

1. Fogalmak

A Biztosítási Általános Szerződés Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) használt egyes fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

Biztosító: az UNIQA Versicherung AG (székhely: LI - 9490 Vaduz, Austrasse 46; cégjegyzékszám: FL- 0001.522.928 - 1)

Közvetítő: Cristo Insurance Agency Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Várók utca 1. al. 1., cégjegyzékszám: 07 09 033744, adószám: 32031928-2-07)

Szolgáltató: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67., cégjegyzékszám: 12-09-009881, adószám: 25935909-2-12)

Szerződő: az Applikáció Szerződést megkötő felhasználója, akinek a Biztosított Gépjármű megóvásához érdeke fűződik, vagy aki a Szerződést a Biztosított javára köti meg

Szerződés: a Szerződő és a Biztosító között az Applikáció igénybevételevel, az ÁSZF, mint általános szerződési feltételek alkalmazásával létrejött biztosítási szerződés, amely alapján a Biztosító vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében az ÁSZF-ben részletezettek szerint megtéríti a Biztosított kárait, amennyiben biztosítási esemény következik be

Biztosított: nem lízingelt Biztosított Gépjármű esetén annak tulajdonosa; lízingelt Biztosított Gépjármű esetén annak lízingbe vevője

Társbiztosított: a Biztosított Gépjármű lízingbe adója,

Biztosított Gépjármű: a jelen ÁSZF-ben előírt feltételeknek megfelelő azon gépjármű, amire a Szerződés szerinti biztosítás kiterjed

Applikáció: a Szolgáltató által üzemeltetett multifunkcionális, mobileszközökön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt

Cristo Casco: a Biztosító által a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint nyújtott gépjármű casco biztosítás

Pro Csomag: a Applikációban elérhető azon szolgáltatások összessége, amelyek igénybevételeért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetni és amelyek működtetéséhez az Applikáció a Beat által szolgáltatott adatokat is felhasználja, így a Pro Csomag igénybevételehez Beat használata is szükséges

Beat: a Szolgáltató tulajdonában álló, a Szerződő részére használatba adott telemetriai eszköz, amely a Pro Csomag igénybevételehez szükséges.

2. A Szerződés célja, felek a Szerződésben

2.1. A Szerződés alapján a Biztosító kötelezettséget vállal, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ÁSZF szerinti szolgáltatásokat teljesíti.

2.2. A Szerződés a Szerződő és a Biztosító között jön létre. A Szerződőként csak Applikáció felhasználói köthetik meg a Szerződést, akik kizárólag természetes személyek lehetnek, így a Szerződő is kizárólag természetes személy lehet. A Biztosított természetes személy és jogi személy is lehet. Amennyiben a Szerződő és Biztosított nem ugyanaz a személy, a Biztosított a Szerződésbe nem léphet be a Szerződő helyére. A Biztosító a Szerződővel megkötött szerződése alapján biztosítási tevékenységet végez.

2.3. A Szerződés kizárólag az Applikáció használatával köthető meg, valamint a Szerződés szerinti jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése is elsősorban az Applikáció igénybevételével történik. A Szerződés távértékesítés keretében kötött szerződésnek minősül.

2.4. A Közreműködő a Biztosító Bit. 395. § (1) bekezdés szerinti vezérigazgatója, aki a Biztosítóval megkötött szerződése alapján eljár a Szerződés megkötésével, a Szerződés megkötését igazoló okirat (kötvény) kiállításával, a kockázatbírálással, a biztosítási díj átvételével, a Szerződés nyilvántartásával, a panaszkezeléssel és a kárrendezéssel kapcsolatban. A Közreműködő a tevékenysége végzéséhez az Applikáció informatikai megoldásait és a Szolgáltató technológiai támogatását veszi igénybe, a Szolgáltatóval létrejött külön megállapodása alapján.

3. Területi hatály

3.1. A Szerződés az alábbi országok területén belül bekezdett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet: Magyarország, Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán teljes területe.

4. A Szerződés időbeli hatálya, biztosítási időszak, évforduló

4.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre. A Szerződés határozatlan időtartamán belül a biztosítási időszak egy év, amelyet a Szerződés létrejöttétől kell számítani. A Szerződés a kockázatviselés kezdő időpontjában jön létre. Amennyiben a biztosítási fordulónap február 29-re esik,

abban az esetben a fordulónap minden évben március 1. napja.

4.2. A Szerződést az egy éves biztosítási időszak lejárta előtt is megszüntetheted Szerződként azzal, hogy az Egyenleg összegét hagyod 0,- Ft-ra csökkenni. Ebben az esetben a Biztosító a biztosítási időszakból még hátralévő időre vonatkozóan biztosítási díjat nem érvényesít veled szemben.

5. Biztosítható vagyontárgyak

5.1. A Cristo Casco-val a Biztosított Gépjármű biztosítható. Csak az a gépjármű lehet Biztosított Gépjármű, amelyet Magyarországon forgalomba helyeztek, érvényesen forgalomban tartanak és általános célra használnak.

