7.12. Határozott időre szóló Autó Előfizetés keretében megkötött bérleti szerződést a bérbeadó 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja.

Azonnali hatályú felmondás szerződésszegés esetén

14.7.13. Amennyiben a bérlő vagy a bérbeadó a bérleti szerződés kapcsán súlyos szerződésszegést követ el, a másik fél köteles őt felszólítani, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül a súlyos szerződésszegést szüntesse meg, valamint az okozott érdeksérelmet, vagy hátrányt hárítsa el, vagy orvosolja. Amennyiben a határidő eredménytelenül telt el, a sérelmet szenvedett fél köteles ismételt felszólítást küldeni, hogy a súlyos szerződésszegést megvalósító fél haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül a súlyos szerződésszegést szüntesse meg, valamint az okozott érdeksérelmet, vagy hátrányt hárítsa el, vagy orvosolja. Amennyiben a súlyos szerződésszegést megvalósító fél a súlyos szerződésszegést nem szünteti meg, az okozott érdeksérelmet, vagy hátrányt nem hárítja el, vagy nem orvosolja a második felszólítás szerinti határidőben sem, abban az esetben a sérelmet szenvedett fél a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti, azonnali hatályú felmondást a felmondó fél indokolni köteles. A jelen pont szerinti, azonnali hatályú felmondás esetén a bérleti szerződés az azonnali hatályú felmondás közlésekor szűnik meg.

14.7.14. Az azonnali hatályú felmondás szempontjából az minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a bérlő vagy a bérbeadó a bérleti szerződés szerinti, vagy a bérleti szerződés teljesítése szempontjából releváns jogszabályban foglalt lényeges kötelezettségét nem teljesíti, vagy olyan súlyosan megszegi, hogy amellet a másik fél számára a bérleti szerződés további fenntartása nem elvárható, vagy súlyosan sérelmes.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a bérlő részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a) a gépjárművet szándékosan rongálja, a gépjárműben szándékosan kárt okoz,
- b) a gépjárművet rendeltetésével ellentétes célra használja, vagy nem rendeltetészerűen használja és ezzel a bérbeadónak kárt okoz, vagy kár bekövetkeztének veszélye áll fenn,
- c) a bérbeadó utasítása ellenére a gépjárművet a bérbeadó által megjelölt időpontban nem adja át szervíz, javítás, vagy karbantartás (pl. garanciális szervíz, időszakos szervíz, gumicsere, stb.) céljából a szervizt, javítást, vagy karbantartást végző személynek,
- d) a Beat-et a gépjárműből eltávolítja,
- e) a gépjárművel Magyarország területét 15 percet meghaladó időtartamban elhagyja és a bérbeadó a gépjármű használatát kizárólag Magyarország területére korlátozta,
- f) bérlő a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a bérlő és a bérbeadó által közösen egyeztetett időpontban, vagy
- g) a bérlő a birtokba adáskor a bérbeadónak a személyazonosságát nem igazolja és vezetői engedélyét nem mutatja be, vagy az átadás-átvétel során kiderül, hogy a bérlő valótlan adatokat adott meg.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Bérbeadó részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a) bérbeadó a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a bérlő és a bérbeadó által közösen egyeztetett időpontban, vagy
- b) az átadás-átvétel során kiderül, hogy a bérbeadó az autóról valótlan adatokat adott meg, vagy
- c) az átadás-átvétel során kiderül, hogy az autónak olyan sérülése van, amelyet a bérbeadó nem jelölt meg, és/vagy az autó nem megfelelő tisztaságú.

14.7.15. Amennyiben a bérlő súlyos szerződésszegést követ el és erre tekintettel a bérbeadó a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondja, a bérlő az alábbiak szerinti kötbért köteles megfizetni a bérbeadónak:

- A) 30 napnál rövidebb időre létrejött Alkalmi Bérlet esetén a kötbér mértéke megegyezik a megszűnés időpontjáig járó Teljes díjnak megfelelő összeggel.
- B) 30 napra, vagy annál hosszabb időre létrejött Alkalmi Bérlet esetén a kötbér mértéke 30 napi Teljes díjnak megfelelő összeg.
- C) Határozatlan időre szóló Autó Előfizetés esetén:
  - Ha a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam ideje alatt szűnik meg, abban az esetben a kötbér mértéke a minimális bérleti időtartamra fizetendő Teljes díjnak megfelelő összeg.
  - Ha a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam lejártát követően szűnik meg, abban az esetben a kötbér mértéke 1 havi Teljes díjnak megfelelő összeg.
- D) Határozott időre szóló Autó Előfizetés esetén a kötbér mértéke 1 havi Teljes díjnak megfelelő összeg.

14.7.16. Amennyiben az Alkalmi Bérlet, vagy az Autó Előfizetés keretében megkötött bérleti szerződés indokolás nélküli felmondás útján szűnik meg, a bérlő és a bérbeadó megállapodhatnak úgy is, hogy a gépjárművet a bérlő már a bérleti szerződés megszűnése előtt visszaadja a bérbeadónak a 14.8. pont rendelkezései szerint. A gépjármű jelen pont szerinti, a bérleti szerződés megszűnése előtti visszaadása nem érinti a bérlő 14.7. pont szerinti fizetési kötelezettségeit.

14.7.17. A bérleti szerződés megszűnése esetén a bérlő, vagy a bérbeadó által fizetendő összeget a Szolgáltató levonja a bérlő, vagy bérbeadó bankkártyájáról. A levont összeg 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles az arra jogosult bérlő, vagy bérbeadó Alkalmazásban rögzített bankszámlaszámra történő banki átutalás útján megfizetni.

#### 14.8. Az autó visszaadása a bérleti szerződés megszűnését követően:

14.8.1. A bérleti szerződés megszűnése esetén az autó visszaadásának folyamatát szintén a birtokba adás helyszínén és az Alkalmazáson keresztül, az ott meghatározott módon kell lefolytatni. Amennyiben az autó visszaadására nem az Alkalmazáson

keresztül és az ott meghatározott módon kerül sor, úgy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazáson kívül lefolytatott visszaadás következtében felmerült károkért, illetve költségekért.

- 14.8.2. Az autó visszaadásának folyamatát az Alkalmazásban a bérbeadó tudja kezdeményezni a „Visszavételi folyamat elindítása” gombra kattintással.
- 14.8.3. Ezt követően az Alkalmazásban felugrik a szemle folyamata, ahol a bérbeadónak az Alkalmazásban meghatározottak szerint fotókat kell készítenie az autóról.
- 14.8.4. Az autót a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően a bérbeadó köteles visszavenni, és a „Visszaveszem az autót” gombra kattintással köteles a bérletet lezárni.
- 14.8.5. A bérbeadó az autó visszaadásának folyamata során, a bérlet lezárását megelőzően köteles a Szolgáltató felé nyilatkozni, hogy a bérlet időtartama alatt keletkezett-e kár az autóban, vagy a bérleti szerződés bérlő általi megszegésére tekintettel felmerült-e igénye a bérlővel szemben. Amennyiben a bérbeadónak kártérítési-, vagy egyéb igénye merül fel a bérlővel szemben, az igénye érvényesítése érdekében a ... pontban foglaltak szerint járhat el, vagy igényét a Szolgáltató közreműködése nélkül, közvetlenül a bérlővel szemben érvényesítheti.
- 14.8.6. A bérlet lezárását megelőzően, a bérbeadó által a „Visszavételi folyamat elindítása” gombra kattintással a Szolgáltató „Bérlés jelentés” elnevezés alatt az Alkalmazásban, valamint e-mail üzenet formájában tájékoztatást nyújt a Felhasználók számára a bérleti időszak alatt történt eseményekről. A Bérlés jelentésben a Szolgáltató többek között tájékoztatást nyújt a bérleti időszak alatt megtett kilométerről, a napi kilométer használatra vonatkozó korlát átlépéséről, valamint az átlagos vezetési pontszámáról. Amennyiben rendelkezésre áll az erre vonatkozó adat, úgy a Szolgáltató tájékoztatást nyújt az autónak a bérleti időszak kezdetén és végén fennálló üzemanyag szintjéről is. Felhívjuk azonban a figyelmet, hogy a Bérlés jelentésben szereplő információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget az információk és az adatok pontosságáért, helyességéért, továbbá kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely az adatok pontatlansága vagy helytelensége miatt következett be
- 14.8.7. Amennyiben a bérlő a bérleti időszak tartama alatt átlépte az autó napi kilométer használatának felső határát, úgy a bérlet lezárását megelőzően a Szolgáltató megterheli a bérlő bankkártyáját az esetlegesen felmerülő extra kilométer díj összegével. Sikeres terhelés esetén a Szolgáltató 24 órán belül megfizeti az extra kilométer díjat a bérbeadó számára banki átutalás útján. Amennyiben a terhelés sikertelen volt, de van olyan feloldandó kaució (óvadék), amely fedezi az extra kilométer díjat, a Szolgáltató a zárolt kaució (óvadék) összegéből köteles levonni az extra kilométer díjat. Amennyiben a terhelés sikertelen volt, és nincs feloldandó kaució (óvadék), a Szolgáltató tájékoztatja a bérbeadót az Alkalmazásban megjelenő értesítés, valamint e-mail üzenet formájában. A bérbeadó nyilatkozhat úgy, hogy a Szolgáltató ismételten kísérelje meg az extra kilométer díj levonását. Amennyiben ezt követően is sikertelen a terhelés, a bérbeadó a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően közvetlenül a bérlővel szemben jogosult igényt érvényesíteni, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget az extra kilométer díj sikertelen terhelése esetén a követelések elbírálása és érvényesítése kapcsán. A

bérbeadó nyilatkozhat úgy is, hogy az igényérvényesítést már első alkalommal is közvetlenül a bérlővel szemben kívánja megkísérelni.

14.8.8. Amennyiben a bérbeadó úgy nyilatkozik, hogy a bérlet időtartama alatt nem keletkezett kár az autóban, vagy a bérlővel szemben igénye nem merült fel, továbbá abban az esetben, ha a bérbeadó nem nyilatkozik az autó visszaadásának folyamata során, a bérlet lezárásáig, a Szolgáltató köteles feloldani a kaució (óvadék) összegének zárolását a bérlő bankkártyáján.

#### 14.9. Igényérvényesítés a bérlettel kapcsolatban

14.9.1. Amennyiben a bérlő a bérleti szerződés rendelkezéseit megszegi, vagy a bérlet során a bérbeadónak kárt okoz, a bérbeadó a bérlővel szembeni igényeit – választása szerint – a jelen pontban foglaltak szerint is érvényesítheti.

14.9.2. Amennyiben a bérlő a gépjárművet alacsonyabb üzemanyag szinttel adja vissza, mint amellyel azt átvette, az üzemanyagkülönbözlet költségét köteles a bérbeadónak megtéríteni.

14.9.3. Amennyiben a bérlő a gépjárművet jelentősen szennyezettebb, piszkosabb állapotban adja vissza, mint amellyel azt átvette, köteles a bérbeadó választása szerint:

- a) külső szennyeződés esetén 5.000.Ft, és/vagy belső szennyeződés esetén szintén 5.000.Ft kötbért a bérbeadónak megfizetni átalánykártérítésként megfizetni (külső és belső szennyeződés esetén 10.000.Ft fizetendő), vagy
- b) a tisztítás igazolt költségeit a bérbeadónak megfizetni.

14.9.4. Amennyiben a bérlő a gépjármű visszaadásával legalább 30 percet késlekedik a felek által meghatározott időponthoz képest, abban az esetben:

- a) 30 perc és 2 óra közötti késedelem esetén 5.000.Ft kötbért köteles átalánykártérítésként megfizetni a bérbeadó részére,
- b) 2 órát meghaladó késedelem esetén az a) pont szerinti kötbért és ezen felül minden megkezdett késedelmes óra után további 2.000.Ft/óra kötbért köteles átalánykártérítésként megfizetni a bérbeadó részére.

