

AZ EUROLEASING DRIVE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

hatályos: 2023. 05.01-től

Tartalomjegyzék

1.	Mi az az Euroleasing Drive?.....	2
2.	Fogalmak	2
3.	A Szolgáltató adatai	3
4.	Az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások	4
6.	Regisztráció	5
7.	Az egyes szolgáltatások igénybevétele	7
8.	A Pro Csomag igénybevétele.....	8
9.	A Beat használata	12
10.	Parkolási Szolgáltatás	17
11.	E-matrica Szolgáltatás.....	21
12.	Cristo Casco	23
13.	Cristo Assistance.....	23
14.	Partnerkedvezmények	24
15.	Adomány a CO2 lábnyom csökkentésére	25
16.	Az egyes szolgáltatások megszüntetése, a felhasználói profilod törlése	26
17.	Tájékoztatások, segítségnyújtás.....	27
18.	Panaszkezelés, ügyfélszolgálat.....	27
19.	Személyes adatok kezelése	30
20.	Szerzői jogok	30
21.	Felelősség a Szolgáltatásért	31
22.	Karbantartás, a szolgáltatások kimaradása	32
23.	Az ÁSZF módosítása	32
24.	Vegyes rendelkezések.....	33

1. Mi az az Euroleasing Drive?

- 1.1. Te most az Euroleasing Drive Általános Szerződési Feltételeit olvasod!
- 1.2. Az Euroleasing Drive egy olyan multifunkcionális, mobileszközön működő alkalmazás, amely elsősorban az autózáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, autós közösséget épít és megkönnyíti az autóvezetők életét. Ebben a dokumentumban részletesen bemutatjuk neked, hogy az Euroleasing Drive egyes szolgáltatásai milyen feltételekkel veheted igénybe, valamint az alkalmazás használata során milyen szabályokat kell betartanod.
- 1.3. Figyelmesen olvasd végig ezt a dokumentumot, mert ha úgy döntesz, hogy az Euroleasing Drive szolgáltatásait használni szeretnéd és a jelen dokumentumban rögzített szerződési feltételeket elfogadod, akkor a szolgáltatások használatára az alábbi rendelkezések lesznek irányadóak.
- 1.4. Amennyiben valamelyik szerződési feltétel nem egyértelmű, vagy az Euroleasing Drive-val kapcsolatban bármilyen más kérdésed van, jelentkezz az elérhetőségeink valamelyikén és igyekszünk teljes körűen tájékoztatni téged.

2. Fogalmak

Az általános szerződési feltételekben használni fogunk bizonyos fogalmakat, amelyek jelentését az alábbiakban találod:

- 2.1. **Alkalmazás:** a Szolgáltató által üzemeltetett és a Szolgáltatót megillető szerzői jogi védelem alatt álló, „Euroleasing Drive” elnevezésű mobilalkalmazás (applikáció), amelynek segítségével a Felhasználó különböző szolgáltatásokat vehet igénybe.
- 2.2. **Assistance Biztosító:** a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1041 Budapest István út 16., cégjegyzékszám: 01-17-000339, adószám: 22157629-1-41), amely a Cristo Assistance biztosítási szolgáltatásait nyújtja.
- 2.3. **ÁSZF:** jelen általános szerződési feltételek.
- 2.4. **Beat:** egy olyan telemetriai eszköz, amit a gépjárművedhez kell csatlakoztatnod, ha a Pro Csomagot igénybe szeretnéd venni. A Beat adatokat szolgáltat a Szolgáltatónak arról a gépjárműről, amelyhez csatlakoztatták. A Beat a Szolgáltató tulajdonában áll és a Szolgáltató tulajdonában marad akkor is, ha azt a Szolgáltatótól használatba veszed.
- 2.5. **Casco Biztosító:** az UNIQA Versicherung AG (székhely: LI - 9490 Vaduz, Austrasse 46; cégjegyzékszám: FL- 0001.522.928 – 1.), amely a Cristo Casco biztosítási szolgáltatásait nyújtja.

- 2.6. **Cristo Assistance:** az Alkalmazásban elérhető közúti segítségnyújtási (assistance) biztosítás, amelyet az Assistance Biztosító nyújt.
- 2.7. **Cristo Assistance Szerződési Feltételek:** azok a külön dokumentumban található szerződési feltételek, amelyek a Cristo Assistance igénybevételére irányadóak.
- 2.8. **Cristo Casco:** az Alkalmazásban elérhető gépjármű casco biztosítás, amelyet a Casco Biztosító nyújt.
- 2.9. **Cristo Casco Szerződési Feltételek:** azok a külön dokumentumban található szerződési feltételek, amelyek a Cristo Casco igénybevételére irányadóak.
- 2.10. **E-matrica Szolgáltatás:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § b) pontja szerinti, használati díj, valamint útdíj ellenében viszonylati jeggyel igénybe vehető országos közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, az Alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. Az E-matrica Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.
- 2.11. **Felhasználó:** az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadta el és az Alkalmazásban ezt követően regisztrált annak érdekében, hogy az Alkalmazás egyes szolgáltatásait igénybe vegye.
- 2.12. **Fizetési Felület:** az az online elérhető felület, amelyen az Alkalmazás egyes díjköteles szolgáltatásaiért fizetendő díjat bankkártyás fizetéssel meg tudod fizetni. A Fizetési Felületet nem a Szolgáltató üzemelteti, azt a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására engedéllyel rendelkező szerződött partnere, a Global Payments Europe, s.r.o. (székhely: V Olsinách 80/626, 100 00 Prága, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 27088936, magyarországi fióktelepe: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10., MNB nyilvántartási száma: 24701736 cégjegyzékszám: 01-17-000804) működteti.
- 2.13. **Parkolási Szolgáltatás:** az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 1. § a) pontja szerinti, egységes elektronikus értékesítésű várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítése a Szolgáltató által, az Alkalmazáson keresztül, a Felhasználó részére. A Parkolási Szolgáltatást a Szolgáltató viszonteladóként nyújtja, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44) létrejött viszonteladói szerződés alapján.
- 2.14. **Pro Csomag:** az Alkalmazásban elérhető azon szolgáltatások összefoglaló elnevezése, amelyek használatáért díjat kell fizetned a Szolgáltatónak, valamint amelyek igénybevételéhez a Beat-re is szükség van.
- 2.15. **Szolgáltató:** az Alkalmazást üzemeltető és működtető gazdasági társaság, amelynek részletes adatait, elérhetőségeit a 3. pontban találod.

3. A Szolgáltató adatai

- 3.1. Az Alkalmazás fejlesztője, üzemeltetője és működtetője a Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 3.2. A Szolgáltató legfontosabb cégadatai:
Cégnév: Smartsurance Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.
Fióktelepek: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1., 1055 Budapest, Honvéd utca 22. B. ép. 3. em. 1.
Cégjegyzékszám: 12-09-009881
Adószám: 25935909-2-12
KSH statisztikai számjel: 25935909-6203-113-12.
- 3.3. A Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken tudod elérni:
Honlap: <https://hellocristo.hu>
Telefonszám: +36 1 766 4578
E-mail cím: info@hellocristo.hu
Postacím: 3152 Nemeti, Kossuth út 67.

4. Az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások

- 4.1. Az Alkalmazás a Felhasználó számára többféle szolgáltatást is képes nyújtani. Mindegyik szolgáltatás használatának előfeltétele a regisztráció, és az ÁSZF elfogadása. A Cristo Casco és a Cristo Assistance használatára azonban jelen ÁSZF mellett a Cristo Casco Szerződési Feltételek és a Cristo Assistance Szerződési Feltételek is irányadóak, ezeket az adott szolgáltatás igénybevétele előtt még el kell fogadnod.
- 4.2. Az Alkalmazás, mint keretrendszer használata ingyenes, a regisztrációért nem kell díjat fizetned. Ugyanakkor az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások használatáért díjat kell fizetned.
- 4.3. A Pro Csomagba tartozó szolgáltatások, valamint a Parkolási Szolgáltatás, az E-matrica Szolgáltatás, továbbá a Cristo Casco és a Cristo Assistance díjköteles szolgáltatások. Az egyes szolgáltatásokért fizetendő díj mértékéről az Alkalmazásban, az adott szolgáltatás igénybevétele előtt tájékoztatunk téged.

5. Technikai követelmények

- 5.1. Az Alkalmazást akkor tudod használni, ha a mobileszközöd legalább 6.0. Android, HarmonyOS 2.0, vagy iOS 11 operációs rendszerrel működik.
- 5.2. A technológiai fejlődés együtt jár azzal, hogy a mobileszközök operációs rendszerei folyamatosan frissülnek, abból újabb és újabb verziókat adnak ki. Az Alkalmazás ezekhez az újításokhoz folyamatosan alkalmazkodik, ezért a Szolgáltató időről időre meghatározza és közlésezi, hogy milyen verziószámú operációs rendszerrel együtt lehet az Alkalmazást használni. Ha az operációs rendszeredet nem tartod naprakészen és nem frissíted a Szolgáltató által előírt verzióra, előfordulhat, hogy az Alkalmazást nem tudod majd használni, vagy az Alkalmazás szolgáltatásai nem működnek megfelelően. Ezért jelen ÁSZF részedről történő elfogadása azt is jelenti, hogy tudomásul veszed, hogy ha a mobileszközöd

operációs rendszerét nem frissíted a Szolgáltató által előírt verziószámra, abban az esetben az Alkalmazást, vagy az Alkalmazás egyes szolgáltatásait nem tudod megfelelően használni. A Felhasználó által elmaradt frissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 5.3. Az Alkalmazás használatához stabil és biztonságos internet kapcsolatra van szükséged. A stabil és biztonságos internet hálózat használata a te felelősséged. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy az általad használt internetkapcsolat instabil volt, megszakadt, leállt, nem volt elegendő sávszélesség, vagy az általad használt internethálózat nem volt kellően biztonságos.
- 5.4. Az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak használatához továbbá a mobiltelefonod GPS-e szolgáltat adatokat. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan hibákért, vagy károkért, amelyek abból adódnak, hogy a mobiltelefon GPS funkciói, továbbá a GPS hardver, vagy szoftver elemei nem működnek megfelelően, nem szolgáltatnak adatot, vagy hibás adatot szolgáltatnak.
- 5.5. Az Alkalmazást a Szolgáltató a felhasználói élmény növelése, valamint szolgáltatásainak fejlesztése és bővítése érdekében folyamatosan frissíti, abból újabb verziókat ad ki. Jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszed, hogy mindig kizárólag az Alkalmazás aktuális, legfrissebb verziójának használatára vagy jogosult, tehát köteles vagy az Alkalmazás frissítéseit engedélyezni és az Alkalmazást mindig az aktuális verziószámra frissíteni. Amennyiben az Alkalmazást nem frissíted az aktuális legújabb verziószámra, számolnod kell azzal, hogy az Alkalmazás korábbi verziója egyáltalán nem, vagy hibásan működik majd. A Felhasználó által elmulasztott verziófrissítésekből adódó hibákért és károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6. Regisztráció

- 6.1. Az Alkalmazás használatához elsőként regisztrálnod kell.
- 6.2. Az Alkalmazás 18. életévüket betöltött személyek számára készült. Amennyiben még nem vagy nagykorú, az Alkalmazást nem használhatod. Az ÁSZF elfogadásával kijelented, hogy 18. életévedet betöltötted.
- 6.3. Az Alkalmazás kizárólag természetes személyek számára használható. Jogi személyek, gazdasági társaságok, vagy gazdasági tevékenységük keretein belül eljáró egyéni vállalkozók az Alkalmazást nem használhatják.
- 6.4. A regisztrációt négyféle módon végezheted el:
 - a Facebook profilod összekapcsolásával,
 - a Google profilod összekapcsolásával,
 - Apple ID profilod összekapcsolásával, vagy
 - az adataid manuális megadásával.
- 6.5. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Facebook profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Belépés Facebookkal” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy az Alkalmazás összekapcsolódjon a Facebook rendszerével és a Facebook profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:

- vezetéknev és keresztnév
 - e-mail cím
- 6.6. Amennyiben úgy döntesz, hogy a Google profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni, a „Belépés Google-lel” gombra kell kattintanod. Ezt követően ki kell választanod azt a Google fiókot, amivel regisztrálni szeretnél, majd ebbe a fiókodba be kell lépned az Alkalmazás erre kialakított felületén. Végül engedélyezned kell, hogy az Alkalmazás összekapcsolódjon a Google rendszerével és a Google profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
 - e-mail cím
- 6.7. Amennyiben úgy döntesz, hogy az Apple ID profilod összekapcsolásával szeretnél regisztrálni (legalább IOS 13. operációs rendszert használó mobiltelefon esetén), a „Belépés Apple-lel” gombra kattintva engedélyezned kell, hogy az Alkalmazás összekapcsolódjon az Apple ID rendszerével és az Apple ID profilodból átvegye az alábbi személyes adataidat:
- vezetéknev és keresztnév
 - e-mail cím
- 6.8. Amennyiben úgy döntesz, hogy az adataidat manuális rögzítésével szeretnél regisztrálni, a „Regisztráció Emaillel” gombra kell kattintanod. Ezt követően az Alkalmazás erre kialakított felületén meg kell adnod az e-mail címedet, valamint egy általad választott jelszót.
- 6.9. A regisztráció részeként továbbá az Alkalmazásban legalább az alábbi adatokat meg kell adnod az általad használt gépjárműről:
- forgalmi rendszám
 - gépjármű típusa: személyautó, vagy tehergépjármű

A gépjárművedről a regisztráció során az alábbi adatokat is megadhatod, azonban ezek a regisztrációhoz nem kötelezőek:

- a gépjárműre kötött kötelező felelősségbiztosítás évfordulója
- gépjármű gyártási éve
- gépjármű gyártó megnevezése
- gépjármű gyártmány típus megnevezése
- gépjármű hengerűrtartalma
- gépjármű teljesítménye

A regisztráció során lehetőség van továbbá arra, hogy az Alkalmazásban létrehozott felhasználói profilodhoz profilképet tölts fel, ez azonban a regisztrációhoz nem kötelező.