5.2. A Biztosított Gépjármű kizárólag:
- személygépjármű lehet.

5.3. Nem lehet Biztosított Gépjármű:
- a közúti személyfuvarozásra használt gépjármű (taxi), vagy bérfuvarozást végző jármű,
- az üzletszerű gépjármű-kölcsönzés céljára használt gépjármű
- az 5.4. pontban foglaltak kivételével a bérbeadott gépjármű

5.4. A Cristo Casco-ban biztosítható az ideiglenesen bérbeadott gépjármű, amennyiben a bérbeadást előzetesen az Applikációban bejelentetted az erre kialakított felületen. A bérbeadás idején magasabb a biztosítási díj. A bérbeadás idejére akkor terjed ki a fedezet, ha ezt a Biztosító az Applikációban visszaigazolta. A bérbeadási időszakra vonatkozó magasabb biztosítási díj akkor áll vissza a normál díjszintre, amikor a bérbeadás végét jelezted, és a Biztosító az Applikációban visszaigazolta.

5.5. Bizonyos tulajdonságú, típusú, minőségű gépjárművekre a Cristo Casco nem vehető igénybe.

Amennyiben a szerződéskötési folyamat során megadott információk alapján az adott gépjárműre a Cristo Casco nem vehető igénybe, arról az Applikációban tájékoztatunk és a szerződéskötési folyamatot nem tudod tovább folytatni. Minden esetben köteles vagy valós adatokat megadni a biztosítani kívánt gépjárműről. A valótlán adatszolgáltatásból eredő valamennyi kárt és költséget te viseled, továbbá valótlán adatszolgáltatás esetén a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól mentesül.

6. Biztosítási események

6.1. A Cristo Casco biztosítás kétféle fedezeti tartalommal vehető igénybe, amely közül választhatsz a szerződéskötési folyamat során. A kétféle fedezeti kört tartalmazó csomag elnevezése: Stay Csomag és Move Csomag. A Cristo Casco egyes fedezeti csomagjai az alábbi események bekövetkezése esetén nyújtanak biztosítási fedezetet:

A) Stay Csomag:

- Tűz- és robbanáskár: A Biztosított Gépjárművet károsító tűz és robbanás, annak okától függetlenül. A biztosítási esemény további feltétele, hogy tüzesetet az esemény helyszínének országában a tűzoltóságnak haladéktalanul bejelentés.
- Elemi kár: A Biztosított Gépjárműben a természeti erők (szélvihar, árvíz, jégverés) által okozott részleges károk, illetve megsemmisülés.
- Idegen személy vagy állat általi rongálás: Idegen személy általi szándékos, vagy azzal egyenértékű rongálás, továbbá házi és vadállatok által okozott rongálás.
- Lopás és rablás: A Biztosított Gépjármű, vagy annak alkatrészeinek ellopása elrablása. Nem minősül lopásnak, ha valakinek a használatába adják a gépjárművet, de az illető azt nem szolgáltatja vissza (sikkasztás). A biztosítási esemény további feltétele, hogy a lopást, illetve rablást az esemény

helyszínének országában a rendőrségnek haladéktalanul bejelentés.

B) Move Csomag:

- Valamennyi Stay Csomag szerinti biztosított esemény
- Töréskár: A Biztosított Gépjárműben, illetve annak alkatrészeiben, kívülről ható, váratlanul fellépő erőhatás (ideértve a közlekedési balesetet) következtében keletkező sérülések.
- Üvegkár: A szélvédőben és egyéb külső üvegfelületekben keletkező törések, repedések.

7. Kizárások

7.1. A Cristo Casco keretében nem biztosítható, így a Biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi kártípusok és események esetében:

- azok a károk, amelyek a Biztosított Gépjárműben verseny résztvevőjeként, vagy arra való felkészülés során keletkeznek,
- a nem baleseti jellegű, vagy külső károkozó körülményből fakadó károk (pl. alkatrészek természetes elhasználódása, műszaki hiba, anyagfáradás, stb.)
- a Biztosított Gépjárműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkező károk,
- a Biztosított Gépjárműre szerelt kiegészítő csomagtartó, tároló, vagy szállító eszközökben keletkezett károk (pl. tetőbox, síbox, tetőcsomagtartó, stb.)
- a Biztosított Gépjármű utasterében, vagy csomagtartójában található bármilyen értéktárgy, eszköz, ingóság,
- a Biztosított Gépjármű gyári felszereltségét nem képező fedélzeti kamera (dashcam),
- a Biztosított Gépjárműben található üzemanyag,
- a polgárháborús, háborús, vagy harci eseményekkel, továbbá tüntetésekkel, sztrájkokkal, felkelésekkel, politikai megmozdulásokkal kapcsolatban keletkezett károk,
- a fagyás okozta károk,
- ha a Biztosított Gépjárművet a Szerződő, vagy a Biztosított más személy birtokába adja, azonban azt a birtokos jogszerűtlen módon nem szolgáltatja vissza (sikkasztás),

7.2. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki továbbá:

- a biztosítási eseménnyel összefüggő következménykárokra,
- a Biztosított Gépjárműben bekövetkező értékcsökkenésre,
- a Biztosítási Eseménnyel összefüggésben harmadik személynek okozott károkra.

7.3. Szankciós kizárások és korlátozások:

A Szerződés valamennyi egyéb rendelkezésétől függetlenül a jelen Szerződés kizárólag abban az esetben nyújt biztosítási fedezetet, amennyiben a biztosítási fedezet nem ütközik olyan, az Egyesült Nemzetek (ENSZ) Biztonsági Tanácsa, az Európai Unió (EU) vagy valamely nemzeti jogi szabályozás által elfogadott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba és/vagy embargóba, amely a Szerződésben résztvevő felek valamelyikére alkalmazandó. Ez vonatkozik az Amerikai Egyesült Államok vagy más országok által kiadott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciókra és/vagy embargókra is, amennyiben az nem ellentétes az Európai Unió (EU) jogszabályaival, vagy a helyi jogszabályokkal. Ez vonatkozik az Amerikai Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy más országok által elfogadott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankciókra és/vagy embargókra is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió (EU) jogszabályaival, vagy helyi jogszabályokkal.