14.9.5. Amennyiben a gépjárműnek a bérlet időtartama alatti használatával összefüggésben közlekedési szabálysértés miatti bírság, parkolási bírság, pótdíj, elmaradt útdíj, egyéb bírság, díj, vagy büntetés kerül kiszabásra annak összegét a bérlő köteles a bérbeadónak megtéríteni.

14.9.6. Amennyiben a gépjárműben sérülés, kár keletkezik, a bérlő köteles az okozott kárt a bérbeadónak megtéríteni.

14.9.7. Amennyiben a bérbeadó úgy nyilatkozik, hogy a bérlet időtartama alatt kár keletkezett az autóban, vagy a bérleti szerződés megszegésére tekintettel igénye merült fel a bérlővel kapcsolatban, abban az esetben ezen nyilatkozatával egyidejűleg az Alkalmazáson keresztül jogosult a Szolgáltatónak jelezni, hogy a bérlővel szemben mekkora összegű igénye és milyen jogcímen merült fel, valamint köteles a Szolgáltató részére igazolni az igénye megalapozottságát. Az igény igazolása során a bérbeadó köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani minden

olyan rendelkezésre álló dokumentumot és egyéb bizonyítékot (pl. számla, fotók, videók stb.), amelyek az igényét alátámasztják.

- 14.9.8. A Szolgáltató a bérbeadó bejelentése alapján a bérlő bankkártyáját megterheli a bérbeadó által megjelölt összeggel. A terhelés kaució (óvadék) kikötése esetén elsősorban a már zárolt kaució (óvadék) összegére történik. Kaució (óvadék) nélküli bérlet esetén, vagy ha az igény a kaució (óvadék) összegét meghaladja, a terhelés a bérlő bankkártyájára történik. A bankkártya terhelése útján befolyt összeget a Szolgáltató átutalás útján megfizeti a bérbeadónak.
- 14.9.9. Amennyiben a bérlő bankkártyáján a bérbeadó igényének megfelelő összeg nem áll rendelkezésre, így a bankkártya terhelése sikertelen, abban az esetben a Szolgáltató erről értesíti a bérbeadó, valamint összesen 5 alkalommal megkísérli a bankkártya megterhelését. Ha a bankkártya terhelése az 5. alkalommal is sikertelen volt, a Szolgáltató a bankkártya további terhelését mellőzi és ebben az esetben a bérbeadó az igényét közvetlenül a bérlővel szemben, egyéb jogi úton érvényesítheti.
- 14.9.10. A Szolgáltató a bérlő bankkártyája terhelését visszautasítja, ha a bérbeadó által rendelkezése bocsátott dokumentumok és bizonyítékok alapján kétsége merül fel az igény megalapozottsága kapcsán, vagy a bérbeadó az igényét nem támasztja alá.
- 14.9.11. Amennyiben a bérbeadó bejelentett igényének megfelelő összeggel a bérlő bankkártyája megterhelésre kerül, a bérlő azonban vitatja a bérbeadó igénye jogosságát, a terhelés útján levont összeg visszafizetése és a bérlő egyéb jogi igényeinek érvényesítése iránt közvetlenül a bérbeadóval szemben, egyéb jogi úton jogosult fellépni.
- 14.9.12. A fentiek szerinti, a Szolgáltató közreműködésével történő igényérvényesítés során a bérbeadó legfeljebb 100.000.Ft összegű igényt érvényesíthet a bérlővel szemben. Ezen összehatár feletti igényérvényesítés esetén a Szolgáltató a közreműködést megtagadja és a bérbeadó az igényét közvetlenül a bérlővel szemben, egyéb jogi úton érvényesítheti.
- 14.9.13. A jelen pont szerinti, a Szolgáltató közreműködésével történő igényérvényesítési lehetőségek igénybevétele a bérbeadó számára nem kötelező, a bérbeadó a bérleti szerződés megszűnésével kapcsolatos igényeit – választása szerint – közvetlenül a bérlővel szemben, egyéb jogi úton is érvényesítheti.

#### 14.10. Cristo Casco díj érvényesítése a bérleti idő alatt

- 14.10.1. Amennyiben a bérbeadó a bérlet időtartama alatt rendelkezik a gépjármű vonatkozásában Cristo Casco-val, abban az esetben az Egyenleg 0,- Ft-ra csökkenése nem eredményezi a Cristo Casco megszűnését. Az Egyenleg 0,- Ft-ra csökkenése esetén a Cristo Casco fennmarad a 14.10.3. pontban meghatározott időpontig, a Cristo Casco megszűnésegi tartó időszakra vonatkozó Cristo Casco díjat azonban a bérbeadó köteles utólag megfizetni.
- 14.10.2. A fenti esetben a Cristo Casco elmaradt díját a bérbeadó az alábbiak szerint fizeti meg:
- a) a Szolgáltató a bérbeadónak járó bérleti díjból a következő bérleti díj kifizetésekor levonja a Cristo Casco elmaradt díját, valamint levonja és az Egyenlegben jóváírja a



Cristo Casco további fenntartásához szükséges minimális díjnak megfelelő összeget, és a bérleti díjat ezen összegekkel csökkentve fizeti ki a bérbeadónak,

- b) ha az a) pont szerinti módon az elmaradt díj és Cristo Casco további fenntartásához szükséges minimális díj levonása nem lehetséges, abban az esetben a Szolgáltató a bérbeadó bankkártyáját megterheli az elmaradt díjnak, valamint a Cristo Casco további fenntartásához szükséges minimális díjnak megfelelő összeggel,
- c) ha a b) pont szerinti bankkártya terhelés öt egymást követő alkalommal sem vezet eredményre, a Szolgáltató a követelését a bérbeadóval szemben egyéb jogi úton érvényesíti.

14.10.3. A fenti esetben a Cristo Casco az alábbi időpontban szűnik meg: ha a Cristo Casco elmaradt díját a Szolgáltató a 14.10.2. pont a) és b) pontjai szerint nem tudja érvényesíteni és a bérbeadó bankkártyájának 14.10.2. pont c) pontja szerinti, ötszöri terhelése sem vezet eredményre, a Cristo Casco a bankkártya ötödik sikertelen terhelésének időpontjában szűnik meg.

## **15. Cristo Flotta Menedzser**

- 15.1. A Cristo Flotta Menedzser igénybevétele esetén lehetőség van fizetési-, és számlázási adatok megadásával, módosításával és törlésével, valamint számlák kezelésével kapcsolatos funkciókat használni, ha a Cristo-ban elérhető egyes díjköteles szolgáltatások díját más Felhasználók helyett te magad szeretnéd megfizetni, amely érdekében a másik Felhasználót és gépjárművét az általad megadott fizetési-, és számlázási adatokhoz hozzárendelheted.
- 15.2. Ha egy díjköteles szolgáltatás díját egy másik Felhasználó helyett te magad szeretnéd megfizetni, a te feladatod és felelősséged, hogy a másik Felhasználóval a díj átvállalását megalapozó jogviszony a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő, jogszerű és érvényes legyen. A Szolgáltató a díj átvállalását megalapozó jogviszonyt nem hozza létre, nem szünteti meg és nem is vizsgálja. Ha a Cristo Flotta Menedzsert igénybe veszed, azzal kijelented és felelősséget vállalsz azért, hogy a díj átvállalását megalapozó jogviszony közted és a díj átvállalásával érintett Felhasználó között jogszabályszerűen létrejött és fennáll. A fentiekre is tekintettel kizárólag a te felelősséged és feladatod, hogy a díj átvállalását megalapozó jogviszony megszűnése esetén a díj átvállalását az Alkalmazásban haladéktalanul megszüntesd. Amennyiben a díj átvállalásának megszüntetése elmarad, vagy késedelmes történik, az ebből eredő valamennyi kárt-, és költséget te magad viseled, az ezzel kapcsolatos felelősségét a Szolgáltató kizárja.
- 15.3. A Cristo Flotta Menedzserrel nem csak más Felhasználókat és gépjárműveiket, de a saját magad által használt, különböző gépjárműveket is hozzárendelhetsz az általad megadott fizetési-, és számlázási adatokhoz. A Cristo Flotta Menedzser használatért fizetendő díj kiszámításakor a Felhasználó által hozzárendelt, saját használatban álló gépjárműveket is figyelembe kell venni.
- 15.4. A Cristo Flotta Menedzser igénybevételét a Cristo Webapp-on kezdeményezheted. A Cristo Flotta Menedzser használata díjköteles szolgáltatás. A Szolgáltató a Cristo Webapp-on tájékoztat arról, hogy a Cristo Flotta Menedzsert milyen díjazás ellenében tudod igénybe venni. A Cristo Flotta Menedzsert úgy tudod igénybe venni, hogy a Cristo Webapp „Tagok” elnevezésű lapján megadod azon Felhasználó e-mail címét és gépjárművének rendszámát, amelyet az általad megadott fizetési-, és számlázási adatokhoz hozzá kívánsz rendelni. A „Meghívó küldése” gombra kattintást követően a Szolgáltató felugró ablakban tájékoztat arról, hogy ha a „Rendben” gombra kattintasz és a hozzárendelt Felhasználó a

hozzárendelést elfogadja, abban az esetben a Cristo Flotta Menedzser használatára vonatkozó jogviszony köztud és a Szolgáltató között létrejön.

- 15.5. A Cristo Flotta Menedzser díját a hozzárendelt gépjárművek száma alapján kell megfizetned. A díj megfizetése bankkártyás fizetéssel történik.
- 15.6. A Cristo Flotta Menedzser funkciói a Cristo Webapp-on használhatóak. A Cristo Webapp-ra kizárólag az Alkalmazáson keresztül, az Alkalmazásban regisztrált felhasználói profillal történő hitelesítést követően tudsz belépni. A Cristo Webapp a Felhasználó felhasználói profiljához rendeltlen működik, így a Cristo Webapp-ba történő belépéshez külön regisztrációra, vagy külön belépési adatokra nincs szükség.
- 15.7. A Cristo Flotta Menedzserben lehetőség van arra, hogy az egyes díjköteles szolgáltatások díjának kifizetése érdekében bankkártya adatokat adj meg, továbbá számlázási címet rögzíts és ezekhez az adatokhoz az Alkalmazás más Felhasználóit és gépjárműveiket, valamint saját további gépjárműveidet hozzárendeld. A bankkártya adatok megadása során beállíthatod, hogy mely szolgáltatások tekintetében szeretnéd az adott bankkártyát használhatóvá tenni. A Felhasználó adatokhoz történő hozzárendeléséhez meg kell adnod az adott Felhasználó azon e-mail címét, amit a regisztrációja során az Alkalmazásban megadott, vagy amit hozzájárulása alapján az Alkalmazás átvett, valamint a Felhasználó hozzárendelt gépjárművének rendszámát. Az Alkalmazás ezt követően push értesítésben és e-mail útján értesítést küld az adott Felhasználónak arról, hogy kezdeményezted a fizetési adatokhoz történő hozzárendelését. A fizetési adatokhoz történő hozzárendelés kizárólag az adott Felhasználó hozzájárulása esetén történik meg, amelyet a Felhasználó az Alkalmazás „Beállítások” felületének „Flotta összerendelések” menüjében tud megadni.
- 15.8. Amennyiben az adott Felhasználó a fentiek szerint a hozzájárulását megadja, az általad megadott fizetési adatok az Alkalmazásban választhatóak lesznek a Felhasználó számára ami azt jelenti, hogy ha a Felhasználó díjköteles szolgáltatást vesz igénybe, annak díja az általad megadott bankkártya terhére is megfizetésre kerülhet és ebben az esetben szolgáltatás igénybevételéről szóló számla az általad megadott – és a hozzárendelt Felhasználó által nem módosítható - számlázási címre kerül kiállításra. Kizárólag a te felelősséged, hogy olyan bankkártya adatait add meg és olyan számlázási adatokat rögzíts, amelyek felett jogszerűen és korlátozásoktól mentesen rendelkezelsz. A jogosulatlan bankkártya használat, vagy számlázási adatok megadásából eredő valamennyi kárt és költséget teljes mértékben a Felhasználó viseli, a Szolgáltató az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
- 15.9. A Felhasználó által megadott bankkártya terhére történt valamennyi teljesítésről a Szolgáltató havonta állítja ki elszámolószámláját, amelyet e-mailben megküld a Felhasználó részére, valamint a számla letölthető a Cristo Webapp-ról is.
- 15.10. Az általad megadott bankkártya terhére, a hozzárendelt Felhasználók által igénybe vett díjköteles szolgáltatásokról szóló számla az általad megadott számlázási adatokkal kerül kiállításra és az általad megadott számlázási címre kerül megküldésre. Erre tekintettel a Cristo Flotta Menedzser használata esetén megismered az arra vonatkozó adatokat, hogy a hozzárendelt Felhasználó milyen díjköteles szolgáltatásokat, milyen összegben vett igénybe, amelyről köteles vagy a hozzárendelt Felhasználót előzetesen tájékoztatni és a köztetek fennálló alapjogviszony létrehozása során köteles vagy ehhez a Felhasználó hozzájárulását beszerezni. Amennyiben a hozzárendelt Felhasználó a fentiek szerinti adatok megismeréséhez nem adja meg számodra a hozzájárulását, vagy a hozzájárulását visszavonja, abban az esetben a Cristo Flotta Menedzserben az adott Felhasználót az általad

megadott fizetési adatokhoz nem rendelheted hozzá, illetve a hozzárendelést köteles vagy haladéktalanul megszüntetni.