- 6.10. A regisztrációt az alábbiak szerint tudod véglegesíteni, illetve a Szolgáltatóval az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed az alábbi időpontban jön létre:
- a) ha a Facebook profilod összekapcsolásával regisztrálsz, a Belépés Facebookkal gombra kattintással tudod véglegesíteni a regisztrációt, amit a Szolgáltató az Alkalmazáson belül haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed,
 - b) ha a Google profilod összekapcsolásával regisztrálsz, a Belépés Google-lel gombra kattintással tudod véglegesíteni a regisztrációt, amit a Szolgáltató az Alkalmazáson belül

haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed,

- c) ha Apple ID profilod összekapcsolásával regisztrálsz, a Bejelentkezés az Apple-lel gombra kattintással tudod véglegesíteni a regisztrációt, amit a Szolgáltató az Alkalmazáson belül haladéktalanul visszaigazol és ezzel egyidejűleg létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed,
- d) ha az adataid manuális megadásával regisztrálsz, a Regisztrálj gombra kell kattintanod és ezt követően a Szolgáltató az általad megadott e-mail címre e-mail üzenetben megküldi neked a regisztráció véglegesítéséhez szükséges linket. A regisztrációt úgy tudod véglegesíteni, ha a Szolgáltató által küldött e-mailben található linkekre kattintasz, ezzel egyidejűleg pedig létrejön az Alkalmazásban a felhasználói profilod, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződésed. Ha az e-mail kiküldését számított 3 napon belül nem véglegesíted a regisztrációt az e-mailben található linkekre kattintással, abban az esetben a link inaktívvá válik, azzal a regisztrációt a továbbiakban már nem tudod véglegesíteni és a Szolgáltató az általad a regisztrációhoz megadott adatokat törli.

6.11. A regisztrációval nem keletkezik fizetési kötelezettséged a Szolgáltató felé. A regisztráció ingyenesen elvégezhető és a sikeres regisztráció önmagában még jár együtt azzal, hogy az Alkalmazás valamelyik díjköteles szolgáltatását is igénybe veszed. A díjköteles szolgáltatások igénybevételét külön kell kezdeményezned az Alkalmazásban az adott szolgáltatásra irányadó szabályok szerint és a díj megfizetése is az adott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések szerint történik.

6.12. A sikeres regisztrációval az Alkalmazásban létrejön rólad egy felhasználói profil, amelyhez kapcsolatosan nyilvántartjuk és kezeljük azokat a személyes adataidat, amelyet a regisztráció során megadták, amelyeket az Alkalmazásban a későbbiekben adsz meg, továbbá amelyek az Alkalmazás használata során rólad keletkeznek. Az Alkalmazást, mint mobilalkalmazást bármikor letörölheted és újra telepítheted a mobil eszközödre, valamint egyidejűleg több mobil eszközre is telepítheted. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy az Alkalmazás mobil eszközről való törlése nem jelenti azt, hogy egyidejűleg a felhasználói profilod is törlésre, megszüntetésre került volna. Amennyiben a felhasználó profilodat szeretnéd törölni, azt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kell kezdeményezned.

6.13. Amennyiben az Alkalmazásban sikeresen regisztráltál, és rendelkezel Euroleasing E-Ügyfél regisztrációval is, az Alkalmazás kezdőképernyőjén megjelenő „E-ügyfél” gombra kattintással egy felugró böngészőablakon keresztül elérheted az Euroleasing Zrt. által működtetett és üzemeltetett Euroleasing E-Ügyfél rendszer felületét. Az Alkalmazásban felugró böngészőablakon keresztül elérhető Euroleasing E-Ügyfél rendszer felületén az Euroleasing Zrt. által biztosított saját belépési-, és azonosító adataiddal tudsz belépni, amelyen keresztül az Euroleasing Zrt-vel létrejött önálló jogviszonyod szerinti szolgáltatásokat veheted igénybe. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy az Alkalmazás, valamint a Szolgáltató informatikai rendszere nem kapcsolódik össze az Euroleasing Zrt. által működtetett és üzemeltetett Euroleasing E-Ügyfél rendszerrel, ezáltal az Euroleasing E-Ügyfél rendszer felületén megadott személyes adataidat a Szolgáltató nem kezeli.

- 6.14. Amennyiben az Alkalmazásban sikeresen regisztráltál, azonban nem rendelkezel Euroleasing E-Ügyfél regisztrációval, úgy az Alkalmazás kezdőképernyőjén megjelenő Euroleasing kártyán az „Ügyintézés” gombra kattintással egy felugró böngészőablakon keresztül az Euroleasing Zrt. által működtetett és üzemeltetett honlapot tudod elérni. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy az Alkalmazás, valamint a Szolgáltató informatikai rendszere nem kapcsolódik össze az Euroleasing Zrt. által működtetett és üzemeltetett honlappal, ezáltal a honlap által kezelt személyes adataidat a Szolgáltató nem kezeli.

7. Az egyes szolgáltatások igénybevétele

- 7.1. A regisztrációt követően az Alkalmazásban lehetőséged nyílik különböző szolgáltatások használatát kezdeményezni az Alkalmazás megfelelő felületén.
- 7.2. Jelenleg az alábbi szolgáltatások érhetőek el az Alkalmazásban:
- a) Pro Csomag,
 - b) Parkolási Szolgáltatás,
 - c) E-matrica Szolgáltatás,
 - d) Cristo Casco,
 - e) Cristo Assistance.
- 7.3. A fenti szolgáltatások mellett lehetőséged van továbbá adományt juttatni az Alkalmazás használatával a CO2 lábnyomod csökkentése érdekében

8. A Pro Csomag igénybevétele

- 8.1. A Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat akkor használhatod, ha a Pro Csomag igénybevételel külön kezdeményezed az Alkalmazásban, az erre létrehozott felületen.
- 8.2. A Pro Csomagban az alábbi szolgáltatások érhetőek el:
- a parkolási zóna automatikus meghatározása a Beat adatszolgáltatása alapján
 - a folyamatban lévő parkolás automatikus leállítása, ha a Beat a gépjármű mozgását érzékeli
 - díjköteles parkolási zónában álló gépjármű esetén automatikus díjfizetési figyelmeztetés a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt
 - az álló gépjármű helyzetének meghatározása a Beat adatai alapján („Hol az autóm” funkció)
 - utak rögzítése, feldolgozása és megjelenítése a Beat adatai alapján
 - autóhasználati statisztikák készítése a Beat adatai alapján
 - gépjármű állapotának megjelenítése a Beat adatai alapján
 - időjárás riasztás a Beat adatai által meghatározott gépjármű helyzete alapján
 - figyelmeztetés autópálya-matrica vásárlásának szükségességéről a Beat adatai által meghatározott gépjármű helyzete alapján
- 8.3. A Pro Csomag használata díjköteles szolgáltatás. A Pro Csomag használatáért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetned, amely a Szolgáltatót illeti meg.

- 8.4. Az informatikai szolgáltatási díjat választásod szerint havonta (havi díj) vagy évente (éves díj) tudod megfizetni. A havi díj és az éves díj mértékéről az Alkalmazásban , a Pro Csomag igénybevétele előtt tájékoztatunk téged.
- 8.5. A Szolgáltató üzletpolitikai okokból dönthet úgy, hogy a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díj tekintetében a Felhasználó számára egyedi kedvezményeket nyújt.
- 8.6. A Pro Csomag igénybevételéhez az is szükséges, hogy Beat-tel is rendelkez és csatlakoztasd azt a gépjárművedhez a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott használati útmutató szerint, mert a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások nyújtásához szükséges egyes adatokat a Beat szolgáltatja.
- 8.7. A Pro Csomagot az alábbi folyamat szerint veheted igénybe:
- 8.7.1. Amennyiben a „Pro csomag részletei” gombra kattintasz, átirányítunk a „Csomagválasztó” felületre, ahol láthatod a Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat, és kiválaszthatod, hogy a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díjat havonta vagy évente szeretnéd megfizetni.
- 8.7.2. A „Tovább” gombra kattintással tudod elindítani a Beat használatba vételének folyamatát, mivel a Pro Csomaghoz szükség van a Beat-re is. Felhívjuk a figyelmed, hogy a Beat-et a Pro Csomag használatához a Szolgáltatótól csak ideiglenes használatba veszed, a Beat azonban mindvégig a Szolgáltató tulajdonában marad. A Beat használatba vételére, használatára és használatának megszűnésére a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.
- 8.7.3. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat következő lépéseként meg kell adnod további személyes adataidat. Amennyiben a személyes adataidat korábban már megadtad az Alkalmazáson belül, azokat a megfelelő rovatokban az Alkalmazás automatikusan kitölti helyetted, ebben az esetben csak a személyes adataid helyességét kell ellenőrizned. A „Tovább” gombra kattintással ezt követően meg kell adnod azt a címet, amelyre a Beat-et a Szolgáltató postázhatja számodra.
- 8.7.4. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat következő lépésében a Szolgáltató átirányít a Fizetési Felületre, ahol a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díjat kell megfizetned. Sikeres fizetés esetén a Szolgáltató megküldi neked a Beat-et.
- 8.7.5. A Beat megérkezését követően azt csatlakoztatnod kell a gépjárművedhez a Szolgáltató használati útmutatója szerint, majd az Alkalmazásban a „Rendelés státusz” felületen elérhető „Tovább” gombra kell kattintanod, ahol a Beat-en található QR kód beolvasásával az Alkalmazás az adott Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli. Ezt követően elérhetővé válnak számodra a Pro Csomag szolgáltatásai.
- 8.8. Amennyiben a havi díjat választod, úgy az informatikai szolgáltatási díjat havonta, előre kell megfizetned a Szolgáltató részére a Fizetési Felületen keresztül. Amennyiben az éves díjat választod, úgy az informatikai szolgáltatási díjat évente, előre kell megfizetned a Szolgáltató részére a Fizetési Felületen keresztül. Az első éves díjat, illetve az első havi díjat a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat során kell megfizetned. Ezt követően a havi díjat, illetve

az éves díjat az Alkalmazásban a kezdőképernyőn megjelenő „Pro Csomag”-ra kattintással, a Fizetési Felületen tudod megfizetni.