8. A Szerződés megkötése, a kockázatviselés kezdete

8.1. A Szerződés megkötésére az Applikációban van lehetőség. A szerződéskötés során az Applikáció felületén meg kell adnod a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat, a Biztosított Gépjárműre vonatkozó adatokat, továbbá a Biztosított Gépjárművet az Applikáció segítségével le kell fotóznod. A szerződéskötés során továbbá meg kell adnod a Biztosító által kért nyilatkozatokat, valamint választanod kell a Stay és Move Csomagok között. Az általad megadott adatok alapján az Applikáció kiszámítja a fizetendő biztosítási díj összegét és arról az Applikációban tájékoztat téged.

8.2. A Move Csomag igénybevétele esetén a biztosítási díj meghatározásához szükséges adatokat a Beat szolgáltatja, így a Move Csomagot csak abban az esetben választhatod, ha már rendelkezel Pro Csomaggal (amelynek része a Beat használata). Amennyiben a szerződéskötési folyamat során a Move Csomagot választod, de még nem rendelkezel Pro Csomaggal, a Szerződés megkötése előtt a Pro Csomagot meg kell rendelned és a Beat-et üzembe kell helyezned.

8.3. A Stay Csomag igénybevételéhez a Beat által szolgáltatott adatokra nincs szükség, így a Stay Csomagot abban az esetben is választhatod, ha nem rendelkezel Pro Csomaggal.

8.4. A Szerződés megkötése előtt köteles vagy az Applikációban a megfelelő jelölőnégyzetek bepipálásával nyilatkozni arról, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerted és elfogadtad, az adatkezelési tájékoztatót megismerted, továbbá a biztosítási jogviszonyra irányadó jogszabályok szerinti tájékoztatásokat megkaptad. A szerződéskötési folyamat utolsó lépése az Egyenleg feltöltése. A Szerződés akkor jön létre, amikor az Egyenleget első alkalommal feltöltötted, vagyis az Egyenleg összege sikeresen jóváírásra került.

8.5. A Biztosító kockázatviselése a Szerződés létrejötté időpontjában kezdődik.

8.6. A Szerződés létrejöttéről és a kockázatviselés kezdő időpontjáról e-mail útján és az Applikációban is tájékoztatást kapsz. Az e-mail üzenetben megküldésre kerül továbbá az ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum).

9. Díjfizetés

9.1. A biztosítási díjat az alábbiak szerint kell megfizetni:

a) Stay Csomag esetén:

A biztosítási díj napi díj, amely utólag fizetendő, minden naptári nap végét követően.

b) Move Csomag esetén:

A biztosítási díj a Stay Csomag napi díjából, valamint ezen felül a Biztosított Gépjárművel megtett kilométerek alapján kiszámított díjból áll. A kilométer alapú díj minden megkezdett kilométer után fizetendő. A kilométer alapú díj a megtett utak végén, utólag fizetendő. A kilométer alapú díj kiszámításához szükséges adatokat a Beat szolgáltatja.

9.2. A biztosítási díj minden esetben, kizárólag bankkártyás fizetéssel, az Applikáció használatával fizethető meg, az alábbiak szerint. A biztosítási díj az Egyenlegből kerül levonásra. Az Egyenleget bankkártyás fizetéssel lehet feltölteni, ami azt jelenti, hogy egy meghatározott pénzüsszeget bankkártyás fizetéssel előre megfizetsz, amelyből a biztosítási díj utólag jóváírásra (levonásra) kerül, a napi díj, valamint a kilométer alapú díj elszámolási szabályainak megfelelően. Az Egyenlegben rendelkezésre álló, aktuális pénzüsszeget az Applikációban nyomon követheted.

9.3. Az Applikációban lehetőség van arra, hogy a bankkártyádat ismétlődő fizetési megbízással (recurring payment) terheld meg. Ismétlődő fizetési megbízás esetén az Applikáció automatikus bankkártyás fizetést kezdeményez a megadott bankkártyája terhére, ha az Egyenleg egy meghatározott összegre csökken, ezzel biztosítva azt, hogy az Egyenleg ne csökkenhessen nullára. Az ismétlődő fizetési megbízás az Applikációban kapcsolható.

9.4. Amennyiben az Applikációban regisztrált felhasználói profilod törlését, vagyis a Szolgáltató és közötted fennálló, az Applikáció általános szerződési feltételei alapján létrejött jogviszonyod megszüntetését kezdeményezed, abban az esetben a bankkártyára vonatkozó ismétlődő fizetési megbízás automatikusan inaktíválásra kerül.

9.5. Külön megállapodhatsz harmadik személlyel úgy, hogy a biztosítási díjat helyetted harmadik személy fizeti meg. Ebben az esetben külön számlázási adatokat rögzíthetsz az Applikációban és a biztosítási díjról szóló bizonylat az általad

megjelölt harmadik személy részére kerül kiállításra.

10. Kárbejelentés

10.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, azt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzésétől számított 5 napon belül köteles vagy bejelenteni.