- 15.11. A Cristo Flotta Menedzserben bármikor lehetőséged van a fizetési adatokhoz hozzárendelt Felhasználó hozzárendelését megszüntetni. Ez azt jelenti, hogy az adott Felhasználó az általad megadott bankkártya terhére a továbbiakban nem tudja igénybe venni az Alkalmazás díjköteles szolgáltatásait. Ha a hozzárendelt Felhasználó a megszüntetés időpontjában valamilyen díjköteles szolgáltatást még meghatározott ideig igénybe vesz, a hozzárendelés kizárólag az adott díjköteles szolgáltatás igénybevétele befejezésével szűnik meg, amely szolgáltatás díja azon bankkártya terhére kerül elszámolásra, amelyhez a Felhasználót korábban hozzárendelték. A Szolgáltató nem vizsgálja, hogy az adott Felhasználó hozzárendelésének megszüntetése jogszerűen, a Felhasználók közötti alapjogviszonynak megfelelően történt-e. Amennyiben az adott Felhasználó hozzárendelésének megszüntetése jogszerűtlenül történt és ebből adódóan a korábban hozzárendelt Felhasználót kár éri, az okozott kárért teljes mértékben az a Felhasználó a felelős, aki a hozzárendelést a Cristo Flotta Menedzserben megszüntette.

## **16. Family Share**

- 16.1. A Family Share, azaz a „családon belüli autómegosztás lehetősége” az Alkalmazásban elérhető olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételével lehetőséged van arra, hogy az Alkalmazásban regisztrált valamely autóra vonatkozóan megoszd az Alkalmazás szolgáltatásait más személlyel.
- 16.2. A Family Share keretein belül kizárólag olyan személlyel tudod megosztani az autóra vonatkozóan az Alkalmazás szolgáltatásait, aki szintén az Alkalmazás Felhasználója.
- 16.3. A Family Share igénybevételének folyamatát az Alkalmazáson belül a „Járműveim” menüpontra kattintva kezdeményezheted, ahol ki kell választanod azt az autót, amelyre vonatkozóan az Alkalmazás szolgáltatásait meg kívánod osztani más személlyel.
- 16.4. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben igénybe veszed a Family Share-t, úgy jogosultságot adsz annak a személynek, akivel megosztod az Alkalmazás szolgáltatásait arra vonatkozóan, hogy az autód adatait megismerje, és az autóra vonatkozóan igénybe vegye az Alkalmazás szolgáltatásait.
- 16.5. A Family Share igénybevétele esetén az a személy, akivel megosztod az Alkalmazás szolgáltatásait, nem tud a megosztott autóra vonatkozóan új Cristo Casco és a Cristo Assistance biztosítást kötni, valamint a Cristo Share-ben az autót bérbeadni.
- 16.6. Az Alkalmazás szolgáltatásainak megosztását bármikor jogosult vagy egyoldalúan megszüntetni az Alkalmazásban a Járműveim menüpontban az adott autót kiválasztva, majd a „Jogosultság kezelés” menübe lépve a jogosultsággal rendelkezők listában adott felhasználót kiválasztva a „Jogosultság visszavonása” menüpontra kattintással.
- 16.7. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az autóra vonatkozóan az Alkalmazás szolgáltatásainak megosztása esetén azon személy által okozott bármilyen kárért, illetve költségért, akivel az Alkalmazás szolgáltatásait megosztottad.

## **17. Partnerkedvezmények**

- 17.1. A Szolgáltató és egyes üzleti partnerei közötti megállapodás alapján a Felhasználók bizonyos kedvezményeket vehetnek igénybe az adott partner termékeinek megvásárlása, vagy szolgáltatásainak használata során.
- 17.2. A kedvezményt minden esetben a partner biztosítja, az általa megjelölt termék, vagy szolgáltatás tekintetében. A kedvezmény mértékét és igénybevételének feltételeit a partner határozza meg.
- 17.3. A kedvezményt a Felhasználó az Alkalmazás felületén megjelenített kód megadásával veheti igénybe. A kedvezményt biztosító kódot a Felhasználó a partner saját értékesítési folyamata során adhatja meg, a partner által meghatározott módon és időpontig.
- 17.4. A kedvezményt kizárólag a partner terméke, vagy szolgáltatása kapcsán lehet igénybe venni, a kedvezmény az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások vonatkozásában nem használható fel.
- 17.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó a kedvezményt a partner terméke, vagy szolgáltatása tekintetében igénybe tudja-e venni. A partner kizárólagosan felelős azért, hogy az általa meghatározott feltételek szerint a saját terméke, vagy szolgáltatása tekintetében a kedvezményt a Felhasználó számára biztosítsa. A Szolgáltató tevékenysége kizárólag arra terjed ki, hogy a kedvezmény igénybevételére jogosító kódot az Alkalmazás felületén a Felhasználó számára megjeleníti. A kedvezményt a Felhasználó kizárólag a partnerrel szemben érvényesítheti, a kedvezménnyel kapcsolatos jogait a Felhasználó kizárólag a partnerrel szemben gyakorolhatja.

## **18. Cristo Credit**

- 18.1. A Szolgáltató az általa meghatározott esetekben, illetve feltételek teljesítése esetén, valamint az általa meghatározott összegben Cristo Creditet nyújthat számodra.
- 18.2. Cristo Creditet úgy tudsz megszerezni, hogy teljesíted a Szolgáltató által meghatározott feltételeket. Az aktuális feltételekről a Szolgáltató az Alkalmazásban a „Továbbiak” menüpontban elérhető „Cristo Credit” almenüpont alatt tájékoztat téged. Lehetőséged van továbbá arra, hogy a Szolgáltató honlapján keresztül meghatározott értékben kedvezménykártyát vásárolj. Minden kedvezménykártyához egy egyedi kód tartozik, amelyet az Alkalmazásban a „Továbbiak” menüpontban elérhető „Cristo Credit” almenüpontban tudsz megadni, és ezáltal be tudod váltani Cristo Creditre olyan összegben, mint amekkora összegben a kedvezménykártya megvásárlásra került. Egy kedvezménykártyához tartozó kódot kizárólag egy Felhasználó és egy alkalommal tudja beváltani az Alkalmazásban Cristo Creditre, meghatározott érvényességi időn belül.
- 18.3. A Cristo Credit egyenleged az Alkalmazásban a „Továbbiak” menüpontra kattintva érhető el, ahol láthatod az egyes Cristo Credit utalványodhoz tartozó információkat.
- 18.4. A Cristo Creditet az Alkalmazásban elérhető szolgáltatásokra tudod felhasználni az adott szolgáltatás fizetési folyamata során a Fizetési Felületen keresztül. Az egyes Cristo Crediteket kizárólag a Szolgáltató által meghatározott érvényességi időn belül, és kizárólag egy alkalommal tudod felhasználni. Amennyiben az adott Cristo Credit érvényességi ideje lejárt, úgy a Cristo Creditet a továbbiakban már nem tudod felhasználni, és a lejárt Cristo Credit összege levonásra kerül a Cristo Credit egyenlegedből.

- 18.5. A Cristo Credit összege díjkedvezménynek minősül, tehát levonásra kerül az adott szolgáltatás díjából. A Cristo Credit készpénzre nem váltható, valamint annak kapcsán banki átutalási igény sem terjeszthető elő.

## **19. Adomány a CO2 lábnyom csökkentésére**

- 19.1. Az Alkalmazásban lehetőség van arra, hogy szén-dioxid (CO<sub>2</sub>) lábnyomod csökkentése érdekében adományoddal facseteték ültetését támogasd.
- 19.2. A „Mentsük meg a jövőt!” felületen az Alkalmazás becsléssel meghatározza, hogy a gépjárműved használata során nagyságrendileg milyen mennyiségű szén-dioxidot bocsát ki. Felhívjuk a figyelmed, hogy az így megállapított szén-dioxid kibocsátás mértéke nem pontos és nem a tényleges kibocsátás mérésén alapul, azt az Alkalmazás kizárólag becslés útján, átlagos statisztikai adatokra alapozva, informatikai műveletek segítségével határozza meg. Az Alkalmazás becslése annál pontosabb, minél több adatot szolgáltatasz a gépjárművedről, így amennyiben Pro Csomagot veszel igénybe, vagy a gépjárműved adatait a profilodban rögzítetted, a becslés nagyobb pontosságú lehet.
- 19.3. Az Alkalmazás meghatározza továbbá, hogy a fentiek szerint megbecsült CO<sub>2</sub> kibocsátás semlegesítését átlagosan, általános statisztikai adatokat figyelembe véve hány darab fa tudja elvégezni.
- 19.4. A „Mentsük meg a jövőt!” felületen lehetőség van arra, hogy a CO<sub>2</sub> kibocsátásod semlegesítése érdekében facseteték ültetése céljából pénzbeli adományt juttass.
- 19.5. Amennyiben az adományozás mellett döntesz, az Alkalmazásban beállíthatod, hogy hány darab facsetete ültetésére szeretnél adományozni. Az Alkalmazás tájékoztat arról, hogy az általad beállított mennyiségű facsetete elültetéséhez milyen összegű pénzbeli adományra van szükség.
- 19.6. Lehetőség van arra, hogy a facseteték ültetésére egyszeri adományt juttass, vagy rendszeres adományozást állíts meg. Az egyszeri adományozás esetében az általad meghatározott adomány összegét a Fizetési Felületen, bankkártyás fizetéssel tudod megfizetni. A rendszeres adományozás érdekében hozzájárulhatsz ahhoz, hogy a bankkártyádat az általad meghatározott összegben, havonta, ismétlődő fizetési megbízással (un. recurring payment) terheljük meg. Az ismétlődő fizetési megbízással alapján az általad meghatározott összeggel a Szolgáltató minden hónapban egyszer, automatikusan, bankkártyás fizetést kezdeményez a bankkártyád terhére.
- 19.7. A facseteték ültetésére megfizetett adományt nem a Szolgáltató használja fel, hanem azt a Szolgáltató karitatív tevékenysége keretében gyűjti, saját pénzügyi eszközeitől elkülönítve kezeli és – bármilyen díj, költség, vagy jutalék levonása nélkül – teljes összegben átadja a vele szerződéses kapcsolatban álló Közösségi Erdőkért Alapítványnak (székhely: 1188 Budapest Múzeum utca 15/a, fszt. 2., nyilvántartási szám: 01-01-0012818, adószám: 19167044-1-42, a továbbiakban: Alapítvány), aki az adomány összegét teljes mértékben facseteték ültetésére használja fel.
- 19.8. Az Alkalmazásban tájékoztatunk téged arról, hogy az adományoddal hány facsetete ültetését támogattad és ezáltal a CO<sub>2</sub> lábnyomod milyen mértékben csökkent.
- 19.9. Az adományozással és az adomány felhasználásával kapcsolatban részletes információkat találsz a <https://hellocristo.hu/mentsuk-meg-a-jovot> weboldalon.