- 8.9. Amennyiben a havi díj választása esetén legkésőbb a hónapforduló időpontjáig, illetve az éves díj választása esetén legkésőbb az évforduló időpontjáig nem fizeted meg előre a következő időszak díját, úgy a Szolgáltató a hónapforduló, illetve az évforduló időpontjától számított 10 napos határidőt biztosít a számodra, amely idő alatt továbbra is megfizetheted a következő időszak díját. Amennyiben azonban az 10 napos határidő alatt sem fizeted meg a következő időszakra szóló díjat, úgy a Pro Csomagot a továbbiakban nem vagy jogosult igénybe venni, a Szolgáltató megszünteti számodra a Pro Csomagban elérhető szolgáltatásokat, és köteles vagy visszaküldeni a Beat-et a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben foglaltak szerint.
- 8.10. A Felhasználó bármikor áttérhet más díjfizetési gyakoriságra, de az áttérés szerinti fizetési mód csak az aktuális időszak lejárta után alkalmazandó. A díjfizetési gyakoriságok közötti váltás nem minősül új szerződéskötésnek, nem tekintendő úgy, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató között a Pro Csomag igénybevételére új jogviszony jött létre.
- 8.11. Szeretnénk továbbá felhívni a figyelmed, hogy a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó havi díjat, illetve éves díjat lefedő időszak akkor kezdődik, amikor a Beat-et csatlakoztatod a gépjárművedhez.
- 8.12. Amennyiben a Pro Csomag használatáért fizetendő informatikai szolgáltatási díj kapcsán az Euroleasing Zrt. kedvezményes díjra jogosító kedvezménykódot biztosított számodra, a kedvezménykódot a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat során a „Csomagválasztó” felület „Kedvezménykód” mezőjében tudod megadni, majd érvényesíteni. Az Euroleasing Zrt. a saját döntése alapján egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy milyen feltételrendszer alapján ad számodra kedvezménykódot. Ennek következtében az adott kedvezménykódhoz tartozó kedvezmény mértéke és időtartama az Euroleasing Zrt. egyoldalú döntésétől függ, és a kedvezménykódot kizárólag ahhoz az autóhoz tudod igénybe venni, amelyhez az Euroleasing Zrt. biztosította számodra a kedvezménykódot. Amennyiben az Alkalmazásban megadtad a kedvezménykódot, a kedvezmény pontos mértékéről az Alkalmazásban tájékoztatunk téged, és a kedvezményt mértékét automatikusan levonjuk az informatikai szolgáltatási díjból. Szeretnénk felhívni a figyelmed, hogy egy Felhasználó egy autóhoz kizárólag egy kedvezménykódot vehet igénybe, valamint a korábban már felhasznált kedvezménykódot nem tudod újra felhasználni. A kedvezménykódot továbbá semmilyen esetben sem válthatod készpénzre.
- 8.13. A Pro Csomagot addig tudod használni, amíg az adott időszakra vonatkozó informatikai szolgáltatási díjat megfizetted a Szolgáltató részére és a Beat a gépjárművedhez csatlakoztatva van. Abban az időtartamban, amíg a Beat-et bármely okból lecsatlakoztatják a gépjárműről, vagy a Beat adatgyűjtési és adattovábbítási funkció bármely okból nem működnek megfelelően, a Pro Csomag szolgáltatásai nem használhatóak.
- 8.14. A Pro Csomag használatának megszűnése
- 8.14.1. A Pro Csomag szolgáltatásainak elérhetővé válásától számított 14 napon belül jogosult vagy a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó szerződést indokolás nélkül felmondani. Amennyiben a jelen pont szerinti felmondás jogával élni kívánsz, úgy a felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot el kell küldened a Szolgáltató részére az Alkalmazás üzenetküldési felületén

keresztül, vagy a Szolgáltató e-mail címére, vagy postai elérhetőségére. Határidőben gyakorlod a felmondási jogod, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldöd a Szolgáltató részére a felmondási nyilatkozatod. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó szerződés a felmondási nyilatkozat közlésének napján szűnik meg és a Szolgáltató a Pro Csomag szolgáltatási díjából a megszűnés időpontjáig időarányosan járó részre jogosult, a fennmaradó szolgáltatási díjat pedig visszatéríti neked. A 14 napos határidő lejártát követően a jelen pont szerinti felmondási jogodat nem gyakorolhatod.

8.14.2. A Pro Csomag igénybevételére vonatkozó jogviszonyt bármikor indokolás nélkül felmondhatod a Szolgáltató részére az Alkalmazás üzenetküldési felületén keresztül, vagy a Szolgáltató e-mail címére, vagy postai elérhetőségére küldött felmondási nyilatkozat útján. A jelen pont szerinti felmondás esetén a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó jogviszony az alábbi időpontokban szűnik meg:

- a) havi díjfizetési gyakoriság esetén a már kifizetett díjjal lefedett hónap lejártával,
- b) éves díjfizetési gyakoriság esetén a már kifizetett díjjal lefedett év lejártával.

8.14.3. Ha a Pro Csomag használatának díját a következő havi, vagy éves időszakra vonatkozóan nem fizeted meg legkésőbb az aktuális hónapforduló, vagy évforduló időpontját követő 10 napon belül sem, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony a 10 napos határidő lejártát követő napon automatikusan megszűnik.

8.14.4. Ha a részedre kézbesített Beat-et a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony megszűnik a második kézbesítés megkísérlése napján.

8.14.5. Amennyiben a Beat kézhezvételtől számított 14 napon belül a Beat-et nem helyezed üzembe, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony a 15. napon automatikusan megszűnik.

8.14.6. Amennyiben a Beat meghibásodott és használhatatlanná vált, illetve a Beat-et elveszíted vagy ellopják, és a Szolgáltató által megküldött új Beat-et nem helyezed üzembe annak megérkezésétől számított 3 napon belül, úgy a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszonyod a 3 napos határidő lejártát követő napon megszűnik.

8.14.7. Amennyiben a Pro Csomag használatával összefüggésben (ideértve a Beat használatára vonatkozó szabályokat is) súlyos szerződésszegést követsz el, a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszonyod. A jelen pont szerinti esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony a Szolgáltató nyilatkozatának közlése napján szűnik meg.

8.14.8. Amennyiben a Beat használatával összefüggésben kötbérre, vagy kézbesítési költségre vonatkozó fizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, és a fizetési kötelezettségednek legkésőbb 30 napon belül nem teszel eleget, abban az esetben a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a

használati jogviszonyod. A használati jogviszony a Szolgáltató nyilatkozatának közzéte napján szűnik meg.

8.15. A 2022. szeptember 5-ét megelőzően vásárolt Beat-et használókra vonatkozó eltérő rendelkezések:

2022. szeptember 5. előtt lehetőség volt arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják és ezáltal a Beat az azt megvásárló személy tulajdonába kerüljön. Azon Beat-ek használatára, amelyeket 2022. szeptember 5. előtt a Szolgáltatótól már megvásároltak és amelyek nem a Szolgáltató tulajdonában állnak, a jelen ÁSZF-ben foglaltakról részben eltérő szabályok irányadóak, amelyek az ÁSZF 1. számú függelékében találhatóak.

9. A Beat használata

9.1. Általános szabályok:

9.1.1. A Pro Csomagban elérhető szolgáltatások csak akkor használhatók, ha rendelkezel Beat-tel, ugyanis a Beat gyűjti és továbbítja azokat az adatokat, amelyek a Pro Csomagban elérhető szolgáltatások nyújtásához szükségesek. A Beat-et a Szolgáltatótól tudod használatba venni, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

9.1.2. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól nem vásárolod meg, a Beat nem lesz a te tulajdonod. A Beat mindvégig a Szolgáltató tulajdona marad, amelyet te jelen ÁSZF rendelkezései szerint használatba veszel a Szolgáltatótól. Mivel a használat célja az, hogy a Pro Csomagot igénybe tudd venni, a Beat-et vissza kell adnod a Szolgáltatónak, ha már nem veszed igénybe a Pro Csomagot.

9.2. A Beat megrendelése:

9.2.1. A Beat-et a Pro Csomag igénybevételére vonatkozó folyamat során tudod megrendelni, azt követően, hogy a Pro Csomag díjának fizetési gyakoriságát (havi, vagy éves díj) kiválasztottad.

9.2.2. A megrendelés következő lépéseként meg kell adnod bizonyos személyes adataidat. Amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, az Alkalmazásban ezt az erre megadott helyen jelölnöd kell, majd a saját személyes adataid mellett a gépjármű tulajdonosának adatait is meg kell adnod. A Beat megrendeléséhez és használatához szükséges személyes adatok köréről, azok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban téged megillető jogokról az adatkezelési tájékoztatóban adunk részletes tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben nem te vagy a gépjármű tulajdonosa, csak akkor add meg a tulajdonos személyes adatait, ha a tulajdonos ehhez hozzájárult. A tulajdonostól a hozzájárulást úgy kell beszerezned, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokról a tulajdonost előre tájékoztatnod kell, a tulajdonos ezen tájékoztatás alapján tud megalapozottan dönteni arról, hogy a hozzájárulását megadja-e, vagy sem. Javasoljuk, hogy a tulajdonost úgy tájékoztasd az adatkezelési szabályokról, hogy az ÁSZF-hez tartozó adatkezelési tájékoztatót teljes terjedelmében bemutatód neki. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy a te felelősséged az, hogy a tulajdonostól a személyes adatainak kezeléséhez szükséges hozzájárulást a jogszabályoknak megfelelően beszerezd. Ha a tulajdonos személyes

adatait a tulajdonos hozzájárulása nélkül adod meg, és emiatt a tulajdonos a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, vagy a Szolgáltatóval szemben bármilyen hatóság bírságot szab ki, azért teljes kártérítési felelősséggel tartozol a Szolgáltató felé.

- 9.2.3. A személyes adatok megadását követően átirányítunk arra a felületre, ahol meg tudod adni nekünk, hogy mely címre küldjük meg számodra a Beat-et. Itt tudod megadni, ha esetleg a lakóhelyedtől eltérő helyre szeretnéd, hogy a Beat-et kiszállítsuk. A szállítási cím megadását követően átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol megfizetheted a Pro Csomag díját.
- 9.2.4. A Beat-et a fizetési tranzakció jóváírásától számított 5 munkanapon belül futárszolgálat, vagy más megbízottunk igénybevétele útján megküldjük neked az általad megadott címre. A Beat futárszolgálat útján történő első kézbesítésének költségeit a Szolgáltató viseli. Amennyiben nem veszed át a Beat-et az első kézbesítés megkísérlésének alkalmával, abban az esetben az adott futárszolgálatnál tudsz érdeklődni az ismételt kézbesítés lehetőségéről. Az ismételt kézbesítés költségeit neked kell kifizetned közvetlenül a futárszolgálat részére és ebben az esetben a futárszolgálat piaci díjszabást érvényesít veled szemben. Amennyiben a második kézbesítés megkísérlésekor sem veszed át a Beat-et, abban az esetben a Pro Csomag használati jogosultságod megszűnik.

9.3. A Beat üzembe helyezése és használata

- 9.3.1. Azt követően, hogy a Beat megérkezett az általad megadott címre, a Beat-et üzembe kell helyezned ahhoz, hogy a Pro Csomag szolgáltatásait használni tudd.
- 9.3.2. A Beat-et úgy tudod üzembe helyezni, hogy a Beat-en található QR kódot a mobiltelefonoddal beolvasod, amivel a Beat a felhasználói profilodhoz kerül regisztrálásra. Ezt követően a Beat-et a gépjárműved OBDII csatlakozóján keresztül csatlakoztatnod kell a gépjárműhöz. A Beat kézbesítésekor küldünk neked egy használati útmutatót, amelyben részletesen tájékoztatunk arról, hogy hogyan kell üzembe helyezni, és hogyan tudod használni a Beat-et. A Beat használati útmutatóját a Szolgáltató honlapján és az Alkalmazásban is elérhetővé tesszük számodra.
- 9.3.3. Amennyiben a kézhezvételtől számított 14 napon belül a Beat-et nem helyezed üzembe, abban az esetben a Pro Csomag használatára vonatkozó jogosultságod megszűnik, és köteles vagy a Beat-et az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően visszaküldeni a Szolgáltató részére.
- 9.3.4. A Beat-et kizárólag rendeltetészerűen, a Szolgáltató útmutatásainak és jelen ÁSZF-nek megfelelően használhatod. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a Beat használatát.
- 9.3.5. Szeretnénk ismételten nyomatékosan felhívni a figyelmed, hogy az általad megrendelt és átvett Beat a Szolgáltató tulajdona, annak tulajdonjogát nem szerzed meg. A Beat-et nem adhatod el, nem adhatod zálogba, nem adhatod ajándékba, nem ruházhatod át harmadik személyre semmilyen jogcímen, valamint nem terhelheted meg semmilyen jogcímen.

- 9.3.6. A Beat-et nem adhatod bérbe, valamint harmadik személy használatába. A Beat-et csak a Pro Csomag igénybevételekor az Alkalmazásban megadott gépjárműbe csatlakoztathatod.
- 9.3.7. A Beat alapfunkciója és használatának célja, hogy a gépjárművedről adatokat gyűjtsön és adatokat továbbítson a Szolgáltatónak. A Beat-et ezen adatkezelés és adattovábbítás céljából használod. A gépjárművedről gyűjtött adatok önmagukban nem minősülnek személyes adatnak, viszont tekintettel arra, hogy azokat a Szolgáltató a személyeddel össze tudja kapcsolni és a felhasználói profilodhoz kapcsoltn tartja nyilván, azok így személyes adatnak minősülnek. A Szolgáltató által a Beat használatához kapcsolódó személyes adatkezelési rendelkezésekről az adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatunk téged.