10.2. A biztosítási eseményt bejelenthető:

- elsődlegesen az Applikáció kárbejelentő felületén,
- e-mail üzenetben, az alábbi e-mail címen: help@hellocristo.hu
- telefonon, az alábbi telefonszámon: +36 1 766 4578

10.3. A biztosítási esemény bejelentése során legalább az alábbi adatokat kell megadnod:

- káresemény helyszíne
- káresemény időpontja
- káresemény típusa
- Biztosított Gépjármű rendszáma

10.4. A kárbejelentést követően a Biztosító kárügyintézővel megbízott képviselője haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a bejelentővel a kárrendezési folyamat lebonyolítása érdekében. A kárrendezés során köteleses vagy haladéktalanul:

- a tőled kért iratokat, dokumentumokat, és ingóságokat rendelkezésre bocsátani,
- a kárrendezéshez szükséges, a Biztosító által megjelölt nyomtatványokat kitölteni,

10.5. Tűz- vagy robbanás kár esetén a biztosítási eseményt az illetékes tűzrendészeti szervnek; lopás, vagy rablás esetén az illetékes rendvédelmi szervnek is köteles vagy bejelenteni.

10.6. Biztosítási esemény esetén köteles vagy a Biztosított Gépjárművet – a 15.5. pontban foglaltak figyelembevételével – változatlan állapotban megőrizni a Biztosító egyéb utasításáig.

11. A Biztosító szolgáltatása

11.1. A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény során a Biztosított Gépjárműben

keletkezett kárt, valamint a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosított Gépjármű szállítási és tárolási költségeit. A Biztosító a Biztosított Gépjármű helyreállítási-, vagy pótlási költségét téríti meg.

11.2. A pótlási költséget abban az esetben téríti meg a Biztosító, ha a biztosítási eseménnyel összefüggő összes költség és a megtérülés figyelembevételével, a pótlás gazdaságosabb a helyreállításnál. A pótlási költség = a Biztosított Gépjármű magyarországi piaci értéke a biztosítási esemény napján, de a káreseményt megelőzően, csökkentve a károsodott gépjármű(roncs) magyarországi piaci értékével.

11.3. A helyreállítás során a Biztosító, a szakmailag általánosan elfogadott javítási eljárások közül a leg gazdaságosabb helyreállítás költségét téríti meg.

11.4. A Biztosító nem téríti meg a Biztosított Gépjármű értékcsökkenését.

11.5. A Biztosított Gépjármű javítóműhelyben történő helyreállítása esetén a Biztosító a költségeket közvetlenül a javítást végző szolgáltatónak téríti meg, annak számlája alapján. Társbiztosított esetén a helyreállítás elvégzéséhez a Társbiztosított hozzájárulására is szükség van.

11.6. A Biztosított Gépjármű pótlási költségét a Biztosító a Biztosítottnak téríti meg. Társbiztosított esetén a kifizetéshez a Társbiztosított hozzájárulására is szükség van. A károsodott állapotú Biztosított Gépjármű piaci értéke a pótlási költségéből levonásra kerül. A Biztosító a pótlási költséget a kárigény elbírálásához szükséges valamennyi információ rendelkezésre állásától számított 30 napon belül fizeti meg, a Biztosított bankszámlájára történő átutalás útján.

11.7. A Biztosító a kár bejelentését követő 10 napon belül ajánlatot tehet a Biztosított Gépjármű helyreállítási költségére. Az ajánlat elfogadása esetén a Biztosító a felajánlott egyösszegű kártérítési összeget legkésőbb a következő munkanapon kifizeti

a jogosult részére és további szolgáltatással nem tartozik a biztosítási esemény kapcsán.

Amennyiben a Biztosító nem tesz ajánlatot a Biztosított Gépjármű helyreállítási költségére, vagy a Biztosító ajánlatát a Biztosított nem fogadja el, abban az esetben a Biztosított Gépjármű javítása során az alábbiak szerint kell eljárni:

a) ha a Szerződés megkötés során a Szerződő a Biztosító szervizszolgáltatását is igénybe vette, abban az esetben a javítást a Biztosító szervezi meg saját szervizpartnerei bevonásával (ideértve a Biztosított Gépjármű javítóhelyre szállítását/visszaszállítását is, ha ezt a Biztosított kéri) és a helyreállítás költségét közvetlenül a javítást végző szolgáltatónak fizeti meg,

b) ha a Szerződés megkötés során a Szerződő a Biztosító szervizszolgáltatását nem vette igénybe, abban az esetben a javítást a Biztosított maga szervezi meg és a helyreállítás költségét a Biztosító közvetlenül a javítást végző szolgáltatónak fizeti meg,

11.8. A helyreállítási költség megállapítása során, a Biztosított Gépjármű karbantartási utasítása alapján rendszeresen cserélendő alkatrészek árát csak a még hátralévő használhatóságuk arányában téríti meg a Biztosító. Ha az alkatrész a biztosítási esemény előtt, a karbantartási utasítás alapján már teljesen elhasználódott állapotú volt, az alkatrész árát nem téríti meg a Biztosító.

11.9. A kármegelőzési és kárenyhítési költségeket csak abban az esetben téríti meg a Biztosító, ha azokat előzetesen egyeztették a Biztosítóval és azokat a Biztosító jóváhagyta. Kivételt képeznek ez alól azok a kármegelőzési és kárenyhítési intézkedések, ahol a Biztosítóval való előzetes egyeztetés nem elvárható.

11.10. A pótlási költség megajánlása esetén a Biztosító vevőt ajánl a Biztosítottnak, aki a roncsot a pótlási költségéből levont összeggel azonos áron megvásárolja.

