

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A CRISTO ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSHOZ

hatályos: 2022.03.22 -től

Az alábbi adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztasson téged a Cristo Assistance biztosítás igénybevételéhez kapcsolódó személyes adatkezelési tevékenységekről, valamint a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről.

Amennyiben a Cristo Assistance biztosításhoz csatlakozol, a személyes adataid kezelése a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

Kérünk, hogy figyelmesen olvasd végig az alábbi tájékoztatót és csak akkor csatlakozz a Cristo Assistance biztosításhoz, ha a személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi rendelkezés világos és egyértelmű számodra és a személyes adatok kezelésével a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint egyetértesz.

1. Fogalmak

A tájékoztatóban használt fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 1.1. Adatkezelő: a Cristo by Smartsurance üzemeltetője és működtetője, a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3152 Nempti, Kossuth út 67., cégjegyzékszám: 12-09-009881, adószám: 25935909-2-12).
- 1.2. Személyes adat: az az adat, amely az Érintettre vonatkozik, vagy amely az Érintettel kapcsolatba hozható, valamint az adatból levonható, Érintettre vonatkozó következtetés, és amelyet az Adatkezelő jelen tájékoztató alapján az Érintetttről kezel.
- 1.3. Biztosító: a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (Cégjegyzékszám.: 01 17 000339; Postacím: 1041 Budapest István út 16; Telefon: +36-1-461-0623; E-mail: info.hu@mapfre.com), melynek alapítója a Spanyolországban bejegyzett "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.". A Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt, alapítója a Mapfre Asistencia S.A. javára szerezhethet jogokat és a Mapfre Asistencia S.A. terhére vállalhat kötelezettségeket. A Cristo Assistance biztosítást a Biztosító nyújtja az Érintettnek.
- 1.4. Érintett: a Cristo alkalmazás azon felhasználója, aki a Cristo alkalmazás segítségével a Cristo Assistance biztosítást igénybe veszi, és akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.
- 1.5. Cristo Assistance biztosítás: a Cristo-n keresztül elérhető, a Biztosító által díjfizetés ellenében nyújtott assistance biztosítási szolgáltatás, amely alapján a Biztosított Gépjármű meghibásodása esetén a biztosított Érintett bizonyos szolgáltatásokat vehet igénybe.
- 1.6. Biztosított Gépjármű: a Cristo Assistance biztosítás keretében biztosított gépjármű.

2. Adatkezelő cégadatai, elérhetőségei

Az Adatkezelő cégneve: Smartsurance Technologies Kft.
Székhelye: 3152 Nempti, Kossuth út 67.
Cégjegyzékszám: 12-09-009881,
Adószáma: 25935909-2-12
KSH statisztikai számjele: 25935909-6203-113-12.

E-mail címe: info@smartsurance.hu
Honlap: hellochristo.hu
Telefonszám: +36 1 766 4578
Postacím: 3152 Nemeti, Kossuth út 67

3. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés

3.1. A Cristo Assistance biztosítás igénybevételével kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

- a) a Cristo Assistance biztosítási jogviszony létrehozásához szükséges adatkezelés,
- b) a számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés.

4. Az assistance biztosítási jogviszony létrehozásához szükséges adatkezelés

4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő a Biztosító biztosításközvetítőjének, függő ügynökének minősül. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 379. § (1) bekezdése feljogosítja a biztosításközvetítőt az ügyfelek azon biztosítási titkainak kezelésére, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A személyes adatok kezelésének jogalapja ezen jogszabályi rendelkezés.

4.2. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja ebben az esetben az, hogy a Cristo Assistance biztosítási jogviszonyod létrejöjjön, valamint az Adatkezelő és a Biztosító a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos jogait gyakorolni és kötelezettségeit teljesíteni tudja.

4.3. A kezelt személyes adatok köre:

A jelen pont szerinti adatkezelési tevékenységgel összefüggésben az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Érintett teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe
- Az Érintett által a Biztosított Gépjárműről megadott alábbi adatok: rendszáma, alvázszáma, forgalmi engedély száma, gyártója, típusa, gyártási éve, jelenlegi forgalomba helyező ország, kilométeróra állása, hengerűrtartalma, teljesítménye, üzemanyag típusa.
- Amennyiben a Biztosított Gépjármű nem az Érintett tulajdonában áll, akkor a Gépjármű tulajdonosának teljes neve, anyja neve, születési helye és ideje, és lakóhelye, telefonszáma.

A fenti személyes adatokat az Érintett a Cristo Assistance biztosításhoz történő csatlakozási folyamat adja meg.