## **20. Az egyes szolgáltatások megszüntetése, a felhasználói profilod törlése**

- 20.1. Ahogyan a fentiekben már láthattad, az Alkalmazásban többféle szolgáltatást is igénybe vehetsz. Amennyiben úgy döntesz, hogy valamelyik szolgáltatást már nem akarod igénybe venni, az adott szolgáltatást a rá irányadó szerződéses feltételek szerint szüntetheted meg, ez azonban nem érinti az általad esetlegesen igénybe vett további szolgáltatásokat.
- 20.2. A Cristo Casco Szerződési Feltételek tartalmazzák az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Cristo Casco milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 20.3. A Cristo Assistance Szerződési Feltételek tartalmazzák, hogy a Cristo Assistance szolgáltatás milyen esetekben szűnik meg és az hogyan szüntethető meg.
- 20.4. Bármikor kérheted a Szolgáltatótól, hogy a felhasználói profilodat törölje. A törlést indokolási kötelezettség nélkül, az alkalmazáson belül a profil képedre kattintva elérhető „Továbbiak” menüpontban, ezen belül pedig a „Beállítások” menüpontban elérhető „Profil törlése” gombra kattintással, vagy szintén az alkalmazáson belül a „kapcsolatfelvétel” gombra kattintással, vagy e-mail üzenetben kezdeményezheted. A törlés kezdeményezése jogi szempontból a Szolgáltató és a Felhasználó közötti, valamennyi jogviszony felmondásának minősül. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor nem veszel igénybe Pro Csomagot, akkor a felhasználói profilod törlését a Szolgáltató három munkanapon belül elvégzi, ebben az esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a profil törlésre kerül, ennek időpontjáról a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót. Amennyiben a profil törlésének kezdeményezésekor Pro Csomaggal, illetve fennálló Cristo Casco biztosítással rendelkezel, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a Pro Csomagod megszűnik, illetve a Cristo Casco biztosítási díjának fedezetére rendelkezésre álló egyenleged nullára csökken, a Szolgáltató pedig a profilod törlését ezen időpontot követő három munkanapon belül végzi el.
- 20.5. A profilod törlésével a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyod véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet. Amennyiben a törlést követően úgy döntesz, hogy az Alkalmazást újra használni szeretnéd, újra el kell végezned a regisztrációt és új profilt kell létrehoznod.
- 20.6. A profilod törlésével egyidejűleg a Szolgáltató az összes olyan, a profilodhoz kapcsoltan kezelt személyes adatodat törli, amelyet valamely okból (pl. jogszabályi kötelezettség miatt) nem köteles megőrizni a jogviszony megszűnését követően is. A személyes adatok megőrzésének időtartamáról és törlésének időpontjáról az adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes információkat.
- 20.7. A profilodhoz kapcsolatban tárolt bizonyos adatokat a Szolgáltató a profil törlésével egyidejűleg anonimizálja és statisztikai célokra anonimizált formában felhasználja. Az anonimizálás azt jelenti, hogy ezen adataidat a továbbiakban a személyeddel már nem lehet összefüggésbe hozni, így azok az anonimizálást követően már nem minősülnek személyes adatnak.
- 20.8. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérted, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Alkalmazás használatával kapcsolatban bűncselekményt, illetve szabálysértést követtél el, vagy jogszabályt sértettél, a Szolgáltató jogosult a Alkalmazás valamennyi szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a profilodat azonnali hatállyal törli. A Szolgáltató a szolgáltatások megszüntetését és a törlést

előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre. A szolgáltatások megszüntetéséről és a profilod törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesít téged.

- 20.9. Felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás mobilszközödről való törlése nem jelenti azt, hogy a profilod is törlésre kerül. Az Alkalmazás mobilszközről való törlését követő újratelepítés esetén az Alkalmazás a profilod belépési adataival továbbra is használható.

## **21. Tájékoztatások, segítségnyújtás**

- 21.1. Az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak használatáról tájékozódhatsz a Szolgáltató honlapján, valamint az Alkalmazáson belül, a „Gyakran ismételt kérdések” alatt.
- 21.2. A Szolgáltató és a Felhasználó között, az Alkalmazás használatára vonatkozó, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar. Az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződést azonban a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbb nem hozzáférhető. Az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások igénybevételének, valamint az egyes szolgáltatások használatára vonatkozó szerződések megkötésének technikai lépéseiről az adott szolgáltatásnál tájékoztatunk részletesen. A felhasználói profilodban tárolt személyazonosító adataidat utólag úgy javíthatod, hogy a Szolgáltatónak chat üzenetben jelzed a javítandó adatot, az adatmódosítást pedig a Szolgáltató vezeti át a profilodban.

## **22. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

- 22.1. Amennyiben az Alkalmazás szolgáltatásaival kapcsolatban bármilyen panaszod felmerülne, azt az alábbiak szerint tudod a Szolgáltatóval közölni, illetve panaszodat az alábbiak szerint vizsgáljuk ki.
- 22.2. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben a Cristo Casco szolgáltatással, vagy a Cristo Assistance szolgáltatással kapcsolatban merülne fel bármilyen panaszod, úgy erre az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, külön dokumentumban található panaszkezelési szabályok vonatkoznak:
- a) a Cristo Casco-val kapcsolatban felmerült panaszod kezelését a Casco Biztosító végzi, a Cristo Casco-ra irányadó panaszkezelési szabályzat szerint, amelyről a Cristo Casco szerződéskötési folyamat során kapsz tájékoztatást;
  - b) a Cristo Assistance szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszod kezelését az Assistance Biztosító végzi, aki a Cristo Assistance-hoz történő csatlakozási folyamat alatt, a Cristo Assistance Feltételekben nyújt tájékoztatást arról, hogy a felmerült panaszodat hogyan tudod közölni.
- 22.3. Az Alkalmazás – Cristo Casco-n, és Cristo Assistance-on kívüli – szolgáltatásaival kapcsolatban a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszodat szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (postai úton vagy elektronikus levélben, azaz e-mail útján) teheted meg.
- 22.4. A szóbeli panaszodat:
- személyesen hétfői napon 8 órától 20 óráig, a hét többi munkanapján 9 órától 10 óráig az alábbi címen teheted meg: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1.
  - telefonon hétfői napon 8:00 órától 20:00 óráig, a hét többi munkanapján 8:00 órától 18:00 óráig az alábbi telefonszámon közölheted: +36 1 766 4578

- 22.5. Az írásbeli panaszodat:
- postai úton a 3152 Nemti, Kossuth út 67. címen,
  - elektronikus levélben pedig a [info@hellocristo.hu](mailto:info@hellocristo.hu) e-mail címen (üzemzavar esetén a [help@hellocristo.hu](mailto:help@hellocristo.hu) e-mail címen) folyamatosan fogadja a Szolgáltató.
- 22.6. Amennyiben a szóbeli panaszodat személyesen kívánod megtenni, úgy az alábbi elektronikus vagy telefonos elérhetőségeken tudsz előzetesen időpontot foglalni a személyes ügyintézésre: +36 1 766 4578 telefonszámon, illetve az [help@hellocristo.hu](mailto:help@hellocristo.hu) e-mail címre küldött e-mailben lehet. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított 5 munkanapon belül biztosít számodra személyes ügyfélfogadási időpontot.
- 22.7. Amennyiben a szóbeli panaszodat telefonon kívánod megtenni, úgy a Szolgáltató biztosítja az általad kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 perc várakozási időn belül a hívásod fogadását, és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A telefonon tett szóbeli panaszt, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvétel 5 évig megőrzésre kerül. A telefonon közölt szóbeli panaszt és a hangfelvételt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. Amennyiben kérelmezod, úgy az erre irányuló kérelmedről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Amennyiben továbbá kérelmezod, úgy a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton bocsátja a Szolgáltató a rendelkezésedre. A Szolgáltató a telefonos kommunikáció kezdetekor tájékoztat, hogy a telefonos kommunikáció rögzítésre kerül, továbbá tájékoztat a megőrzés idejéről, a rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségekről és az egyedi azonosítószámról is.
- 22.8. A Szolgáltató a szóbeli panaszodat azonnal megvizsgálja, és amennyiben arra lehetőség van, orvosolja. Amennyiben a panaszod kezelésével nem értesz egyet, vagy a panaszod azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszodról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt panasz esetén helyben átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg megküldi.
- 22.9. A panaszodról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- Felhasználó neve, lakcíme,
  - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
  - a panasz részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke,
  - a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
  - a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
  - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
  - telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.



- 22.10. Amennyiben a telefonon közölt szóbeli panaszról készített hangfelvétel – a panasz előterjesztésének helye, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása, valamint a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje kivételével – tartalmazza a 18.9. pontban foglalt információkat, úgy a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.
- 22.11. Az írásbeli panaszod a Szolgáltató a beérkezésétől számított 15 napon belül írásban vagy e-mail útján érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Szolgáltató a válaszában a panaszoddal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással látja el.
- 22.12. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.
- 22.13. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni.
- 22.14. Amennyiben a Szolgáltató a panaszodat elutasítja, a válaszában tájékoztat arról, hogy panaszoddal mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheted. A tájékoztatás továbbá tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A Szolgáltató a tájékoztatásban továbbá kitér arra, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testület eljárását.
- 22.15. Az ÁSZF-fel kapcsolatos jogvita esetén lehetőség van a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeiről egyrészt a békéltető testületek honlapján tudsz tájékozódni az alábbi linken keresztül: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>, másrészt a Szolgáltató honlapján az alábbi linken keresztül: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>
- 22.16. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:
- Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)
- 22.17. Jogvita esetén továbbá igénybe veheted az Európai Bizottság által létrehozott Online vitarendezési platformot, amelyet egyrészt az alábbi linken tudsz elérni: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>, másrészt a Szolgáltató honlapján az alábbi linken: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>

### **23. Személyes adatok kezelése**

- 23.1. Az Alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató több olyan adatot is kezel, amelyek személyes adatnak minősülnek. Az Alkalmazás működési elvéből adódóan az egyes szolgáltatások a személyes adatok kezelése nélkül nem használhatók, így amennyiben az adatkezelés feltételeivel nem értesz egyet, az Alkalmazás szolgáltatását ne vedd igénybe.

- 23.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, a jogaidról és kötelezettségeidről nem a jelen ÁSZF-ben, hanem egy külön adatkezelési tájékoztatóban nyújtunk neked információkat. Az adatkezelési tájékoztatót a regisztráció során – azt megelőzően – a rendelkezésedre bocsátjuk és a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkozatsz arról, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerted. Az adatkezelési tájékoztató megismerése a regisztráció feltétele.
- 23.3. A Cristo Casco-ra és a Cristo Assistance-ra eltérő adatkezelési tudnivalók irányadóak. Ezen eltérő tudnivalókat a Cristo Casco Szerződési Feltételekhez és a Cristo Assistance Szerződési Feltételekhez tartozó, külön adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák. A Cristo Casco-ra irányadó adatkezelési tájékoztatót a Cristo Casco biztosítási szerződés megkötését megelőzően, a Cristo Assistance-ra irányadó adatkezelési tájékoztatót pedig a Cristo Assistance-hoz történő csatlakozást megelőzően ismerheted meg, továbbá mindkét adatkezelési tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapján.