11.11. Ha a Biztosított Gépjármű ellopása, elrablása miatt kezdeményezett rendőrségi eljárást bűncselekmény hiánya miatt zárják le, a Biztosító a káreseménnyel összefüggő kártérítést visszaköveteli.

11.12. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán szükséges szolgáltatásokat a Biztosító szervezte, vagy a szolgáltatások igénybevétele előtt azokat egyeztették a Biztosítóval, a szolgáltatás összege nem korlátozott. Egyéb esetekben a szállítást a legközelebbi javítóműhelyig téríti a Biztosító és legfeljebb 10 napi tárolási költség kerülhet térítésre.

11.13. A Biztosító a szolgáltatás teljesítése kapcsán az általános forgalmi adót (ÁFA) csak abban az esetben téríti meg, ha a Szerződő a szerződéskötési folyamat során nem nyilatkozott arról, hogy a Biztosított ÁFA alany és ÁFA visszatérítésére jogosult. Amennyiben a Biztosított ÁFA alany és ÁFA visszatérítésre jogosult, a Biztosító az ÁFA összege nélkül teljesít részére kifizetést.

12. Önrészesedés

12.1. A Biztosító a megállapított kárösszegeből levonja az önrészesedést és szolgáltatása keretében az önrészesedéssel csökkentett összegű kárösszeget fizeti meg.

12.2. Az önrészesedés mértékéről a Szerződés megkötését megelőzően, az Applikációban kapsz tájékoztatást.

12.3. Ha a kárösszeg alacsonyabb, mint az önrészesedés összege, abban az esetben a Biztosító kifizetést nem teljesít.

12.4. Amennyiben a Biztosított természetes személy és a biztosítási esemény során kizárólag a Biztosított Gépjármű egyik ablaküvege károsodott, az üvegcsere költségéből az önrészesedés 50%-a kerül levonásra.

12.5. Amennyiben a biztosítási esemény során kizárólag a Biztosított Gépjármű egyik ablaküvege sérült és csere helyett javítással állítják helyre a Biztosító

valamelyik partner műhelyében, abban az esetben önrészesedés nem kerül levonásra.

12.6. Amennyiben a biztosítási esemény közlekedési baleset során történt és

- a Biztosított Gépjármű vezetője a biztosítási esemény napján a 23. életévét még nem töltött be, és
- a szerződéskötés során nem nyilatkozta arról, hogy a Biztosított Gépjárművet 23. évnél fiatalabb személy is vezetheti, abban az esetben a Biztosító az önrészesedés kétszeres összegét vonja le a megállapított kárösszegeből.

13. A Biztosító mentesülése

13.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a Szerződő vagy a Biztosított okozta; vagy
- b) az a személy okozta, akinek a Biztosított Gépjárművet a Szerződő, vagy a Biztosított átadta, vagy annak vezetését átengedte,
- c) a Szerződővel vagy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- d) a jogi személy Biztosítottnak vezető tisztségviselője vagy a Biztosított Gépjármű kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta

13.2. Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a) a Biztosított Gépjármű érvényes vezetői engedély nélküli vezetése,
- b) a Biztosított Gépjármű bódult állapotban, vagy a vezetési képességekre hátrányosan ható szer befolyása alatt történő, továbbá ittas állapotban történő vezetése,
- c) a Biztosított Gépjármű szakszerűtlen üzemeltetése, vagy súlyosan sérült állapotban történő tovább üzemeltetése.

- 13.3. Mentesül továbbá a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy
- a) a Biztosított Gépjárművet nem zárták le megfelelően,
 - b) a Biztosított Gépjármű kulcsait nem biztonságos helyen tárolták,
 - c) a Biztosított Gépjármű kulcsát elvesztették és nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve ezek elvégzéséig a Biztosított Gépjármű őrzött helyen tárolásáról,
 - d) az ellopott Biztosított Gépjármű felszereltségét képező lopás elleni védelmi rendszerét a lopás időpontjában nem használták, vagy nem rendeltetésszerűen használták

13.4. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a Szerződő, vagy a Biztosított a Szerződés szempontjából lényeges körülményeket illető közlési-, illetve változásbejelentési kötelezettségét megszegi, a Szerződés szempontjából lényeges információt elhallgat, vagy valótlan adatot szolgáltat.

14. A Biztosító jogai és kötelezettségei

14.1. Értékkövetés:

A Biztosító jogosult a Szerződés megkötését követő biztosítási fordulónaptól, majd azt követően minden biztosítási fordulónaptól kezdődő évre a biztosítási díjat módosítani. A díj módosítása során a Biztosító köteles figyelembe venni minden tényezőt, amelynek szerepe van a biztosítási szolgáltatások, valamint a biztosítási ügymenet zavartalan ellátásában. A biztosítási díj mértékén kívül a díjat befolyásoló paraméterek és a díjszámítási algoritmus is megváltozhat. A változás érintheti a választható önrészesedést és annak számítási algoritmusát is. A Biztosító az évforduló napjától módosuló díjról az Applikáció alkalmazásban, legalább 60 nappal az évfordulót megelőzően tájékoztatást nyújt. Amennyiben a módosított biztosítási díj mellett az évfordulótól nem kívánod folytatni a Szerződést, ezt legkésőbb a díjmódosítás hatálybalépéséig kell jelezni az Applikáció

üzenetküldő funkcióján keresztül, vagy az Applikációban regisztrált e-mail címről küldött üzenetben. Ebben az esetben az esetlegesen aktivált ismétlődő fizetési (recurring payment) szolgáltatás automatikusan kikapcsolásra kerül és a Szerződés az Egyenleg 0,-Ft-ra csökkenésével szűnik meg. Amennyiben a díjmódosítással egyetértesz, vagy azokkal kapcsolatban legkésőbb a díjmódosítás hatálybalépéséig nem nyilatkozol, a Szerződés a módosítások hatálybalépésétől kezdődően a módosított feltételekkel folytatódik tovább. A módosítás hatálybalépését követő első díjbefizetés alkalmával már a módosított díjat kell megfizetned.

