

## Mapfre Cristo Assistance Csoportos Biztosítás

### Biztosítási termékismertető

**Biztosító:** Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg.

**Biztosítási termék:** Ügyfeleink a Cristo Assistance Csoportos Biztosításon belül a Magyarország és Európa csomag közül választhatnak.

**A termékre és a biztosítási csomagokra vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhetőek el!**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** Biztosító a Biztosított(ak)nak az Általános és Különös Feltételekben meghatározott közúti segélynyújtási szolgáltatásokat kínál a Biztosított gépjárműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, baleset, defekt, vagy egyéb önhibán kívüli mozgásképtelenség bekövetkezése esetén.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

	FEDEZETTSÉG	MAGYARORSZÁG CSOMAG	EURÓPA CSOMAG
✓	1.Helyszíni javítás /csak a kiérkezés és munkadíj/	Limit nélkül	Limit nélkül
✓	2.Gépjárműmentés	Magyarországon 50 000 Forint Külföldön: -	Magyarországon: 75 000 Forint Külföldön: 400 Euró
✓	3.Szállás vagy utaztatás	Magyarországon: 25.000 Ft Külföldön: -	Magyarországon: 75.000 Ft Külföldön: 400 Euró
✓	4.Őrizet, szállítás, hazaszállítás Biztosított gépjármű számára	-	Magyarországon: 50.000 Ft Külföldön: 200 Euró
✓	5.Cseregépjármű	-	maximum 2 napra



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ 16 évnél idősebb vagy 330 ezer kilométer futásteljesítmény feletti gépjárművekre
- ✗ Javítási költségekre.
- ✗ Nem Magyarországon nyilvántartott járművekre.
- ✗ Érvényes KGFB fedezettel nem rendelkező járművekre.
- ✗ 3,5 tonna össztömeg feletti gépjárművekre.
- ✗ Közszolgálati, off-road és bérjárművekre.
- ✗ Versenyekre.



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak.
- ! Bizonyos biztosítási szolgáltatások egymással nem kombinálhatóak.  
A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és ezen kötelezettségeinek megszegése miatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.
- ! A biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt elévülnek.



## Hol érvényes a biztosításom?

	MAGYARORSZÁG CSOMAG	EURÓPA CSOMAG
✓ <b>Hol érvényesek az egyes csomagok</b>	Magyarországon	Magyarországon és az európai kontinens /kivéve Belorusszia/



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Meggyőződni arról, hogy az Önnek megfelelő biztosítási fedezetet választotta, ennek a biztosítási feltételek alapos tanulmányozásával tehet eleget.
- A Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése.
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz.
- A kár megelőzése és enyhítése.
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Csatlakozáskor, egy összegben.
- Fizetési felületen keresztül.




## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- ✓ A kockázatviselés tartamáról a Cristo by Smartsurance applikáció nyújt tájékoztatást.
- ✓ A kockázatviselés csak a biztosítási díj megfizetését követő nap 0 órakor veszi kezdetét.
- ✓ A kockázatviselés automatikusan megszűnik azon biztosítási időszak utolsó napján, amelyen belül a Biztosított gépjármű életkora eléri a 16 évet vagy a futásteljesítménye a 330 000 kilométert.



## Hogyan szüntethetem meg a biztosításom?

- ✓  A biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően, írásban közölt felmondással. A felmondást az [info@smartsurance.hu](mailto:info@smartsurance.hu) email címre kell megküldeni.
- ✓ Fogyasztók a csatlakozás napjától számított tizennégy napon belül azonnali hatállyal felmondhatják a szerződést.
- ✓ A felmondást minden esetben az [info@smartsurance.hu](mailto:info@smartsurance.hu) email címre kell megküldeni.