9.4. A Beat használatának ingyenessége

- 9.4.1. A Beat használatáért nem kell díjat fizetned a Szolgáltató részére, a Beat-et a Szolgáltató díjmentesen biztosítja számodra.
- 9.4.2. Ugyanakkor a Pro Csomag használatáért informatikai szolgáltatási díjat kell fizetned, az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

9.5. Súlyos szerződésszegés a Beat használata során

- 9.5.1. Amennyiben a Beat-et nem a Szolgáltató utasításának megfelelően, valamint nem rendeltetésszerűen használod, azzal súlyos szerződésszegést követsz el.
- 9.5.2. Különösen az alábbi rendelkezések megsértése minősül súlyos szerződésszegésnek:
- a) amennyiben nem a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárműben használod a Beat-et,
 - b) amennyiben a Beat-et átalakítod, megrongárod, szétszeded, megbontod, kiveszed a benne lévő SIM kártyát, vagy nem rendeltetésszerűen, továbbá nem a jelen ÁSZF szerinti célra használod,
 - c) amennyiben a Beat-tel úgy rendelkezel, mintha annak tulajdonosa lennél,
 - d) amennyiben magadról, vagy a gépjárművedről valótlán adatot szolgáltatasz, vagy a Beat adatszolgáltatását bárhogyan manipulárod, vagy a Beat adatgyűjtési és adatszolgáltatási funkciót megteveszted továbbá amennyiben a nem a saját tulajdonodban álló gépjármű tulajdonosának hozzájárulása nélkül csatlakoztatod a Beat-et a tulajdonos gépjárművéhez.
- 9.5.3. Amennyiben súlyos szerződésszegést követsz el, a Szolgáltató jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül azonnali hatállyal megszüntetni a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszonyod.
- 9.5.4. A súlyos szerződésszegés további következménye, hogy kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbért a Szolgáltató attól függetlenül érvényesítheti, hogy a szerződésszegésedből származott-e kára, vagy sem. Súlyos szerződésszegés esetén kötbéreként 50.000,Ft-ot szükséges fizetned a

Szolgáltató részére. Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató a kötbéren felüli kárát is érvényesítheti veled szemben.

9.6. Lecsolakoztatás szervíz esetén

- 9.6.1. Amennyiben a gépjárműveden olyan javítására kerül sor, amelynek során a Beat-et le kell csatlakoztatni, az Alkalmazásban jelezni tudod, hogy a lecsolakoztatásra azért került sor, mert a gépjármű javítására kerül sor.
- 9.6.2. A gépjármű javításának befejeztével haladéktalanul vissza kell csatlakoztatnod a Beat-et.

9.7. A Beat meghibásodása

- 9.7.1. Amennyiben a Beat meghibásodását észleled, köteles vagy azt haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató részére az Alkalmazásban, vagy a Szolgáltató más elérhetőségén.
- 9.7.2. A Beat meghibásodása esetén a Szolgáltató a meghibásodott Beat-et kicseréli, és minden esetben egy új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.
- 9.7.3. A Szolgáltató a meghibásodás bejelentéstől számított legkésőbb 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et. Az új Beat kiszállításával egyidejűleg köteles vagy a futárszolgálatnak átadni a használhatatlanná vált, régi Beat-et.
- 9.7.4. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a Pro Csomag igénybevétele során meghatározott gépjárműbe a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.
- 9.7.5. Amennyiben a meghibásodott, régi Beat a Szolgáltató részére megérkezik, a kézhezvételétől számított 8 napon belül megvizsgálja, hogy mi a hiba oka, és dönt arról, hogy a Beat valóban hibás-e, illetőleg a meghibásodásért a Szolgáltató, vagy a Felhasználó felelős-e.
- 9.7.6. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért a Szolgáltató felelős, vagy amely a rendeltetésszerű használat során történő elhasználódásból adódik, úgy a kicseréléssel kapcsolatban semmilyen költség vagy díj nem terhel.
- 9.7.7. Amennyiben a Beat meghibásodása olyan okból következett be, amelyért te vagy a felelős, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé, mert a meghibásodás azért merült fel, mert a Beat-et nem rendeltetésszerűen használtad, vagy nem óvtad meg. A kötbér mértéke 50.000,-Ft.

9.8. A Beat elvesztése, eltulajdonítása

- 9.8.1. Amennyiben a Beat-et elveszted vagy ellopják, köteles vagy haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató részére az Alkalmazásban, vagy a Szolgáltató más elérhetőségén.
- 9.8.2. A Beat elvesztése vagy ellopása esetén a Szolgáltató új Beat-et bocsát a rendelkezésedre.
- 9.8.3. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy futárszolgálat vagy más megbízott igénybevétele útján megküldje számodra az általad megadott címre az új Beat-et.
- 9.8.4. Amennyiben a Beat-et elveszted, úgy az új Beat kézbesítési költségeit neked kell megfizetned a Szolgáltató részére, valamint kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbér mértéke 50.000,-Ft.
- 9.8.5. Amennyiben a Beat-et ellopták, és a Szolgáltató részére a lopás bejelentésével egyidejűleg igazolod, hogy a lopás miatt a rendőrségi feljelentést tettél, úgy az új Beat kézbesítési költségeit a Szolgáltató viseli, és kötbérfizetési kötelezettséged nem keletkezik.
- 9.8.6. Az új Beat-et a megérkezésétől számított 3 napon belül köteles vagy csatlakoztatni a gépjárművedbe a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően.

9.9. A Beat visszaküldése a Pro Csomag megszűnése esetén

- 9.9.1. Mivel a Beat nem kerül a tulajdonodba, a Pro Csomag használatára vonatkozó szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles vagy a Beat-et visszaküldeni a Szolgáltató részére. Amennyiben a Pro Csomagod bármely okból megszűnik, abban az esetben a megszűnéstől számított 30 napig türelmi időt biztosítunk neked, ezen időtartam alatt a Beat-et nem kell visszaküldened, az nálad maradhat. A 30 napos türelmi idő célja az, hogy ha 30 napon belül dönthetsz úgy, hogy újra igénybe veszed a Pro Csomagot, abban az esetben nem kell egy új Beat-et rendelned, hanem a már nálad lévő Beat-et tudod használni a Pro Csomag újabb igénybevétele során is. A 30 napos türelmi idő lejártát nem vagy köteles kivárni, a Beat visszaküldésére irányuló folyamatot a határidő lejárta előtt is megindíthatod. A Beat-et a 30 napos türelmi idő alatt köteles vagy megővni és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotát megőrizni.
- 9.9.2. A Beat visszaküldésére irányuló folyamatot a Pro Csomag használatára vonatkozó jogviszony megszűnését követően, legkésőbb a 30 napos türelmi idő lejártát követő 3 munkanapon belül köteles vagy megindítani. A visszaküldési folyamatot úgy tudod megindítani, hogy a Szolgáltatónak az Alkalmazásban, vagy a Szolgáltató más elérhetőségén jelzed, hogy vissza kívánod küldeni a Beat-et. A Szolgáltató az üzeneted megérkezésétől számított 5 munkanapon belül gondoskodik arról, hogy a Beat futárszolgálat igénybevétele útján elszállításra kerüljön az általad megadott címről a Szolgáltató részére. Ezt követően a futárszolgálat fog értesíteni téged, hogy mikor veszi át tőled a Beat-et. Az időpont módosításának lehetőségéről minden esetben az adott futárszolgálatnál tudsz tájékozódni. Amennyiben a Beat visszaküldési folyamatát nem indítod meg a fenti határidőn belül, abban az esetben kötbérfizetési kötelezettséged keletkezik a Szolgáltató felé. A kötbér mértéke 50.000,-Ft

10. Parkolási Szolgáltatás

- 10.1. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén az Alkalmazáson keresztül parkolójegyet vásárolhatsz a Szolgáltatótól, amely feljogosít téged, hogy díjköteles várakozási területeken parkolj. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételéhez nem feltétlenül kell Pro Csomagot használnod, de ha már rendelkezel Pro Csomaggal, a Parkolási Szolgáltatáshoz kapcsolódóan további kiegészítő funkciókat is használhatsz.
- 10.2. A Parkolási Szolgáltatás igénybevételével bármely olyan várakozási területre tudsz parkolójegyet vásárolni, amely a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által üzemeltetett Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben elérhető.
- 10.3. A Parkolási Szolgáltatás igénybevétele esetén kétféle díjat kell megfizetned:
- a) egyrészt az adott várakozási területre a jogszabályban meghatározott mértékű várakozási díjat,
 - b) másrészt a Parkolási Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltató által meghatározott mértékű kényelmi díjat. Az, hogy szeretnél-e kényelmi díjat fizetni, és amennyiben úgy döntesz, hogy igen, a kényelmi díj mértéke is a te döntésedtől függ. Tehát dönthetsz úgy, hogy nem szeretnél kényelmi díjat fizetni, ebben az esetben a kényelmi díj mértéke 0 Ft, vagyis a Szolgáltató kényelmi díjat nem számít fel. A Szolgáltató kizárólag abban az esetben számít fel kényelmi díjat, amennyiben úgy döntesz, hogy szeretnél kényelmi díjat fizetni. Ebben az esetben az Alkalmazáson belül a Szolgáltató által meghatározott mértékű díjak közül kiválaszthatod azt az összeget, amelyet kényelmi díjként megfizetsz a Szolgáltató részére.
- 10.4. A Parkolási Szolgáltatás díját (ideértve a várakozási díjat és a kényelmi díjat is) kizárólag egységesen, bankkártyás fizetéssel tudod megfizetni. A díj megfizetése a Fizetési Felületen történik.
- 10.5. A Parkolási Szolgáltatást igénybevételét az Alkalmazáson belül a „Parkolásod” felület „Indítás” gombjára kattintással kezdheted meg. Ezt követően a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele eltérően történik a Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók, és azon Felhasználók esetében, akik nem rendelkeznek Pro Csomaggal, az alábbiak szerint:

10.5.1. Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben Pro Csomagot használsz, és ezáltal már rendelkezel a Beat eszközzel, a Beat automatikus helymeghatározása alapján az Alkalmazásban tájékoztatunk téged, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a Beat automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizni, hogy az Alkalmazás helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon a Pro Csomaggal rendelkező Felhasználók számára az Alkalmazás automatikusan kitölti a gépjármű rendszám adatát, amelyet megváltoztatni nem lehet.

A Parkolás beállítások felületen választhatsz, hogy a parkolás automatikus, vagy manuális leállítását szeretnéd alkalmazni. Automatikus leállítás esetén az Alkalmazás:

- automatikusan leállítja a folyamatban lévő parkolást, amikor a gépjármű mozgását érzékeli, valamint
- az adott nap díjköteles időszakának végéig külön értesítés nélkül, automatikusan megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli), amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt, továbbá
- a következő napi díjköteles időszak kezdete előtt 5 perccel értesítést küld a Felhasználónak arról, hogy lehetősége van a parkolást manuálisan elindítani.

Manuális leállítás esetén a parkolást neked kell leállítanod az Alkalmazásban, amennyiben a várakozást befejezted. Ha a manuális leállítást választod, kérheted az Alkalmazásban a parkolás automatikus megújítását. Automatikus megújítás esetén az Alkalmazás automatikusan, külön értesítés nélkül megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli) az adott nap díjköteles időszakának végéig, amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt. A Parkolás beállítások felületen beállíthatsz továbbá emlékeztetőt, amely az általad meghatározott időpontban értesítést küld a részedre az Alkalmazás alkalmazáson keresztül arról, hogy parkolásod hamarosan lejár.

Amennyiben az Alkalmazásban korábban már megadtad és elmentetted a bankkártya adataidat, az Alkalmazás automatikusan az elmentett bankkártyádat használja fel a díj megfizetéséhez. Ha másik bankkártyát szeretnél használni a fizetéshez, a Fizetés rovatra kattintással, a Fizetési Felületen módosíthatod a bankkártya adataidat. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összeget a zárolást haladéktalanul feloldja.

10.5.2. Pro Csomaggal nem rendelkező Felhasználók esetén:

Amennyiben Pro Csomagot nem használasz, és ezáltal nem rendelkezel a Beat eszközzel, az Alkalmazás a mobiltelefonod helymeghatározási funkciójával határozza meg, hogy melyik parkolási zónában vagy és ott mennyi a fizetendő várakozási díj és kényelmi díj. A helymeghatározás megfelelő működéséhez be kell kapcsolnod a mobiltelefonod helymeghatározási funkcióját és engedélyezned kell, hogy ahhoz az Alkalmazás hozzáférjen. Felhívjuk a figyelmed, hogy a parkolási zóna kijelölése a mobiltelefonod automatikus helymeghatározása alapján történik, amelyet minden esetben térképen jelölünk a számodra. Felhasználóként kötelességed a Parkolási

Szolgáltatás igénybevétele előtt ellenőrizned, hogy az Alkalmazás helyesen kínálta-e fel számodra a parkolási zónát. Amennyiben a térképi megjelenítés alapján a helymeghatározás nem volt pontos, a parkolási zónát a zóna száma, vagy a pontos cím megadásával javíthatod. Felhívjuk a figyelmed, hogy a nem megfelelő helymeghatározásból adódó esetleges károkért és költségekért kizárólag a Felhasználó felelős.