14.2. A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval (ide nem értve a Szerződőt, a Biztosítottat és a Biztosított Gépjárművet jogszerűen használó személyt) szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

14.3. Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni.

14.4. Ha a Biztosított Gépjármű megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

14.5. Többszörös biztosítás esetén a Biztosító jogosult arra, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

15. A Szerződő és a Biztosított jogai és kötelezettségei

15.1. Csomagváltás kezdeményezése:

Bármikor kezdeményezheted a Stay Csomag és a Move Csomag közötti váltást az Applikáción keresztül. A Stay Csomag és Move Csomag közötti váltás nem minősül új Szerződés megkötésének, az a biztosítási fordulónapot nem módosítja. Amennyiben a Stay Csomagról Move Csomagra szeretnél váltani, de még nem rendelkezel

Pro Csomaggal, a váltás előtt a Pro Csomag igénybevételét kell kezdeményezned és ezt követően válthatsz Move Csomagra.

15.2. Automatikus csomagváltás:

Amennyiben Move Csomaggal rendelkezel és a Beat a Biztosított Gépjárműről lecsatlakoztatásra került, abban az esetben a Cristo Casco biztosítása automatikusan Stay Csomagra vált, az alábbi időpontban:

- amennyiben a Beat lecsatlakoztatását követően kapott értesítésre olyan visszajelzést adsz, hogy a Beat-et nem a Biztosított Gépjármű javítása, vagy karbantartása miatt csatlakoztatták le, abban az esetben a visszajelzésed időpontjában,
 - amennyiben a Beat lecsatlakoztatását követően kapott értesítésre a lecsatlakoztatástól számított 15 percen belül nem adsz visszajelzést, a lecsatlakoztatástól számított 16. percben
- Az automatikus csomagváltás időpontjától kezdődően a Move Csomag kilométer alapú díja az Egyenlegből nem kerül levonásra, továbbá a Cristo Casco kizárólag a Stay Csomag szerinti biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. Erről a Biztosító az Applikációban és e-mail üzenetben is értesítést küld. Amennyiben ismételt Move Csomagra szeretnél váltani, a Beat-et ismételt csatlakoztatnod kell a Biztosított Gépjárműhöz és az Applikáció által kért adatokat meg kell adnod, továbbá a Biztosított Gépjárműről a kért fotókat el kell készítened.

15.3. Szerviz bejelentése:

Amennyiben Move Csomaggal rendelkezel és a Biztosított Gépjármű olyan javításra, karbantartásra szorul, amely során a Beat-et ideiglenesen le kell csatlakoztatni a Biztosított Gépjárműről, ezt köteles vagy az Applikációban jelezni úgy, hogy a lecsatlakoztatást követően kapott értesítésben a javítás, karbantartás miatti lecsatlakoztatást igazolod vissza. A Beat lecsatlakoztatását követően 15 perc áll rendelkezésre arra, hogy a javítás, karbantartás miatti lecsatlakoztatást jelezd. Amennyiben a lecsatlakoztatást a jelen pont szerint jelzed, abban az esetben a lecsatlakozással a Move Csomag nem vált automatikusan Stay Csomagra, hanem a biztosítás megmarad a Move Csomag

szerinti fedezeti körben. A javítás, karbantartás elvégzése után köteles vagy haladéktalanul ismételt csatlakoztatni a Beat-et a Biztosított Gépjárműhöz és a javítás, karbantartás befejezését jelezni az Applikációban.

15.4. Változásbejelentés:

Ha a Szerződés megkötését követően az általad megadott adatokban, vagy a Szerződés körülményeiben változás következik be, azt köteles vagy haladéktalanul bejelenteni a Biztosítónak. Ha a változások bejelentése elmarad és a változások a Biztosító szolgáltatását érintik, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

15.5. Kármegelőzés, kárenyhítés:

A Szerződő és a Biztosított kötelesek minden elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztét elkerüljék, a kárt elhárítsák, illetőleg a bekövetkezett kár mértékét enyhítsék. A kár bekövetkezése után, a kárrendezés megkezdéséig a Szerződő és a Biztosított a Biztosított Gépjármű állapotában a kizárólag olyan mértékben változtathatják meg, amennyiben ez a kárenyhítéshez feltétlenül szükséges. Ezt a mértéket meghaladó változtatás esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól mentesül.

15.6. Kárbejelentés és együttműködés a kárrendezés során:

A biztosítási eseményt haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzésétől számított 5 napon belül köteles vagy bejelenteni. A Szerződő és a Biztosított köteles a kárrendezés során a Biztosító által feltett kérdésekre haladéktalanul, a valóságnak megfelelően válaszolni, a káreseményről pontos és a szükséges mértékben részletes felvilágosítást adni, továbbá köteles a biztosítási esemény körülményeinek ellenőrzésében és dokumentálásában a Biztosítóval együttműködni. A Szerződő és a Biztosított köteles minden, a kárrendezéshez kapcsolódó, valamint a Biztosító által kért dokumentumot haladéktalanul megküldeni a Biztosítónak.