4.4. Az adatkezelés időtartama:

A jelen pont szerinti személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt kezeljük, valamint annak megszűnésétől számított két évig őrizzük meg, tekintettel arra, hogy a biztosítási jogviszonyból fakadó igények két év alatt évülnek el. A kétéves határidő lejártát követő 8 munkanapon belül az Adatkezelő ezen személyes adatokat minden további értesítés nélkül olyan módon anonimizálja, hogy azokat az Érintett személyével utólag kapcsolatba hozni nem

lehet. Az anonimizálást követően az így személyes adatnak már nem minősülő adatokat az Adatkezelő statisztikai célokra használja fel.

4.5. A személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket a Cristo alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a Biztosító biztosításközvetítőjének, függő ügynökének minősül, a jelen pont szerinti személyes adatokat a Biztosítónak átadja a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, valamint a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, továbbá a biztosítási szerződésből fakadó igény érvényesítéséhez szükséges célból.

A Biztosító általi adatkezelésről részletesen tájékozódhatsz az alábbi elérhetőségen: <https://www.mapfre-asistencia.hu/privacy-hu>

5. A számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

5.1. Adatkezelés jogalapja:

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő, mint a Biztosítóval megkötött csoportos biztosítási szerződés szerződője a Cristo Assistance biztosítás igénybevételéért megfizetendő biztosítási díjat az Érintettre áthárítja, az Adatkezelő szerződéses és jogszabályi kötelezettsége, hogy az Érintett részére számlát állítson ki az áthárított biztosítási díjról. A számlaadásra vonatkozó kötelezettséget az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése írja elő. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése továbbá előírja az Adatkezelő számára, hogy a számviteli dokumentumait, valamint az azokat alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig megőrizze. A számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adatokat az Adatkezelő ezen jogszabályi rendelkezések alapján kezeli.

5.2. Az adatkezelés célja:

A számlaadási és számviteli kötelezettségünk teljesítésével kapcsolatban történő adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a számviteli kötelezettségeinek eleget tegyen.

5.3. A kezelt személyes adatok köre:

A számviteli kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban az Adatkezelő egyrészt a számlán szereplő személyes adatokat kezeli, amelyek: a teljes név, a lakóhely és a megfizetett biztosítási díj. Másrészt az Adatkezelő kezeli a számla alátámasztásához szükséges azon adatokat, amelyből utólag is megállapítható, hogy hogyan került megállapításra a biztosítási díj mértéke, amely a választott biztosítási csomag és az általad esetlegesen igénybe vett kedvezmények mértéke.

A számla kiállítását az Adatkezelő ezen tevékenységgel megbízott szolgáltatója végzi, akinek a számla kiállításához szükséges adatok, vagyis a teljes név, a lakóhely és biztosítási díj összege átadásra kerülnek. A számla alátámasztásához szükséges, korábban felsorolt személyes adatok a számlázást végző partnernek nem kerülnek átadásra.

Az Adatkezelő valamennyi, az 5. pont szerinti adatot a felhasználói profilhoz kapcsoltn tart nyilván.

5.4. Az adatkezelés időtartama

A számviteli dokumentumokon és számviteli nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényben (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) előírt határidőig, vagyis nyolc évig őriz meg.

5.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői, alkalmazottjai és megbízottjai jogosultak, akiket a Cristo alkalmazás üzemeltetésével, működtetésével az Adatkezelő megbízott és akiknek a tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, hogy a személyes adatokat megismerjék, vagy az tevékenységük jellegéből adódóan elkerülhetetlen.

A biztosítási jogviszony teljesítésében való közreműködésre tekintettel kezelt személyes adatokat az Adatkezelő továbbítja a Biztosító részére.

A számla kiállításához szükséges adataidat átadjuk a számlázással megbízott alábbi partnerünknek, aki a számla kiállítás során adatfeldolgozóként jár el:

Billingo számlázó program

Üzemeltető neve: Octonull Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 74. I. em. 6.

Cégjegyzékszám: 01-09-1981177

Adószám: 25073364-2-42

A számlázást végző partner által végzett adatfeldolgozói tevékenységről tájékoztatást találsz az alábbi linken: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

6. Az Érintett jogai

6.1. Tájékoztatáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információról tájékoztatást kérjen az Adatkezelőtől a 2. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén.

6.2. Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzés kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;

- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát egy alkalommal az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

6.3. Helyesbítés joga:

Az Érintett jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, és a hiányos adatok kiegészítését az Adatkezelő 2. pontban rögzített e-mail címére küldött, erre irányuló kérelem útján.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

6.4. Törléshez való jog:

Az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.6. Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy az Érintett bármikor díjmentesen tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adat üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, amelybe beletartozik a profilalkotás is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7. Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

6.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

6.9. Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:

Az Érintett a Személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

6.10. Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06-1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>