Amennyiben a parkolási zóna meghatározását ellenőrizted, a Parkolási Szolgáltatás igénybevételét a „Tovább” gombra kattintással tudod folytatni. A „Parkolás beállítások” oldalon meg kell adnod a gépjármű rendszámát, valamint választhatsz, hogy kéred-e a parkolás automatikus megújítását. Automatikus megújítás esetén az Alkalmazás automatikusan, külön értesítés nélkül megújítja a parkolást (vagyis a bankkártyád a szükséges összeggel ismételten megterheli) az adott nap díjköteles időszakának végéig, amennyiben a várakozási területen irányadó maximális várakozási idő letelt. A Parkolás beállítások felületen beállíthatod továbbá emlékeztetőt, amely az általad meghatározott időpontban értesítést küld a részedre az Alkalmazáson keresztül arról, hogy parkolásod hamarosan lejár.

A Parkolás beállítások felület Fizetés rovatára kattintva a Fizetési Felületen meg kell adnod a fizetéshez szükséges bankkártya adataidat, amelyet lehetőség van elmenteni annak érdekében, hogy a Parkolási Szolgáltatás későbbi igénybevétele esetén az adatokat ne kelljen ismételten megadni. A Parkolási Szolgáltatást a fenti adatok megadását követően a „Parkolás Indítása” gombra kattintással tudod igénybe venni. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás a Felhasználó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. A „Parkolás Indítása” gombra kattintás esetén a Szolgáltató a bankkártyádon az adott parkolási zónában fizetendő maximális várakozási díjat és a kényelmi díjat zárolja, azonban a várakozási díjat csak a tényleges várakozási időnek megfelelően kell megfizetned, így amennyiben a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül még azelőtt, hogy az igénybevétel a maximális várakozási díjat elérné, a Szolgáltató a bankkártyádat csak a tényleges igénybevételnek megfelelő összeggel terheli meg és a fennmaradó összeget a zárolást haladéktalanul feloldja.

- 10.6. Tájékoztatunk arról, hogy a díjfizetéshez szükséges bankkártya adataidat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A bankkártya adatokat minden esetben a Fizetési Felületen kell megadnod, vagy módosítanod, amely személyes adatok tekintetében a Szolgáltató nem minősül adatkezelőnek. A Szolgáltató abban az esetben sem kezeli a bankkártya adataidat, amennyiben a bankkártyád adatait elmentetted. A bankkártya adataidat mentés esetén is csak a Szolgáltató Fizetési Felületet üzemeltető partnere kezeli, azt a Szolgáltatónak nem adja át, a Szolgáltató csak a beazonosításod érdekében, a Fizetési Felületet üzemeltető partner által átadott négyjegyű számsort kezeli.
- 10.7. A folyamatban lévő parkolást a „Parkolás leállítása” gombra kattintással tudod leállítani.
- 10.8. Amennyiben a bankkártyádon nincs elegendő fedezet ahhoz, hogy a Szolgáltató a maximális várakozási díj és a kényelmi díj összegét levonja, a Parkolási Szolgáltatás nem kerül elindításra, vagyis a várakozási díj nem kerül megfizetésre, ezért ebben az esetben más módon kell gondoskodnod arról, hogy a jogszabályban előírt várakozási díjat megfizessed. Amennyiben a bankkártyán elérhető fedezet hiánya miatt a Parkolási Szolgáltatás nem kerül elindításra és erre tekintettel a Felhasználót bármilyen kár éri, azért teljes körűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

10.9. Zöld rendszámú parkolás:

10.9.1. Amennyiben a gépjárműved a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 60. § (2) bekezdés g) pontja szerinti világoszöld alapszínű rendszám táblával rendelkezik (a továbbiakban: Zöld rendszámú autó) bizonyos díjköteles várakozási területeken ingyenesen parkolhatsz.

10.9.2. Minden esetben az adott várakozási területen a várakozási díjat megállapító szervezet (tipikusan az önkormányzat) dönt arról, hogy a Zöld rendszámú autók számára biztosítja-e az ingyenes parkolást. Erre tekintettel egységes, országos szabályozás nincs a Zöld rendszámú autók ingyenes parkolásáról, ez várakozási területenként változhat.

10.9.3. Az Alkalmazás a felhasználók által beküldött válaszok alapján statisztikát készít arról, hogy az adott várakozási területen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás, vagy sem. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás kizárólag a felhasználók által beküldött válaszokat statisztikai módszerekkel összesíti, de semmilyen más módon nem ellenőrzi, hogy az adott várakozási területen ténylegesen ingyenes-e a Zöld rendszámú autók számára a parkolás.

10.9.4. Amennyiben az Alkalmazásban rögzítetted, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel és olyan várakozási területen szeretnél Parkolási Szolgáltatás igénybe venni, ahol a felhasználói statisztikák alapján a Zöld rendszámú autók számára ingyenes a parkolás, az ingyenes parkolás lehetőségéről az Alkalmazás a zöld levél ikon felvillantásával értesít téged. Az értesítés alapján dönthetsz úgy, hogy elindítod a parkolást, vagy nem indítasz parkolást.

10.9.5. Ismételten felhívjuk a figyelmed, hogy a Zöld rendszámú autók számára igénybe vehető ingyenes parkolásról szóló tájékoztatás kizárólag a felhasználói jelzések statisztikai összesítésén alapul, így amennyiben a felhasználói jelzések ellenére az adott várakozási területen a Zöld rendszámú autók számára ténylegesen nem ingyenes a parkolás és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.

10.9.6. Felhívjuk továbbá a figyelmed, hogy az esetleges ingyenes parkolás kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek ténylegesen megfelelő Zöld rendszámú autó használóját illeti meg. Így amennyiben azt rögzítetted az Alkalmazásban, hogy Zöld rendszámú autóval rendelkezel, azonban ténylegesen az irányadó jogszabályok alapján a Zöld rendszámú autóhoz kapcsolódó kedvezményre nem vagy jogosult és ebből adódóan bármilyen károd, vagy költséged keletkezik (különösen parkolási bírság), azért a Szolgáltató nem felelős, hanem azt kizárólag és teljes körűen neked kell viselni.

10.10. Az Alkalmazás a várakozási díjat az adott várakozási területre irányadó jogszabályok általános szabályai alapján számítja ki és nem veszi figyelembe, ha a Felhasználó egyedi, vagy speciális kedvezményekre jogosult, vagy mentesség illeti meg a várakozási díj tekintetében. Amennyiben a Felhasználót kár éri arra tekintettel, hogy az adott várakozási területen egyedi, vagy speciális kedvezmény, illetőleg mentesség illeti meg, azonban ezt az Alkalmazás nem veszi figyelembe, azért teljes körűen és kizárólagosan a Felhasználó felelős.

- 10.11. Amennyiben a Felhasználó az adott várakozási területen igénybe vehető maximális várakozási időtartamot túllépi és újabb Parkolási Szolgáltatást nem vesz igénybe, az ebből adódó esetleges károkért és költségeikért kizárólag és teljes körűen a Felhasználó felelős.
- 10.12. Az Alkalmazás a Parkolási Szolgáltatás használatával történt korábbi parkolásaid egyes adatait eltárolja, amelyet az „Előzmények” menüpont alatt érhetsz el.

11. E-matrica Szolgáltatás

- 11.1. Az E-matrica Szolgáltatással az egyes díjköteles gyorsforgalmi utak használatáért fizetendő útdíjhasználati díjat tudod megfizetni. Az Alkalmazásban az úthasználati díjat kizárólag Magyarországon kiadott forgalmi rendszámú gépjárművek után tudod megfizetni, az alábbi díjkategóriákban:
- a) D1 díjkategória: motorkerékpár (D1M) és a legfeljebb 3500 kg megengedett legnagyobb össztömegű, a vezetővel együtt legfeljebb 7 személy szállítására alkalmas személygépkocsi és annak pótkocsija,
 - b) D2 díjkategória: valamennyi olyan gépkocsi, amely egyéb díjkategóriába nem tartozik, és külön jogszabály szerint nem minősül útdíjköteles gépjárműnek
 - c) B2 díjkategória: az autóbusz
 - d) U díjkategória: a D2 és a B2 díjkategóriába tartozó gépjárművek által vontatott pótkocsi (utánfutó)
- 11.2. Az E-matrica Szolgáltatással – választásod szerint – az alábbi időtartamokra szerezhetsz úthasználati jogosultságot:
- a) heti jogosultság: amely az általad megjelölt kezdő napra és további egymást követő 9 napra, a 9. napon 24 óráig jogosít úthasználatra;
 - b) havi jogosultság: amely az általad megjelölt kezdő naptól a következő hónapban számát tekintve a kezdő nappal megegyező nap 24 óráig; ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján 24 óráig jogosít úthasználatra
 - c) éves jogosultság: amely a tárgyév első napjától (évközi megváltás esetén a megváltás időpontjától) a tárgyévet követő év január 31. napján 24 óráig jogosít úthasználatra.

A fentiek mellett továbbá az Alkalmazásban az egyes díjkategóriákba tartozó gépjárművek után egy, vagy több vármegye díjköteles úthálózatára érvényes úthasználati jogosultság is váltható. A vármegyei úthasználati jogosultság a tárgyév első napjától (évközi megváltás esetén a megváltás időpontjától) a tárgyévet követő év január 31. napján 24 óráig jogosít az adott vármegye díjköteles úthálózatára.

- 11.3. Az E-matrica Szolgáltatás használatához nem szükséges Pro Csomagot is használnod.
- 11.4. Az E-matrica Szolgáltatás igénybevétele esetén kétféle díjat kell megfizetned:
- a) egyrészt a jogszabályban megállapított mértékű úthasználati díjat,
 - b) másrészt az E-matrica Szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi díjat, amelynek mértéke a lent felsoroltak szerinti tranzakciónként felszámított bruttó összeg amely a Szolgáltatót illeti meg:

Tranzakciós összeg: <5 000 Ft
Kényelmi díj: 150 Ft
Tranzakciós összeg: 5 001 Ft - 10 000 Ft

Kényelmi díj: 180 Ft
Tranzakciós összeg: 10 001 Ft - 20 000 Ft
Kényelmi díj: 300 Ft
Tranzakciós összeg: 20 001 Ft - 40 000 Ft
Kényelmi díj: 400 Ft
Tranzakciós összeg: 40 001 Ft - 100 000 Ft
Kényelmi díj: 750 Ft
Tranzakciós összeg: > 100 001 Ft
Kényelmi díj: 2 500 Ft

- 11.5. Az E-matrica Szolgáltatást az Alkalmazás „További szolgáltatások” menüpontjában érheted el.
- 11.6. Az E-matrica Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi adatokat kell megadnod: a gépjármű forgalmi rendszáma, típusa, az igénybe venni kívánt díjkategória, az E-matrica területi érvényessége (országos/vármegyei) és az érvényességi idő, valamint az érvényesség kezdő időpontja (amely nem lehet korábbi, mint a díjfizetés napja). Az adatok rögzítését követően a „Tovább” gombra kattintással átirányítunk az összegző felületre, ahol ellenőrizheted az általad korábban megadott adatokat, kiválaszthatod, hogy az Alkalmazásban korábban már mentett bankkártyáddal akarsz-e eleget tenni a fizetési kötelezettségednek, valamint megjelölheted, hogy a díjfizetésről számla kiállítását kéred-e és megadhatod a számlázási adatokat. A „Megveszem” gombra kattintással átirányítunk a Fizetési Felületre, ahol az E-matrica Szolgáltatás díját meg tudod fizetni. Az E-matrica Szolgáltatás díját az Alkalmazásban kizárólag bankkártyás fizetés útján tudod megfizetni. Amennyiben a bankkártyás díjfizetés sikeres arról az Alkalmazáson belül visszaigazolást küld neked a Szolgáltató, valamint a „Matricáim” fül alatt láthatóvá válik, hogy a díjfizetéssel milyen úthasználati jogosultságot szereztél. Felhívjuk a figyelmed, hogy az úthasználati díj kizárólag abban az esetben minősül teljesítettnek és az úthasználati jogosultságot kizárólag abban az esetben szerezted meg, ha az úthasználati díj megfizetéséről szóló visszaigazolást a Szolgáltatótól megkaptad és az érvényes úthasználati jogosultság adatai a „Matricáim” fül alatt elérhetők. Amennyiben a Szolgáltatótól visszaigazolás nem érkezett és az érvényes úthasználati jogosultság adatai a „Matricáim” fül alatt nem érhető el, az azt jelenti, hogy nem rendelkezel úthasználati jogosultsággal, így az útdíjfizetési kötelezettségednek az Alkalmazáson kívüli, egyéb módon kell eleget tenned. Amennyiben úthasználati jogosultság nélkül használsz egy díjköteles útszakaszt, abban az esetben a jogszabályban meghatározott mértékű pótdíjat szabhatnak ki a gépjármű üzembentartójával szemben. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználóra, vagy a gépjármű üzembentartójára kiszabott pótdíj és a jogosulatlan úthasználat miatt felmerült egyéb károk miatt akkor, ha az úthasználatra a szolgáltatói visszaigazolás hiányában kerül sor.
- 11.7. Az útdíjfizetési kötelezettségnek minden esetben a díjköteles útszakasz igénybevétele előtt kell eleget tenni, utólagosan nem lehet úthasználati jogosultságot szerezni.
- 11.8. A gépjármű típusának megfelelő díjkategória kiválasztása kizárólag a Felhasználó feladata és felelőssége, a Szolgáltató semmilyen módon nem ellenőrzi a díjkategória helyességét.
- 11.9. Az úthasználati jogosultság időtartamának lejártáról a Szolgáltató e-mail üzenetben küld értesítést a Felhasználónak. Az úthasználati jogosultság megszűnése miatt a Felhasználót, vagy a gépjármű üzembentartóját ért esetleges károkért (ideértve a jogszabály alapján kiszabott pótdíjat is) a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