## **24. Szerzői jogok**

- 24.1. Az Alkalmazás minden szoftveres megoldása, forráskódja, programozási leírása; grafikai, valamint álló-, és mozgóképi megjelenítései; továbbá az Alkalmazásban olvasható valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat a Szolgáltató, mint szerző kizárólagos tulajdonában álló, a szerzői jog védelméről szóló jogszabályok szerinti, szerzői jogi védelem alá tartozó alkotásnak minősül. A szerzői jogi védelem alapján a Szolgáltatónak kizárólagos joga van az alkotásokhoz kapcsolódó vagyoni jogok feletti rendelkezésre. Az Alkalmazás egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltató bejegyzett védjegyei.
- 24.2. Szigorúan tilos a Felhasználók számára az Alkalmazás szerzői jogi védelem, vagy védjegyoltalom alatt álló alkotásainak bármely módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára elhasználási jog engedélyezése, vagy átengedése.
- 24.3. A Felhasználó számára tilos az Alkalmazást saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.
- 24.4. A Felhasználó az Alkalmazásban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez az Alkalmazásra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek az Alkalmazás jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek.
- 24.5. A Felhasználót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg az Alkalmazásban létrehozott profilja törlésre nem kerül.

## **25. Felelősség a Szolgáltatásért**

- 25.1. Felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazásba történő belépéshez, valamint az Alkalmazás használatához szükséges adataidat ne add ki harmadik személynek, ne hozd nyilvánosságra és olyan módon őrizd, hogy ahhoz harmadik személy semmilyen körülmények között se férhessen hozzá. Ezen kötelezettségek megszegéséből adódó bármilyen kiadást, költséget, vagy kárt a Felhasználónak kell viselnie.
- 25.2. Az Alkalmazás szolgáltatásait kizárólag saját nevedben vagy jogosult igénybe venni. Az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak igénybevitelére vonatkozó szerződést kizárólag a saját

nevedben vagy jogosult megkötni. Amennyiben nem a saját nevedben jársz el és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.

- 25.3. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás szolgáltatásait csak olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használhatod, amely a te tulajdonodban áll, vagy a tulajdonostól minden felhatalmazással rendelkezel ahhoz, hogy az Alkalmazás szolgáltatásait az adott gépjármű vonatkozásában igénybe vedd. Amennyiben az Alkalmazás szolgáltatásait olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használod, amely nem a te tulajdonod, vagy a tulajdonostól nem rendelkezel a szükséges felhatalmazással az Alkalmazás szolgáltatásainak használatához és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.
- 25.4. Amennyiben valamely harmadik személlyel (pl. munkáltatóddal) úgy állapodtál meg, hogy az Alkalmazásban elérhető egyes fizetős szolgáltatások díját helyetted az adott harmadik személy fizeti meg, lehetőséged van arra, hogy a díjfizetés kapcsán a saját adataidtól eltérő számlázási adatokat adj meg és a díjról szóló számlát harmadik személy nevére kérd kiálltani.
- 25.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy
- a Felhasználó az Alkalmazásban regisztrált e-mail címét, valamint jelszavát, továbbá a belépéshez szükséges azonosító adatait nem a kellő gondossággal kezelte, vagy harmadik személynek kiadta és ezáltal a Felhasználó adatait jogosulatlan harmadik személyek megismerték, vagy a Felhasználó bármilyen kárt, költséget, kiadást okoztak, továbbá
  - a Felhasználó a mobil eszközére nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, a mobil eszköze megfelelő vírusvédelméről nem gondoskodott és ezáltal a Felhasználónak a saját mobil eszközén tárolt adataihoz jogosulatlan személyek hozzáfértek.
- 25.6. Amennyiben észleled, hogy az e-mail címednek, vagy jelszavadnak felhasználására olyan személy részéről kerül sor, akinek ehhez a hozzájárulásod nem adtad meg, köteles vagy ezt a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelméből adódó károkért a Felhasználó felelős.
- 25.7. A Felhasználó az Alkalmazást egy vagy több, kizárólag a saját tulajdonában vagy jogszerű használatában levő mobil eszközre jogosult letölteni. Ezen rendelkezés megsértéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 25.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személy szolgáltatók részéről nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek az Alkalmazás használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sáv szélességéből, a mobil készülék operációs rendszerének hibás működéséből, valamint mobil eszközre telepített egyéb szoftverek működéséből eredő bárminemű károkért.
- 25.9. A Szolgáltató az Alkalmazás egyes szolgáltatásai nyújtása során esetlegesen okozott károkért az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően tartozik felelősséggel.

## **26. Karbantartás, a szolgáltatások kimaradása**

- 26.1. A Szolgáltató az Alkalmazást az általa meghatározott gyakorisággal, időről-időre karbantartja, frissíti és fejleszti.
- 26.2. A Szolgáltató által végzett karbantartás, frissítés és fejlesztés időszakos leállással járhat, az Alkalmazás működésben kimaradást okozhat, az Alkalmazás ezek ideje alatt átmenetileg elérhetetlenné válhat.
- 26.3. Az előre tervezett leállásról, vagy szolgáltatás kimaradásról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Felhasználókat. Az ilyen leállások vagy szolgáltatás kimaradások miatt a Felhasználók kártérítési, vagy megtérítési igénnyel nem léphetnek fel a Szolgáltatóval szemben.
- 26.4. Az Alkalmazás működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követő 24 órán belül megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követő 48 órán belül elhárítja. Amennyiben az Alkalmazás működésében felléphető zavar, leállás vagy kimaradás ilyen előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kártérítési, vagy megtérítési igényt nem érvényesíthet.
- 26.5. A Szolgáltató nem tartozik karbantartási, vagy javítási kötelezettséggel az olyan hibák miatt, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó az Alkalmazást nem rendeltetésszerűen használta.

## **27. Az ÁSZF módosítása**

- 27.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani.
- 27.2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15. nappal értesíti a Felhasználókat az Alkalmazáson belül felugró ablakban. Az értesítés tartalmaz egy tájékoztatást arról, hogy milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja.
- 27.3. A Alkalmazás-t mindig csak az aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezései szerint vagy jogosult használni. Az aktuálisan hatályos ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján.
- 27.4. Amennyiben az ÁSZF módosítása miatti új, vagy megváltozott szerződési feltételek a számodra már nem elfogadhatóak, a profilod törlésével az Alkalmazás használatát meg tudod szüntetni, azonban a korábbi ÁSZF rendelkezései szerint az Alkalmazást nem vagy jogosult tovább használni. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően az Alkalmazás szolgáltatásait tovább használod, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosításokkal egyetértesz, azokat elfogadod és magadra nézve kötelezőnek tekinted.

## **28. Vegyes rendelkezések**

- 28.1. Az ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak. Az Alkalmazással kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok és magyar hatóságok rendelkeznek joghatósággal.
- 28.2. Az Alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó magyar nyelven köteles kapcsolatot tartani. Az Alkalmazás szolgáltatásai magyar nyelven érhetőek el.

- 28.3. Az Alkalmazással kapcsolatos kapcsolattartás során, továbbá a Szolgáltató és a Felhasználó közötti valamennyi jognyilatkozat megtétel során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő közléseket (vagyis az olyan e-maileket, amelyeket nem látták el fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással), akkor, ha a kapcsolattartás a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címe és a Felhasználónak az Alkalmazásban regisztrált e-mail címe között történik. Az e-mail üzeneteket az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

## **1. számú függelék:**

### **A Megvásárolt Beat használatára vonatkozó rendelkezések**

1. 2022. szeptember 5-ét megelőzően lehetőség volt arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják és ezáltal a Beat a vásárló tulajdonába kerüljön. 2022. szeptember 5. napja óta a Szolgáltató a Beat tulajdonjogát nem ruházza át, azt kizárólag használatba adja.
2. Azokat a Beat-eket, amelyeket a fentiek szerint 2022. szeptember 5. előtt a Szolgáltatótól megvásároltak, és azok nem a Szolgáltató tulajdonában állnak, a továbbiakban „Megvásárolt Beat”-nek nevezzük.
3. A Megvásárolt Beat-tel az Alkalmazásban ugyanazon szolgáltatások érhetőek el, mint a Szolgáltató tulajdonában álló, a Felhasználónak használatra átadott Beat-tel. Tekintettel azonban arra, hogy a Megvásárolt Beat nem áll a Szolgáltató tulajdonában, a Megvásárolt Beat-re az ÁSZF bizonyos rendelkezései nem alkalmazandók, illetve egyes kérdésekben jelen függelék rendelkezései irányadóak.
4. Jelen függelékben tájékoztatunk arról, hogy a Megvásárolt Beat-et az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez hogyan kell használnod, továbbá felsoroljuk az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Megvásárolt Beat használatára nem kell alkalmazni.
5. Amennyiben jelen függelék eltérően nem rendelkezik, a Megvásárolt Beat használatára az ÁSZF-ben foglaltak az irányadóan.
6. A Megvásárolt Beat-tel igénybe vett Pro Csomag informatikai szolgáltatási díja 0 Ft.
7. Amennyiben a Pro Csomagot Megvásárolt Beat-tel szeretnéd igénybe venni, a Pro csomag igénybevételére irányuló folyamat során a megfelelő menüpont kiválasztásával jelezheted, hogy már rendelkezel Megvásárolt Beat-tel. Ezt követően a telefonoddal be kell olvasnod a Megvásárolt Beat-en található QR kódot, amivel az Alkalmazás a Megvásárolt Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli. Amennyiben a Megvásárolt Beat-et korábban már hozzárendelték más Felhasználó profiljához, erről az Alkalmazásban értesítünk téged és lehetőséged van kezdeményezni a Megvásárolt Beat átvételét, vagyis a saját felhasználói profilodhoz való hozzárendelését. A Megvásárolt Beat átvételére csak abban az esetben van lehetőség, ha az átvételhez az Alkalmazáson belül az a Felhasználó is hozzájárul, akinek a profiljához a Megvásárolt Beat-et korábban hozzárendelték. Kizárólag a te feladatod és felelősséged, hogy a korábbi Felhasználó átvételhez történő hozzájárulását beszerezd, a Szolgáltató nem vizsgálja azt, hogy a Megvásárolt Beat használatára ki és milyen jogcímen jogosult.
8. A felhasználói profilodhoz hozzárendelt Megvásárolt Beat-et csatlakoztatnod kell a gépjárműved OBDII csatlakozójához és ezt követően a Pro Csomag szolgáltatásai elérhetővé válnak számodra.
9. Amennyiben a Megvásárolt Beat hibásan működik és a hibáért a Szolgáltató felelős, az ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétben a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogaidal élhetsz, amennyiben annak feltételei fennállnak.
10. Megvásárolt Beat használata esetén értelemszerűen irányadóak az ÁSZF 1-7. pontjában foglaltak azzal, hogy a 2.4. pontban foglaltakkal ellentétben a Megvásárolt Beat nem áll a Szolgáltató tulajdonában.

11. Megvásárolt Beat használata esetén értelemszerűen irányadóak az ÁSZF 8. pontjában foglaltak azzal, hogy

- a) a 8.7. pontban foglaltak a Megvásárolt Beat-re nem irányadóak, mert a Megvásárolt Beat-tel a Pro Csomagot a jelen függelékben rögzítettek szerint veheted igénybe, valamint
- b) a 8.9 pontban foglaltakkal ellentétben a Beat-et nem kell a Szolgáltatónak visszaküldened.
- c) a 8.13. pontban foglaltakból csak a 8.13.7. pont irányadó, a 8.13. pont egyéb rendelkezései azonban nem.