16. A Szerződés módosítása

16.1. A Biztosító jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani, az alábbiak szerint. A Biztosító a módosításokról legalább a módosítások tervezett hatálybalépését megelőző 30 nappal értesítést küld.

16.2. Amennyiben a módosított feltételekkel nem kívánod folytatni a Szerződést, ezt legkésőbb a módosítások hatálybalépéséig kell jelezned az Applikáció üzenetküldő funkcióján keresztül, vagy az Applikációban regisztrált e-mail címéről küldött üzenetben. Ebben az esetben az esetlegesen aktivált ismétlődő fizetési (recurring payment) szolgáltatás automatikusan kikapcsolásra kerül és a Szerződés az Egyenleg 0,-Ft-ra csökkenésével szűnik meg.

16.3. Amennyiben a módosított feltételekkel egyetértesz, vagy azokkal kapcsolatban legkésőbb a módosítások hatálybalépéséig nem nyilatkozol, a Szerződés a módosítások hatálybalépésétől kezdődően a módosított feltételekkel folytatódik tovább.

17. A Szerződés megszűnése

17.1.A Szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- abban az időpontban, amikor az Egyenleg 0,-Ft-ra csökken,
- a biztosítási érdek megszűnésével, az érdekmúlás időpontjában,
- az évforduló napján, amennyiben a Biztosító a Szerződést az évforduló napjára felmondja (17.2. pont),
- amennyiben a Szerződést a szerződéskötés időpontjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondod (17.3.),
- amennyiben a Biztosító a Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül elutasítja a kockázatviselést és erre tekintettel a Szerződést azonnali hatállyal felmondja,
- ha a Biztosított Gépjárművet kivonják a forgalomból, a kivonás időpontjában,
- a Biztosított Gépjármű tulajdonosának változása esetén, változás időpontjában,

- ha a biztosítási esemény már nem következhet be (lehetetlenülés),
- ha a Biztosító a Szerződést azonnali hatállyal felmondja arra tekintettel, hogy a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények alapján kizárt a fedezetbe vonás, vagy a gépjármű nem minősülhet az ÁSZF szerint Biztosított Gépjárműnek

17.2. A Biztosító a Szerződést indokolás nélkül felmondhatja, a biztosítási évforduló napját megelőzően legalább 60 nappal közölt felmondása útján. A felmondás az Applikációban és egyszerű e-mail üzenetben is érvényesen közölhető. Jelen pont szerint felmondás esetén a Szerződés a biztosítási évforduló napján szűnik.

17.3. Tekintettel arra, hogy a Szerződés távértékesítés keretében kötött szerződésnek minősül, a Szerződést a szerződéskötés időpontjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatod. Mivel a kockázatviselés kezdő időpontja a Szerződés megkötésének időpontja, ez azt is jelenti, hogy a Biztosító a Szerződés teljesítését a felmondási határidő lejáratá előtt kezdi meg. A Cristo Casco működési elvéből fakadóan a Szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatodat úgy kell tekinteni, hogy kifejezett hozzájárulásod adod ahhoz, hogy a szolgáltatás nyújtását a Biztosító a felmondási határidő lejáratá előtt megkezdje. Azonnali hatályú felmondás esetén a Biztosító a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás ellenértékét jogosult követelni. Az ezt meghaladóan befizetett biztosítási díj a Szerződés megszűnésétől számított legkésőbb 30 napon belül kerül visszatérítésre a részedre.

18. Panaszkezelés, jogorvoslat

18.1. A Biztosító az alábbiak szerint biztosítja a Biztosító, vagy a Közvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát előterjesztésének lehetőségét.

18.2. A panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy

más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) is elő lehet terjeszteni, az alábbi elérhetőségeken:

- szóban, vagy írásban személyesen a 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1. szám alatti irodában, ügyfélfogadási időben;
- elektronikus levélben a panasz@hellocristo.hu e-mail címen;
- telefonon a +36 1 766 4578 telefonszámon, ügyfélfogadási időben;
- postai úton az alábbi címen: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1.
- faxon: +36 1 577 7020

18.3. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül, indokolással ellátott álláspontjával együtt megküldi. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek a panasz közlését követő harminc napon belül, indokolással ellátott álláspontjával együtt megküldi. A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

18.4. A Biztosító panaszkezelési szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>

18.5. A panasz elutasítása esetén az ügyfél a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető

Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf. 172
Telefonszáma: 06-1-489-9700, 06-80-203-776

Email: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu

18.6. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (a továbbiakban: Rendelet) alapján a fogyasztóknak lehetőségük van, hogy az elektronikus úton megkötött szerződésekkel kapcsolatban felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvitájuk rendezését bírósági eljáráson kívül, az online vitarendezési platformon kezdeményezzék. Az online vitarendezési platform az alábbi weboldalon érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Az online vitarendezési platformon a fogyasztók online kezdeményezhetik a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését, amely peren kívüli eljárás lefolytatására Magyarországon a Pénzügyi Békéltető Testület Jogosult. A Magyar Nemzeti Banknak az online vitarendezési platformról szóló tájékoztatója az alábbi weboldalon érhető el: <https://mnbb.hu/bekeltetes/online-vitarendezesi-platform>

18.7. A Szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellett peres úton, bíróság előtt is érvényesíthetőek, a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény rendelkezései szerint.