- 11.10. Az útdíjfizetés során a Szolgáltató nem ellenőrzi, hogy az adott gépjárműre vonatkozóan korábban – ugyanazon időszakra vonatkozóan – az úthasználati jogosultságot megszerezték-e. Az Alkalmazáson keresztül megszerzett - érvényes és már lejárt - úthasználati jogosultságok adatait a Felhasználó a „Matricáim” fül alatt érheti el.
- 11.11. Egy fizetési tranzakcióval egy gépjárműre vonatkozóan, egyféle úthasználati jogosultságot lehet megszerezni.

12. Cristo Casco

- 12.1. A Cristo Casco egy gépjármű casco biztosítás, amelynek igénybevételével - a Casco Biztosítási Feltételekben részletesen szabályozott felételek szerint - meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetére biztosítási szolgáltatásokat vehetsz igénybe.
- 12.2. A Cristo Casco olyan díjköteles szolgáltatás az Alkalmazásban, amelynek igénybevétele nem kötelező, és az Alkalmazásban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan a Cristo Casco igénybevételével. Azzal, hogy regisztráltál az Alkalmazásban, még nem vagy biztosítva a Cristo Casco-val!
- 12.3. A Cristo Casco-t a Casco Biztosító nyújtja. A Cristo Casco igénybevételére vonatkozó biztosítási szerződés a Casco Biztosító és a Felhasználó (a biztosítási szerződésben: szerződő) között jön létre, a biztosítási szerződésben a Szolgáltató nem szerződő fél.
- 12.4. A Cristo Casco-t úgy veheted igénybe, ha biztosítási szerződést kötsz a Casco Biztosítóval. A biztosítás szerződést az Alkalmazásban kötheted meg. A biztosítási szerződésből fakadó egyes jogok gyakorlására, valamint kötelezettségek teljesítésére szintén az Alkalmazás funkcióit veheted igénybe.
- 12.5. A Cristo Casco igénybevételéért fizetendő díjról a Cristo Casco szerződéskötési folyamat során, az Alkalmazásban kapsz részletes tájékoztatást.
- 12.6. A Cristo Casco igénybevételnek előfeltétele, hogy Pro Csomaggal rendelkezz, ugyanis a Cristo Casco-hoz kapcsolódó egyes jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat a Beat szolgáltatja majd a gépjárművedről.
- 12.7. A Cristo Casco biztosítási szerződést a Cristo Casco Szerződési Feltételekben foglaltak szerint tudod megkötni. A Cristo Casco-ra, valamint az azzal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó részletes feltételeket a Cristo Casco Szerződés Feltételek tartalmazzák.

13. Cristo Assistance

- 13.1. A Cristo Assistance egy gépjármű assistance biztosítás, amelynek igénybevételével – a Cristo Assistance Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint – meghatározott biztosítási események bekövetkezte esetén közúti segélynyújtási szolgáltatásokat vehetsz igénybe.

- 13.2. A Cristo Assistance olyan díjköteles szolgáltatás az Alkalmazásban, amelynek igénybevétele nem kötelező, és az Alkalmazásban történő regisztráció nem jár együtt automatikusan a Cristo Assistance igénybevételével. Azzal, hogy regisztráltál az Alkalmazásban, még nem vagy biztosítva a Cristo Assistance-szal!
- 13.3. A Cristo Assistance-t nem a Szolgáltató, hanem az Assistance Biztosító, mint biztosító társaság nyújtja. A Szolgáltató, mint szerződő és az Assistance Biztosító, mint biztosító között csoportos assistance biztosítási szerződés jött létre, amelyhez a Felhasználónak – a Cristo Assistance Szerződési Feltételekben rögzített feltételek szerint – lehetősége van csatlakozni. A Cristo Assistance szolgáltatást abban az esetben tudod igénybe venni, ha az Alkalmazásban biztosítottként csatlakozol a Szolgáltató és az Assistance Biztosító között létrejött csoportos assistance biztosítási szerződéshez. A biztosítási jogviszonyból fakadó egyes jogok gyakorlására, valamint kötelezettségek teljesítésére szintén az Alkalmazás funkcióit veheted igénybe.
- 13.4. A Cristo Assistance igénybevételéért fizetendő díj összegéről a Cristo Assistance-hoz történő csatlakozási folyamat során tájékoztatunk.
- 13.5. A Cristo Assistance szolgáltatás igénybevételéhez nem kell Pro Csomagot használnod.
- 13.6. A Cristo Assistance-ra, valamint az azzal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó részletes feltételeket a Cristo Assistance Szerződés Feltételek tartalmazzák.

14. Partnerkedvezmények

- 14.1. A Szolgáltató és egyes üzleti partnerei közötti megállapodás alapján a Felhasználók bizonyos kedvezményeket vehetnek igénybe az adott partner termékeinek megvásárlása, vagy szolgáltatásainak használata során.
- 14.2. A kedvezményt minden esetben a partner biztosítja, az általa megjelölt termék, vagy szolgáltatás tekintetében. A kedvezmény mértékét és igénybevételének feltételeit a partner határozza meg.
- 14.3. A kedvezményt a Felhasználó az Alkalmazás felületén megjelenített kód megadásával veheti igénybe. A kedvezményt biztosító kódot a Felhasználó a partner saját értékesítési folyamata során adhatja meg, a partner által meghatározott módon és időpontig.
- 14.4. A kedvezményt kizárólag a partner terméke, vagy szolgáltatása kapcsán lehet igénybe venni, a kedvezmény az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások vonatkozásában nem használható fel.
- 14.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó a kedvezményt a partner terméke, vagy szolgáltatása tekintetében igénybe tudja-e venni. A partner kizárólagosan felelős azért, hogy az általa meghatározott feltételek szerint a saját terméke, vagy szolgáltatása tekintetében a kedvezményt a Felhasználó számára biztosítsa. A Szolgáltató tevékenysége kizárólag arra terjed ki, hogy a kedvezmény igénybevételére jogosító kódot az Alkalmazás felületén a Felhasználó számára megjeleníti. A kedvezményt a Felhasználó kizárólag a partnerrel szemben érvényesítheti, a kedvezménnyel kapcsolatos jogait a Felhasználó kizárólag a partnerrel szemben gyakorolhatja.

15. Adomány a CO2 lábnyom csökkentésére

- 15.1. Az Alkalmazásban lehetőség van arra, hogy szén-dioxid (CO₂) lábnyomod csökkentése érdekében adományoddal facseteték ültetését támogasd.
- 15.2. A „Mentsük meg a jövőt!” felületen az Alkalmazás becsléssel meghatározza, hogy a gépjárműved a használata során nagyságrendileg milyen mennyiségű szén-dioxidot bocsát ki. Felhívjuk a figyelmed, hogy az így megállapított szén-dioxid kibocsátás mértéke nem pontos és nem a tényleges kibocsátás mérésén alapul, azt az Alkalmazás kizárólag becslés útján, átlagos statisztikai adatokra alapozva, informatikai műveletek segítségével határozza meg. Az Alkalmazás becslése annál pontosabb, minél több adatot szolgáltatasz a gépjárművedről, így amennyiben Pro Csomagot veszel igénybe, vagy a gépjárműved adatait a profilodban rögzítetted, a becslés nagyobb pontosságú lehet.
- 15.3. Az Alkalmazás meghatározza továbbá, hogy a fentiek szerint megbecsült CO₂ kibocsátás semlegesítését átlagosan, általános statisztikai adatokat figyelembe véve hány darab fa tudja elvégezni.
- 15.4. A „Mentsük meg a jövőt!” felületen lehetőség van arra, hogy a CO₂ kibocsátásod semlegesítése érdekében facseteték ültetése céljából pénzbeli adományt juttass.
- 15.5. Amennyiben az adományozás mellett döntesz, az Alkalmazásban beállíthatod, hogy hány darab facsetete ültetésére szeretnél adományozni. Az Alkalmazás tájékoztat arról, hogy az általad beállított mennyiségű facsetete elültetéséhez milyen összegű pénzbeli adományra van szükség.
- 15.6. Lehetőség van arra, hogy a facseteték ültetésére egyszeri adományt juttass, vagy rendszeres adományozást állíts meg. Az egyszeri adományozás esetében az általad meghatározott adomány összegét a Fizetési Felületen, bankkártyás fizetéssel tudod megfizetni. A rendszeres adományozás érdekében hozzájárulhatsz ahhoz, hogy a bankkártyádat az általad meghatározott összegben, havonta, ismétlődő fizetési megbízással (un. recurring payment) terheljük meg. Az ismétlődő fizetési megbízás alapján az általad meghatározott összeggel a Szolgáltató minden hónapban egyszer, automatikusan, bankkártyás fizetést kezdeményez a bankkártyád terhére.
- 15.7. A facseteték ültetésére megfizetett adományt nem a Szolgáltató használja fel, hanem azt a Szolgáltató karitatív tevékenysége keretében gyűjti, saját pénzügyi eszközeitől elkülönítve kezeli és – bármilyen díj, költség, vagy jutalék levonása nélkül – teljes összegben átadja a vele szerződéses kapcsolatban álló Közösségi Erdőkért Alapítványnak (székhely: 1188 Budapest Múzeum utca 15/a, fszt. 2., nyilvántartási szám: 01-01-0012818, adószám: 19167044-1-42, a továbbiakban: Alapítvány), aki az adomány összegét teljes mértékben facseteték ültetésére használja fel.
- 15.8. Az Alkalmazásban tájékoztatunk téged arról, hogy az adományoddal hány facsetete ültetését támogattad és ezáltal a CO₂ lábnyomod milyen mértékben csökkent.
- 15.9. Az adományozással és az adomány felhasználásával kapcsolatban részletes információkat találsz a <https://hilocristo.hu/mentsuk-meg-a-jovot> weboldalon.