12. Megvásárolt Beat használata esetén:

- a) az ÁSZF 9.1.1 pontjában foglaltak irányadóak azzal, hogy a Megvásárolt Beat nem a Szolgáltató tulajdona, továbbá az ÁSZF 9.1.2. pontjában foglaltak nem irányadóak,
- b) az ÁSZF 9.2. pontjából csak a 9.2.2. pontban foglaltak irányadóak, a 9.2. egyéb rendelkezései nem,
- c) az ÁSZF 9.3. pontjából csak a 9.3.4. és 9.3.7. pontban foglaltak irányadóak, a 9.3. egyéb rendelkezései nem,
- d) az ÁSZF 9.4. pontja nem irányadó,
- e) az ÁSZF 9.5. pontja irányadó azzal, hogy a 9.5.3. foglaltakkal ellentétben súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató nem a Megvásárolt Beat használatára vonatkozó jogviszonyt, hanem a Felhasználó és a Szolgáltató közötti, az Alkalmazás használatára vonatkozó jogviszonyt jogosult azonnali hatállyal megszüntetni,
- f) az ÁSZF 9.6. pontja irányadó,
- g) az ÁSZF 9.7. pontja nem irányadó, hanem a Beat meghibásodása esetén a jelen függelék rendelkezéseit kell alkalmazni,
- h) az ÁSZF 9.8. pontja nem irányadó,
- i) az ÁSZF 9.9. pontjában rendelkezési nem irányadóak.

13. Az ÁSZF 10. – 24. pontjait a Megvásárolt Beat használata esetén is alkalmazni kell.

**2. számú függelék:**  
**Bérleti szerződés a Cristo Share szolgáltatás kapcsán**

Amely létrejött egyrészről

**Bérbeadó adatai**

név/cégnév: ...  
lakóhely/székhely: ...  
születési helye és ideje: ...  
anyja neve: ...  
adószám: ...  
képviseli: ...  
mint bérbeadó, (a továbbiakban: **Bérbeadó**)

másrészről

**Bérlő adatai**

név: ...  
lakóhely: ...  
születési helye és ideje: ...  
anyja neve: ...  
mint bérlő, (a továbbiakban: **Bérlő**)

(Bérbeadó és Bérlő együttes említésük esetén a továbbiakban: Fél vagy **Felek**)

között az alábbi feltételekkel.

**1. A bérleti szerződés tárgya**

- 1.1. Felek jelen bérleti szerződés útján megállapodnak, hogy Bérlő a 2. pontban foglalt határozott időtartamra bérbe veszi, Bérbeadó pedig bérbe adja az alábbi gépjárművet (a továbbiakban: Gépjármű):  
Gépjármű típusa: ...  
Gépjármű rendszáma: ...
- 1.2. Bérbeadó kijelenti, hogy a Gépjármű a kizárólagos tulajdonában áll, illetve rendelkezik a Gépjármű bérbeadásához szükséges tulajdonosi hozzájárulással.

**2. A bérlet időtartama**

- 2.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen bérleti szerződés időtartama:

Bérleti konstrukció: Alkalmi Bérlés, határozott időtartamra:  
Bérleti időszak kezdete: ...  
Bérleti időszak vége: ...

Felek megállapodnak, hogy a jelen bérleti szerződés időtartama:  
Bérleti konstrukció: Autó Előfizetés, határozott időtartamra  
Bérleti időszak kezdete: ...  
Bérleti időszak vége: ...



Felek megállapodnak, hogy a jelen bérleti szerződés időtartama:  
Bérleti konstrukció: Autó Előfizetés, határozatlan időtartamra  
Bérleti időszak kezdete: ...  
Minimális bérleti időtartam: ...

### **3. A bérleti díj és egyéb költségek**

3.1. Felek megállapodnak abban, hogy Bérelő a Gépjármű használatáért bérleti díjat köteles fizetni a Bérbeadó részére.

3.2. Bérleti díj összege:

Bérleti konstrukció: Alkalmi Bérlet, határozott időtartamra  
Napi bérleti díj összege: ...  
A bérleti időszakra fizetendő bérleti díj: ...

Bérleti konstrukció: Autó Előfizetés, határozott időtartamra  
Havi bérleti díj összege: ...  
A bérleti időszakra fizetendő bérleti díj: ...

Bérleti konstrukció: Autó Előfizetés, határozatlan időtartamra  
Havi bérleti díj összege: ...  
Minimális bérleti időszak: ...

3.3. Felek megállapodnak, hogy a bérleti díjat a Bérelő a Szolgáltató közreműködésével fizeti meg a Bérbeadó részére, a Felek és a Szolgáltató közötti Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően.

3.4. A Gépjármű bérleti szerződés időtartama alatti használatával összefüggésben felmerülő üzemanyag költséget a Bérelő köteles viselni.

3.5. Ha a Gépjármű bérleti szerződés időtartama alatti használatával összefüggésben esetlegesen közigazgatási, vagy szabálysértési bírság, pénzbüntetés, vagy egyéb hatósági pénzbeli szankció kerül kiszabásra, azt a Bérelő köteles viselni.

3.6. A Gépjármű használata során esetlegesen felmerülő várakozási díj (parkolási díj) megfizetése a Bérelő kötelezettsége. Az elmaradt várakozási díjat és az esetleges pótdíjat a Bérelő köteles megtéríteni.

3.7. A Bérelő a bérleti szerződés megkötés előtt tájékoztatást kapott arról, hogy a Gépjárműre vonatkozóan milyen, az egyes díjköteles útszakaszokra vonatkozó úthasználati jogosultság áll fenn, vagy a Gépjárműre vonatkozóan úthasználati jogosultság egyáltalán nem áll fenn. Amennyiben a Bérelő a Gépjárművet olyan díjköteles útszakaszon kívánja használni, amelyre úthasználati jogosultság nem áll fenn, vagy az úthasználati jogosultság megszűnését követően is díjköteles útszakaszon kívánja a Gépjárművet használni, abban az esetben az úthasználati díjat a Bérelőnek kell megfizetnie. Az esetlegesen elmaradt úthasználati díjat és pótdíjat a Bérelő köteles megtéríteni. Ha a bérleti szerződés megszűnéskor a Gépjárműre vonatkozóan a Bérelő által megvásárolt úthasználati jogosultság áll fenn, a Bérbeadó a Bérelő által megfizetett úthasználati díjat részben, vagy teljes mértékben nem köteles a Bérelőnek megtéríteni.

### **4. Szállítási díj**

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérelő a Gépjármű bérbeadására vonatkozó folyamat során akként nyilatkozott, hogy a Gépjárművet a Bérbeadó által meghatározott helytől eltérő helyen szeretné átvenni, úgy a Bérelőnek szállítási díjat kell fizetnie a Bérbeadó számára.
- 4.2. Felek megállapodnak, hogy a szállítási díj összege: ..., -Ft.
- 4.3. Felek megállapodnak, hogy a bérleti díjat a Bérelő a Szolgáltató közreműködésével fizeti meg a Bérbeadó részére, a Felek és a Szolgáltató közötti Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően.

## **5. Biztosítékok**

- 5.1. Felek megállapodnak, hogy Bérelő a Gépjármű birtokba adásakor ..., -Ft összegű kauciót (óvadékot) köteles megfizetni a Bérbeadónak.
- 5.2. Felek megállapodnak, hogy a Bérelő köteles gondoskodni arról, hogy a Gépjármű birtokba adásának időpontjában a kaució (óvadék) teljes összege a bankkártyáján rendelkezésre álljon annak zárolása érdekében. A Bérbeadó jogosult arra, hogy közvetlenül a kaució (óvadék) összegéből érvényesítse a Bérelővel szemben a bérleti szerződés megszegéséből fakadó igényeit.
- 5.3. Felek rögzítik, hogy a bérleti szerződés megszűnése esetén a kaució (óvadék) összegével a 9. pontban foglaltak szerint számolnak el.

## **6. Extra kilométer díj**

- 6.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérbeadó meghatározta a Gépjármű napi kilométer használatának felső határát, és a Bérelő ezen határértéket átlépi, köteles a Bérbeadó számára extra kilométer díjat fizetni.
- 6.2. Felek úgy állapodnak meg, hogy a napi kilométer használat felső határa átlépésnek számítása során a bérlet időtartamára levetített átlagot veszik figyelembe.
- 6.3. Felek megállapodnak, hogy az extra kilométer díj összege 45,-Ft/km.
- 6.4. Felek megállapodnak, hogy az extra kilométer díj megfizetésére a 9.10. pontban foglaltak szerint kerül sor.

## **7. A Gépjármű átadása-átvétele**

- 7.1. Felek megállapodnak, hogy a Bérbeadó a Gépjárművet az alábbi helyen adja a Bérelő birtokába:  
...
- 7.2. Felek megállapodnak, hogy a Gépjármű birtokba adására a Felek által közösen egyeztetett időpontban kerül sor.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy a Bérelő köteles megjelenni a birtokba adás helyén a Felek által közösen egyeztetett időpontban. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Bérelő nem jelenik meg a Gépjármű birtokbaadásának helyén a Felek által közösen egyeztetett időpontban, az a Bérelő súlyos szerződésszegésének minősül, amelyre tekintettel a Bérbeadó jogosult a jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a Szolgáltató:

- a) Alkalmi Bérlet esetén 2 napi Teljes díjnak, de legfeljebb a bérleti szerződés szerinti teljes Teljes díjnak megfelelő összeggel,
  - b) Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 2/30-adának megfelelő összeggel,
- a Bérlet bankkártyáját megterheli. A levont összeg 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérlet Alkalmazásban rögzített bankszámlaszámára banki átutalás útján megfizetni. A díjnak a Bérlet bankkártyáján zárolt összegből történő levonása után fennmaradó összeg zárolását a Szolgáltató köteles feloldani a Bérlet bankkártyáján.
- 7.4. Felek megállapodnak, hogy a birtokba adás kezdetén a Bérlet köteles leellenőrizni a Bérlet személyazonosságát és vezetői engedélyét annak érdekében, hogy meggyőződhessen arról, hogy a Bérlet a bérleti szerződés létrejöttét megelőzően valós adatokat adott-e meg. A Bérlet pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a birtokba adás kezdetén a Bérlet számára a személyazonosságát igazolja és a vezetői engedélyét bemutatja. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérlet a jelen pont szerinti kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve a birtokba adás folyamata alatt kiderül, hogy a Bérlet a bérleti szerződés létrejöttét megelőzően valótlan adatokat adott meg, az a Bérlet súlyos szerződésszegésének minősül, amelyre tekintettel a Bérlet jogosult a jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a Szolgáltató:
- a) Alkalmi Bérlet esetén 2 napi Teljes díjnak, de legfeljebb a bérleti szerződés szerinti teljes Teljes díjnak megfelelő összeggel,
  - b) Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 2/30-adának megfelelő összeggel,
- a Bérlet bankkártyáját megterheli. A levont díj 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérlet Alkalmazásban rögzített bankszámlaszámára banki átutalás útján megfizetni. A díjnak a Bérlet bankkártyáján zárolt összegből történő levonása után fennmaradó összeg zárolását a Szolgáltató köteles feloldani a Bérlet bankkártyáján.
- 7.5. Felek rögzítik, hogy a Bérlet köteles megjelenni a birtokba adás helyén a Felek által közösen egyeztetett időpontban. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Bérlet nem jelenik meg a Gépjármű birtokbaadásának helyén a Felek által közösen egyeztetett időpontban, az a Bérlet súlyos szerződésszegésének minősül, amelyre tekintettel a Bérlet jogosult a jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a Szolgáltató:
- a) Alkalmi Bérlet esetén 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeggel,
  - b) Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeggel,
- a Bérlet bankkártyáját megterheli. A levont összeg 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérlet által megadott bankszámlaszámra banki átutalás útján megfizetni. Felek megállapodnak továbbá, hogy a jelen pont szerinti esetekben a Bérlet egyoldalú jognyilatkozata alapján a Szolgáltató köteles a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj, továbbá a kaució (óvadék) összegét a Bérlet bankkártyáján feloldani.
- 7.6. Felek megállapodnak, hogy a birtokba adás kezdetén a Bérlet köteles leellenőrizni, hogy a Gépjármű megfelel-e a Bérlet által a bérleti szerződés létrejöttét megelőzően megadott adatoknak. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a birtokba adás folyamata alatt kiderül, hogy a Bérlet a Gépjárműről valótlan adatokat adott meg, az a Bérlet súlyos szerződésszegésének minősül, amelyre tekintettel a Bérlet jogosult a jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a Szolgáltató:
- a) Alkalmi Bérlet esetén 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeggel,
  - b) Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeggel,
- a Bérlet bankkártyáját megterheli. A levont díj 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérlet által megadott bankszámlaszámra banki átutalás útján megfizetni. Felek

megállapodnak továbbá, hogy a jelen pont szerinti esetben a Bérő egyoldalú jognyilatkozata alapján a Szolgáltató köteles az Előleg, a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj, továbbá a kaució (óvadék) összegét a Bérő bankkártyáján feloldani.