19. Adatkezelés

- 19.1. A Szerződés megkötésével, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatban a Közvetítő és a Biztosító személyes adatnak minősülő adatok kezelését is végzi.
- 19.2. A személyes adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, valamint az érintettek jogairól és kötelezettségeiről egy külön adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes információkat, amely az Applikációban, valamint a hellocristo.hu weboldalon is elérhető.
- 19.3. Az adatkezelési tájékoztatót továbbá a Szerződés megkötését megelőzően, az Applikációban is köteles vagy elolvasni és a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával jelezni, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerted.

20. Egyéb feltételek és tájékoztatások, ügyféltájékoztató

- 20.1. A Biztosító adatai:
Cégnév: UNIQA Versicherung AG
Székhely: LI - 9490 Vaduz, Austrasse 46.
Nyilvántartási száma: FL- 0001.522.928 - 1
Jogi formája: részvénytársaság
A Biztosító biztosítási tevékenységet végez.
- 20.2. A Biztosító felügyeleti szervei:
- Financial Market Authority Liechtenstein
Székhely: Liechtenstein, 9490 Vaduz, Landstrasse 109.
Postacím: Liechtenstein, 9490 Vaduz, Landstrasse 109.
Telefonszám: +423 236 73 73
E-mail: info@fma-li.li
- Magyar Nemzeti Bank
Székhely: [1013 Budapest, Krisztina krt. 55.](https://www.mnb.hu)
Postacím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
Telefonszám: [+36 \(80\) 203 776](tel:+3680203776)
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- 20.3. A Biztosító a károkat magyar forintban téríti meg.

- 20.4. A Szerződés alapján keletkezett igények elévülési ideje 2 év.
- 20.5. A Közvetítő a Biztosító biztosításközvetítőjeként jár el, aki a Biztosítóval megkötött megállapodása alapján jutalék alapú javadalmazásra jogosult a tevékenységére tekintettel. A Közvetítőnek járó díjazást a Biztosító fizeti meg, azt a biztosítási díj tartalmazza.
- 20.6. A Biztosító az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan tanácsadást nem nyújt.
- 20.7. A biztosító évente jelentést tesz közzé a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, ami elérhető az alábbi weboldalon: www.uniqa.li
- 20.8. A Szerződésből eredő jogviták esetén a Szerződő/Biztosított belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes.
- 20.9. A Szerződésre és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 20.10. A Szerződésre vonatkozó szerződéses feltételeket a Biztosító még a Szerződés megkötését megelőzően a Szerződő számára hozzáférhetővé teszi úgy, hogy azokat e-mail üzenetben megküldi a Szerződőnek.
- 20.11. A Szerződés magyar nyelven jön létre és írásbeli szerződésnek minősül.
- 20.12. A Biztosító a Szerződést rögzíti. A Szerződés adatairól a Biztosító a Szerződő részére e-mailben tájékoztatást küld a szerződéskötést követően.
- 20.13. A Közvetítő a biztosításközvetítőkre irányadó tájékoztatási kötelezettségének az 1. számú függelékben tesz eleget.
- 20.14. A Szerződés az alábbiakban eltér a Ptk. általános rendelkezéseitől:
- Amennyiben a Szerződő és a Biztosított nem ugyanaz a személy, a Biztosított nem jogosult belépni a Szerződésbe a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal.
 - A Szerződésből fakadó igények elévülési ideje 2 év.

- Amennyiben a biztosítási díjat a Szerződő nem fizeti meg, vagyis az Egyenleg 0-,Ft-ra csökken, a Szerződés ebben az időpontban

automatikusan, minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik, a Biztosító póthatáridő tűzésével nem szólítja fel a Szerződőt a díj megfizetésére.

1. Számú függelék

Biztosításközvetítői tájékoztató

A Közvetítő a Cristo Casco tekintetében a Biztosító biztosításközvetítőjének minősül.

A Közvetítő a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget.

A Cristo Casco tekintetében a Közvetítő a Biztosító megbízásából végez vezérügynökként biztosításközvetítői tevékenységet.

Felügyelet:

Magyar Nemzeti Bank

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Telefonszám: +36 (80) 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A felügyeleti nyilvántartás az alábbi weboldalon érhető el: <https://regisztr.mnb.hu/Company>

A Közvetítő nem rendelkezik minősített befolyással a Biztosítóban. A Biztosító, vagy anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a Közvetítőben.

A Biztosító biztosítja, hogy a Szerződő, a Biztosított és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Biztosító, vagy a Közvetítő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhessék. A Közvetítő tevékenységével kapcsolatos panasz előterjesztésével kapcsolatos lehetőségekről, valamint a bírói út igénybevételevel kapcsolatos adatokról a Biztosító panaszkezelési szabályzata tartalmaz részletes adatokat, amely megtalálható az alábbi weboldalon: www.uniqua.li

A Közvetítő a Biztosító nevében, annak függő biztosításközvetítőjeként (vezérügynökként) jár el.

A Közvetítő függő biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során okozott károkért vagy felmerült sérelemdíjért a Biztosító áll helyt.

A Közvetítő a Cristo Casco biztosítási termék terjesztésére jogosultsággal rendelkezik.

A Közvetítő nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A Közvetítő a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől átvehet díjat vagy díjelőleget.

A Közvetítő a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem veheti át.

A Közvetítő a Biztosító nevében köthet biztosítási szerződést.

A Közvetítő a biztosítási szerződéssel összefüggésben közvetlenül a Biztosítótól kap javadalmazást (jutalékot) és a biztosítási díj ezt magában foglalja.