16. Az egyes szolgáltatások megszüntetése, a felhasználói profilod törlése

- 16.1. Ahogyan a fentiekben már láthattad, az Alkalmazásban többféle szolgáltatást is igénybe vehetsz. Amennyiben úgy döntesz, hogy valamelyik szolgáltatást már nem akarsz igénybe venni, az adott szolgáltatást a rá irányadó szerződéses feltételek szerint szüntetheted meg, ez azonban nem érinti az általad esetlegesen igénybe vett további szolgáltatásokat.
- 16.2. A Cristo Casco Szerződési Feltételek tartalmazzák az arra vonatkozó szabályokat, hogy a Cristo Casco milyen esetekben szűnik meg és azt hogyan tudod megszüntetni.
- 16.3. A Cristo Assistance Szerződési Feltételek tartalmazzák, hogy a Cristo Assistance szolgáltatás milyen esetekben szűnik meg és az hogyan szüntethető meg.
- 16.4. Bármikor kérheted a Szolgáltatótól, hogy a felhasználói profilodat törölje. A törlést indokolási kötelezettség nélkül, az Alkalmazáson belül a profil képedre kattintva elérhető „Továbbiak” menüpontban, ezen belül pedig a „Beállítások” menüpontban elérhető „Profil törlése” gombra kattintással, vagy szintén az Alkalmazáson belül a „kapcsolatfelvétel” gombra kattintással, vagy e-mail üzenetben kezdeményezheted. A törlés kezdeményezése jogi szempontból a Szolgáltató és a Felhasználó közötti, valamennyi jogviszony felmondásának minősül. Amennyiben a törlés kezdeményezésekor nem veszel igénybe Pro Csomagot, akkor a felhasználói profilod törlését a Szolgáltató három munkanapon belül elvégzi, ebben az esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a profil törlésre kerül, ennek időpontjáról a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Felhasználót. Amennyiben a profil törlésének kezdeményezésekor Pro Csomaggal, illetve fennálló Cristo Casco biztosítással rendelkezel, a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor szűnik meg, amikor a Pro Csomagod megszűnik, illetve a Cristo Casco biztosítási díjának fedezetére rendelkezésre álló egyenleged nullára csökken, a Szolgáltató pedig a profilod törlését ezen időpontot követő három munkanapon belül végzi el.
- 16.5. A profilod törlésével a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyod véglegesen megszűnik, azt utólag helyreállítani, vagy a törlést visszavonni nem lehet. Amennyiben a törlést követően úgy döntesz, hogy az Alkalmazást újra használni szeretnéd, újra el kell végezned a regisztrációt és új profilt kell létrehoznod.
- 16.6. A profilod törlésével egyidejűleg a Szolgáltató az összes olyan, a profilodhoz kapcsoltan kezelt személyes adatodat törli, amelyet valamely okból (pl. jogszabályi kötelezettség miatt) nem köteles megőrizni a jogviszony megszűnését követően is. A személyes adatok megőrzésének időtartamáról és törlésének időpontjáról az adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes információkat.
- 16.7. A profilodhoz kapcsolatban tárolt bizonyos adatokat a Szolgáltató a profil törlésével egyidejűleg anonimizálja és statisztikai célokra anonimizált formában felhasználja. Az anonimizálás azt jelenti, hogy ezen adataidat a továbbiakban a személyeddel már nem lehet összefüggésbe hozni, így azok az anonimizálást követően már nem minősülnek személyes adatnak.
- 16.8. Amennyiben jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérted, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Alkalmazás használatával kapcsolatban bűncselekményt, illetve szabálysértést

köveggel el, vagy jogszabályt sértettél, a Szolgáltató jogosult az Alkalmazás valamennyi szolgáltatásának igénybevitelére vonatkozó szerződést azonnali hatállyal megszüntetni és a profilodat azonnali hatállyal törli. A Szolgáltató a szolgáltatások megszüntetését és a törlést előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre. A szolgáltatások megszüntetéséről és a profilod törléséről a Szolgáltató utólag, e-mail üzenetben értesít téged.

- 16.9. Felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás mobilszközödről való törlése nem jelenti azt, hogy a profilod is törlésre kerül. Az Alkalmazás mobilszközről való törlését követő újratelepítés esetén az Alkalmazás a profilod belépési adataival továbbra is használható.

17. Tájékoztatások, segítségnyújtás

- 17.1. Az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak használatáról tájékozódhatsz a Szolgáltató honlapján, valamint az Alkalmazáson belül, a „Gyakran ismételt kérdések” alatt.
- 17.2. A Szolgáltató és a Felhasználó között, az Alkalmazás használatára vonatkozó, elektronikus úton létrejött szerződés nyelve a magyar. Az Alkalmazás használatára vonatkozó szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződést azonban a Szolgáltató nem rögzíti, az utóbbi nem hozzáférhető. Az Alkalmazásban elérhető egyes szolgáltatások igénybevitelének, valamint az egyes szolgáltatások használatára vonatkozó szerződések megkötésének technikai lépéseiről az adott szolgáltatásnál tájékoztatunk részletesen. A felhasználói profilodban tárolt személyazonosító adataidat utólag úgy javíthatod, hogy a Szolgáltatónak chat üzenetben jelzed a javítandó adatot, az adatmódosítást pedig a Szolgáltató vezeti át a profilodban.

18. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- 18.1. Amennyiben az Alkalmazás szolgáltatásaival kapcsolatban bármilyen panaszod felmerülne, azt az alábbiak szerint tudod a Szolgáltatóval közölni, illetve panaszodat az alábbiak szerint vizsgáljuk ki.
- 18.2. Felhívjuk a figyelmed, hogy amennyiben a Cristo Casco szolgáltatással, vagy a Cristo Assistance szolgáltatással kapcsolatban merülne fel bármilyen panaszod, úgy erre az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, külön dokumentumban található panaszkezelési szabályok vonatkoznak:
- a) a Cristo Casco-val kapcsolatban felmerült panaszod kezelését a Casco Biztosító végzi, a Cristo Casco-ra irányadó panaszkezelési szabályzat szerint, amelyről a Cristo Casco szerződéskötési folyamat során kapsz tájékoztatást;
 - b) a Cristo Assistance szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszod kezelését az Assistance Biztosító végzi, aki a Cristo Assistance-hoz történő csatlakozási folyamat alatt, a Cristo Assistance Feltételekben nyújt tájékoztatást arról, hogy a felmerült panaszodat hogyan tudod közölni.
- 18.3. Az Alkalmazás – Cristo Casco-n, és Cristo Assistance-on kívüli – szolgáltatásaival kapcsolatban a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszodat szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (postai úton vagy elektronikus levélben, azaz e-mail útján) teheted meg.

- 18.4. A szóbeli panaszodat:
- személyesen hétfői napon 8 órától 20 óráig, a hét többi munkanapján 9 órától 10 óráig az alábbi címen teheted meg: 8000 Székesfehérvár, Várfok utca 1.
 - telefonon hétfői napon 8:00 órától 20:00 óráig, a hét többi munkanapján 8:00 órától 18:00 óráig az alábbi telefonszámon közölheted: +36 1 766 4578
- 18.5. Az írásbeli panaszodat:
- postai úton a 3152 Nemti, Kossuth út 67. címen,
 - elektronikus levélben pedig a info@hellocristo.hu e-mail címen (üzemzavar esetén a help@hellocristo.hu e-mail címen) folyamatosan fogadja a Szolgáltató.
- 18.6. Amennyiben a szóbeli panaszodat személyesen kívánod megtenni, úgy az alábbi elektronikus vagy telefonos elérhetőségeken tudsz előzetesen időpontot foglalni a személyes ügyintézésre: +36 1 766 4578 telefonszámon, illetve az help@hellocristo.hu e-mail címre küldött e-mailben lehet. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított 5 munkanapon belül biztosít számodra személyes ügyfélfogadási időpontot.
- 18.7. Amennyiben a szóbeli panaszodat telefonon kívánod megtenni, úgy a Szolgáltató biztosítja az általad kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 perc várakozási időn belül a hívásod fogadását, és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a Szolgáltató úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A telefonon tett szóbeli panaszt, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvétel 5 évig megőrzésre kerül. A telefonon közölt szóbeli panaszt és a hangfelvételt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. Amennyiben kérelmezod, úgy az erre irányuló kérelmedről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán díjmentesen biztosítja a hangfelvétel meghallgatását, illetve hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Amennyiben továbbá kérelmezod, úgy a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton bocsátja a Szolgáltató a rendelkezésedre. A Szolgáltató a telefonos kommunikáció kezdetekor tájékoztat, hogy a telefonos kommunikáció rögzítésre kerül, továbbá tájékoztat a megőrzés idejéről, a rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségekről és az egyedi azonosítószámáról is.
- 18.8. A Szolgáltató a szóbeli panaszodat azonnal megvizsgálja, és amennyiben arra lehetőség van, orvosolja. Amennyiben a panaszod kezelésével nem értesz egyet, vagy a panaszod azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszodról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt panasz esetén helyben átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg megküldi.
- 18.9. A panaszodról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- Felhasználó neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - a panasz részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- 18.10. Amennyiben a telefonon közölt szóbeli panaszról készített hangfelvétel – a panasz előterjesztésének helye, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása, valamint a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje kivételével – tartalmazza a 18.9. pontban foglalt információkat, úgy a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.
- 18.11. Az írásbeli panaszod a Szolgáltató a beérkezésétől számított 15 napon belül írásban vagy e-mail útján érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Szolgáltató a válaszában a panaszoddal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással látja el.
- 18.12. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.
- 18.13. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni.
- 18.14. Amennyiben a Szolgáltató a panaszodat elutasítja, a válaszában tájékoztat arról, hogy panaszoddal mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheted. A tájékoztatás továbbá tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A Szolgáltató a tájékoztatásban továbbá kitér arra, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testület eljárását.
- 18.15. Az ÁSZF-fel kapcsolatos jogvita esetén lehetőség van a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeiről egyrészt a békéltető testületek honlapján tudsz tájékozódni az alábbi linken keresztül: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>, másrészt a Szolgáltató honlapján az alábbi linken keresztül: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>
- 18.16. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és elérhetőségei:
 Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
 Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14.
 Telefon: 06-32-520-860
 Fax: 06-32-520-862
 E-mail: nkik@nkik.hu
 Web: www.nkik.hu
- 18.17. Jogvita esetén továbbá igénybe veheted az Európai Bizottság által létrehozott Online vitarendezési platformot, amelyet egyrészt az alábbi linken tudsz elérni: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>, másrészt a Szolgáltató honlapján az alábbi linken: <https://hellocristo.hu/panaszkezeles>

19. Személyes adatok kezelése

- 19.1. Az Alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató több olyan adatot is kezel, amelyek személyes adatnak minősülnek. Az Alkalmazás működési elvéből adódóan az egyes szolgáltatások a személyes adatok kezelése nélkül nem használhatók, így amennyiben az adatkezelés feltételeivel nem értesz egyet, az Alkalmazás szolgáltatását ne vedd igénybe.
- 19.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, a jogaidról és kötelezettségeidről nem a jelen ÁSZF-ben, hanem egy külön adatkezelési tájékoztatóban nyújtunk neked információkat. Az adatkezelési tájékoztatót a regisztráció során – azt megelőzően – a rendelkezésedre bocsátjuk és a megfelelő jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkozatsz arról, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerted. Az adatkezelési tájékoztató megismerése a regisztráció feltétele.
- 19.3. A Cristo Casco-ra és a Cristo Assistance-ra eltérő adatkezelési tudnivalók irányadóak. Ezen eltérő tudnivalókat a Cristo Casco Szerződési Feltételekhez és a Cristo Assistance Szerződési Feltételekhez tartozó, külön adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák. A Cristo Casco-ra irányadó adatkezelési tájékoztatót a Cristo Casco biztosítási szerződés megkötését megelőzően, a Cristo Assistance-ra irányadó adatkezelési tájékoztatót pedig a Cristo Assistance-hoz történő csatlakozást megelőzően ismerheted meg, továbbá mindkét adatkezelési tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapján.

20. Szerzői jogok

- 20.1. Az Alkalmazás minden szoftveres megoldása, forráskódja, programozási leírása; grafikai, valamint álló-, és mozgóképi megjelenítései; továbbá az Alkalmazásban olvasható valamennyi írásos dokumentáció, szöveg, szlogen és jelmondat a Szolgáltató, mint szerző kizárólagos tulajdonában álló, a szerzői jog védelméről szóló jogszabályok szerinti, szerzői jogi védelem alá tartozó alkotásnak minősül. A szerzői jogi védelem alapján a Szolgáltatónak kizárólagos joga van az alkotásokhoz kapcsolódó vagyoni jogok feletti rendelkezésre. Az Alkalmazás egyes arculati elemei továbbá a Szolgáltató bejegyzett védjegyei.
- 20.2. Szigorúan tilos a Felhasználók számára az Alkalmazás szerzői jogi védelem, vagy védjegyoltalom alatt álló alkotásainak bármely módosítása, átdolgozása, feldolgozása, másolása, többszörözése, terjesztése, fordítása, forráskódjának visszafejtése, harmadik személy részére bármilyen célból történő átruházása, használatba adása, illetve harmadik személy számára elhasználási jog engedélyezése, vagy átengedése.
- 20.3. A Felhasználó számára tilos az Alkalmazást saját vagy harmadik személy szoftveres megoldásával összeépíteni, abba beépíteni.
- 20.4. A Felhasználó az Alkalmazásban történő regisztrációval felhasználási jogot szerez az Alkalmazásra, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek az Alkalmazás jelen ÁSZF-fel összhangban lévő, rendeltetésszerű használatához szükségesek.

- 20.5. A Felhasználót a felhasználási jog addig illeti meg, amíg az Alkalmazásban létrehozott profilja törlésre nem kerül.