- 7.7. A birtokba adás során a Bérő továbbá köteles leellenőrizni, hogy a Gépjárművön van-e bármilyen sérülés, illetve megfelelő tisztaságú-e. Amennyiben az átadás-átvétel folyamata alatt kiderül, hogy a Gépjárműnek olyan sérülése van, amelyről a Bérbeadó nem jelölt meg, és/vagy a Gépjármű nem megfelelő tisztaságú, az a Bérbeadó súlyos szerződésszegésének minősül, amelyre tekintettel a Bérő jogosult egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani a jelen bérleti szerződést. Ebben az esetben a bérleti szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a Szolgáltató
- a) Alkalmi Bérés esetén 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeggel,
  - b) Autó Előfizetés esetén 1 havi Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeggel,
- a Bérbeadó bankkártyáját megterheli. A levont díj 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a Bérő által megadott bankszámlaszámra banki átutalás útján megfizetni. Felek megállapodnak továbbá, hogy a jelen pont szerinti esetekben a Bérő egyoldalú jognyilatkozata alapján a Szolgáltató köteles az Előleg, a Teljes díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási díj, továbbá a kaució (óvadék) összegét a Bérő bankkártyáján feloldani.
- 7.8. Felek megállapodnak, hogy a birtokba adás során a helyszínen a Bérő köteles a Gépjárműről fotókat készíteni.
- 7.9. Bérbeadó a birtokbaadáskor köteles a Bérő részére rendelkezésre bocsátani a Gépjármű 1 db indítókulcsát, valamint a Gépjármű forgalmi engedélyét.
- 7.10. Bérő köteles a Gépjárművet, valamint a Gépjármű 1 db indítókulcsát, valamint a Gépjármű forgalmi engedélyét átvenni.
- 7.11. Felek megállapodnak, hogy a Bérő a bérleti díjat, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díjat a birtokba adási folyamat végén fizeti meg akként, hogy a bérleti díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj összege levonásra kerül a Bérő bankkártyájáról. A Bérő köteles gondoskodni arról, hogy a bérleti díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj összege a Gépjármű birtokba adásának időpontjában a bankkártyáján rendelkezésre álljon. Amennyiben a Szolgáltató a bérleti díj, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj összegét nem tudja a Bérő bankkártyájáról levonni, úgy Bérbeadó jogosult a jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani.

## **8. A Gépjármű használata, jogok és kötelezettségek**

- 8.1. Bérbeadó kijelenti, hogy a Gépjármű érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással rendelkezik. Bérbeadó szavatol azért, hogy a Gépjármű a bérleti időszak teljes időtartama alatt rendelkezik érvényes kötelező gépjármű felelősségbiztosítással. A kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hiányából fakadó minden költséget a Bérbeadó köteles viselni.
- 8.2. A Bérbeadó köteles gondoskodni, hogy a Gépjármű a birtokba adáskor megfelel a bérleti szerződés létrejöttét megelőzően megadott adatoknak, és alkalmas a rendeltetésszerű használatra, továbbá megfelelő tisztasági állapotban van.
- 8.3. Bérő kijelenti, hogy a Gépjármű kiválasztása során tájékozódott a Gépjármű Bérbeadó által megadott adatairól, felszereltségéről, a Gépjármű használatának korlátozásairól, bérleti díjáról, illetve az esetlegesen felmerülő szállítási díj, az extra kilométer díj, és a kaució (óvadék) összegéről. Bérő kijelenti, hogy a bérleti szerződést a fenti adatok ismertetében kötötte meg.

- 8.4. Bérelő kijelenti, hogy a bérleti szerződés megkötését megelőzően tájékozódott arról, hogy a Gépjármű rendelkezik-e casco, illetve assistance biztosítással, és ezáltal a Gépjármű károsodása esetén milyen mértékű kártérítési felelősség terheli.
- 8.5. Felek megállapodnak, hogy a Bérelő a jelen bérleti szerződés alapján a Gépjárművet nem jogosult albérletbe, illetve harmadik személy használatába adni. Abban az esetben, ha a Bérelő a Gépjárművet albérletbe adja, illetve használatra átengedi harmadik személynek, a Bérelő azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be.
- 8.6. Bérelő továbbá köteles:
- a közúti közlekedés szabályait megtartani,
  - a Gépjármű műszaki állapotát megtartani,
  - a Gépjárművet rendeltetésszerűen használni,
  - a Bérbeadóval együttműködni,
  - haladéktalanul tájékoztatni a Bérbeadót a Gépjárművet ért bármilyen rongálás, sérülés vagy kár esetén.
- 8.7. A Bérelő baleset bekövetkezése esetén a közúti közlekedés szabályainak megfelelően köteles eljárni, valamint haladéktalanul köteles felvenni a kapcsolatot a Bérbeadóval. Bérelő köteles a balesetet fotókkal dokumentálni, és köteles a kárrendezés során a biztosítóval és a Bérbeadóval együttműködni.
- 8.8. A Gépjármű rendeltetésszerű használata során bekövetkező elhasználódás, kopás, meghibásodás esetén a Gépjármű javítási, karbantartási, szervizelési és alkatrészcsere költségeit a Bérbeadó viseli. A jelen pont szerinti javítás, karbantartás, szervizelés és alkatrészcsere elvégzésének helyéről és időpontjáról a Bérelő és a Bérbeadó kötelesek egyeztetni. Amennyiben a Bérelő a Bérbeadó utasítása ellenére a Gépjárművet a Bérbeadó által megjelölt időpontban nem adja át szerviz, javítás, vagy karbantartás (pl. garanciális szerviz, időszakos szerviz, gumicsere, stb.) céljából a szervizt, javítást, karbantartást, vagy alkatrészcserét végző személynek, az a Bérelő súlyos szerződésszegésének minősül.

## **9. A Gépjármű visszaadása**

- 9.1. Amennyiben a jelen bérleti szerződés megszűnik, a Bérelő köteles a Gépjárművet a birtokba adás helyén, és a Bérbeadóval közösen egyeztetett időpontban, a birtokbaadáskor fennállt, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaadni.
- 9.2. A Bérelő a bérleti szerződés időtartamának lejártát követően köteles a Gépjármű 1 db indítókulcsát, valamint forgalmi engedélyét visszaadni.
- 9.3. A Bérbeadó köteles a Gépjármű birtokba adásának helyén és a Bérelővel közösen egyeztetett időpontban a Gépjárművet visszavenni, és a Gépjárműről fotókat készíteni. A Bérbeadó a Gépjármű visszaadása során köteles a bérletet lezárni.
- 9.4. Amennyiben a Bérelő a Gépjárművet alacsonyabb üzemanyag szinttel adja vissza, mint amellyel azt átvette, az üzemanyagkülönbség költségét köteles a Bérbeadónak megtéríteni.
- 9.5. Amennyiben a Bérelő a Gépjárművet jelentősen szennyezettebb, piszkosabb állapotban adja vissza, mint amellyel azt átvette, köteles a Bérbeadó választása szerint:

- a) külső szennyeződés esetén 5.000.Ft, és/vagy belső szennyeződés esetén szintén 5.000 Ft kötbért a Bérbeadónak megfizetni átalánykártérítésként megfizetni (külső és belső szennyeződés esetén 10.000.Ft fizetendő), vagy
  - b) a tisztítás igazolt költségeit a bérbeadónak megfizetni.
- 9.6. Amennyiben a Bérlő a Gépjármű visszaadásával legalább 30 percet késlekedik a felek által meghatározott időponthoz képest, abban az esetben:
- a) 30 perc és 2 óra közötti késedelem esetén 5.000 Ft kötbért köteles átalánykártérítésként megfizetni a Bérbeadó részére,
  - b) 2 órát meghaladó késedelem esetén az a) pont szerinti kötbért és ezen felül minden megkezdett késedelmes óra után további 2.000 Ft/óra kötbért köteles átalánykártérítésként megfizetni a Bérbeadó részére.
- 9.7. Amennyiben a Gépjárműnek a bérlet időtartama alatti használatával összefüggésben közlekedési szabálysértés miatti bírság, parkolási bírság, pótdíj, elmaradt útdíj, egyéb bírság, díj, vagy büntetés kerül kiszabásra annak összegét a Bérlő köteles a Bérbeadónak megtéríteni.
- 9.8. Amennyiben a Gépjárműben sérülés, kár keletkezik, a Bérlő köteles az okozott kárt a Bérbeadónak megtéríteni.
- 9.9. Amennyiben a Bérbeadónak a bérleti szerződés megszegésére tekintettel igénye merül fel a Bérlővel szemben, az igény érvényesítésében - Bérbeadó választása esetén - a Szolgáltató az ÁSZF-ben rögzített módon, az ott rögzített keretek között működik közre.
- 9.10. Felek megállapodnak, hogy a kaució (óvadék) összegén felül felmerült károk tekintetében a Felek közvetlenül egymással szemben kötelesek az igényeiket érvényesíteni.
- 9.11. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérlőnek extra kilométer díjfizetési kötelezettsége merül fel, azt a bérlet lezárásáig köteles a Bérbeadó részére megfizetni akként, hogy a bankkártyájáról levonásra kerül az extra kilométer díj összege. Amennyiben a levonás sikertelen volt, de van olyan feloldandó kaució (óvadék), amely fedezi az extra kilométer díjat, a Bérlőnek a bankkártyáján zárolt kaució (óvadék) összegéből kerül levonásra az extra kilométer díj összege. Amennyiben a terhelés sikertelen volt, és nincs feloldandó kaució (óvadék), a Bérbeadó közvetlenül a Bérlővel szemben jogosult az igényét érvényesíteni.

## **10. A bérlet megszűnése**

- 10.1. Jelen szerződés megszűnik, ha
- a) azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik,
  - b) a Gépjármű megsemmisül,
  - c) a bérlet időtartama a bérleti időszak végén lejár,
  - d) valamelyik Fél a bérleti szerződést a bérleti időszak kezdete előtt azonnali hatállyal felmondja az alábbiak szerint,
  - e) valamelyik Fél a bérleti szerződést az alábbiak szerint, indokolás nélküli felmondás útján megszünteti a bérleti időszak alatt,
  - f) valamely Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél a bérleti szerződést az alábbiak szerint, azonnali hatályú felmondás útján megszünteti.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen bérleti szerződést közös megegyezéssel a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 óráig jogosultak megszüntetni. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben a Feleknek díjfizetési kötelezettségük nem merül fel.

- 10.3. Felek megállapodnak, hogy bármelyik Fél a jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatályú felmondás útján a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 óráig jogosult megszüntetni. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben a Félnek díjfizetési kötelezettsége nem merül fel.
- 10.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérelő a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órán belül, de még a bérleti időszak kezdetét megelőző 3 óráig, azonnali hatályú felmondás útján megszünteti a bérleti szerződést, abban az esetben a Bérelő:
- 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeg megfizetésére köteles Alkalmi Bérlet esetén,
  - Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeg megfizetésére köteles Autó Előfizetés esetén.
- 10.5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérelő a bérleti időszak kezdetét megelőző 3 órán belül, de még a bérleti időszak kezdetéig azonnali hatályú felmondás útján megszünteti a bérleti szerződést, abban az esetben a bérelő:
- 2 napi Teljes díjnak, de legfeljebb a bérleti szerződés szerinti Teljes díjnak megfelelő összeg megfizetésére köteles Alkalmi Bérlet esetén
  - a Teljes díj 2/30-adának megfelelő összeg megfizetésére köteles Autó Előfizetés esetén.
- 10.6. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Bérbeadó a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órán belül, de még a bérleti időszak kezdetéig azonnali hatályú felmondás útján megszünteti a bérleti szerződést, abban az esetben a bérbeadó:
- 1 napi Teljes díjnak megfelelő összeg megfizetésére köteles Alkalmi Bérlet esetén,
  - a Teljes díj 1/30-adának megfelelő összeg megfizetésére köteles Autó Előfizetés esetén.
- 10.7. Amennyiben az Alkalmi Bérlet keretében megkötött bérleti szerződés szerinti bérleti időtartamból 1 naptári hónapnál kevesebb van hátra, vagy a megállapodott bérleti időtartam 1 naptári hónapnál kevesebb volt, abban az esetben a bérleti szerződést egyik fél sem jogosult indokolás nélkül felmondani.
- 10.8. Amennyiben az Alkalmi Bérlet keretében megkötött bérleti szerződés szerinti bérleti időtartamból 1 naptári hónapnál több van hátra, a bérleti szerződést bármelyik fél, 1 naptári hónap felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. A Bérelő jelen pont szerinti felmondása esetén a Bérelő a teljes megállapodott bérleti időszakra vonatkozó Teljes díjat köteles megfizetni.
- 10.9. Határozatlan időre szóló Autó Előfizetés esetén a bérleti szerződést a Bérelő az alábbiak szerint, indokolás nélkül felmondhatja:
- Ha a Bérelő a bérleti szerződést a minimális bérleti időtartam ideje alatt indokolás nélkül felmondja, abban az esetben a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam lejártakor szűnik meg. A jelen pont szerinti esetben a bérleti szerződés megszűnéséig fizetendő Teljes díjat a Bérelő köteles megfizetni.
  - A minimális bérleti időtartam lejártát követően a bérleti szerződést a Bérelő 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben a bérleti szerződés megszűnéséig fizetendő Teljes díjat a Bérelő köteles megfizetni.
- 10.10. Határozott időre szóló Autó Előfizetés keretében megkötött bérleti szerződést a Bérelő 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja. A jelen pont szerinti esetben a bérleti szerződés megszűnéséig fizetendő Teljes díjat a Bérelő köteles megfizetni.

- 10.11. Határozatlan időre szóló Autó Előfizetés esetén a bérleti szerződést a Bérbeadó indokolás nélkül az alábbiak szerint felmondhatja:
- Ha a Bérbeadó a bérleti szerződést a minimális bérleti időtartam ideje alatt indokolás nélkül felmondja, abban az esetben a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam lejártakor szűnik meg.
  - A minimális bérleti időtartam lejártát követően a bérleti szerződést a Bérbeadó 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja.
- 10.12. Határozott időre szóló Autó Előfizetés keretében megkötött bérleti szerződést a Bérbeadó 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja.
- 10.13. Amennyiben a Bérő vagy a Bérbeadó a bérleti szerződés kapcsán súlyos szerződésszegést követ el, a másik fél köteles őt felszólítani, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül a súlyos szerződésszegést szüntesse meg, valamint az okozott érdeksérelmet, vagy hátrányt hárítsa el, vagy orvosolja. Amennyiben a határidő eredménytelenül telt el, a sérelmet szenvedett fél köteles ismételt felszólítást küldeni, hogy a súlyos szerződésszegést megvalósító fél haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül a súlyos szerződésszegést szüntesse meg, valamint az okozott érdeksérelmet, vagy hátrányt hárítsa el, vagy orvosolja. Amennyiben a súlyos szerződésszegést megvalósító fél a súlyos szerződésszegést nem szünteti meg, az okozott érdeksérelmet, vagy hátrányt nem hárítja el, vagy nem orvosolja a második felszólítás szerinti határidőben sem, abban az esetben a sérelmet szenvedett fél a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A jelen pont szerinti, azonnali hatályú felmondást a felmondó fél indokolni köteles. A jelen pont szerinti, azonnali hatályú felmondás esetén a bérleti szerződés az azonnali hatályú felmondás közlésekor szűnik meg.

Az azonnali hatályú felmondás szempontjából az minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Bérő vagy a Bérbeadó a bérleti szerződés szerinti, vagy a bérleti szerződés teljesítése szempontjából releváns jogszabályban foglalt lényeges kötelezettségét nem teljesíti, vagy olyan súlyosan megszegi, hogy amellet a másik fél számára a bérleti szerződés további fenntartása nem elvárható, vagy súlyosan sérelmes.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Bérő részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a Gépjárművet szándékosan rongálja, a Gépjárműben szándékosan kárt okoz,
- a Gépjárművet rendeltetésével ellentétes célra használja, vagy nem rendeltetésszerűen használja és ezzel a Bérbeadónak kárt okoz, vagy kár bekövetkeztenek veszélye áll fenn,
- a Bérbeadó utasítása ellenére a Gépjárművet a Bérbeadó által megjelölt időpontban nem adja át szerviz, javítás, vagy karbantartás (pl. garanciális szerviz, időszakos szerviz, gumicsere, stb.) céljából a szervizt, javítást, vagy karbantartást végző személynek,
- a Beat-et a Gépjárműből eltávolítja,
- a Gépjárművel Magyarország területét 15 percet meghaladó időtartamban elhagyja és a Bérbeadó a Gépjármű használatát kizárólag Magyarország területére korlátozta,
- a Bérő a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a Bérő és a Bérbeadó által közösen egyeztetett időpontban, vagy
- a Bérő a birtokba adáskor a Bérbeadónak a személyazonosságát nem igazolja és vezetői engedélyét nem mutatja be, vagy az átadás-átvétel során kiderül, hogy a Bérő valótlan adatokat adott meg.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Bérbeadó részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha:



- a) Bérbeadó a bérleti szerződés rendelkezéseinek megfelelően nem jelent meg a birtokba adás helyén a Bérelő és a Bérbeadó által közösen egyeztetett időpontban, vagy
  - b) az átadás-átvétel során kiderül, hogy a Bérbeadó a Gépjárműről valótlan adatokat adott meg, vagy
  - c) az átadás-átvétel során kiderül, hogy a Gépjárműnek olyan sérülése van, amelyet a Bérbeadó nem jelölt meg, és/vagy a Gépjármű nem megfelelő tisztaságú.
- 10.14. Amennyiben a Bérelő súlyos szerződésszegést követ el és erre tekintettel a Bérbeadó a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondja, a Bérelő az alábbiak szerinti kötbért köteles megfizetni a Bérbeadónak:
- a) 30 napnál rövidebb időre létrejött Alkalmi Bérlet esetén a kötbér mértéke megegyezik a megszűnés időpontjáig járó Teljes díjnak megfelelő összeggel.
  - b) 30 napra, vagy annál hosszabb időre létrejött Alkalmi Bérlet esetén a kötbér mértéke 30 napi Teljes díjnak megfelelő összeg.
  - c) Határozatlan időre szóló Autó Előfizetés esetén:
    - Ha a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam ideje alatt szűnik meg, abban az esetben a kötbér mértéke a minimális bérleti időtartamra fizetendő Teljes díjnak megfelelő összeg.
    - Ha a bérleti szerződés a minimális bérleti időtartam lejártát követően szűnik meg, abban az esetben a kötbér mértéke 1 havi Teljes díjnak megfelelő összeg.
  - d) Határozott időre szóló Autó Előfizetés esetén a kötbér mértéke 1 havi Teljes díjnak megfelelő összeg.
- 10.15. Amennyiben a bérleti szerződés indokolás nélküli felmondás útján szűnik meg, a Bérelő és a Bérbeadó megállapodhatnak úgy is, hogy a Gépjárművet a Bérelő már a bérleti szerződés megszűnése előtt visszaadja a Bérbeadónak a 9. pont rendelkezései szerint. A Gépjármű jelen pont szerinti, a bérleti szerződés megszűnése előtti visszaadása nem érinti a Bérelő ... pont szerinti fizetési kötelezettségeit.
- 10.16. Felek megállapodnak, hogy a bérleti szerződés megszűnése esetén a Felek bármelyike által fizetendő összegeket a Szolgáltató levonja a fizetésre kötelezett Fél bankkártyájáról. A levont összeg 50%-a a Szolgáltatót illeti meg, 50%-át pedig a Szolgáltató köteles a jogosult Bérelő, vagy Bérbeadó megadott bankszámlaszámra történő banki átutalás útján megfizetni.
- 10.17. A bérleti szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, valamint a Bérelő köteles a Gépjárművet a 9. pontban foglaltaknak megfelelően visszaadni.

## **11. Kártérítési kötelezettség**

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Gépjárműben a bérlet időtartama alatt károsodás keletkezik, és a Gépjármű rendelkezik casco biztosítással, a Bérbeadó elsődlegesen a casco biztosítás terhére köteles megkísérelni a kár megtérítését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási eseményre fedezetet nyújt a casco biztosítás, és a casco biztosító önrész fizetési kötelezettséget határoz meg, a Bérelő köteles megtéríteni közvetlenül a Bérbeadó számára a

casco biztosító által meghatározott önrész összegét. Amennyiben a keletkezett károsodásra a casco biztosítás nem nyújt fedezetet, úgy a Bérelő köteles közvetlenül a Bérbeadó számára megtéríteni minden olyan kárt, amelyért az irányadó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

- 11.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Gépjárműben a bérlet időtartama alatt károsodás keletkezik, és a Gépjármű nem rendelkezik casco biztosítással, a Bérelő köteles megtéríteni közvetlenül a Bérbeadó számára minden olyan kárt, amelyért az irányadó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.
- 11.3. Felek megállapodnak, amennyiben a Gépjárműben a bérlet időtartama alatt olyan kár keletkezik, amely nem minősül biztosítási eseménynek, Bérelő köteles a teljes kárt a Bérbeadó számára közvetlenül megtéríteni.
- 11.4. Felek rögzítik, hogy a Bérelő köteles a Bérbeadót haladéktalanul tájékoztatni a bérlet időtartama alatt bekövetkezett műszaki meghibásodásról. Amennyiben a Gépjármű rendelkezik assistance biztosítással, a Bérelő köteles haladéktalanul felvenni az assistance biztosítóval a kapcsolatot. Amennyiben a Gépjármű nem rendelkezik assistance biztosítással, úgy a Bérelő köteles a Bérbeadó utasításai szerint eljárni, és a Gépjármű megfelelő műszaki állapotának helyreállításának költségeit viselni.
- 11.5. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Bérelő felelős minden olyan kárért, amely a bérlet időtartama alatt keletkezik. A Bérelő kártérítési felelőssége kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a Gépjármű, annak indítókulcsa, illetve tartozékai ellopásáért, károsodásáért, sérüléséért, illetve megsemmisüléséért.
- 11.6. Felek rögzítik, hogy a jelen bérleti szerződésből eredő követeléseiket egymással szemben a Ptk. rendelkezései alapján jogosultak érvényesíteni.

## **12. Záró rendelkezések**

- 12.1. Felek rögzítik, hogy a jelen bérleti szerződésre Magyarország jogszabályai irányadók. A jelen bérleti szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozik.
- 12.2. Felek kijelentik, hogy jelen bérleti szerződést elektronikus úton kötötték meg.