21. Felelősség a Szolgáltatásért

- 21.1. Felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazásba történő belépéshez, valamint az Alkalmazás használatához szükséges adataidat ne add ki harmadik személynek, ne hozd nyilvánosságra és olyan módon őrizd, hogy ahhoz harmadik személy semmilyen körülmények között se férhessen hozzá. Ezen kötelezettségek megszegéséből adódó bármilyen kiadást, költséget, vagy kárt a Felhasználónak kell viselnie.
- 21.2. Az Alkalmazás szolgáltatásait kizárólag saját nevedben vagy jogosult igénybe venni. Az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szerződést kizárólag a saját nevedben vagy jogosult megkötni. Amennyiben nem a saját nevedben jársz el és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.
- 21.3. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmed, hogy az Alkalmazás szolgáltatásait csak olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használhatod, amely a te tulajdonodban áll, vagy a tulajdonostól minden felhatalmazással rendelkezel ahhoz, hogy az Alkalmazás szolgáltatásait az adott gépjármű vonatkozásában igénybe vedd. Amennyiben az Alkalmazás szolgáltatásait olyan gépjárműhöz kapcsolódóan használod, amely nem a te tulajdonod, vagy a tulajdonostól nem rendelkezel a szükséges felhatalmazással az Alkalmazás szolgáltatásainak használatához és ezzel kapcsolatban harmadik személy a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt érvényesít, a Szolgáltató a terhére esetlegesen megállapított bírság, kártérítés, sérelemdíj, vagy költség összegét rajtad érvényesíti, továbbá tőled kártérítést követelhet.
- 21.4. Amennyiben valamely harmadik személlyel (pl. munkáltatóddal) úgy állapodtál meg, hogy az Alkalmazásban elérhető egyes fizetős szolgáltatások díját helyetted az adott harmadik személy fizeti meg, lehetőséged van arra, hogy a díjfizetés kapcsán a saját adataidtól eltérő számlázási adatokat adj meg és a díjról szóló számlát harmadik személy nevére kérd kiálltani.
- 21.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek arra tekintettel merülnek fel, hogy
- a Felhasználó az Alkalmazásban regisztrált e-mail címét, valamint jelszavát, továbbá a belépéshez szükséges azonosító adatait nem a kellő gondossággal kezelte, vagy harmadik személynek kiadta és ezáltal a Felhasználó adatait jogosulatlan harmadik személyek megismerték, vagy a Felhasználó bármilyen kárt, költséget, kiadást okoztak, továbbá
 - a Felhasználó a mobileszközére nem megbízható, hibásan működő, vagy kártékony szoftvereket telepített, a mobileszköze megfelelő vírusvédelméről nem gondoskodott és ezáltal a Felhasználónak a saját mobileszkőzén tárolt adataihoz jogosulatlan személyek hozzáfértek.
- 21.6. Amennyiben észleled, hogy az e-mail címednek, vagy jelszavadnak felhasználására olyan személy részéről kerül sor, akinek ehhez a hozzájárulásod nem adtad meg, köteles vagy ezt a Szolgáltató részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelméből adódó károkért a Felhasználó felelős.

- 21.7. A Felhasználó az Alkalmazást egy vagy több, kizárólag a saját tulajdonában vagy jogszerű használatában levő mobilszközre jogosult letölteni. Ezen rendelkezés megsértéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 21.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személy szolgáltatók részéről nyújtott olyan szolgáltatások megfelelő működéséért, amelyek az Alkalmazás használatához szükségesek így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az elérhető sáv szélességből, a mobilkészülék operációs rendszerének hibás működéséből, valamint mobilszközre telepített egyéb szoftverek működéséből eredő bárminemű károkért.
- 21.9. A Szolgáltató az Alkalmazás egyes szolgáltatásai nyújtása során esetlegesen okozott károkért az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően tartozik felelősséggel.

22. Karbantartás, a szolgáltatások kimaradása

- 22.1. A Szolgáltató az Alkalmazást az általa meghatározott gyakorisággal, időről-időre karbantartja, frissíti és fejleszti.
- 22.2. A Szolgáltató által végzett karbantartás, frissítés és fejlesztés időszakos leállással járhat, az Alkalmazás működésben kimaradást okozhat, az Alkalmazás ezek ideje alatt átmenetileg elérhetetlenné válhat.
- 22.3. Az előre tervezett leállásról, vagy szolgáltatás kimaradásról és azok várható időtartamáról a Szolgáltató előre értesíti a Felhasználókat. Az ilyen leállások vagy szolgáltatás kimaradások miatt a Felhasználók kártérítési, vagy megtérítési igényekkel nem léphetnek fel a Szolgáltatóval szemben.
- 22.4. Az Alkalmazás működése során továbbá előfordulhatnak előre nem látható okok miatt fellépő zavarok, leállások, vagy kimaradások is a szolgáltatásokban. Az előre nem látható okok miatti zavarok, leállások, vagy kimaradások elhárítását a Szolgáltató az észlelést követő 24 órán belül megkezdi és a zavar, leállás, vagy kimaradás okának feltárását követő 48 órán belül elhárítja. Amennyiben az Alkalmazás működésében fellépő zavar, leállás vagy kimaradás ilyen előre nem látható ok, vagy esemény miatt merül fel, a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kártérítési, vagy megtérítési igényt nem érvényesíthet.
- 22.5. A Szolgáltató nem tartozik karbantartási, vagy javítási kötelezettséggel az olyan hibák miatt, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó az Alkalmazást nem rendeltetésszerűen használta.

23. Az ÁSZF módosítása

- 23.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani.
- 23.2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15. nappal értesíti a Felhasználókat az Alkalmazáson belül felugró ablakban. Az értesítés

tartalmaz egy tájékoztatást arról, hogy milyen módosítások lépnek majd hatályba és mi a hatálybalépés pontos időpontja.

- 23.3. Az Alkalmazást mindig csak az aktuálisan hatályos ÁSZF rendelkezései szerint vagy jogosult használni. Az aktuálisan hatályos ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján.
- 23.4. Amennyiben az ÁSZF módosítása miatti új, vagy megváltozott szerződési feltételek a számodra már nem elfogadhatóak, a profilod törlésével az Alkalmazás használatát meg tudod szüntetni, azonban a korábbi ÁSZF rendelkezései szerint az Alkalmazást nem vagy jogosult tovább használni. Amennyiben a módosítások hatálybalépését követően az Alkalmazás szolgáltatásait tovább használod, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosításokkal egyetértesz, azokat elfogadod és magadra nézve kötelezőnek tekinted.

24. Vegyes rendelkezések

- 24.1. Az ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak. Az Alkalmazással kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok és magyar hatóságok rendelkeznek joghatósággal.
- 24.2. Az Alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó magyar nyelven köteles kapcsolatot tartani. Az Alkalmazás szolgáltatásai magyar nyelven érhetőek el.
- 24.3. Az Alkalmazással kapcsolatos kapcsolattartás során, továbbá a Szolgáltató és a Felhasználó közötti valamennyi jognyilatkozat megtétel során írásbelinek kell tekinteni az egyszerű e-mail üzenetben történő közléseket (vagyis az olyan e-maileket, amelyeket nem látták el fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással), akkor, ha a kapcsolattartás a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címe és a Felhasználónak az Alkalmazásban regisztrált e-mail címe között történik. Az e-mail üzeneteket az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

1. számú függelék:

A Megvásárolt Beat használatára vonatkozó rendelkezések

1. 2022. szeptember 5-ét megelőzően lehetőség volt arra, hogy a Beat-et a Szolgáltatótól megvásárolják és ezáltal a Beat a vásárló tulajdonába kerüljön. 2022. szeptember 5. napja óta a Szolgáltató a Beat tulajdonjogát nem ruhazza át, azt kizárólag használatba adja.
2. Azokat a Beat-eket, amelyeket a fentiek szerint 2022. szeptember 5. előtt a Szolgáltatótól megvásároltak, és azok nem a Szolgáltató tulajdonában állnak, a továbbiakban „Megvásárolt Beat”-nek nevezzük.
3. A Megvásárolt Beat-tel az Alkalmazásban ugyanazon szolgáltatások érhetőek el, mint a Szolgáltató tulajdonában álló, a Felhasználónak használatra átadott Beat-tel. Tekintettel azonban arra, hogy a Megvásárolt Beat nem áll a Szolgáltató tulajdonában, a Megvásárolt Beat-re az ÁSZF bizonyos rendelkezései nem alkalmazandók, illetve egyes kérdésekben jelen függelék rendelkezései irányadóak.
4. Jelen függelékben tájékoztatunk arról, hogy a Megvásárolt Beat-et az Alkalmazás egyes szolgáltatásainak igénybevételéhez hogyan kell használni, továbbá felsoroljuk az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Megvásárolt Beat használatára nem kell alkalmazni.
5. Amennyiben jelen függelék eltérően nem rendelkezik, a Megvásárolt Beat használatára az ÁSZF-ben foglaltak az irányadóan.
6. A Megvásárolt Beat-tel igénybe vett Pro Csomag informatikai szolgáltatási díja 0 Ft.
7. Amennyiben a Pro Csomagot Megvásárolt Beat-tel szeretnéd igénybe venni, a Pro csomag igénybevételére irányuló folyamat során a megfelelő menüpont kiválasztásával jelezheted, hogy már rendelkezel Megvásárolt Beat-tel. Ezt követően a telefonoddal be kell olvasnod a Megvásárolt Beat-en található QR kódot, amivel az Alkalmazás a Megvásárolt Beat-et a felhasználói profilodhoz rendeli. Amennyiben a Megvásárolt Beat-et korábban már hozzárendelték más Felhasználó profiljához, erről az Alkalmazásban értesítünk téged és lehetőséged van kezdeményezni a Megvásárolt Beat átvételét, vagyis a saját felhasználói profilodhoz való hozzárendelését. A Megvásárolt Beat átvételére csak abban az esetben van lehetőség, ha az átvételhez az Alkalmazáson belül az a Felhasználó is hozzájárul, akinek a profiljához a Megvásárolt Beat-et korábban hozzárendelték. Kizárólag a te feladatod és felelősséged, hogy a korábbi Felhasználó átvételhez történő hozzájárulását beszerezd, a Szolgáltató nem vizsgálja azt, hogy a Megvásárolt Beat használatára ki és milyen jogcímen jogosult.
8. A felhasználói profilodhoz hozzárendelt Megvásárolt Beat-et csatlakoztatnod kell a gépjárműved OBDII csatlakozójához és ezt követően a Pro Csomag szolgáltatásai elérhetővé válnak számodra.
9. Amennyiben a Megvásárolt Beat hibásan működik és a hibáért a Szolgáltató felelős, az ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétben a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogaidkal élhetsz, amennyiben annak feltételei fennállnak.

10. Megvásárolt Beat használata esetén értelemszerűen irányadóak az ÁSZF 1-7. pontjában foglaltak azzal, hogy a 2.4. pontban foglaltakkal ellentétben a Megvásárolt Beat nem áll a Szolgáltató tulajdonában.
11. Megvásárolt Beat használata esetén értelemszerűen irányadóak az ÁSZF 8. pontjában foglaltak azzal, hogy
- a) a 8.7. pontban foglaltak a Megvásárolt Beat-re nem irányadóak, mert a Megvásárolt Beat-tel a Pro Csomagot a jelen függelékben rögzítettek szerint veheted igénybe, valamint
 - b) a 8.9 pontban foglaltakkal ellentétben a Beat-et nem kell a Szolgáltatónak visszaküldened.
 - c) a 8.13. pontban foglaltakból csak a 8.13.7. pont irányadó, a 8.13. pont egyéb rendelkezései azonban nem.
12. Megvásárolt Beat használata esetén:
- a) az ÁSZF 9.1.1 pontjában foglaltak irányadóak azzal, hogy a Megvásárolt Beat nem a Szolgáltató tulajdona, továbbá az ÁSZF 9.1.2. pontjában foglaltak nem irányadóak,
 - b) az ÁSZF 9.2. pontjából csak a 9.2.2. pontban foglaltak irányadóak, a 9.2. egyéb rendelkezései nem,
 - c) az ÁSZF 9.3. pontjából csak a 9.3.4. és 9.3.7. pontban foglaltak irányadóak, a 9.3. egyéb rendelkezései nem,
 - d) az ÁSZF 9.4. pontja nem irányadó,
 - e) az ÁSZF 9.5. pontja irányadó azzal, hogy a 9.5.3. foglaltakkal ellentétben súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató nem a Megvásárolt Beat használatára vonatkozó jogviszonyt, hanem a Felhasználó és a Szolgáltató közötti, az Alkalmazás használatára vonatkozó jogviszonyt jogosult azonnali hatállyal megszüntetni,
 - f) az ÁSZF 9.6. pontja irányadó,
 - g) az ÁSZF 9.7. pontja nem irányadó, hanem a Beat meghibásodása esetén a jelen függelék rendelkezéseit kell alkalmazni,
 - h) az ÁSZF 9.8. pontja nem irányadó,
 - i) az ÁSZF 9.9. pontjában rendelkezési nem irányadóak.
13. Az ÁSZF 10. – 24. pontjait a Megvásárolt Beat használata esetén is alkalmazni kell.